



Tilsyns-rapport 2023

Børneinst. v/ Serum instituttet



Pædagogisk tilsyn i Københavns Kommune

Det pædagogiske tilsyn skal sørge for, at alle institutioner i Københavns Kommune fungerer godt og overholder gældende lovgivning. Tilsynet ser på dagligdagen i institutionen og på det pædagogiske arbejde med børnene.

Det årlige tilsyn består af:

- Et anmeldt tilsynsbesøg, hvor den tilsynsførende pædagogiske konsulent observerer det daglige arbejde med børnene ud fra en række observationskriterier¹.
- En faglig dialog med ledelse og repræsentanter for medarbejdere og forældre.
- En tilsynsrapport, der samler op på observationer og faglig dialog, og hvor der på baggrund af tilsynet gives en vurdering af den pædagogiske indsats.

Tilsynsrapporten præsenteres og drøftes som et fast punkt på det årlige forældremøde. I klyngerne orienteres klyngebestyrelserne herudover om enhedernes tilsynsrapporter mindst en gang årligt.

Den pædagogiske konsulent

Alle institutioner i Københavns Kommune har en pædagogisk konsulent tilknyttet. Den pædagogiske konsulent rådgiver og vejleder i løbende samarbejde med institutionen om blandt andet pædagogik, faglig udvikling og forældresamarbejde.

Det er institutionens tilknyttede pædagogiske konsulent eller en anden konsulent fra områdeforvaltningen, der gennemfører det årlige tilsynsbesøg og skriver tilsynsrapporten.

Den bydækkende tilsynsenhed

For at understøtte uvildigheden i tilsynet er der i Københavns Kommune etableret en bydækkende tilsynsenhed, som ikke har løbende samarbejde med institutionerne. Tilsynsenheden deltager i 10% af tilsynene i tilfældigt udvalgte institutioner. Det er tilsynsenhedens opgave dels at kontrollere, at det pædagogiske tilsyn udføres som beskrevet i Københavns Kommunes tilsynskoncept, dels at bidrage med et uvildigt og udefrakommende blik i vurderingen af den pædagogiske praksis.

Hvis du vil vide mere

Har du spørgsmål til rapporten, er du velkommen til at kontakte lederen i institutionen.

Du kan læse mere om det pædagogiske tilsyn samt opfølgning på tilsynet og se den seneste kvalitetsrapport for hele dagtilbudsområdet på: www.kk.dk/kvalitetogtilsyn.

¹ I institutioner, der i et tilsynsår har fået vurderingen "Vedligehold indsats" i alle temaer, gennemføres i det efterfølgende tilsynsår ikke et ordinært tilsyn, men et Light-tilsyn. Light-tilsynet består af en vedligeholdelsesdialog, men der gennemføres ikke observationer, ligesom der heller ikke gives en vurdering af den pædagogiske indsats.

Læsevejledning

I rapporten på de kommende sider kan du læse konklusionerne fra det seneste tilsyn i institutionen. I slutningen af rapporten finder du institutionens beskrivelse af opfølgning på sidste års tilsyn samt kommentarer til dette års tilsynsrapport. I bilaget til rapporten finder du institutionens selvregistrering, der omhandler lovgivningsmæssige og kommunale minimumskrav.

Tilsyn med den pædagogiske kvalitet

Tilsynet i Københavns kommune føres ud fra en række kriterier, som ifølge forskningen om kvalitet i dagtilbud er væsentlige for at skabe rammer for børnenes trivsel, læring, udvikling og dannelse. Kriterierne er kategoriseret under seks temaer med afsæt i det pædagogiske grundlag i den styrkede pædagogiske læreplan:

1. Samspil og relationer mellem børn og voksne
2. Børnefællesskaber og leg
3. Sprog og bevægelse
4. Forældresamarbejde
5. Sammenhæng i overgange
6. Evalueringskultur

Vurdering af indsats i tilsynsrapporten

Det pædagogiske arbejde i institutionen vurderes på baggrund af observationer og dialog om kriterierne i de seks temaer. For hvert tema giver den pædagogiske konsulent en vurdering af, hvordan institutionen skal arbejde videre med indsatsen med en af de fire kategorier nedenfor.

Institutionen skal vedligeholde indsatsen – betyder at i institutionen skal fortsætte det gode pædagogiske arbejde og løbende udvikle deres praksis.

Institutionen skal justere indsatsen – betyder at institutionen skal fortsætte det gode pædagogiske arbejde og foretage nødvendige justeringer i deres praksis. Den tilsynsførende kan evt. give konkrete anvisninger på opfølgende tiltag.

Institutionen skal ændre indsatsen – betyder at i institutionen skal foretage ændringer i deres praksis, og den tilsynsførende giver konkrete anvisninger på opfølgende tiltag.

Institutionen skal iværksætte en ny indsats – betyder at i institutionen skal gøre noget væsentligt andet i deres praksis, end de gør i dag, og den tilsynsførende giver konkrete anvisninger på opfølgende tiltag.

Anvisninger og strakspåbud

I forbindelse med tilsynet kan den pædagogiske konsulent give en eller flere konkrete anvisninger på opfølgende tiltag. Eventuelle konkrete anvisninger på opfølgende tiltag skal efterleves af institutionen, og der følges op på disse ved næste års tilsyn.

Hvis den pædagogiske konsulent i forbindelse med tilsynet observerer konkrete enkeltstående forhold, der er skadelige for børns trivsel og udvikling kan forvaltningen udstede et strakspåbud. Et strakspåbud indebærer, at institutionen skal iværksætte tiltag, der med det samme ændrer uønsket praksis. Forvaltningen følger op inden for 14 dage. Strakspåbud kan også udstedes, hvis institutionen ikke lever op til et eller flere af de gældende lovkrav, retningslinjer, anbefalinger mv.

Opfølgning på tilsyn ved bekymring eller alvorlig bekymring

Hvis forvaltningen på baggrund af tilsynet bliver bekymrede for den pædagogiske kvalitet eller andre forhold i institutionen, vil der i forlængelse af tilsynet altid blive iværksat et skærpet tilsyn. Det er institutionens ledelse, der er ansvarlig for at rette op på de forhold, der har givet anledning til bekymring, og forvaltningen sørger for, at institutionen får den hjælp og støtte, der er behov for i processen.

Når forvaltningen fører skærpet tilsyn, vil en pædagogisk konsulent komme på et eller flere uanmeldte tilsynsbesøg og foretage observationer af den pædagogiske praksis med fokus på de bekymrende forhold. Det skærpede tilsyn ophæves, så snart institutionen arbejder konstruktivt med udvikling af kvaliteten af den pædagogiske kvalitet, eller når institutionen har bragt orden i de forhold, som har givet anledning til at iværksætte det skærpede tilsyn.

Hvis bekymringerne for den pædagogiske kvalitet eller andre forhold i institutionen er af alvorlig karakter, vil der blive udarbejdet en handleplan. Handleplanen beskriver kort og præcist, hvilke alvorligt bekymrende forhold der er konstateret, hvilke forandringer der skal ske i perioden med skærpet tilsyn, hvor hurtigt tiltag skal sættes i gang, samt hvordan og hvornår forvaltningen følger op.

Særlig indsats til udvikling af pædagogisk kvalitet

Københavns Kommune har fokus på at udvikle høj pædagogisk kvalitet for alle børn. I nogle institutioner kan der i perioder være behov for at forvaltningen træder tæt sammen om og med institutionen for at understøtte det arbejde. Når tilsynet giver anledning til bekymring for den pædagogiske kvalitet, igangsætter forvaltningen derfor samtidig med det skærpede tilsyn en særlig indsats til udvikling af den pædagogiske kvalitet.

En særlig indsats til udvikling af pædagogisk kvalitet er et toårigt forløb, hvor institutionen arbejder målrettet med at udvikle rammerne for børnenes trivsel, udvikling, læring og dannelse. Forvaltningen understøtter i perioden institutionen med ledessparring, faglig opkvalificering og hjælp til at fokusere på de opgaver, der styrker relationer mellem børn og voksne.

Når indsatsen er godt i gang, understøtter forvaltningen stadig med support og sparring, men fører ikke længere skærpet tilsyn.

Fakta om dette års tilsyn

Dato og tidspunkt for observationer: Forud for den faglige dialog er der foretaget observationer af institutionens pædagogiske praksis ud fra observationsguiden i Københavns kommunes tilsynskoncept. Observationen fandt sted i begge afdelinger onsdag d. 22/2 kl. 13.30 – 16:00. Observationen startede med en kort rundvisning sammen med den pædagogiske leder.

Faglig dialog blev afholdt d. 27-02-2023

Ved den faglige dialog deltog Institutionsleder, souschef, bestyrelsesrepræsentant og pædagogisk konsulent

Tilsynet er afsluttet d. 16-03-2023

Tilsyn er gennemført af pædagogisk konsulent Heidi Karina Stephensen

Generelle bemærkninger

Informationer om institutionen, observationer og faglig dialog, der vurderes at være relevante i forbindelse med det gennemførte tilsyn.

Observationen fandt sted om eftermiddagen, der vil derfor være punkter fra observationsguiden, som det ikke har været muligt at observere på eller ikke var relevante tidspunktet taget i betragtning.

Beskrivelse af eventuelle strakspåbud

Eventuelle øvrige bemærkning og aftaler vedrørende opfølgning på tilsynet

Institutionslederen gør ved dialogen opmærksom på, at hun har opdaget at læreplanen ikke ligger på hjemmesiden, dette vil blive bragt i orden snarest. Institutionslederen startede den faglige dialog med at uddybe opfølgningen fra sidste års tilsyn. Vuggestuen arbejder med sprogtrappen og der er i den forbindelse blandt andet blevet indført fokusord, der hænger sammen med læreplanen. Sprogvurderingerne er blevet sat i system og det virker godt. Aktiviteter og leg i små grupper er blevet sat mere i system, så vuggestuen mødes nu tre gange om ugen og børnehaven fire gange. Børnene deltager i gruppearbejdet på skift i løbet af ugen, nogle gange er indholdet i grupperne med afsæt i aktiviteter og andre gange er grupperne aldersopdelte. De børn, der er tilbage på stuen, bliver tilbudt andre planlagte aktiviteter eller er på legepladsen. Institutionsleder og souschef fortæller, at der er blevet ansat flere uddannede pædagoger, hvilket har løftet fagligheden overalt og givet ro til at udføre pædagogik af den kvalitet institutionen ønsker. Hvilken særlig opmærksomhed tager leder, medarbejderne og forældrene med sig fra dialogen? •

- Opmærksomhed på legemiljøerne i hele huset og deres indretning. • Drøftelsen af udviklingen af forældresamtaler. • Generel ny indsigt om institutionen og pædagogik og hvordan forældrene kan bidrage på et fagligt plan. • Organiseringen af de små grupper særligt om eftermiddagen og en alternativ plan.
- Børneperspektiv og inddragelse.

Samspil og relationer mellem børn og voksne

Vurdering

Det vurderes på baggrund af observationer og faglig dialog, at institutionen skal justere indsatsen

Begrundelse for vurderingen

Under observationerne ses:

- Det pædagogiske personale er ofte opmærksomme og reagerer sensitivt på børnenes signaler.
- Det pædagogiske personale spejler ofte børnenes følelser ved hjælp af mimik, krop, lyde og ord.
- Det pædagogiske personale er altid eller næsten altid tilgængelige for børnene og tilbyder trøst og omsorg, når børnene er usikre, bange eller kede af det.
- Det pædagogiske personale er af og til nærværende og fordybet i samspillet med børnene.
- Det pædagogiske personale bruger ofte rutinesituationerne til at skabe stimulerende samspil præget af nærvær, omsorg, ro og rytme.
- Læringsmiljøet bærer i nogen grad præg af tydelig organisering, der skaber rammer for gode samspil og relationer mellem børn og voksne.

Personalet har generelt en fin opmærksomhed på børnene og er varme og åbne. Der høres ingen skæld ud eller rettesættelser, men enkelte gange under frugtmåltidet i børnehaven blev tonen en smule kommanderende på en enkelt stue. Der blev givet flere anvisninger såsom "jeg vil ikke have... eller er du sød at lade være med...". Da børnehavebørnene kommer ind fra legepladsen, er der hjælp og guidning i garderoben til de børn der har brug for det. De tre voksne har fordelt sig, så en er i garderoben, en er på badeværelset og den tredje får de sidste børn ind fra legepladsen. Det giver et godt flow for de første af børnene, men efterhånden som flere kommer ind bliver stemningen mere højlydt. Børnene er generelt ret selvhjulpne og tager selv deres overtøj af og går på badeværelset. På stuerne hjælper børnene med at tage stolehen til bordene og lægge bøger klar, så de kan sidde og læse indtil alle er færdige på badeværelset. På badeværelset begynder et barn at græde, den voksne trøster og sætter ord på, hvad hun tror barnet er blevet ked af. Frugtmåltidet forløb forskelligt på de to børnehavestuer, men var begge steder præget af voksne, der havde deres opmærksomhed på børnene uden at være egentlig fordybet. På den ene stue gik højtlesningen i gang før end mad og drikke var fordelt, hvilket gav lidt uro og afbrydelser. På den anden stue var der en forholdsvis lang ventetid for de af børnene, der var blevet først færdige i garderoben og på badeværelset. De sad for sig selv og læste bøger i en rolig stemning, men den voksne var i gang med at anrette maden. I vuggestuen sad de voksne på gulvet og enten deltog i børnenes leg eller hjalp med at finde remedier til legen for eksempel et tæppe til hulebyggeri. På begge børnehavestuer blev der hørt historie eller læst bog under måltidet, som det var tydeligt at børnene var vant til. I vuggestuen blev måltidet ikke overværet for alle børnene, men bordene (opvasken) bar præg af at børnene deltager aktivt ved for eksempel at skænke af små kander. Et barn kommer ind fra middagslur lidt senere end resten af stuen, han får samme mulighed for både selvhjulpne og rolig stemning omkring ham. På observationsdagen var der fravær blandt de voksne i børnehaven, hvilket kunne ses i overgangene mellem ude/inde, hvor organiseringen i mindre grupper ikke lykkedes helt. For eksempel skulle børnene ud igen efter maden, børn og voksne går alle i garderoben næsten på samme tidspunkt, hvilket giver en hektisk stemning. Der er flere børn, der også bliver hentet på dette tidspunkt, så pladsen i garderoben er ganske trang. Efter maden skal børnehavebørnene sætte sig ned på gulvet for at få præsentert, hvilke legemuligheder, stuen kan byde på i løbet af eftermiddagen, derefter fordeler børnene sig, hvor de vil være. Det giver en unødigt overgang og forstyrrelse, ikke mindst for de børn der allerede havde forladt bordet for at gå i gang med leg men nu bliver kaldt tilbage for at høre præsentationen. Der er nogle tematiserede legemiljøer og flere forskellige legesteder i begge afdelinger. Legepladsen har for nylig fået nye legeredskaber og en generel renovering, så den nu fremstår som et godt miljø med masser af muligheder for lege og aktiviteter af forskellig karakter.

I den faglige dialog fremgår det, at Institutionslederen fortalte, at hun ønsker et oplæg om "tryghedscirklen" på et kommende personalemøde, så personalet har en fælles viden om og afsæt for relationsdannelse. Pædagogisk konsulent vil gerne hjælpe med kontaktoplysninger til den tværfaglige support, der kan holde oplægget. Souschef og leder fortalte, at personalet har haft stor fokus på hverdagens små overgange og tiden i garderoben, men genkender også observationen og tænker, at der hurtigt skal arbejdes med en plan B i forhold til en bedre organisering, når der mangler personale. Derudover fortalte de, at der har været arbejdet intensivt med at komme tilbage til selvhjulpenhed blandt andet ved måltiderne, hvilket jo også sås i observationen. Vuggestuen har arbejdet med at gøre deres legemiljøer mere tydelige og synlige, men der er stadig noget der skal udvikles for eksempel mere billeddekoration på væggene og i legemiljøerne. Institutionslederen fortalte, at deres små grupper i løbet af dagen fungerer rigtig godt og alle medarbejdere er dygtige til at overholde fælles aftaler samt at personalet bliver bedre og bedre til deres planlægning. I forbindelse med afvikling af særlige gruppeaktiviteter er der sat ekstra personale på, så aktiviteten kan foregå mest muligt hensigtsmæssigt.

Eventuelle konkrete anvisninger på opfølgende tiltag

Der skal arbejdes videre med organiseringen i små grupper i overgangene mellem leg/aktivitet/rutine. Kan en voksen være ansvarlig for sin egen gruppe fremfor at være ansvarlig for en opgave? Der skal findes en plan B, så organiseringen også fungerer ved personalemangel. Arbejd videre med at bevare den positive tone også i rutinesituationerne. Diskuter hvordan brugen af korreksende tale kan mindskes, så for eksempel måltiderne fremstår mere dialogpræget. Diskutere hvordan viden om "tryghedscirklen" kan implementeres i institutionens praksis.

Børnefællesskaber og leg

Vurdering

Det vurderes på baggrund af observationer og faglig dialog, at institutionen skal justere indsatsen.

Begrundelse for vurderingen

Under observationerne ses:

- Det pædagogiske personale hjælper og guider ofte børnene til at deltage i positive samspil med hinanden i forskellige børnefællesskaber.
- Det pædagogiske personale er ofte opmærksomme på og hjælper de børn, der ikke indgår i positive samspil og børnefællesskaber.
- Det pædagogiske personale er ofte aktive ift. at støtte og guide børnenes lege med hinanden i større eller mindre fællesskaber.
- Der er i nogen grad balance mellem børneinitierede lege og voksenplanlagte lege, aktiviteter og rutinesituationer.
- Det pædagogiske personale sikrer ofte, at alle børn er aktive deltagere i pædagogiske aktiviteter, rutiner og opgaver.
- De fysiske læringsmiljøer inviterer i nogen grad til forskellige former for leg og understøtter børns lyst til at lege, udforske og eksperimentere.

I vuggestuen sidder medarbejderne på gulvet og leger med børnene, flere gange observeres det at børnene bliver inviteret over til lege eller personalet på anden vis henleder deres opmærksomhed på, hvad der sker på stuen. Børnene bliver ligeledes guidet i, hvordan det er rarest for alle at deltage "det er ikke så rart at få et dyr i hovedet, du kan stille den her i stedet og give elefanten noget mad". Under observationen virker det til, at alle børnene ser sig som en del af fællesskabet og flere gange omtaler de andre børn i positive vendinger for hinanden. Et barn græder og skælder ud i garderoben, en medarbejder hjælper med det samme ved at holde om barnet, hjælpe med tøjet og i talesætte overfor barnets kammerater "at nogen gange er man så træt, at man både kommer til at skælde ud og have brug for hjælp, selvom man kan selv og egentlig ikke er sur". Flere børn hjalp med klargøring af bordene til frugtmåltidet og det virkede som om at der er en fast rutine for børnenes inddragelse og deltagelse i opgaverne. Institutionen har gennem flere år haft fokus på det fysiske læringsmiljø, som er blevet væsentligt forbedret. Der kan dog stadig godt arbejdes med de tematiserede legemiljøer, som visse steder fremstår lidt bare og uinspirerende.

I den faglige dialog fremgår det, at Institutionsleder og souschef genkender observationen. Lederen oplever, der generelt er en stor ømhed i personalegruppen overfor børnene og deres mulighed for at indgå i fællesskaber. Leder fortæller ligeledes, at de er opmærksomme på, at ikke alle børn har behov for at indgå i meget store fællesskaber, men trives bedre i færre, tættere relationer til for eksempel kun to - tre venner. Dette kræver stor opmærksomhed fra personalets side, så de ikke forveksler et aktivt fravalg med eksklusion fra fællesskabet. Der er stor respekt for, at der kan være venner man foretrækker fremfor andre. Dette emne var en længere drøftelse ved dialogen. Personalet tilbyder stor variation i legetilbud og mulighed for deltagelse i fællesskaber og efterhånden har denne variation også bredt sig til legepladsen. Souschefen fortæller om vuggestuens arbejde med at få børnene til at mærke egne grænser og behov i børnefællesskaberne og sige til og fra på en hensigtsmæssig vis. Ved dialogen havde vi en længere samtale om legemiljøer og hvordan de kan indrettes, da dette har betydning for flere af temaerne.

Eventuelle konkrete anvisninger på opfølgende tiltag

Vær opmærksomme på, hvad børnene tilbydes af pædagogisk aktivitet og leg om eftermiddagen. På observationsdagen var det svært at se i begge afdelinger, hvad personalet havde planlagt, der skulle ske. Hvordan kan institutionen udbygge deres legemiljøer, så alle stuer fremstår mere inspirerende med mulighed for at udforske og eksperimentere i hverdagen?

Sprog og bevægelse

Vurdering

Det vurderes på baggrund af observationer og faglig dialog, at institutionen skal justere indsatsen.

Begrundelse for vurderingen

Under observationerne ses:

- Det pædagogiske personale agerer ofte som sproglige rollemodeller for børnene.
- Det pædagogiske personale arbejder i mindre grad systematisk med sprogunderstøttende strategier gennem hele dagen.
- Det pædagogiske personale agerer af og til som rollemodeller i ft. bevægelse og brug af kroppen.
- Det pædagogiske personale indtænker ofte sproglige og motoriske læringsmuligheder i alle rutinesituationer.
- De fysiske læringsmiljøer ude og inde tilbyder i nogen grad børnene en bred vifte af sproglige læringsmuligheder og aktiviteter.
- De fysiske læringsmiljøer ude og inde tilbyder i nogen grad børnene en bred vifte af kropslige læringsmuligheder og aktiviteter.

Generelt bruger personalet deres sprog bevidst sammen med børnene. De kalder tingene ved deres rette navn, men hjælper også med en oversættelse af nye ord, for eksempel taler de i vuggetuen om en kalv, der er en baby-ko. En medarbejder spørger i køkkenkrogen om børnene ved, hvad en grydelap er, og hvad den bruges til? Observationstidspunktet gav ikke mulighed for at se sprogunderstøttende strategier gennem hele dagen, men gav dog et indblik i praksis og en formodning om den samlede brug af strategierne. Der var fine eksempler på personalets brug af strategierne, men også tidspunkter hvor for eksempel turtagninger kunne være højere prioriteret. Der bliver leget med sproget ved for eksempel at bytte ord fra højt læsningen ud med andre. Dette kunne børnene sagtens navigere i og var yderst opmærksomme, hvis medarbejderen selv glemte det. Det var ikke altid, at børnenes hjælpsomhed blev honoreret. I begge afdelinger er der nogle tematiserede legemiljøer, der fint understøtter sproglige læringsmuligheder for eksempel familieleg der er klargjort med mange gode remedier eller et bredt udvalg af dyreracer i forskellige størrelser. I vuggestuen er børnene meget kropslige og kravler selv op og ned af stolene og bliver i høj grad opfordret til at bruge kroppen. Medarbejderne danser og kravler rundt på tumlemadrassen på lige fod med børnene. Generelt er der fin mulighed for at bruge sin krop både ude og inde.

I den faglige dialog fremgår det, at Souschefen genkender, at der bliver sat ord på mange ting og situationer. Si den sidste tilsyn er der blevet arbejdet med at styrke den systematiske brug af sprogstrategierne samt forskellig sproglig tilgang alt efter aldersgruppe. Souscheff fortalte også om brugen af sprogtrappen, der bliver set som et godt arbejdsredskab, som har tilført et mere nuanceret billede af det hele barn. Materialet er stadig nyt, så det er svært at sige, om der er børn, der oplever en forskel, men personalet har selv oplevet et bredere fælles blik på barnet, der giver mere reflekterende drøftelser. Institutionen vil sammen med resten af netværk 3 gerne i gang med at bruge materialet også i børnehaven. Medarbejderne har fokus på at børnene kommer fra high til low arousal ved hjælp af kropslige aktiviteter og lege. I vuggestuen deltager børnene i alle rutiner for eksempel dække bord og hente madrasser og med andre opgaver, hvor de på naturlig vis kan bruge deres krop.

Eventuelle konkrete anvisninger på opfølgende tiltag

Vær opmærksomme på dialogen med børnene, så der er mulighed for reel samtale og ikke spørgsmål/svar. Hold fast i de metoder I allerede arbejder med for eksempel sprogtrappen, sprogteknikkerne og udbygning af legemiljøerne, så alle medarbejdere er bekendte med teknikkerne og den generelle faglighed bliver styrket.

Forældresamarbejde

Vurdering

Det vurderes på baggrund af den faglige dialog, at institutionen skal justere indsatsen

Begrundelse

I den faglige dialog kommer det til udtryk, at:

- Dagtilbud og forældre har i nogen grad en ligeværdig og konstruktiv dialog om børnenes trivsel, læring og udvikling.
- Det er i nogen grad tydeligt for forældrene, hvad de kan forvente af dagtilbuddet, og hvad dagtilbuddet forventer af dem.
- Forældrene møder i hverdagen i høj grad medarbejdere, der er imødekommende, og som samarbejder med forældrene i forhold til at understøtte barnets læring i familien.
- Dagtilbuddet inviterer i høj grad forældrene ind i et mere intensivt og systematisk samarbejde om børn, der i kortere eller længere perioder har behov for et særligt fokus for at trives, lære og udvikle sig.
- Forældrerådet/forældrebestyrelsen kender og inddrages i høj grad i deres opgaver.

I den faglige dialog fremgår det, at Forældrene bliver inkluderet i dagligdagen for eksempel med billeder af hverdagen på aula, ugeplaner mv. Forældrene får hermed overblik på, hvad dagene byder på, hvilket giver et fint afsæt for at tale med børnene om deres oplevelser. Derudover bliver der løbende talt med forældrene om, hvad der aktuelt sker på stuerne, så de kan følge op med for eksempel de samme sange og lege derhjemme. Information om børnenes trivsel og dagens forløb bliver givet videre om eftermiddagen, så forældrene ved, hvad de kan forvente for eksempel om barnet har været uvenner med nogen eller sovet en dårlig lur. Forældrerepræsentanten oplever, at man som forældre bliver taget alvorligt af medarbejderne og ledelsen. Forældreønsker bliver behandlet og imødekommet med respekt og åbenhed, det har blandt andet resulteret i at legepladsen nu kan bruges efter lukketid. Ved dialogen havde vi en længere drøftelse af institutionens formelle forældresamtaler blandt andet om de kunne forlænges, så indholdet blev mere kvalificeret samt give forældrene en større indsigt i børnenes udvikling og hvordan medarbejdere og forældre sammen kan støtte børnene. Forældrerepræsentanten gav udtryk for et ønske om endnu mere aktiv inddragelse ved samtalerne, så de bliver mere dialogorienteret fremfor information. Oplever medarbejderne, at barnet er i udfordringer for eksempel i forbindelse med udarbejdelse af TOPI, bliver forældrene kontaktet hurtigt og inviteret til samtale, hvor deres erfaringer fra hjemmet bliver inddraget i løsningen. Der har været en introduktion til bestyrelsesarbejdet for alle nye medlemmer og nogle af medlemmerne har tilmed været på bestyrelseskursus. Bestyrelsen er inddraget i de formelle opgaver såsom: Læreplan, lukkedage, madvalg samt deltagelse i ansættelsessamtaler efter behov og mulighed. Engang om måneden har leder og bestyrelse åben dør, hvor alle kan komme forbi til en kop kaffe. Forældrerepræsentanten fortæller, at hun oplever i institutionen som et trygt sted at aflevere sine børn. Lederen bakker op om dette og fortæller, at forældrene kommer til personalet, hvis der er noget på spil.

Eventuelle konkrete anvisninger på opfølgende tiltag

Udarbejde fælles retningslinjer om stuerne/afdelingernes brug af AULA for eksempel dagbøger og billeder. Undersøg om der kan afsættes mere tid til forældresamtalerne og hvordan indholdet kan gøres mere målrettet udvikling og trivsel.

Sammenhæng i overgange

Vurdering

Det vurderes på baggrund af den faglige dialog, at institutionen skal vedligeholde indsatsen

Begrundelse

I den faglige dialog kommer det til udtryk, at:

- Dagtilbuddet arbejder i høj grad systematisk med at sikre, at børn får en god overgang fra hjem til dagtilbud.
- Dagtilbuddet arbejder i høj grad systematisk med at sikre, at børn får en god sammenhængende overgang mellem dagtilbud.
- Dagtilbuddet arbejder i høj grad systematisk med at sikre, at børn får en god og sammenhængende overgang fra dagtilbud til KKFO og skole.
- Forældrebestyrelsen inddrages i høj grad i arbejdet med at skabe gode og sammenhængende overgange for børn fra hjem til dagtilbud, mellem dagtilbud og fra dagtilbud til fritidshjem og skole.
- Dagtilbuddet deltager i mindre grad i Stærkt Samarbejde med skolen/KKFO'en og forholder sig aktivt og reflekterende til målene i samarbejdsaftalen.

I den faglige dialog fremgår det, at Hver morgen bliver der hilst på barnet og medarbejderne er opmærksomme på, hvordan det enkelte barn skal modtages, nogen skal have en fysisk modtagelse, mens andre kan komme i gang med leg på egen hånd med det samme. Der er sat frem til leg på stuerne, så det er tydeligt for børnene, hvad de kan og ikke er overladt til sig selv. Når barnet starter i institutionen, er der fast procedure for modtagelsen og opstartssamtaler med forældrene. Proceduren er ikke mere fast end den individuelt tilpasses det enkelte barn og familie. Har børnene gået i anden institution spørger medarbejderne efter overleveringspapirer. I disse tilfælde er opstartsproceduren nogle gange lidt anderledes, da børnene er vant til at være i institution, så det er mere det relationelle der skal opbygges end at vise barnet, det også er trygt at være uden forældrene. Når børnene skal i børnehaven fra egen vuggestue, foregår overgangen ligeledes efter et fast mønster med jævnlige besøg i børnehaven, som langsomt bliver udbygget, så børnene deltager længere og længere tid. Personalet deltager efter behov, men trækker sig så snart, barnet er klar. Der bliver skrevet overlevering også ved den interne overgang, men dette kan godt være mere systematisk. De kommende skolestartere mødes en gang om ugen, hvor de i år har fokus på følelsesmæssig regulering, sociale kompetencer, trafiksikkerhed mv. Storegruppedagen kører efter et fast program, hvor børnene er opdelt i to grupper, som har hver deres aktivitet på skift samt vekselvirkning mellem stille aktivitet og høj energi. Der bliver skrevet overlevering til alle KKFO'er og skoler. Storebørnsgruppen og deres aktiviteter har været drøftet i forældrebestyrelsen som et led i arbejdet med læreplanen, så forældrenes perspektiver kan inddrages i planlægningen. Stærkt samarbejde med skolen fungerer ikke optimalt, men det forhindrer ikke institutionen i at gå over og besøge skole og KKFO, hvilket de gør på eget initiativ.

Eventuelle konkrete anvisninger på opfølgende tiltag

Overleveringssamtalerne mellem de to afdelinger kan godt blive mere struktureret. Personalet kan lade sig inspirere af deres egen systematik med selvurderinger, som er sat helt i system.

Evalueringskultur

Vurdering

Det vurderes på baggrund af den faglige dialog, at institutionen skal justere indsatsen

Begrundelse

I den faglige dialog kommer det til udtryk, at:

- Dagtilbuddet arbejder i høj grad systematisk med trivselsvurderinger og opfølgning.
- Dagtilbuddet arbejder i høj grad systematisk med sprogvurderinger og opfølgning.
- Dagtilbuddet arbejder i høj grad systematisk med at sikre ensartethed i kvaliteten af den pædagogiske praksis på tværs af stuer, afdelinger og matrikler.
- Der er i høj grad etableret en evalueringskultur i dagtilbuddet, som udvikler og kvalificerer det pædagogiske læringsmiljø.
- Dagtilbuddet arbejder i nogen grad med at inddrage børnenes perspektiver i den løbende dokumentation og evaluering.

I den faglige dialog fremgår det, at Trivselsvurderinger, systematisk opfølgning samt eventuelle forældresamtaler i forbindelse med TOPI er skrevet ind i årshjul. Der er samme systematik i forhold til arbejdet med sprogvurderingerne. Institutionen har udarbejdet fælles aftaler om pædagogik og værdier for hele huset for at sikre ensartethed i kvaliteten af den pædagogiske praksis. Der er ligeledes fælles møder og udviklingsdage for begge afdelinger. Huset bliver set som et stort arbejdsfællesskab, hvor alle er forpligtet til at guide og vejlede hinanden, hvis man overhører uhensigtsmæssig praksis. Der er nedsat diverse faglige udvalg, hvor en repræsentant fra hver etage deltager. Det er for eksempel TRIO, legeplads, madudvalg, bestyrelsen, sprogudvalg mv. Alle medarbejdere udarbejder SMTTE på forløb og aktiviteter, som efterfølgende bliver brugt til evaluering. Leder og souschef uddybende ved dialogen systematikken i evalueringskulturen, hvor der i årshjulet er beskrevet hvornår og hvad der skal evalueres og justeres. Evalueringerne bliver i høj grad brugt til at justere praksis. I både børnehave og vuggestue kigger personalet efter børnenes tegn for at inddrage børneperspektivet. For eksempel om børnene ønsker at lege de samme lege eller spil som i de vokseninitierede forløb, er der meget gråd i grupperne, så de skal være mindre, taler børnene om deres deltagelse i diverse aktiviteter mv. Børnene bliver til tider også inddraget i legetøjsindkøb og indretning af for eksempel legepladsen.

Eventuelle konkrete anvisninger på opfølgende tiltag

Drøft i personalegruppen hvordan børneperspektivet kan inddrages i højere grad i evalueringerne og dokumentationen.

Institutionens kommentarer

Institutionens beskrivelse af opfølgning på sidste års tilsyn

Her beskriver institutionens leder i korte træk, hvordan institutionen har arbejdet med opfølgning og eventuelle anvisninger i perioden siden sidste tilsyn

Vi har genstartet vores sprogarbejde, bl.a. med at det er et fast punkt på personalemøderne. På denne måde bliver de sprogunderstøttende aktiviteter et nærværende og vedvarende fokus for alle medarbejdere. I overgangene mellem forskellige aktiviteter, har vi haft fokus på balancen med de små grupper og minimering af ventetid for børnene.

Institutionens kommentarer til dette års tilsynsrapport

Institutionens kommentarer til tilsynsrapporten udarbejdes i institutionens forældreråd/den selvstændige bestyrelse, hvor institutionen er repræsenteret med både et forældre-, et medarbejder- og et ledelsesperspektiv. Kommentarerne er således et udtryk for en tilbagemelding fra den samlede institution.

Hvilke resultater vil institutionen fremadrettet være særligt optaget af at ændre?

Vi ønsker at arbejde med særlig opmærksomhed rettet mod overgange, mindre grupper samt hvornår der er gunstige vilkår for dialog

Hvordan vil institutionen imødekomme tilsynets eventuelle anvisninger på opfølgende tiltag?

Ved først kommende personaledag, vil vi udarbejde handleplaner for de anvisninger, der fremkommer i tilsynsrapporten.

Hvordan vil institutionen sikre, at en positiv udvikling fastholdes?

Vi vil løbende tage handleplanerne op til drøftelse på personalemøder.

Bilag 1: Institutionens selvregistrering

Forud for tilsynsbesøget har den pædagogiske leder eller institutionslederen udfyldt en selvregistrering, der omhandler lovgivningsmæssige eller kommunale minimumskrav. Det er præciseret i parentes, hvis et spørgsmål kun gælder udvalgte målgrupper og ikke hele 0-18 års området.

Spørgsmål i selvregistrering	Lederens svar
------------------------------	---------------

Er de forsikringsmæssige forhold vedrørende institutionen afklaret?	Ja
---	----

Overholder institutionen Københavns Kommunes anbefalinger vedrørende sovende børn i dagtilbud og brug af seler? (0-5-års institutioner)	Ja
---	----

Overholder institutionen reglerne for befordring af børn?	Ja
---	----

Overholder institutionen kravene i bekendtgørelse om legetøjsstandard?	Ja
--	----

Overholder institutionen reglerne om røgfri miljøer?	Ja
--	----

Overholder institutionen Sundhedsstyrelsens anbefalinger om hygiejne i dagtilbud?	Ja
---	----

Overholder institutionen hygiejneregler for køkkener i børneinstitutioner?	Ja
--	----

Overholder den mad, der serveres i institutionen, de gældende nationale og kommunale retningslinjer? (0-5-års institutioner)	Ja
--	----

Er der gennemført madvalg i institutionen inden for de sidste 2 år? (0-5-års institutioner)	Ja
---	----

Har institutionen udarbejdet og offentliggjort en pædagogisk læreplan med udgangspunkt i det pædagogiske grundlag, de seks læreplanstemaer og mål for sammenhængen mellem det pædagogiske læringsmiljø og børns læring? (0-5-års institutioner)	Ja
---	----

Indsæt link til institutionens pædagogiske læreplan (0-5-års institutioner)	https://kksky-my.sharepoint.com/:w:/r/personal/be3s_kk_dk/Documents/SSI/Den%20styrkede%20p%C3%A6dagogiske%20l%C3%A6replan/Den%20styrkede%20l%C3%A6replan%202021-2023.docx?d=w39c9af57b48f4d46912b221b22a8e687&csf=1&web=1&e=0ldZBe
Har institutionen inden for de seneste to år gennemført og offentliggjort en evaluering af arbejdet med læreplanen med udgangspunkt i de pædagogiske mål? (0-5-års institutioner)	Ja
Indsæt link til seneste evaluering af arbejdet med den pædagogiske læreplan (0-5-års institutioner)	https://boerneinstvseruminstituttet-kk.aula.dk/sites/boerneinstvseruminstituttet-kk.aula.dk/files/arkiv/Download_filer/Evaluering%20af%20Den%20styrkede%20l%C3%A6replan%202018-2020%2C%20A_2.pdf
Har institutionen valgt at arbejde med temaerne i den pædagogiske læreplan for dagtilbud i perioden fra børnenes start i KKFO'en frem til skolestart?? (6-9-års institutioner)	Ikke besvaret
Har institutionen valgt at arbejde med de seks kompetenceområder, der gælder for børnehaveklassen, i perioden fra børnenes start i KKFO'en frem til skolestart? (6-9-års institutioner)	Ikke besvaret
Har KKFO'en udarbejdet en børnemiljøvurdering inden for de sidste to år? (6-9 års institutioner)	Ikke besvaret
Lever institutionen op til Københavns Kommunes målsætninger for KKFO'er? (6-9-års institutioner)	Ikke besvaret
Lever institutionen op til Københavns Kommunes målsætninger for fritidscentre? (10-18-års institutioner)	Ikke besvaret
Er institutionens lukkedage planlagt i overensstemmelse med Københavns Kommunes retningslinjer for lukkedage? (0-9-års institutioner)	Ja
Hvor mange pædagogiske dage har institutionen afholdt i 1. det forløbne år?	

Er der gennemført en APV - herunder også ift. kemi og kemisk risikovurdering - i institutionen inden for de sidste to år? Ja

Hvornår fik institutionen sidst gennemført hygiejnetilsyn? 03-11-2021
(0-5-års institutioner)

Er der særlige sundhedsmæssige problemstillinger i institutionen? Nej

Overholder institutionen Sundhedsstyrelsens anbefalinger om medicingivning? Ja

Overholder institutionen Københavns Kommunes retningslinjer for journalisering, arkivering og brug af netværks drev? Ja

Har institutionen en beredskabsplan? Ja

Gennemføres der to årlige brandøvelser i institutionen? Ja

Følges brandøvelserne op af en skriftlig evaluering? Ja

Gennemføres daglig visuel inspektion af legepladsen? Ja

Gennemføres kvartalsvis driftsinspektion af legepladsen? Ja

Er der gennemført legepladsinspektion af legepladsteamet inden for de sidste tre år? Ja
