



Melanie Fleckenstein / Björn Prästin

Wissenszuwachsvorhersage

Sinnvolle Einsatzfelder















GEFÖRDERT VOM







KIPERWEB

Vortragsinhalte

Ausgangslage

- Angebot berufsbegleitender Weiterbildung mit dem Zweck
 - einer Höherqualifizierung (langlaufende Maßnahmen, die zu formalen Abschlüssen, z.B. IHK, führen) oder
 - Erweiterung von Fachwissen in speziellem Bereich (Dauer / Umfang sehr unterschiedlich)
 - Für "Formale Abschlüsse": standardisierte Inhalte für große Zielgruppe
 - Für "Erweiterung von Fachwissen": häufig maßgeschneiderte Maßnahmen in verschiedenen Formaten (Präsenz, auch beim Kunden vs. Online)
 - KI hat bei Projektstart keine Rolle gespielt
 - Fokus auf naturwissenschaftliche Weiterbildung

Ziel

Wie kann "Kaufentscheidung" aufgrund eines erkennbaren Nutzens für WB-Interessent:innen beeinflusst werden?

Ansatz

- Entwicklung eines KI-Modells zur Wissenszuwachsvorhersage damit "Sichtbarmachung von Mehrwert" für unsere Kund:innen
- Zwei Zielgruppen: Großer TN-Kreis (Mathe-Modul) sowie spezifische Inhouse-Maßnahme (GMP)

Learnings

- Entwicklung KI-Modell gelungen, positive öffentliche Resonanz
- Künftig: Betrachtung von sinnvollen Einsatzfeldern: Aufwand für angepasste Inhalte nicht zu unterschätzen
- Inhouse-Kunden "vertrauen" auf hohe Qualität unabhängig von KI-Modell



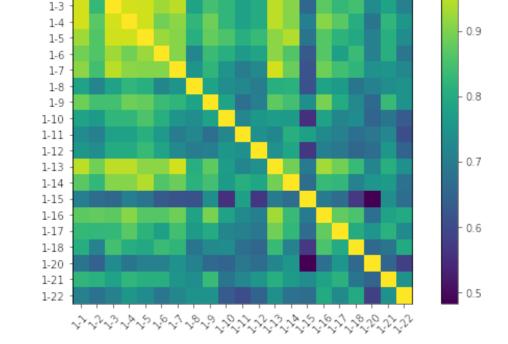


Entwicklung des KI-Modells (Mathematik-Modul)



Vorgehensweise

- Ermittlung des vorhandenen Vorwissens anhand eines Pre-Tests
- Durch die Ergebnisse des **nachgelagerten E-Learnings** konnte ermitteltes Vorwissen mit Wissenszuwachs in Korrelation gebracht und Empfehlungen für künftige Interessenten abgeleitet werden.
- Mathematik-Aufgaben des Pre-Tests und des E-Learnings wurden zunächst in Kompetenzen ("Kursthemen") geclustert, korrelierende Fragen wurden gruppiert.
- Das mathematische Modell wurde zusammen mit dem DFKI auf den Daten von dreißig Lernenden entwickelt.



1-1

1-2

Publikation: <u>Paaßen et al., 2022</u>



KIPERWEB

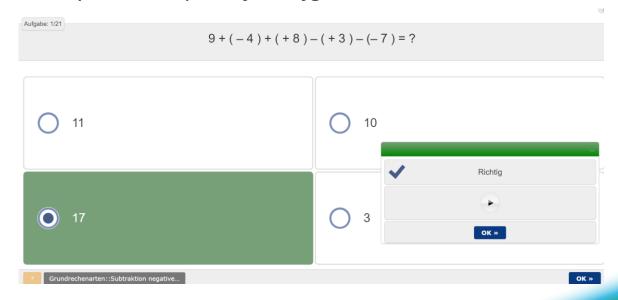
Ableitungen

- ✓ Das Modell erhält die Antworten eines Wissenstests als Eingabe und schätzt dann für jedes der Kursthemen ab, wieviel Wissenszuwachs zu erwarten ist.
- ✓ Das Modell berücksichtigt dabei auch den Einfluss der Lernaktivität während des Kurses und kann die Vorhersage anpassen – je nachdem, wie viel Lernaktivität vermutet wird.
- ✓ Das Modell wird dafür verwendet, Lernenden den Kursbesuch zu empfehlen, für die das Modell großen Wissenszuwachs erwartet.

Demoversion:

http://bpaassen.gitlab.io/invite-toolcheck-wissenszuwachs/

Live-System, beispielhafte Aufgabe:





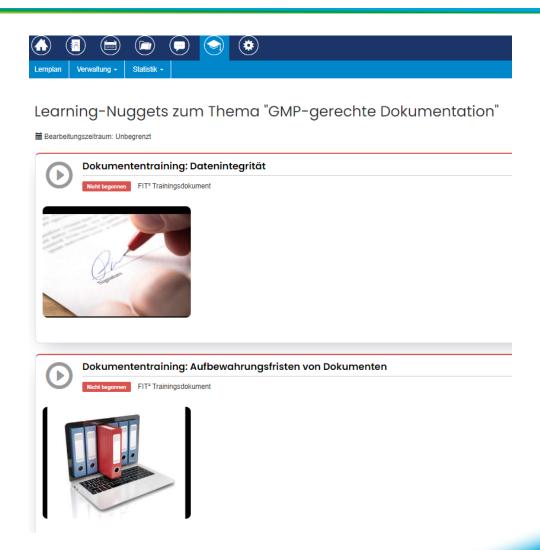


Modularisierung von Lernangeboten (GMP-Wissen)



Vorgehensweise

- Ermittlung des vorhandenen Vorwissens zu verschiedenen Modulen anhand eines Pre-Tests (analog Mathe-Modul)
- Relevante, behördlich vorgegebene Inhalte wurden in Inhouse-Schulungsmaßnahme im Rahmen von Präsenz & mit Hilfe von E-Learnings geschult.
- TN erhielten auf Basis der Pre-Test-Ergebnisse "passgenaue" digitale Lernelemente im Nachgang zur Präsenzschulung.





KIPERWEB

Auswertung

Allgemein

- ☐ Großer Aufwand für Zuordnung von Content der einzelnen Module zu jeweiligen Kompetenzen
- ☐ Motivation der TN zur Teilnahme an Pre- und Post-Test trotz vorheriger Darstellung von Vorteilen im "Alltagsgeschäft" schwierig
- ☐ Geringe TN-Quote führt zu schwieriger Auswertung der generierten Daten

Datenlage

- ☐ Nur 1/3 der TN bearbeitete Pre- sowie Post-Test
- ☐ Im Mittel kein Wissenszuwachs in dem Modul, das ausschließlich in Präsenz geschult wurde.
- ☐ Wissenszuwachs von durchschnittlich 11 bzw.22 % in den Modulen, die ausschließlich mittels E-Learnings geschult wurden.
- ☐ Auffällige Ausreißer in "beide Richtungen"



Ableitung / Fazit

- > Reproduzierbarkeit der sehr heterogenen Ergebnisse gilt es zu prüfen.
- > Erneute Datenerhebung in einem anderen "Setting" (veränderte Inhalte / TN-Kreis)?
- > Untersuchung weiterer Faktoren unabhängig von tatsächlichem Wissen von Interesse:
 - ❖ Stress im Tagesgeschäft
 - Persönliche Tagesform
 - Intrinsische Motivation





- Welche Erfahrungen haben Sie mit Modellen zur Wissenszuwachsvorhersage gemacht?
 - o Bestimmte Themen?
 - o Bestimmte Zielgruppen?
 - Bestimmte Bildungsabschlüsse?
- Gibt es TN-Stimmen zu dem Wunsch, solche Vorhersagen zu erhalten?
 - Daraus abgeleitet Rückmeldungen zu Kaufentscheidungen?