



Tilsyns-rapport 2023

Marthahjemmet



Pædagogisk tilsyn i Københavns Kommune

Det pædagogiske tilsyn skal sørge for, at alle institutioner i Københavns Kommune fungerer godt og overholder gældende lovgivning. Tilsynet ser på dagligdagen i institutionen og på det pædagogiske arbejde med børnene.

Det årlige tilsyn består af:

- Et anmeldt tilsynsbesøg, hvor den tilsynsførende pædagogiske konsulent observerer det daglige arbejde med børnene ud fra en række observationskriterier¹.
- En faglig dialog med ledelse og repræsentanter for medarbejdere og forældre.
- En tilsynsrapport, der samler op på observationer og faglig dialog, og hvor der på baggrund af tilsynet gives en vurdering af den pædagogiske indsats.

Tilsynsrapporten præsenteres og drøftes som et fast punkt på det årlige forældremøde. I klyngerne orienteres klyngebestyrelserne herudover om enhedernes tilsynsrapporter mindst en gang årligt.

Den pædagogiske konsulent

Alle institutioner i Københavns Kommune har en pædagogisk konsulent tilknyttet. Den pædagogiske konsulent rådgiver og vejleder løbende institutionen om blandt andet pædagogik, faglig udvikling og forældresamarbejde.

Det er institutionens tilknyttede pædagogiske konsulent eller en anden konsulent fra områdeforvaltningen, der gennemfører det årlige tilsynsbesøg og skriver tilsynsrapporten.

Den bydækkende tilsynsenhed

For at understøtte uvildigheden i tilsynet er der i Københavns Kommune etableret en bydækkende tilsynsenhed, som ikke har løbende samarbejde med institutionerne. Tilsynsenheden deltager i 10% af tilsynene i tilfældigt udvalgte institutioner. Det er tilsynsenhedens opgave dels at kontrollere, at det pædagogiske tilsyn udføres som beskrevet i Københavns Kommunes tilsynskoncept, dels at bidrage med et uvildigt og udefrakommende blik i vurderingen af den pædagogiske praksis.

Hvis du vil vide mere

Har du spørgsmål til rapporten, er du velkommen til at kontakte lederen i institutionen.

Du kan læse mere om det pædagogiske tilsyn samt opfølgning på tilsynet og se den seneste kvalitetsrapport for hele dagtilbudsområdet på: www.kk.dk/kvalitetogtilsyn.

¹ I institutioner, der i et tilsynsår har fået vurderingen "Vedligehold indsats" i alle temaer, gennemføres i det efterfølgende tilsynsår ikke et ordinært tilsyn, men et Light-tilsyn. Light-tilsynet består af en vedligeholdelsesdialog, men der gennemføres ikke observationer, ligesom der heller ikke gives en vurdering af den pædagogiske indsats.

Læsevejledning

I rapporten på de kommende sider kan du læse konklusionerne fra det seneste tilsyn i institutionen.

I slutningen af rapporten finder du institutionens beskrivelse af opfølgning på sidste års tilsyn samt kommentarer til dette års tilsynsrapport. I bilaget til rapporten finder du institutionens selvregistrering, der omhandler lovgivningsmæssige og kommunale minimumskrav.

Tilsyn med den pædagogiske kvalitet

Tilsynet i Københavns kommune føres ud fra en række kriterier, som ifølge forskningen om kvalitet i dagtilbud er væsentlige for at skabe rammer for børnenes trivsel, læring, udvikling og dannelse. Kriterierne er kategoriseret under seks temaer med afsæt i det pædagogiske grundlag i den styrkede pædagogiske læreplan:

1. Samspil og relationer mellem børn og voksne
2. Børnefællesskaber og leg
3. Sprog og bevægelse
4. Forældresamarbejde
5. Sammenhæng i overgange
6. Evalueringskultur

Vurdering af indsats i tilsynsrapporten

Det pædagogiske arbejde i institutionen vurderes på baggrund af observationer og dialog om kriterierne i de seks temaer. For hvert tema giver den pædagogiske konsulent en vurdering af, hvordan institutionen skal arbejde videre med indsatsen med en af de fire kategorier nedenfor.

Institutionen skal vedligeholde indsatsen – betyder at i institutionen skal fortsætte det gode pædagogiske arbejde og løbende udvikle deres praksis.

Institutionen skal justere indsatsen – betyder at i institutionen skal fortsætte det gode pædagogiske arbejde og foretage nødvendige justeringer i deres praksis. Den tilsynsførende kan evt. give konkrete anvisninger på opfølgende tiltag.

Institutionen skal ændre indsatsen – betyder at i institutionen skal foretage ændringer i deres praksis, og den tilsynsførende giver konkrete anvisninger på opfølgende tiltag.

Institutionen skal iværksætte en ny indsats – betyder at i institutionen skal gøre noget væsentligt andet i deres praksis, end de gør i dag, og den tilsynsførende giver konkrete anvisninger på opfølgende tiltag.

Anvisninger og strakspåbud

I forbindelse med tilsynet kan den pædagogiske konsulent give en eller flere konkrete anvisninger på opfølgende tiltag. Eventuelle konkrete anvisninger på opfølgende tiltag skal efterleves af institutionen, og der følges op på disse ved næste års tilsyn.

Hvis den pædagogiske konsulent i forbindelse med tilsynet observerer konkrete enkeltstående forhold, der er skadelige for børns trivsel og udvikling kan forvaltningen udstede et strakspåbud. Et strakspåbud indebærer, at institutionen skal iværksætte tiltag, der med det samme ændrer uønsket praksis. Forvaltningen følger op inden for 14 dage. Strakspåbud kan også udstedes, hvis institutionen ikke lever op til et eller flere af de gældende lovkrav, retningslinjer, anbefalinger mv.

Opfølgning på tilsyn ved bekymring eller alvorlig bekymring

Hvis forvaltningen på baggrund af tilsynet bliver bekymrede for den pædagogiske kvalitet eller andre forhold i institutionen, vil der i forlængelse af tilsynet altid blive iværksat et skærpet tilsyn. Det er institutionens ledelse, der er ansvarlig for at rette op på de forhold, der har givet anledning til bekymring, og forvaltningen sørger for, at institutionen får den hjælp og støtte, der er behov for i processen.

Når forvaltningen fører skærpet tilsyn, vil en pædagogisk konsulent komme på et eller flere uanmeldte tilsynsbesøg og foretage observationer af den pædagogiske praksis med fokus på de bekymrende forhold. Det skærpede tilsyn ophæves, så snart institutionen arbejder konstruktivt med udvikling af kvaliteten af den pædagogiske kvalitet, eller når institutionen har bragt orden i de forhold, som har givet anledning til at iværksætte det skærpede tilsyn.

Hvis bekymringerne for den pædagogiske kvalitet eller andre forhold i institutionen er af alvorlig karakter, vil der blive udarbejdet en handleplan. Handleplanen beskriver kort og præcist, hvilke alvorligt bekymrende forhold der er konstateret, hvilke forandringer der skal ske i perioden med skærpet tilsyn, hvor hurtigt tiltag skal sættes i gang, samt hvordan og hvornår forvaltningen følger op.

Særlig indsats til udvikling af pædagogisk kvalitet

Københavns Kommune har fokus på at udvikle høj pædagogisk kvalitet for alle børn. I nogle institutioner kan der i perioder være behov for at forvaltningen træder tæt sammen om og med institutionen for at understøtte det arbejde. Når tilsynet giver anledning til bekymring for den pædagogiske kvalitet, igangsætter forvaltningen derfor samtidig med det skærpede tilsyn en særlig indsats til udvikling af den pædagogiske kvalitet.

En særlig indsats til udvikling af pædagogisk kvalitet er et toårigt forløb, hvor institutionen arbejder målrettet med at udvikle rammerne for børnenes trivsel, udvikling, læring og dannelse. Forvaltningen understøtter i perioden institutionen med ledelsessparring, faglig opkvalificering og hjælp til at fokusere på de opgaver, der styrker relationer mellem børn og voksne.

Når indsatsen er godt i gang, understøtter forvaltningen stadig med support og sparring, men fører ikke længere skærpet tilsyn.

Fakta om dette års tilsyn

Dato og tidspunkt for observationer: vuggestuen 22.8.2023 kl. 8.45 - 11.45 Børnehaven 23.8.2023 kl. 8.45 - 11.45

Faglig dialog blev afholdt d. 30-08-2023

Ved den faglige dialog deltog Institutionsleder, afdelingsleder børnehaven, medarbejderrepræsentant vuggestuen, pædagogisk konsulent

Tilsynet er afsluttet d. 27-09-2023

Tilsyn er gennemført af pædagogisk konsulent Stine Bækgaard Krigger

Stine Angelo Schmidt fra den bydækkende tilsynsenhed deltog i tilsynsbesøget sammen med den pædagogiske konsulent.

Generelle bemærkninger

Informationer om institutionen, observationer og faglig dialog, der vurderes at være relevante i forbindelse med det gennemførte tilsyn.

Der kom afbud fra repræsentant fra forældrebestyrelsen dag før den faglige dialog. Det var ikke muligt for Martha hjemmet eller forældrebestyrelsen at finde en, der kunne træde i stedet. Der er efterfølgende indhentet oplysninger om forældresamarbejdet via mail fra forældrebestyrelsesforpersonen. Dette er medtaget i denne rapport.

Beskrivelse af eventuelle strakspåbud

Eventuelle øvrige bemærkning og aftaler vedrørende opfølgning på tilsynet

Samspil og relationer mellem børn og voksne

Vurdering

Det vurderes på baggrund af observationer og faglig dialog, at institutionen skal vedligeholde indsatsen

Begrundelse for vurderingen

Under observationerne ses:

- Det pædagogiske personale er altid eller næsten altid opmærksomme og reagerer sensitivt på børnenes signaler.
- Det pædagogiske personale spejler altid eller næsten altid børnenes følelser ved hjælp af mimik, krop, lyde og ord.
- Det pædagogiske personale er altid eller næsten altid tilgængelige for børnene og tilbyder trøst og omsorg, når børnene er usikre, bange eller kedede af det.
- Det pædagogiske personale er altid eller næsten altid nærværende og fordybet i samspillet med børnene.
- Det pædagogiske personale bruger ofte rutinesituationerne til at skabe stimulerende samspil præget af nærvær, omsorg, ro og rytme.
- Læringsmiljøet bærer i nogen grad præg af tydelig organisering, der skaber rammer for gode samspil og relationer mellem børn og voksne.

Observationerne viser, at største delen af det pædagogiske personale i både børnehaven og vuggestuen næsten altid er imødekomende, smilende, nærværende og fordybet i samspillet med børnene. De viser med deres kropssprog, at de er interesseret i, hvad barnet vil fortælle eller vise. Der ses eksempler, hvor medarbejderne er usikre på barnets signaler, og derfor spørger igen, for at sikre, at barnets perspektiv eller intention, er forstået. Der ses flere eksempler på trøst og omsorg. Der ses eksempler, hvor medarbejderne sætter ord på barnets reaktioner, og dermed viser, at de har en opmærksomhed på barnets grænser, og hvad der gør barnet utryk. Som fx da et barn pludselig begynder at græde på legepladsen. Her træder den ene medarbejder straks til og tager barnet i favnen, mens den anden sætter ord på og siger, at barnet blev utryk for manden, der kom kørende med skraldespanden. Der observeres flere eksempler på, at børnene er trygge og opsøgende hos medarbejderne. Det observeres flere gange i børnehaven, at børn går over til medarbejder og gerne vil sidde i skød. Medarbejderne er hver gang imødekomende og er omsorgsfuldt på ryggen. Det observeres, at der på de fleste stuer ofte er en meget tydelig organisering i læringsmiljøet. Personalet har organiseret sig relevant på stuen, og er hver især ansvarlig for en aktivitet, som børnene kan gå til og fra. I børnehaven udnyttes de mange rum, der tilhører den enkelte stue, til at opdele børn og medarbejdere i mindre grupper. Der observeres der en afstemthed i rollefordelingen mellem personalet ift. hvem der tager sig af og opsøger, de børn som flakker lidt, som skal tisse, som skal have skiftet ble eller lignende. Der observeres sjældent dialoger mellem personalet under denne praksis, og det er indtrykket, at rollefordeling er tydelig for medarbejderne. På enkelte stuer i både vuggestuen og børnehaven, er organiseringen i læringsmiljøet mindre tydelig. Dette kommer særlig til udtryk i rutinesituationer eller ved overgange før og efter fx tur, frokost m.m. Særlig rollefordelingen mellem personalet, forberedelse af aktiviteter m.m., observeres utydelige og med manglende forudsigelighed blandt børnene.

I den faglige dialog fremgår det, at medarbejder og ledelse er glade for, at observationerne viser en praksis, hvor største delen af medarbejderne er opmærksomme, opsøgende, selvstændige og opsøgende. Marthahjemmet fortæller, at det er vigtigt, at organiseringen og rollefordelingen er tydelig og afstemt på alle stuerne. Det er vigtigt, at rutinesituationerne bærer præg af nærvær, ro og omsorg på alle stuerne og ved alle overgangene. Derfor vil de arbejde videre med det, på de par stuer, hvor der er behov. Marthahjemmet fortæller, at de ofte får børnene sent grundet deres lange venteliste. Det er ærgerligt, da det betyder, de ofte kun har børnene et års tid i vuggestuen. Dette til trods oplever ledelse, at medarbejderne på dette år får skabt nogle omsorgsfulde, trygge og konstruktive relationer til børnene, som styrker deres trivsel og udvikling

Eventuelle konkrete anvisninger på opfølgende tiltag

Børnefællesskaber og leg

Vurdering

Det vurderes på baggrund af observationer og faglig dialog, at institutionen skal justere indsatsen.

Begrundelse for vurderingen

Under observationerne ses:

- Det pædagogiske personale hjælper og guider ofte børnene til at deltage i positive samspil med hinanden i forskellige børnefællesskaber.
- Det pædagogiske personale er altid eller næsten altid opmærksomme på og hjælper de børn, der ikke indgår i positive samspil og børnefællesskaber.
- Det pædagogiske personale er altid eller næsten altid aktive i ft. at støtte og guide børnenes lege med hinanden i større eller mindre fællesskaber.
- Der er i høj grad balance mellem børneinitierede lege og voksenplanlagte lege, aktiviteter og rutinesituationer.
- Det pædagogiske personale sikrer af og til, at alle børn er aktive deltagere i pædagogiske aktiviteter, rutiner og opgaver.
- De fysiske læringsmiljøer inviterer i høj grad til forskellige former for leg og understøtter børns lyst til at lege, udforske og eksperimentere.

Det observeres på hele institutionen en meget homogen børnegruppe, med mange børnefællesskaber på kryds og tværs. Det observeres, at vuggestuens børn også leger på børnehavens legeplads. Der observeres meget sjældent børn, der leger alene, og dem der gør, er der opmærksomhed på og de inddrages og inviteres af medarbejderne relevant ind i lege med de andre børn. Dog observeres der en variation blandt medarbejderne i ft. hvor meget og hvordan de understøtter disse børnefællesskaber, ved fx at sætte ord på barn-barn samspil eller aktivt i gang sætte fællesskaber på tværs, hvor børnenes individuelle ressourcer italesættes. Der observeres ligeledes en variation i, hvordan man hjælper børn til at løse konflikter. Det observeres, at største delen af det pædagogiske personale næsten altid er aktiv deltagende i børnenes lege og aktiviteter. De involverer sig relevant og afstemt i ft. børnenes leg, ved både at i gang sætte, komme med legeideer, beskytter legen, skabe tid og rum, finde relevante legeredskaber m.m. Der observeres på de fleste stuer, at der er gjort klar til leg ved fx at dække op i køkkenkrogen eller lignende. Der i gang sættes aldersrelevante og kreative lege i gang, som fx tagrender i vuggestuen, som er lavet om til en form for boldbane. Børnene synes at være meget begejstrede for denne. I børnehaven laves der slim, motorik, billedlotteri, bilbane i sandkassen osv. Der observeres en høj grad af balance mellem børne- og vokseninitierede lege i børnehaven. Der observeres flere planlagte vokseninitierede aktiviteter, som er ledet og styret således, de har en start, midte og en slutning. I vuggestuen observeres der en overvægt af børneinitierede aktiviteter. Fælles for begge afdelinger er dog, at medarbejderne i høj grad er fleksible i de planlagte aktiviteter, således der også er plads til at følge børnenes spor. I vuggestuen observeres det, at børnene ofte deltager i pædagogiske rutiner og opgaver som fx henter mad og tage af bordet osv. Dette observeres kun af og til i børnehaven, og forekommer som en sporadisk og ureflekteret praksis, som er meget betinget af hvilken stue, der observeres på.

I den faglige dialog fremgår det, at at Marthahjemmet fortæller, at de har haft arbejdet rigtig meget med leg, herunder legens betydning og den legende voksen. De fortæller, at de til ansættelsessamtaler bruger udtrykket "den legende voksen" så ansøgere ved, at det er et vigtigt fokusområde i Marthahjemmet, hvis man skal kunne arbejde der. Effekten har været stor. Blandt andet oplever de væsentlig færre konflikter blandt børnene og generelt et mindre støjniveau. Medarbejdernes roller og placering synes afstemt med hinanden, og der opleves en større nysgerrighed på børneperspektivet. Derudover drøftes det jævnligt i Marthahjemmet hvorfor, det er vigtigt at gøre klar til leg både om morgenen og løbende gennem dagene. Marthahjemmet fortæller, at de bruger legemanuskripter. De har snakket meget om, den enkelte medarbejders kompetencer i ft. den konkrete leg. De fortæller, at de har haft alle medhjælpere afsted på kursus med Nils Falk. I år skal 4 nye afsted. I ft. de fysiske rammer, arbejder de stadig med at gøre dem endnu mere attraktive. Der skal udarbejdes en plan for de næste 3 år i ft. dette arbejde. Det drøftes, at medarbejderne i børnehaven med fordel kunne lade sig inspirere af indretningen i indendørs i ft. indretningen af legepladsen.

Marthahjemmet oplyser, at legepladsen i børnehaven normalt ser mere attraktiv ud end på observationsdagen. De laver normalt legezoner, som de rykker ind og ud. Intentionen er at gøre dem mere permanente. Marthahjemmet oplyser, de har fået fondsmidler til forbedring af legepladsen. Marthahjemmet fortæller, at de har det som en stor del af deres kultur at styrke børnenes selvhjulpenhed og at børnene er inddraget i rutiner i hverdagen som fx at dække bord. Observationerne viser, at dette fokus skal genbesøges, så denne praksis bliver ens på alle stuerne og i begge afdelinger.

Eventuelle konkrete anvisninger på opfølgende tiltag

Marthahjemmet skal genbesøge deres praksis for, hvordan det sikres, at børn er aktive deltagere i pædagogiske aktiviteter, rutiner, og opgaver. Herunder et fokus på medarbejdernes roller, således de voksne ikke ureflekteret alene udfører praktiske opgaver, som børnene med fordel kunne inddrages i og dermed lære af.

Sprog og bevægelse

Vurdering

Det vurderes på baggrund af observationer og faglig dialog, at institutionen skal justere indsatsen.

Begrundelse for vurderingen

Under observationerne ses:

- Det pædagogiske personale agerer ofte som sproglige rollemodeller for børnene.
- Det pædagogiske personale arbejder i nogen grad systematisk med sprogunderstøttende strategier gennem hele dagen.
- Det pædagogiske personale agerer ofte som rollemodeller i ft. bevægelse og brug af kroppen.
- Det pædagogiske personale indtænker ofte sproglige og motoriske læringsmuligheder i alle rutinesituationer.
- De fysiske læringsmiljøer ude og inde tilbyder i høj grad børnene en bred vifte af sproglige læringsmuligheder og aktiviteter.
- De fysiske læringsmiljøer ude og inde tilbyder i høj grad børnene en bred vifte af kropslige læringsmuligheder og aktiviteter.

Det observeres, at en stor del af medarbejderne i deres kommunikation med børnene er indlevende og nærværende. De taler meget til og med børnene og der observeres mange eksempler på længerevarende samtaler, hvor medarbejderen stiller nysgerrige spørgsmål og på den måde forsøger at fastholde og udvikle dialogen. Børnene en bred vifte af kropslige læringsmuligheder og aktiviteter. Blandt enkelte medarbejdere, observeres dialogen nedprioriteret. Her observeres der en mangel på blikkontakt og interaktion i øjenhøjde, og der mangler en nysgerrighed på børneperspektivet. Det kommer særlig til udtryk på stuer i både vuggestue og børnehaven under frokost. Her observeres blandt andet en variation i hvordan, og om man samtaler med børnene under måltidet. For særlig vuggestuen gælder det, at det pædagogiske personale i vuggestuen har stort fokus på at indtænke både sproglige og motoriske læringsmuligheder ind i rutinesituationer som bleskift, toiletbesøg, borddækning, ophældning af mad, tørre hænder osv. Det observeres også, at der sættes ord på de anvisninger, som personalet kommer med. Dette sker i mindre grad i børnehaven. Her observeres det på nogle stuer, at det er personalet, der dækker bordet, hælder mad os m.m. Det observeres i jævnlige, at der ikke sættes ord på det, der sker ifm. rutiner og aktiviteter. I børnehaven observeres det blandt en stor del af medarbejderne, at de udviser bevægelsesglæde og selv agerer rollemodeller i ft. brug af kroppen i de aktiviteter de laver. I vuggestuen observeres der en variation blandt personalet, og der ses flere eksempler, hvor medarbejderne er mere passive i deres bevægelser, mens de leger med børnene, i stedet for også at være fysisk deltagende. Fx observeres der medarbejdere, der sidder på kanten af sandkassen og har dialogen med børnene, fremfor selv at deltage aktivt med at bygge sandslot eller lignende.

I den faglige dialog fremgår det, at Marthahjemmet fortæller, at de synes, de har stor opmærksomhed på sproget og særlig ifm. netop måltidet. Blandt andet derfor er de opdelt i små grupper, så det giver gode betingelser for kommunikation. Derudover er Marthahjemmet et måltidshus med nedskrevet måltidspædagogik, som netop ligger op til dialog under måltidet. Det er deres intention der under måltidet er fokus på understøttelse af børns sproglige udvikling og fokus på at understøtte børns selvhjulpenhed. Marthahjemmet fortæller, at de er klar over, at deres primære fokus, de seneste år har lagt andre steder, og at det derfor er nødvendigt at genbesøge deres måltidspædagogik. Dette er allerede nedskrevet som en del af deres 2023 strategi. Afdelingsleder supplerer reflekterende, at observationerne derfor meget tydelig viser, at man ikke bare kan lave en læreplan og strategi eller en nedskrevet måltidspædagogik og give det til medarbejdere, og så tro at det efterleves i praksis. Medarbejder fra vuggestuen fortæller om deres praksis for brug af sprogtrappen. Der laves handleplaner for de børn, hvor det vurderes, at der skal særlige indsatser til. Det samme gælder for børnene i børnehaven. Forældre inddrages altid. Marthahjemmet bruger meget deres talehørekonsulent til at sparre med.

Eventuelle konkrete anvisninger på opfølgende tiltag

Martha hjemmet skal sikre, at alle medarbejdere bliver introduceret til sprogstrategier samt andre sprogunderstøttende handlinger, så de kan anvende strategierne systematisk i dialoger med børn. Martha hjemmet skal have et særligt fokus på dialoger under måltidet, så der forekommer en nogenlunde ensartethed i kvaliteten i denne praksis på alle stuer.

Forældresamarbejde

Vurdering

Det vurderes på baggrund af den faglige dialog, at institutionen skal vedligeholde indsatsen

Begrundelse

I den faglige dialog kommer det til udtryk, at:

- Dagtilbud og forældre har i høj grad en ligeværdig og konstruktiv dialog om børnenes trivsel, læring og udvikling.
- Det er i høj grad tydeligt for forældrene, hvad de kan forvente af dagtilbuddet, og hvad dagtilbuddet forventer af dem.
- Forældrene møder i hverdagen i høj grad medarbejdere, der er imødekommende, og som samarbejder med forældrene i forhold til at understøtte barnets læring i familien.
- Dagtilbuddet inviterer i høj grad forældrene ind i et mere intensivt og systematisk samarbejde om børn, der i kortere eller længere perioder har behov for et særligt fokus for at trives, lære og udvikle sig.
- Forældrerådet/forældrebestyrelsen kender og inddrages i høj grad i deres opgaver.

I den faglige dialog fremgår det, at i den faglige dialog fremgår det, at Marthahjemmet fortæller, at de siden corona har fastholdt deres praksis med, at forældrene skal aflevere deres børn i døren og ikke må komme ind på stuen. De fortæller om, hvordan de har gjort sig stor umage for at åbne op for forældresamarbejdet på anden vis, så de sikrer en ligeværdig og konstruktiv dialog med forældrene omkring barnet. Det er meget vigtigt, at forældre bliver budt velkommen og hilst på af alle, når de bevæger sig i institutionen. Medarbejderne forpligter sig på at være åbne og imødekommende og spørge til forældrene, og de forpligter sig på, at være endnu mere opmærksomme på den daglige dokumentation i dokumentationsbogen. De fortæller, at de i januar 2023 indførte åben-stue dag, hvilket betyder at forældrene en eftermiddag om måneden kan komme ind og være med på stuen når de henter. Dels får de indblik i dagligdagen i stuen, dels får de kontakt til de andre forældre. Åben-stue er et ønske om transparens og at skabe tryghed. Medarbejder fortæller videre, at de en dag om ugen har "minimumsnormering", hvilket betyder, at alle stuer har en dag om ugen, hvor der er 4 medarbejdere på stuen. Det betyder, at pædagogen denne dag altid vil tilbyde en samtale med forældre, og der vil også være tid til at forberede denne samtale. Endelig gør de ekstra meget ud af at fortælle forældre, at de skal kontakte ledelse eller pædagogerne på stuen, hvis det mindste behov opstår.

Marthahjemmet oplever, at forældrene i høj grad tager imod denne invitation og opfordring. Marthahjemmet fortæller om deres systematik for at inddrage og samarbejde med forældre, hvis børn i kortere eller længere perioder er i en udsat position. Den afdelingsleder der står for dette er også inddraget i det tværfaglige samarbejde. Marthahjemmet fortæller, at de oplever en meget engageret forældregruppe. Der er stor deltagelse til deres forældremøder, temafester (høstfest, julefest m.m.) og forældrearbejdsdag. De har siden sidste tilsyn fået lavet en tøjbyttebod, som er 100 % forældrestyret og en stor succes. Forældrebestyrelsen skriver i en mail, at de længe har haft et "forældrenetværk" (på Facebook), hvor de blandt andet opfordrer nye forældre til at blive medlemmer af bestyrelsen. I denne gruppe er bestyrelsen i dialog med forældrene, og tager spørgsmål med videre til bestyrelsesmøderne. Det er også et sted hvor f.eks. storegruppe-forældre kan aftale at mødes til legeaftaler med de børn, som skal gå på den samme skole. Forældrerepræsentanten skriver videre, at eftersom Marthahjemmet arbejder mere eller mindre analogt, sker meget af informationen til forældrene om hverdagen via stuebøgerne, som står uden for hver stue, og de giver et virkeligt godt indblik i hverdagen og hvilke temaer der arbejdes med på de enkelte stuer. Det giver en god fornemmelse af hvad pædagogerne har fokus på og hvad børnene er optaget af i løbet af året.

Eventuelle konkrete anvisninger på opfølgende tiltag

Sammenhæng i overgange

Vurdering

Det vurderes på baggrund af den faglige dialog, at institutionen skal vedligeholde indsatsen

Begrundelse

I den faglige dialog kommer det til udtryk, at:

- Dagtilbuddet arbejder i høj grad systematisk med at sikre, at børn får en god overgang fra hjem til dagtilbud.
- Dagtilbuddet arbejder i høj grad systematisk med at sikre, at børn får en god sammenhængende overgang mellem dagtilbud.
- Dagtilbuddet arbejder i høj grad systematisk med at sikre, at børn får en god og sammenhængende overgang fra dagtilbud til KKFO og skole.
- Forældrebestyrelsen inddrages i høj grad i arbejdet med at skabe gode og sammenhængende overgange for børn fra hjem til dagtilbud, mellem dagtilbud og fra dagtilbud til fritidshjem og skole.
- Dagtilbuddet deltager i høj grad i Stærkt Samarbejde med skolen/KKFO'en og forholder sig aktivt og reflekterende til målene i samarbejdsaftalen.

I den faglige dialog fremgår det, at Marthahjemmet fortæller, om deres praksis for, hvordan børn køres ind i både vuggestue og børnehave. De har nogle nedskrivende overgangsbeskrivelser, men fortæller, at disse justeres ift. det enkelte barn og familie. De forsøger at være meget tydelige omkring opstart, så det giver tryk og forudsigelighed for både barn og forældre. Tilknytningen mellem barn og medarbejdere på stuen er vigtigt og tager tid, og derfor må en indkøringen ikke gå for stærkt. Det drøftes, at for nogle forældre, kan det være vanskeligt at få arbejdslivet til at gå op med den tid, en indkøring kan tage. Marthahjemmet fortæller, at de altid vil tage hensyn til forældrenes vilkår. En overgang må aldrig blive for rigid. Forældre får som oftest i god tid at vide, når deres barn har fået plads i børnehaven, således de kan planlægge deres arbejde ift. indkøring. Ift. opstart i børnehaven, fortæller Marthahjemmet, at de altid bestræber sig på at rykke børnene i grupper, så de kommer i børnehaven med nogen, som de kender. De lytter også til forældrenes ønsker om fx bestemte stuer, forældrene kan ønske sig til deres børn. Ift. overgang til skole og KKFO, fortæller Marthahjemmet, at de arbejder med storegrupper. Dette arbejde går i gang lige før efterårsferien. De leger ikke skole, men er optaget af at lave særs kille og selvstændige aktiviteter for børnene. De kan godt øve det med at holde en blyant, skrive, være stille, og andre situationer, som børnene bliver præsenteret for i skolen. Men de mener, det er vigtigt, at man som daginstitution ikke oparbejder en modstand mod skolen hos barnet. Det er institutionens opgave at forberede, men ikke være ambitiøse. Marthahjemmet fortæller om deres samarbejde med de skoler, hvor de sender børn til. De fortæller, at de rigtig gerne vil have en pædagog fra KKFO'en og en børnehaveklasseleder på besøg på et pædagogmøde i efteråret, så de kan få nogle dialoger i gang om den gode overgang og forventningsafstemning. Men til trods for flere invitationer, er det endnu ikke lykket. Forældrebestyrelsen har i en mail skrevet, at de bliver orienteret og diskuterer overgangene til deres bestyrelsesmøder. Bl.a. med afsæt i den forældrefolder, som alle nye forældre får udleveret. De kommer med forslag til, hvad der - fra et forældreperspektiv - er vigtigt at informere nye forældre om. De melder tilbage til ledelsen, hvis der er forældre, som oplever at overgangen, for deres barn, har givet anledning til undren. De har et fast punkt på dagsordenen, hvor pædagogerne præsenterer (én fra vuggestuen og én fra børnehaven) fortæller om, hvad der rører sig på stuerne, herunder "overgangsfaserne".

Eventuelle konkrete anvisninger på opfølgende tiltag

Evalueringskultur

Vurdering

Det vurderes på baggrund af den faglige dialog, at institutionen skal vedligeholde indsatsen

Begrundelse

I den faglige dialog kommer det til udtryk, at:

- Dagtilbuddet arbejder i høj grad systematisk med trivselsvurderinger og opfølgning.
- Dagtilbuddet arbejder i høj grad systematisk med sprogvurderinger og opfølgning.
- Dagtilbuddet arbejder i høj grad systematisk med at sikre ensartethed i kvaliteten af den pædagogiske praksis på tværs af stuer, afdelinger og matrikler.
- Der er i høj grad etableret en evalueringskultur i dagtilbuddet, som udvikler og kvalificerer det pædagogiske læringsmiljø.
- Dagtilbuddet arbejder i høj grad med at inddrage børnenes perspektiver i den løbende dokumentation og evaluering.

I den faglige dialog fremgår det, at Marthahjemmet fortæller, at de hvert år laver en strategiplan. Medarbejder og forældre inddrages løbende i udarbejdelsen af denne plan, og bliver inviteret til at komme med bud på, hvad der skal være fokus på det kommende år. Hver medarbejder får planen udleveret, når den er færdig. Det er blevet noget, alle medarbejdere ser frem til at få. Det er med til at synliggøre det arbejde, der har været lavet, og hvor de nu skal hen. Strategien bliver ligeledes anvendt som en del af deres evalueringspraksis. Der bliver set på, hvad de har været optaget af, hvilken effekt det gav og hvad de skal arbejde videre med. Bag i strategiplanen ligger der en plan for alle de kommende p-møder og større arrangementer med overskrifter på temaer. Så ved alle, hvad der skal ske på de forskellige møder. Ugen forinden kommer også en dagsorden. Ledelsen fortæller, at man ansat i hele Marthahjemmet og ikke kun på en stue. De er klar over, at relationerne mellem barn og voksen på den konkrete stue er vigtig, og giver barnet en tryghed, men overordnet set, er man ét hus. Man skal fx kunne hjælpe hinanden ved sygdom. Nogle gange har de praktiseret det at rokere om på medarbejdere, hvis de har vurderet at en medarbejders kompetencer, passer bedre på en anden stue eller afdeling. Ledelsen fortæller om forskellige tiltag, de gør, for at sikre en ensartet kvalitet på tværs af afdelinger og stuer. Fx er pædagogiske dage er altid på tværs af vuggestuen og børnehaven. Deres studierejser er også altid på tværs. Køkkenpersonalet har også deltaget. De har haft praktiseret udveksling mellem pædagoger i børnehaven og vuggestue, hvor man skiftede stue en uge. De har også lavet observationer på hinanden. Deres intention er at være så transparente som muligt uden at blive sårbar. De bruger meget det at videofilme på praksis med efterfølgende feedback og refleksion. Ledelsen fortæller, at de også bliver filmet i deres praksis. Marthahjemmet fortæller om deres praksis for at inddrage børnenes perspektiver. De fortæller, at de blandt andet laver børneinterview. Men de fortæller, at de er en metode der skal bruges med omtanke, da den i høj grad hylder de sprogstærke børn. Derfor forsøger de sig også med andre metoder ift. at inddrage børneperspektivet i deres hverdagspraksis. I vuggestuen handler det blandt andet om at være meget opmærksomme på børnenes signaler.

Eventuelle konkrete anvisninger på opfølgende tiltag

Institutionens kommentarer

Institutionens beskrivelse af opfølgning på sidste års tilsyn

Her beskriver institutionens leder i korte træk, hvordan institutionen har arbejdet med opfølgning og eventuelle anvisninger i perioden siden sidste tilsyn

Vi har løbende på pædagogmøder, og personaledage arbejdet med det input der kom fra sidste tilsyn.

Institutionens kommentarer til dette års tilsynsrapport

Institutionens kommentarer til tilsynsrapporten udarbejdes i institutionens forældreråd/den selvejende bestyrelse, hvor institutionen er repræsenteret med både et forældre-, et medarbejder- og et ledelsesperspektiv. Kommentarerne er således et udtryk for en tilbagemelding fra den samlede institution.

Hvilke resultater vil institutionen fremadrettet være særligt optaget af at ændre?

Vi vil fortsætte det gode sprog arbejde vi laver på Martha Hjemmet. Alle medarbejdere vil fortsat blive introduceret til sprogstøttende handlinger og sprogstrategier. Dette gælder også medhjælpere og vikarer, som løbende vil blive introduceret hertil. Alle medarbejdere på Martha Hjemmet får udleveret vores pejlemærker jævnfør vores måltidspædagogik. Vi sprogtester samtlige børn i børnehaven, og arbejder systematisk med sprogtrappen i vuggestuen. Vi har udpeget sprogvejledere i institutionen, hvis primære opgave er at være opdateret på den nyeste viden. De børn som scorer under 15 i en sprogttest, laves der handleplaner på. Og vi "fanger" alle børn med sprogudfordringer, hvilket data i SAS VA underbygger. Jævnfør tilsynsrapporten, vil vi have et særligt fokus på dialogen ved vores måltid, samt børnenes selvhjulpenhed. Det vil blive sat på dagsorden til såvel pædagogmøder som personalemøder.

Hvordan vil institutionen imødekomme tilsynets eventuelle anvisninger på opfølgende tiltag?

Se ovenstående

Hvordan vil institutionen sikre, at en positiv udvikling fastholdes?

Vi vil fortsætte den positive udvikling som Martha Hjemmet har haft de sidste 15 år. Det har vi gjort ved at lave en strategiplan for hele året, hvor personalet, bestyrelsen og ledelse i samarbejde har nogle særlige fokuspunkter vi arbejder med. I 2023 har fokus bl.a. været måltidet, og hvordan vi inddrager køkken, børn og pædagoger i det fælles måltid. Her har fokus været selvhjulpenhed, børns dannelse af smag, dialog og inddragelse af børn i hvordan mad fremstilles. Vi vil arbejde fokuseret med fortsat implementering af vigtige læringspointer fra vores sidste store nordiske udviklingsprojekt omkring LEG og demokratisk dannelse. Vi har igennem et par år haft oplægsholder ude og undervise os i neuroaffektiv udviklingspsykologi med afsæt i Susan Hart. Desuden vil vi fortsætte med at evaluere vores praksis, bl.a. ved at vi filmer vores praksis og herefter har fælles normkritisk refleksion og dialog. Den skriftlige evaluering af vores læreplan kan læses på vores hjemmeside.

Bilag 1

Institutionens selvregistrering

Forud for tilsynsbesøget har den pædagogiske leder eller institutionslederen udfyldt en selvregistrering, der omhandler lovgivningsmæssige eller kommunale minimumskrav. Det er præciseret i parentes, hvis et spørgsmål kun gælder udvalgte målgrupper og ikke hele 0-18 års området.

Spørgsmål i selvregistrering	Lederens svar
Er de forsikringsmæssige forhold vedrørende institutionen afklaret?	Ja
Overholder institutionen Københavns Kommunes anbefalinger vedrørende sovende børn i dagtilbud og brug af seler? (0-5-års institutioner)	Ja
Overholder institutionen reglerne for befordring af børn?	Ja
Overholder institutionen kravene i bekendtgørelse om legetøjsstandard?	Ja
Overholder institutionen reglerne om røgfri miljøer?	Ja
Overholder institutionen Sundhedsstyrelsens anbefalinger om hygiejne i dagtilbud? (0-9-års institutioner)	Ja
Overholder institutionen Sundhedsstyrelsens anbefalinger om smitsomme sygdomme hos børn og unge? (10-18-års institutioner)	Ikke besvaret
Overholder institutionen hygiejneregler for køkkener i børneinstitutioner?	Ja
Overholder den mad, der serveres i institutionen, de gældende nationale og kommunale retningslinjer? (0-5-års institutioner)	Ja

Er der gennemført madvalg i institutionen inden for de sidste 2 år?
(0-5-års institutioner)

Ja

Har i institutionen udarbejdet og offentliggjort en pædagogisk læreplan med udgangspunkt i det pædagogiske grundlag, de seks læreplanstemaer og mål for sammenhængen mellem det pædagogiske læringsmiljø og børns læring?
(0-5-års institutioner)

Ja

Indsæt link til institutionens pædagogiske læreplan
(0-5-års institutioner)

<https://marthahjemmet.dk/>

Har i institutionen inden for de seneste to år gennemført og offentliggjort en evaluering af arbejdet med læreplanen med udgangspunkt i de pædagogiske mål?
(0-5-års institutioner)

Ja

Indsæt link til seneste evaluering af arbejdet med den pædagogiske læreplan
(0-5-års institutioner)

<https://marthahjemmet.dk/bornehaven>

Har i institutionen valgt at arbejde med temaerne i den pædagogiske læreplan for dagtilbud i perioden fra børnenes start i KKFO'en frem til skolestart??
(6-9-års institutioner)

Ikke besvaret

Har i institutionen valgt at arbejde med de seks kompetenceområder, der gælder for børnehaveklassen, i perioden fra børnenes start i KKFO'en frem til skolestart?
(6-9-års institutioner)

Ikke besvaret

Har i institutionen gennemført en fritidsmiljøvurdering inden for de seneste to år?
(10-18 års institutioner)

Ikke besvaret

Har i institutionen en opdateret sorg og kriseplan?
(10-18 års institutioner)

Ikke besvaret

Har i institutionen lokale retningslinjer for håndtering og forebyggelse af vold, trusler og krænkende adfærd?
(10-18 års institutioner)

Ikke besvaret

Har KKFO'en udarbejdet en børnemiljøvurdering inden for de sidste to år?
(6-9 års institutioner)

Lever i institutionen op til Københavns Kommunes målsætninger for KKFO'er?
(6-9 års institutioner)

Er institutionens lukkedage planlagt i overensstemmelse med Københavns Kommunes retningslinjer for lukkedage?
(0-9 års institutioner)

Hvor mange pædagogiske dage har institutionen afholdt i 9 det forløbne år?

Er der gennemført en APV - herunder også ift. kemi og kemisk risikovurdering - i institutionen inden for de sidste to år?

Hvornår fik institutionen sidst gennemført hygiejnetilsyn? 10-08-2022
(0-5 års institutioner)

Er der særlige sundhedsmæssige problemstillinger i institutionen?

Overholder institutionen Sundhedsstyrelsens anbefalinger om medicingivning?

Overholder institutionen Københavns Kommunes retningslinjer for journalisering, arkivering og brug af netværksdrev?

Har institutionen en beredskabsplan?

Gennemføres der to årlige brandøvelser i institutionen?

Følges brandøvelserne op af en skriftlig evaluering?

Gennemføres daglig visuel inspektion af legepladsen?

Gennemføres kvartalsvis driftsinspektion af legepladsen? Ja

Er der gennemført legepladsinspektion af
legepladsteamet inden for de sidste tre år? Ja

Er eventuelle bemærkninger fra legepladstilsynet
udbedret? Ja
