



# Tilsyns-rapport 2023

Amagerhus



# Pædagogisk tilsyn i Københavns Kommune

Det pædagogiske tilsyn skal sørge for, at alle institutioner i Københavns Kommune fungerer godt og overholder gældende lovgivning. Tilsynet ser på dagligdagen i institutionen og på det pædagogiske arbejde med børnene.

## Det årlige tilsyn består af:

- Et anmeldt tilsynsbesøg, hvor den tilsynsførende pædagogiske konsulent observerer det daglige arbejde med børnene ud fra en række observationskriterier<sup>1</sup>.
- En faglig dialog med ledelse og repræsentanter for medarbejdere og forældre.
- En tilsynsrapport, der samler op på observationer og faglig dialog, og hvor der på baggrund af tilsynet gives en vurdering af den pædagogiske indsats.

Tilsynsrapporten præsenteres og drøftes som et fast punkt på det årlige forældremøde. I klyngerne orienteres klyngebestyrelserne herudover om enhedernes tilsynsrapporter mindst en gang årligt.

### Den pædagogiske konsulent

Alle institutioner i Københavns Kommune har en pædagogisk konsulent tilknyttet. Den pædagogiske konsulent rådgiver og vejleder i løbende samarbejde med institutionen om blandt andet pædagogik, faglig udvikling og forældresamarbejde.

Det er institutionens tilknyttede pædagogiske konsulent eller en anden konsulent fra områdeforvaltningen, der gennemfører det årlige tilsynsbesøg og skriver tilsynsrapporten.

### Den bydækkende tilsynsenhed

For at understøtte uvildigheden i tilsynet er der i Københavns Kommune etableret en bydækkende tilsynsenhed, som ikke har løbende samarbejde med institutionerne. Tilsynsenheden deltager i 10% af tilsynene i tilfældigt udvalgte institutioner. Det er tilsynsenhedens opgave dels at kontrollere, at det pædagogiske tilsyn udføres som beskrevet i Københavns Kommunes tilsynskoncept, dels at bidrage med et uvildigt og udefrakommende blik i vurderingen af den pædagogiske praksis.

## Hvis du vil vide mere

Har du spørgsmål til rapporten, er du velkommen til at kontakte lederen i institutionen.

Du kan læse mere om det pædagogiske tilsyn samt opfølgning på tilsynet og se den seneste kvalitetsrapport for hele dagtilbudsområdet på: [www.kk.dk/kvalitetogtilsyn](http://www.kk.dk/kvalitetogtilsyn).

<sup>1</sup> I institutioner, der i et tilsynsår har fået vurderingen "Vedligehold indsats" i alle temaer, gennemføres i det efterfølgende tilsynsår ikke et ordinært tilsyn, men et Light-tilsyn. Light-tilsynet består af en vedligeholdelsesdialog, men der gennemføres ikke observationer, ligesom der heller ikke gives en vurdering af den pædagogiske indsats.

## Læsevejledning

I rapporten på de kommende sider kan du læse konklusionerne fra det seneste tilsyn i institutionen. I slutningen af rapporten finder du institutionens beskrivelse af opfølgning på sidste års tilsyn samt kommentarer til dette års tilsynsrapport. I bilaget til rapporten finder du institutionens selvregistrering, der omhandler lovgivningsmæssige og kommunale minimumskrav.

### Tilsyn med den pædagogiske kvalitet

Tilsynet i Københavns kommune føres ud fra en række kriterier, som ifølge forskningen om kvalitet i dagtilbud er væsentlige for at skabe rammer for børnenes trivsel, læring, udvikling og dannelse. Kriterierne er kategoriseret under seks temaer med afsæt i det pædagogiske grundlag i den styrkede pædagogiske læreplan:

1. Samspil og relationer mellem børn og voksne
2. Børnefællesskaber og leg
3. Sprog og bevægelse
4. Forældresamarbejde
5. Sammenhæng i overgange
6. Evalueringskultur

### Vurdering af indsats i tilsynsrapporten

Det pædagogiske arbejde i institutionen vurderes på baggrund af observationer og dialog om kriterierne i de seks temaer. For hvert tema giver den pædagogiske konsulent en vurdering af, hvordan institutionen skal arbejde videre med indsatsen med en af de fire kategorier nedenfor.

**Institutionen skal vedligeholde indsatsen** – betyder at i institutionen skal fortsætte det gode pædagogiske arbejde og løbende udvikle deres praksis.

**Institutionen skal justere indsatsen** – betyder at institutionen skal fortsætte det gode pædagogiske arbejde og foretage nødvendige justeringer i deres praksis. Den tilsynsførende kan evt. give konkrete anvisninger på opfølgende tiltag.

**Institutionen skal ændre indsatsen** – betyder at i institutionen skal foretage ændringer i deres praksis, og den tilsynsførende giver konkrete anvisninger på opfølgende tiltag.

**Institutionen skal iværksætte en ny indsats** – betyder at i institutionen skal gøre noget væsentligt andet i deres praksis, end de gør i dag, og den tilsynsførende giver konkrete anvisninger på opfølgende tiltag.

### Anvisninger og strakspåbud

I forbindelse med tilsynet kan den pædagogiske konsulent give en eller flere konkrete anvisninger på opfølgende tiltag. Eventuelle konkrete anvisninger på opfølgende tiltag skal efterleves af institutionen, og der følges op på disse ved næste års tilsyn.

Hvis den pædagogiske konsulent i forbindelse med tilsynet observerer konkrete enkeltstående forhold, der er skadelige for børns trivsel og udvikling kan forvaltningen udstede et strakspåbud. Et strakspåbud indebærer, at institutionen skal iværksætte tiltag, der med det samme ændrer uønsket praksis. Forvaltningen følger op inden for 14 dage. Strakspåbud kan også udstedes, hvis institutionen ikke lever op til et eller flere af de gældende lovkrav, retningslinjer, anbefalinger mv.

## Opfølgning på tilsyn ved bekymring eller alvorlig bekymring

Hvis forvaltningen på baggrund af tilsynet bliver bekymrede for den pædagogiske kvalitet eller andre forhold i institutionen, vil der i forlængelse af tilsynet altid blive iværksat et skærpet tilsyn. Det er institutionens ledelse, der er ansvarlig for at rette op på de forhold, der har givet anledning til bekymring, og forvaltningen sørger for, at institutionen får den hjælp og støtte, der er behov for i processen.

Når forvaltningen fører skærpet tilsyn, vil en pædagogisk konsulent komme på et eller flere uanmeldte tilsynsbesøg og foretage observationer af den pædagogiske praksis med fokus på de bekymrende forhold. Det skærpede tilsyn ophæves, så snart institutionen arbejder konstruktivt med udvikling af kvaliteten af den pædagogiske kvalitet, eller når institutionen har bragt orden i de forhold, som har givet anledning til at iværksætte det skærpede tilsyn.

Hvis bekymringerne for den pædagogiske kvalitet eller andre forhold i institutionen er af alvorlig karakter, vil der blive udarbejdet en handleplan. Handleplanen beskriver kort og præcist, hvilke alvorligt bekymrende forhold der er konstateret, hvilke forandringer der skal ske i perioden med skærpet tilsyn, hvor hurtigt tiltag skal sættes i gang, samt hvordan og hvornår forvaltningen følger op.

### Særlig indsats til udvikling af pædagogisk kvalitet

Københavns Kommune har fokus på at udvikle høj pædagogisk kvalitet for alle børn. I nogle institutioner kan der i perioder være behov for at forvaltningen træder tæt sammen om og med institutionen for at understøtte det arbejde. Når tilsynet giver anledning til bekymring for den pædagogiske kvalitet, igangsætter forvaltningen derfor samtidig med det skærpede tilsyn en særlig indsats til udvikling af den pædagogiske kvalitet.

En særlig indsats til udvikling af pædagogisk kvalitet er et toårigt forløb, hvor institutionen arbejder målrettet med at udvikle rammerne for børnenes trivsel, udvikling, læring og dannelse. Forvaltningen understøtter i perioden institutionen med ledelsessparring, faglig opkvalificering og hjælp til at fokusere på de opgaver, der styrker relationer mellem børn og voksne.

Når indsatsen er godt i gang, understøtter forvaltningen stadig med support og sparring, men fører ikke længere skærpet tilsyn.

# Fakta om dette års tilsyn

Dato og tidspunkt for observationer: Forud for den faglige dialog er der foretaget observationer af institutionens pædagogiske praksis ud fra observationsguiden i Københavns kommunes tilsynskoncept. Observationen i Amagerhus fandt sted d. 25. maj 2023 kl. 12.00 – 15.00.

Faglig dialog blev afholdt d. 30-05-2023

Ved den faglige dialog deltog Klyngeleder, pædagogisk leder, 2 medarbejderrepræsentanter, forældrerådsrepræsentant og pædagogisk konsulent

Tilsynet er afsluttet d. 21-08-2023

Tilsyn er gennemført af pædagogisk konsulent Eva Møller Nielsen

## Generelle bemærkninger

**Informationer om institutionen, observationer og faglig dialog, der vurderes at være relevante i forbindelse med det gennemførte tilsyn.**

Selvregistreringen viser, at Amagerhus mangler de kvartalsvise legepladsinspektioner, men det er allerede i proces, så legepladsteamet får besked om at gårdmanden fremadrettet skal foretage denne inspektion. Se evt. tjekliste på opgaveportalen. Den pædagogiske læreplan skal have rettet datoen, så det ses, at den justeres løbende. Amagerhus har forinden tilsynet fremvist og kan ved tilsynet fremvise mange konkrete eksempler på systematiske metoder, som anvendes i den pædagogiske praksis.

**Beskrivelse af eventuelle strakspåbud**

**Eventuelle øvrige bemærkning og aftaler vedrørende opfølgning på tilsynet**

Opsamling – hvad hæfter institutionen sig ved i Tilsynsdialogen: -	Mange tanker og refleksioner bag praksis –
mange tanker om børnenes trivsel, omsorg for børnene osv. -	Høj faglighed – personalet vil gerne have høj
kvalitet på alle stuer – Kvalitet er et bærende element, men det kan se forskelligt ud fra stue til stue -	Fælles faglig
grundlæggende grundforståelse af hvordan børnenes trives -	Beslutter personalet sig for noget, så bliver det
gjort -	Godt arbejdsfællesskab – med fokus på hvordan man kan få mere af det, der fungerer godt.

# Samspil og relationer mellem børn og voksne

## Vurdering

Det vurderes på baggrund af observationer og faglig dialog, at institutionen skal vedligeholde indsatsen

## Begrundelse for vurderingen

Under observationerne ses:

- Det pædagogiske personale er altid eller næsten altid opmærksomme og reagerer sensitivt på børnenes signaler.
- Det pædagogiske personale spejler altid eller næsten altid børnenes følelser ved hjælp af mimik, krop, lyde og ord.
- Det pædagogiske personale er altid eller næsten altid tilgængelige for børnene og tilbyder trøst og omsorg, når børnene er usikre, bange eller kedede af det.
- Det pædagogiske personale er altid eller næsten altid nærværende og fordybet i samspillet med børnene.
- Det pædagogiske personale bruger altid eller næsten altid rutinesituationerne til at skabe stimulerende samspil præget af nærvær, omsorg, ro og rytme.
- Læringsmiljøet bærer i nogen grad præg af tydelig organisering, der skaber rammer for gode samspil og relationer mellem børn og voksne.

På legepladsen i middagsstunden i børnehaven ses det, at medarbejderne er opmærksomme, nysgerrige og engagerede sammen med børnene og de responderer sensitivt og positivt på børnenes udtryk og signaler, f.eks. da et barn er kørt indenfor på sin cykel og den voksne siger: Hov, skal vi ikke aftale, at vi cykler herude på legepladsen. Herude kan vi køre lynstærkt! Vil du give mig en high five? Barnet smiler og giver den voksne en high five og kører videre på cyklen udenfor. Medarbejderne er til rådighed, bevæger sig rundt på legepladsen og henvender sig til børnene, leger lidt med, taler med børnene og trøster omsorgsfuldt. Medarbejderne lader sig tydeligt smitte af børnenes begejstring og spørger nysgerrigt ind til legen eller fjoller med børnene – fint afstemt det enkelte barn. Der sættes ord på, hvad der foregår, f.eks. når den voksne er optaget af at hjælpe et barn, f.eks. 'Jeg har lige lovet at hjælpe Poul i gang med denne leg!' - Og da Poul så er i gang med perlerne, siger den voksne: 'Er du i gang, Poul - så går jeg lige en runde og så kommer jeg igen!' På Legepladsen i pausestunden i børnehaven kan antallet af voksne, som er til rådighed udfordre kontakten med alle børn, men det er bestemt ikke det generelle billede. I vuggestuen ses også et rigtig fint relationsarbejde, hvor børnene spejles og den voksne viser med krop, ord, lyde og mimik, at de vil samspille med barnet. Medarbejderne reagerer sensitivt på barnets udtryk og hjælper børnene med at rumme deres følelser og beroliger dem ved at være afstemt og i ro. Det ses f.eks. på 'oppestuen' i middagsstunden, hvor medarbejderne er på gulvet og i leg med børnene, andre sidder ved bordet med puslespil. En lille dreng er lige vågnet og den voksne italesætter, at han har brug for at sidde og kramme lidt hos den voksne med ordene: Uhm, så sidder vi her lidt – hmm, det er en god krammer! Samspillet med børnene er stabilt og medarbejderne er vedholdende i kontakten indtil barnet giver signal om, at det ikke ønsker kontakten mere. Samtidig gribes og fastholdes børnenes interesser i legen og i samspillet, f.eks. da en jeger flyver i armene forbi og børnene søger hen mod vinduet. Det gør de voksne også og sætter ord på. I begge afdelinger virker rutinesituationerne omkring middagsstund og eftermiddag genkendelige for børnene.

I den faglige dialog fremgår det, at Observationerne er genkendelige for institutionen. I middagsstunden på legepladsen er de voksnes roller aftalt – 1 er fordybet i en voksenstyret leg, 1 samler op, bevæger sig rundt og er opmærksom på børn, som ikke er en del af et fællesskab og 1 deltager i børneinitieret leg og hjælper børn på toilettet. Men det er et faktum, at der er færre voksne til rådighed i middagsstunden og der er stor spredning på legepladsen. Det er umuligt at være inkluderende hele tiden, fortælles det, men personalegruppen har været nysgerrige på og talt om børn med 'legende adfærd' på personalemøderne, som også blev drøftet ved sidste tilsyn. Derfor har institutionen ekstra øjne på de børn, som ikke er i interageren med nogen og de voksne spørger ind til deres leg. I vuggestuen er der fokus på en god modtagelse om morgenen, at være i børnehøjde, skabe ro og sætte lege i gang. Der er fast organisering i fht. voksenroller og fordeling af opgaver, hvilket skaber ro og de bedste muligheder for nærvær og samspil. Hele

institutionen og klyngen arbejder med omsorgsbegrebet (Børns Vilkår), og personalet har reflekteret over deres egen rolle, som det bærende element i fht. relationer, nærvær og imødekommenhed.

### **Eventuelle konkrete anvisninger på opfølgende tiltag**

# Børnefællesskaber og leg

## Vurdering

Det vurderes på baggrund af observationer og faglig dialog, at institutionen skal justere indsatsen.

## Begrundelse for vurderingen

Under observationerne ses:

- Det pædagogiske personale hjælper og guider altid eller næsten altid børnene til at deltage i positive samspil med hinanden i forskellige børnefællesskaber.
- Det pædagogiske personale er ofte opmærksomme på og hjælper de børn, der ikke indgår i positive samspil og børnefællesskaber.
- Det pædagogiske personale er altid eller næsten altid aktive i ft. at støtte og guide børnenes lege med hinanden i større eller mindre fællesskaber.
- Der er i nogen grad balance mellem børneinitierede lege og voksenplanlagte lege, aktiviteter og rutinesituationer.
- Det pædagogiske personale sikrer altid eller næsten altid, at alle børn er aktive deltagere i pædagogiske aktiviteter, rutiner og opgaver.
- De fysiske læringsmiljøer inviterer i nogen grad til forskellige former for leg og understøtter børns lyst til at lege, udforske og eksperimentere.

Generelt er der fokus på at hjælpe og guide børnene til at deltage i positive samspil med hinanden og legepladsen tilbyder mange muligheder, hvor børnene kan finde sammen i små grupper, f.eks. ved bordene, hvor der tilbydes bilbane, togbane, tegning og perler samt container med læsekrog og tegning, skur med duploleg, legehuse med dinosaur, boldbure m.m. I første del af middagsstunden er der tre voksne på legepladsen, hvor to bevæger sig rundt, slår sig lidt ned og leger lidt med, men bevæger sig så videre. Den tredje leger 'Alle mine kyllinger' i boldburet. Som sagt får børnene hjælp og de børn der sidder alene opsøges, men som drøftet i det første tema, så ses særligt de yngste børn stå og kigge på eller køre rundt alene på en cykel med begrænset kontakt til de andre børn. Da der efter pauserne er flere medarbejdere på legepladsen arrangeres flere lege med voksen deltagelse, som tydeligt har positiv effekt på de yngre børn, f.eks. tilbydes stopdans, højtlesning og en voksen placerer sig ved vandleg og sandkassen, som tiltrækker en del børn. I vuggestuen inviteres børnene ind i lege med hinanden, der sættes ord på og der fortolkes på det samspil børnene har eller vil med hinanden og med de voksne. F.eks. da et barn spørger et andet barn om de skal lege, så understøtter den voksne med: Poul spørger om du vil lege! – Poul siger: 'I puderummet – her er puderummet!' og den voksne gentager: Ja, her er puderummet, det er rigtigt. En anden voksen sætter sig og er tæt på de to børns leg. I vuggestuen leger børnene i små grupper og på børnehavens legeplads er der rigtig god plads og mange legezoner. Opstår der uoverensstemmelser eller signalerer barnet vrede eller utilfredshed, så tales der roligt med barnet om det, der er sket og børnenes følelser rummes af de voksne. Ved eftermiddagsmaden i børnehaven tildeles børnene roller og opgaver, f.eks. med at dele mad ud til de andre børn. I vuggestuen skabes et roligt læringsmiljø for børnene i garderoben og på badeværelset, hvor man følger børnenes tempo og arbejder med børnenes selvhjulpethed. Amagerhus er i gang med at få malet og skal have stuerne sat i stand på skift. To af stuerne har indrettet deres ekstrarum med større tydelighed i legemiljøerne siden sidste tilsyn, og resten af børnehaven skal indrettes på ny efter istandsættelsen og det skal ikke forhastes, fortæller den pædagogiske leder på rundvisningen. I vuggestuen har man fået skabt fine legemiljøer med rigtig gode muligheder for både rolige lege og bevægelseslege. Vuggestuens legeplads er ikke så stor og der opstår lidt pladsproblemer på fliserne, da børnene både kører på løbecykler og kører med dukkevogne m.m.

I den faglige dialog fremgår det, at Institutionen genkender observationerne. Vi drøfter personalets tanker og ideer i ft. at komme på plads efter istandsættelsen og det fortælles, at billederne, som blev taget ved sidste tilsyn har skabt refleksioner i ft. at få mere tydelighed og overskuelighed i indretningen og det arbejdes der videre med. I vuggestuen har man også arbejdet på at få gjort stuerne mere tydelige og med letlæselige legemiljøer. Vi drøfter igen legepladsen i middagsstunden, hvor der fortælles om en særlig opmærksomhed på børnenes trivsel, leg og deltagelsesmuligheder. Personalet har lavet et dekatalog med lege og det sættes i skema, hvilke voksne der leger med, men når først alle



pauser er afviklet, så er der flere muligheder for at tilbyde sig i legen – også med de yngste børnehavebørn. Vi drøfter videre, at der er behov for mere balance i forhold til, hvad de yngre børn tilbydes, da den vokseninitierede leg i boldburet tiltrak de især de ældre børn. Der arbejdes systematisk og på daglig basis med fællesskaber og deltagelsesmuligheder. Der gives et konkret eksempel på et barn, hvor bedstevennen gik ud af institutionen. Personalet var derfor tæt iagttagende og handlende sammen for at sikre barnet nye deltagelsesmuligheder i andre fællesskaber. På stuemøder gennemgås og samles op på TOPI (tidlig opsporing) og på personalemøder videndes i fht. børnenes legerelationer og hvad der er på spil for børnene i gruppen. Generelt oplever personalet et godt børnefællesskab, både i børnehaven og i vuggestuen, hvor børnene er gode til at tage imod hinanden og yde omsorg for hinanden. Personalet er overbevist om, at deres positive arbejdsfællesskab smitter af på børnenes måde at være sammen på. Desuden kender alle voksne alle børn og f.eks. om fredagen mødes alle stuer til fællessang. Siden sidste tilsyn har Amagerhus udarbejdet en måltidspolitik, så der nu er mere fokus på børnenes selvhjulpenhed og mest mulig inddragelse, dog kan måltidet faciliteres på forskellig vis fra stue til stue. I børnehaven er børnene 'dukse' på skift, hvor de henter vogn, dele mad ud, fejer og tørrer borde af. Det kan medarbejderne se har en stor værdi for børnene og der er altid nogle der gerne vil hjælpe til og som vokser med opgaven. Om morgenen hjælper børnene med at tage legetøj frem, det vil sige, at de medinddrages og at man nemmere kan understøtte lege og fællesskaber. I vuggestuen hjælper børnene med at hente madvogn eller vasketøj – også hvis barnet har brug for at være tæt på den voksne. På personalemøderne drøfter og reflekterer personalet løbende over legemiljøerne og især nu, hvor stuerne skal istandsættes, så ses der på nye muligheder for indretningen i børnehaven.

### **Eventuelle konkrete anvisninger på opfølgende tiltag**

Fortsæt det gode arbejde og foretag de nødvendige justeringer i fht. at få skabt balance i de vokseninitierede lege på legepladsen i middagsstunden – særligt når børnegruppen i perioder er sammensat med mange yngre børnehavebørn. Fortsæt de gode refleksioner omkring legemiljøerne, når I skal sætte på plads efter istandsættelsen.

# Sprog og bevægelse

## Vurdering

Det vurderes på baggrund af observationer og faglig dialog, at institutionen skal vedligeholde indsatsen.

## Begrundelse for vurderingen

Under observationerne ses:

- Det pædagogiske personale agerer altid eller næsten altid som sproglige rollemodeller for børnene.
- Det pædagogiske personale arbejder i høj grad systematisk med sprogunderstøttende strategier gennem hele dagen.
- Det pædagogiske personale agerer altid eller næsten altid som rollemodeller ift. bevægelse og brug af kroppen.
- Det pædagogiske personale indtænker altid eller næsten altid sproglige og motoriske læringsmuligheder i alle rutinesituationer.
- De fysiske læringsmiljøer ude og inde tilbyder i nogen grad børnene en bred vifte af sproglige læringsmuligheder og aktiviteter.
- De fysiske læringsmiljøer ude og inde tilbyder i nogen grad børnene en bred vifte af kropslige læringsmuligheder og aktiviteter.

Medarbejderne ses være indlevende og nysgerrige i deres kommunikation med børnene og stiller meningsfulde spørgsmål afstemt barnets alder og sproglige niveau og børnene hjælpes med at indgå i dialog. Der høres flere eksempler på turtagninger over flere led og i vuggestuen gentages mange af børnenes egne sætninger i dialogen. I børnehaven ved højtlesning forklares ord og begreber som børnene ikke kender og der relateres til noget børnene kender i forvejen, f.eks. da en medarbejder sidder og læser og fortæller børnene om, at man kan tage blod ud af mennesker og hjælpe dem der kan bruge det. Børnene stiller mange spørgsmål og et barn spørger nysgerrigt: Er det ligesom Dracula? På legepladsen ses vokseninitieret leg i boldburet, som 'Alle mine kyllinger' og på børnenes opfordring – 'Alle mine fisk', hvor forskellige navne på fisk remses op. Den voksne er en glimrende rollemodel ift. bevægelse og brug af kroppen – ligeledes ved stop dansen, hvor den voksne danser med og der leges fangeleg og løbeleg sammen med de voksne på legepladsen. Der er generelt gode muligheder for bevægelseslege både ude og inde, i pudrummet, på vuggestuens stuer, i vuggestuens fællesrum og på legepladserne. Indendørs tilbydes gode betingelser for kommunikation, da børnene kan fordele sig i mindre legegrupper og børnene kan lege i huler, læse bøger i sofaerne, materialer og legetøj er til rådighed. Stuerne og gangarealerne indeholder plakater, børnenes tegninger og malerier, pynt m.m. Som tidligere beskrevet er institutionen ved at få malet og skal indrette sig efterfølgende.

I den faglige dialog fremgår det, at der arbejdes systematisk med sprogsindsatsen i både i institutionen og i hele klyngen. Amagerhus arbejder med at videofilme sprogsindsatsen. Medarbejderne har haft en åben dialog om processen, om det at se på sig selv og evt. begå fejl, hvilket over tid har gjort personalet mere fortrolige med videokameraet. Der arbejdes ud fra et sprog-årshjul med emner, og der filmes i 10 minutter ad gangen. I refleksionen over det set anvendes 4 feedbackspørgsmål for at sikre en systematisk tilgang. Efter refleksionen har man individuelle øvebaner indtil næste filmning. Bl.a. er emnerne: 'at vente på svar', 'flere turtagninger' osv. Medarbejderne kan se, at de bliver klogere på egen praksis – som i sidste ende hjælper og giver mulighed for at få alle børn med. Videofilmingen ønskes at blive foldet mere ud i fht. andre temaer ud over sprogsindsatsen, men det er ikke fast besluttet endnu. Der samarbejdes tæt med forældre og Talehørekonsulenten i sprogsindsatsen. Sprogtrappen laves nu for 3. gang i vuggestuen og man kommer til at tale rigtig godt og hele vejen rundt om barnet, fortælles det. Generelt læses mange bøger – også bøger med særlige emner, som f.eks. sorg og vrede, hvor man får sat ord på sammen med børnene. Medarbejderne er meget opmærksomme på at agere gode bevægelsesrollemodeller bl.a. i pudrummet og på legepladsen hele dagen og hele året, hvor personalet er aktivt deltagende sammen med børnene i f.eks. opgaveløsning, når der bygges og leges. Ligeledes i vuggestuen sidder de voksne på gulvet og leger med sammen med børnene og børnene opfordres til selv at kravle op på stolen og puslebordet. Generelt stilladseres børnenes selvhjulpenhed med ordene: 'Prøv om du kan!' og så kommer man barnet i møde, når der er brug for hjælp. Fællessang om fredagen består af månedens sange samt fast

goddag- og farvelsang. Sangene er både med og uden bevægelse. Derudover tilbydes generelt mange forskellige sprog- og bevægelseslege på stuerne og udenfor.

### **Eventuelle konkrete anvisninger på opfølgende tiltag**

# Forældresamarbejde

## Vurdering

Det vurderes på baggrund af den faglige dialog, at institutionen skal vedligeholde indsatsen

## Begrundelse

I den faglige dialog kommer det til udtryk, at:

- Dagtilbud og forældre har i høj grad en ligeværdig og konstruktiv dialog om børnenes trivsel, læring og udvikling.
- Det er i høj grad tydeligt for forældrene, hvad de kan forvente af dagtilbuddet, og hvad dagtilbuddet forventer af dem.
- Forældrene møder i hverdagen i høj grad medarbejdere, der er imødekommende, og som samarbejder med forældrene i forhold til at understøtte barnets læring i familien.
- Dagtilbuddet inviterer i høj grad forældrene ind i et mere intensivt og systematisk samarbejde om børn, der i kortere eller længere perioder har behov for et særligt fokus for at trives, lære og udvikle sig.
- Forældrerådet/forældrebestyrelsen kender og inddrages i høj grad i deres opgaver.

I den faglige dialog fremgår det, at Forældrerepræsentanten fortæller, at man som forældre har en god dialog med personalet i hverdagen og at man som forældre altid kan slå sig ned på stuen, hvilket giver gode muligheder for hele tiden at følge med i barnets trivsel. Personalet er meget synlige, de byder sig til, siger god morgen og har tydelig øjenkontakt med både barn og forældre. Er der bekymringer taler man sammen. Man indkaldes til faste møder, men de daglige dialoger er meget informative og givende. Derudover ringer personalet til forældrene, hvis barnet f.eks. har været trist ved afleveringen. Medarbejderne fortæller ved tilsynsdialogen, at de allerede ved rundvisningen opfordrer forældrene til at tage fat i stuen, hvis der noget forældrene undrer sig over, og derudover er den pædagogiske leder til rådighed for spørgsmål og undringer. Institutionen og forældrerådet har for nyligt arrangeret en fælles arbejdsdag på legepladsen for forældre og børn, som var en stor succes. Forældrerådet informeres løbende om det pædagogiske virke – og delagtiggøres i det omfang det giver mening at inddrage dem – drøftelserne bringes derefter ind i hele personalegruppen. Bl.a. har man i Amagerhus drøftet og valgt at fastholde, at forældrene kan vælge om de selv vil ind og aflevere barnet på stuen eller om de vil ringe på og få en medarbejder til at komme ud og tage imod. Det giver flere rolige morgener for både for børn og forældre. Forældrene får at vide hvis personalet ikke mulighed for at gå fra stuen. Både børn og forældre oplever, at børnene har nemmere ved at sige farvel i døren. Personalet arbejder godt med tilbud om systematiske forældresamtaler, faste arrangementer hen over året samt den gode daglige dialog.

## Eventuelle konkrete anvisninger på opfølgende tiltag

# Sammenhæng i overgange

## Vurdering

Det vurderes på baggrund af den faglige dialog, at institutionen skal vedligeholde indsatsen

## Begrundelse

I den faglige dialog kommer det til udtryk, at:

- Dagtilbuddet arbejder i høj grad systematisk med at sikre, at børn får en god overgang fra hjem til dagtilbud.
- Dagtilbuddet arbejder i høj grad systematisk med at sikre, at børn får en god sammenhængende overgang mellem dagtilbud.
- Dagtilbuddet arbejder i høj grad systematisk med at sikre, at børn får en god og sammenhængende overgang fra dagtilbud til KKFO og skole.
- Forældrebestyrelsen inddrages i høj grad i arbejdet med at skabe gode og sammenhængende overgange for børn fra hjem til dagtilbud, mellem dagtilbud og fra dagtilbud til fritidshjem og skole.
- Dagtilbuddet deltager i høj grad i Stærkt Samarbejde med skolen/KKFO'en og forholder sig aktivt og reflekterende til målene i samarbejdsaftalen.

I den faglige dialog fremgår det, at der arbejdes systematisk og reflekteret i forhold til at sikre gode overgange for alle børnene i Amagerhus. I overgangen fra hjem til dagtilbud ringer personalet sammen med forældrene og laver aftaler for de første par dage på stuen. Opstarten i vuggestuen tager udgangspunkt i hensynet til barnet, og personalet er opsøgende og til stede afstemt barnets behov og signaler. Personalet ønsker at få lavet en særlig velkomstpjece til forældrene om opstarten i Amagerhus. I overgangen fra vuggestue til børnehaven modtager forældrene en folder og ca. 14 dage før tilbydes en overgangssamtale. Der holdes altid overgangssamtaler mellem pædagogerne samt med forældrene til børn med særlige udfordringer. Klyngens enheder samarbejder om overgangen til KKFO/skole i et Storegruppe-netværk, hvor mål, tiltag og evalueringer drøftes i fællesskab. Der er udarbejdet et fælles årshjul for, hvornår der laves TOPI, sprogvurderinger, dialogvurdering, 5-års statusamtaler, vidensoverdragelser samt overlevering på skolerne. I netværket kan man trække på hinanden og i mindre grupper besøge de skoler, hvor få børn skal gå. Amagerhus sender flest børn til Dyvekeskolen og Gerbrandskolen, og Amagerhus låner løbende lokaler på Dyveke Skoles KKFO, som er en god oplevelse for børnene. Når skolebørnene er stoppet, forsætter den kommende storegruppe med at besøge lokalerne. 'Åben dagtilbud' bruges også. Der holdes fast afslutningsfest med storebørnsgruppen, med overraskelser for børnene. I hverdagens overgange og i overgangen fra et fællesskab til andet i løbet af dagen har medarbejderne fået større fokus på at synliggøre 'hvem gør hvad' i faste skemaer. Personalet vil gerne sikre, at de ser hele barnet og hele børnegruppen – og ikke have så rigide regler, at man bliver blind for andre muligheder. På legepladsen er der fri bevægelighed, dvs. at børnene i børnehaven kan komme uden for og lege allerede fra morgenstunden. Klynge E har fremvist deres samarbejdsaftale for Stærkt Samarbejde med Dyvekeskolen.

## Eventuelle konkrete anvisninger på opfølgende tiltag

# Evalueringskultur

## Vurdering

Det vurderes på baggrund af den faglige dialog, at institutionen skal vedligeholde indsatsen

## Begrundelse

I den faglige dialog kommer det til udtryk, at:

- Dagtilbuddet arbejder i nogen grad systematisk med trivselsvurderinger og opfølgning.
- Dagtilbuddet arbejder i høj grad systematisk med sprogvurderinger og opfølgning.
- Dagtilbuddet arbejder i høj grad systematisk med at sikre ensartethed i kvaliteten af den pædagogiske praksis på tværs af stuer, afdelinger og matrikler.
- Der er i høj grad etableret en evalueringskultur i dagtilbuddet, som udvikler og kvalificerer det pædagogiske læringsmiljø.
- Dagtilbuddet arbejder i høj grad med at inddrage børnenes perspektiver i den løbende dokumentation og evaluering.

I den faglige dialog fremgår det, at Amagerhus har forinden tilsynet fremsendt og kan ved tilsynet fremvise mange konkrete eksempler og billeder på systematiske metoder og værktøjer, som anvendes i den pædagogiske praksis, i fht. læreplansarbejdet og tilsynets temaer. Personalet kunne ved dialogen gøre rede for og dokumentere, hvordan institutionen arbejder systematisk med TOPI, Sprogtrappen og Sprogtrappen, og der blev givet eksempler på praksis omkring børn i udsatte positioner. Vi drøfter, at det i SA-VA ser ud som om en hel del børn ikke blev TOPI-vurderet i efteråret 2022 set i forhold til børnetallet i foråret 2022. Der fortælles videre ved dialogen, at TOPI fast indgår i et årshjul og at man på et personalemøde har haft en god og vigtig drøftelse af, hvordan rød-, gul- og grøn position i TOPI forstås af alle medarbejdere. Der samarbejdes med den tværfaglige support, særligt Talehøre konsulenten, som byder ind med inspiration til f.eks. sproglege og spil, som kan anvendes på stuen. Medarbejderne arbejder altid ud fra et helhedssyn på barnet, da udfordringer med f.eks. sprog ikke altid står alene. Vuggestuen laver Sprogtrappen og anvender 'Overbliksskema' til handleplaner. Personalet fortæller, at flere evalueringer af praksis kører i hele huset og temaer genbesøges på personalemøderne. Børnene interviewes, som sammen med video, iagttagelser og børnenes perspektiver fungerer som pædagogisk dokumentation/data, som igen danner grundlag for justeringer af den pædagogiske praksis. Refleksioner, feedback og sparring foregår på alle møderne og der er taget initiativ til at få sparret med medhjælperne, så de får en god opstart og indføres grundigt i pædagogikken. I vuggestuen holder man fælles sparring med emner fra læreplanen. Sprogspids og faglige fyrtårne er med til at sikre sammenhængskraft og ensartethed i kvaliteten i huset og alle medarbejdere over sig på hele tiden at få løftet kvaliteten.

## Eventuelle konkrete anvisninger på opfølgende tiltag

# Institutionens kommentarer

## Institutionens beskrivelse af opfølgning på sidste års tilsyn

Her beskriver institutionens leder i korte træk, hvordan institutionen har arbejdet med opfølgning og eventuelle anvisninger i perioden siden sidste tilsyn

- Alle stuer har kigget på læringsmiljøerne i huset og på egen stue, så de fremstår mere overskuelige og tydeliggjort for børnene. - I samarbejde med Meyers Madhus, er der lavet madpolitik for Amagerhus, så der er kommet mere fokus på børnenes medinddragelse og rolle i madsituationerne.

## Institutionens kommentarer til dette års tilsynsrapport

Institutionens kommentarer til tilsynsrapporten udarbejdes i institutionens forældreråd/den selvejende bestyrelse, hvor institutionen er repræsenteret med både et forældre-, et medarbejder- og et ledelsesperspektiv. Kommentarerne er således et udtryk for en tilbagemelding fra den samlede institution.

*Hvilke resultater vil institutionen fremadrettet være særligt optaget af at ændre?*

*Hvordan vil institutionen imødekomme tilsynets eventuelle anvisninger på opfølgende tiltag?*

*Hvordan vil institutionen sikre, at en positiv udvikling fastholdes?*

# Bilag 1

## Institutionens selvregistrering

Forud for tilsynsbesøget har den pædagogiske leder eller institutionslederen udfyldt en selvregistrering, der omhandler lovgivningsmæssige eller kommunale minimumskrav. Det er præciseret i parentes, hvis et spørgsmål kun gælder udvalgte målgrupper og ikke hele 0-18 års området.

Spørgsmål i selvregistrering	Lederens svar
Er de forsikringsmæssige forhold vedrørende institutionen afklaret?	Ja
Overholder institutionen Københavns Kommunes anbefalinger vedrørende sovende børn i dagtilbud og brug af seler? (0-5-års institutioner)	Ja
Overholder institutionen reglerne for befordring af børn?	Ja
Overholder institutionen kravene i bekendtgørelse om legetøjsstandard?	Ja
Overholder institutionen reglerne om røgfri miljøer?	Ja
Overholder institutionen Sundhedsstyrelsens anbefalinger om hygiejne i dagtilbud? (0-9-års institutioner)	Ja
Overholder institutionen Sundhedsstyrelsens anbefalinger om smitsomme sygdomme hos børn og unge? (10-18-års institutioner)	Ikke besvaret
Overholder institutionen hygiejneregler for køkkener i børneinstitutioner?	Ja
Overholder den mad, der serveres i institutionen, de gældende nationale og kommunale retningslinjer? (0-5-års institutioner)	Ja



---

Er der gennemført madvalg i institutionen inden for de sidste 2 år?  
(0-5-års institutioner)

Ja

---

Har i institutionen udarbejdet og offentliggjort en pædagogisk læreplan med udgangspunkt i det pædagogiske grundlag, de seks læreplanstemaer og mål for sammenhængen mellem det pædagogiske læringsmiljø og børns læring?  
(0-5-års institutioner)

Ja

---

Indsæt link til institutionens pædagogiske læreplan  
(0-5-års institutioner)

[https://amagerhus-kk.aula.dk/sites/amagerhus-kk.aula.dk/files/arkiv/Download\\_filer/P%C3%A6dagogisk%20l%C3%A6replan%20for%20Amagerhus%202019.pdf](https://amagerhus-kk.aula.dk/sites/amagerhus-kk.aula.dk/files/arkiv/Download_filer/P%C3%A6dagogisk%20l%C3%A6replan%20for%20Amagerhus%202019.pdf)

---

Har i institutionen inden for de seneste to år gennemført og offentliggjort en evaluering af arbejdet med læreplanen med udgangspunkt i de pædagogiske mål?  
(0-5-års institutioner)

Nej

---

Indsæt link til seneste evaluering af arbejdet med den pædagogiske læreplan  
(0-5-års institutioner)

Ikke besvaret

---

Har i institutionen valgt at arbejde med temaerne i den pædagogiske læreplan for dagtilbud i perioden fra børnenes start i KKFO'en frem til skolestart??  
(6-9-års institutioner)

Ikke besvaret

---

Har i institutionen valgt at arbejde med de seks kompetenceområder, der gælder for børnehaveklassen, i perioden fra børnenes start i KKFO'en frem til skolestart?  
(6-9-års institutioner)

Ikke besvaret

---

Har i institutionen gennemført en fritidsmiljøvurdering inden for de seneste to år?  
(10-18 års institutioner)

Ikke besvaret

---

Har i institutionen en opdateret sorg og kriseplan?  
(10-18 års institutioner)

Ikke besvaret

---

Har i institutionen lokale retningslinjer for håndtering og forebyggelse af vold, trusler og krænkende adfærd?  
(10-18 års institutioner)

Ikke besvaret

---

Har KKFO'en udarbejdet en børnemiljøvurdering inden for de sidste to år?  
(6-9 års institutioner)

---

Lever i institutionen op til Københavns Kommunes målsætninger for KKFO'er?  
(6-9 års institutioner)

---

Er institutionens lukkedage planlagt i overensstemmelse med Københavns Kommunes retningslinjer for lukkedage?  
(0-9 års institutioner)

---

Hvor mange pædagogiske dage har institutionen afholdt i det forløbne år?

---

Er der gennemført en APV - herunder også ift. kemi og kemisk risikovurdering - i institutionen inden for de sidste to år?

---

Hvornår fik institutionen sidst gennemført hygiejnetilsyn? 18-05-2022  
(0-5 års institutioner)

---

Er der særlige sundhedsmæssige problemstillinger i institutionen?

---

Overholder institutionen Sundhedsstyrelsens anbefalinger om medicingivning?

---

Overholder institutionen Københavns Kommunes retningslinjer for journalisering, arkivering og brug af netværksdrev?

---

Har institutionen en beredskabsplan?

---

Gennemføres der to årlige brandøvelser i institutionen?

---

Følges brandøvelserne op af en skriftlig evaluering?

---

Gennemføres daglig visuel inspektion af legepladsen?

---

---

Gennemføres kvartalsvis driftsinspektion af legepladsen? Nej

---

Er der gennemført legepladsinspektion af  
legepladsteamet inden for de sidste tre år? Ja

---

Er eventuelle bemærkninger fra legepladstilsynet  
udbedret? Ja

---