



# Tilsyns-rapport 2022

**0-6 års inst. Nordstjernen**

Faglig dialog gennemført: 15-11-2022

Tilsyn afsluttet: 15-12-2022

Tilsyn gennemført af: Susanne Sonne Borg



# Pædagogisk tilsyn i Københavns Kommune

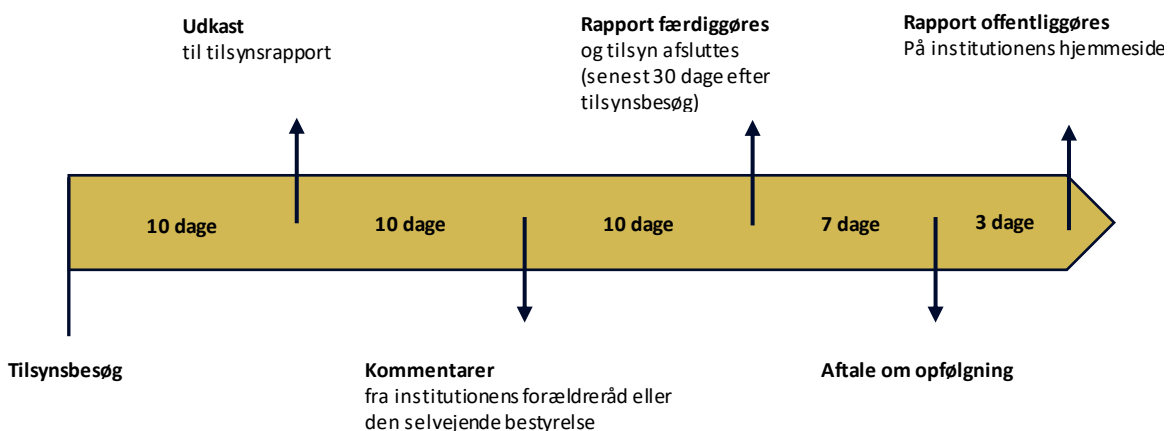
Det pædagogiske tilsyn skal sørge for, at alle institutioner i Københavns Kommune fungerer godt og overholder gældende lovgivning. Tilsynet ser på dagligdagen i institutionen og på det pædagogiske arbejde med børnene.

## Et tilsyn består af:

- Løbende tilsyn via de pædagogiske konsulenters samarbejde i dagligdagen med dag- og fritidstilbud samt ét årligt tilsynsbesøg, hvor det daglige arbejde med børnene observeres af en pædagogisk konsulent.<sup>1</sup>
- Et dialogmøde med ledelse og repræsentanter for medarbejdere og forældre.
- En tilsynsrapport, der samler op på observationer fra tilsynsbesøg, og på dialogen med medarbejdere, leder og forældrerepræsentanter.

Den færdige rapport skal afsluttes senest 30 dage efter tilsynsbesøget og offentliggøres på institutionens hjemmeside.

## Tidsplan for et pædagogisk tilsyn



Tilsynsrapporten præsenteres og drøftes som et fast punkt på det årlige forældremøde. I klyngerne orienteres klyngebestyrelserne herudover om enhedernes tilsynsrapporter mindst en gang årligt.

<sup>1</sup> I institutioner, der i et tilsynsår har fået "Vedligehold indsats" i alle pejlemærker, øges kadencen for det ordinære tilsynsbesøg til to år. Her gennemføres i stedet et light-tilsyn i form af en vedligeholdelsesdialog, men uden observationer.

### Den pædagogiske konsulent

Alle i institutioner i Københavns Kommune har en pædagogisk konsulent tilknyttet. Den pædagogiske konsulent rådgiver og vejleder løbende institutionen om blandt andet pædagogik, faglig udvikling og forældresamarbejde.

Det er den pædagogiske konsulent, der gennemfører det årlige tilsynsbesøg og skriver tilsynsrapporten.

### Seks pejlemærker for kvalitet

Tilsynet tager udgangspunkt i Københavns Kommunes seks pejlemærker for pædagogisk kvalitet og sikrer, at alle love og regler for institutioner overholdes:

1. Sociale relationer – positiv voksenkontakt hver dag
2. Inklusion og fællesskab – børne- og ungefællesskaber til alle
3. Sprogiindsatsen – muligheder gennem sprog
4. Forældresamarbejde - forældrepartnerskab
5. Sammenhæng – også i overgange
6. Krav om refleksion og metodisk systematik i den pædagogiske praksis Indledning

### Læsevejledning

I rapporten på de kommende sider kan du læse konklusionerne fra det seneste tilsynsbesøg i institutionen. I slutningen af rapporten finder du institutionens kommentarer til tilsynsrapporten. Kommentarerne er udarbejdet i i institutionens forældreråd, hvis institutionen er en del af en klynge, eller i bestyrelsen, hvis institutionen er selvejende.

### Vurderinger i tilsynsrapporten

Det daglige arbejde i institutionen vurderes i forhold til de seks pejlemærker for pædagogisk kvalitet, dag- og fritidstilbud arbejder ud fra i Københavns Kommune.

For hvert pejlemærke vurderer den pædagogiske konsulent arbejdet i institutionen og placerer indsatsen i en af de tre kategorier nedenfor.

<b>Vedligehold indsats</b>	<b>Tilpas indsats</b>	<b>Ny indsats</b>
Anerkendelse af institutionens arbejde	Anbefalinger til justeringer af institutionens arbejde	Anmærkninger til institutionens arbejde og krav om nye tiltag
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Institutionen arbejder målrettet med pejlemærket, så det er synligt i børnenes dagligdag.</li> <li>• Pejlemærket er en del af den pædagogiske planlægning.</li> <li>• Institutionen skal fortsætte det gode arbejde og løbende udvikle deres indsats.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Institutionen arbejder med pejlemærket, men det ses ikke tydeligt i dagligdagen.</li> <li>• Pejlemærket er en del af den pædagogiske planlægning, men omsættes ikke til handling alle steder.</li> <li>• Konsulenten kommer med anbefalinger til, hvordan institutionen kan tilpasse deres indsats.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Institutionen arbejder ikke bevidst med pejlemærket.</li> <li>• Dagligdagen lever ikke op til god pædagogisk praksis på alle områder.</li> <li>• Institutionen skal sætte gang i nye indsatser, der kan ses tydeligt i dagligdagen.</li> <li>• Konsulenten kommer med anbefalinger til nye indsatser.</li> <li>• Der er faste krav til opfølgning og evaluering</li> </ul>

## Hvis du vil vide mere

Har du spørgsmål til rapporten, er du velkommen til at kontakte lederen i institutionen. Er du forælder i institutionen, vil der i løbet af året blive afholdt et forældremøde, hvor rapporten præsenteres og drøftes.

Du kan læse mere om, hvordan Københavns Kommunes institutioner arbejder med pædagogisk kvalitet og se den seneste kvalitetsrapport for hele dagtilbudsområdet på: [www.kk.dk/kvalitetogtilsyn](http://www.kk.dk/kvalitetogtilsyn).

# Tilsynsvurderinger for nuværende og sidste tilsynsår

	Sociale relationer	Inklusion og fællesskab	Sprog-indsatsen	Forældre-samarbejde	Sammen-hæng	Krav om refleksion og metodisk systematik
<b>2022</b>	Tilpas indsats	Tilpas indsats	Tilpas indsats	Vedligehold indsats	Vedligehold indsats	Vedligehold indsats
<b>2021</b>	Tilpas indsats	Vedligehold indsats	Vedligehold indsats	Vedligehold indsats	Vedligehold indsats	Vedligehold indsats

## Generelle bemærkninger

Her kan konsulenten ved behov angive informationer om institutionen, der vurderes at være relevante i forbindelse med det gennemførte tilsyn.

I den faglige dialog deltog: Pædagogisk leder: Michael Lauridsen Klyngeleder: Rikke Gaard

Medarbejderrepræsentanter: Natasha og Jakob Forældrerepræsentant: Hetav Pædagogisk konsulent: Susanne Borg

Der er observeret på begge matrikler, på alle stuer og på legepladsen. Observationerne er foretaget på følgende

tids punkt: Mandag den 31. oktober kl. 9 - 12 i vuggestuen Torsdag den 3. november mellem kl. 9.30 og 12.30 i udflytter

# Pejlemærke 1:

## Sociale relationer – positiv voksenkontakt hver dag

**”Alle børn har ret til positiv voksenkontakt hver dag – og udsatte børn har et særligt behov for at blive set og få omsorg. Alle børn skal opleve et trygt og omsorgsfuldt miljø, hvor de mødes med respekt og anerkendelse”**

### Indsats

Tilpas indsats

### Begrundelse

Nedenstående observationer er et udpluk af pointer, der vil være nyttige at arbejde videre med ift. Nordstjernens pædagogiske praksis indenfor nærværende pejlemærke. Ligeledes indskrives særlige opmærksomheder fra den faglige dialog, der er betydnende for vurderingen af praksis indenfor pejlemærket. Generelt observeres i Nordstjernens en rigtig god stemning blandt børn og voksne. Der ses mange voksne, der optræder afstemt og anerkendende ift. børnene. Der ses mange børn, som henvender sig til de voksne med en positiv forventning, hvilket indikerer, at børnene er trygt tilknyttede til medarbejderne. Det observeres, at der er en god tone mellem medarbejdere og børn, og at medarbejderne generelt er imødekommende og lydhøre overfor børnene. Der høres ingen direkte skæld ud i nogen af afdelingerne. Der observeres næsten altid voksne, der møder børnene med smil. Mange voksne er ligeledes imødekommende og svarer relevant på børnenes initiativer. Således observeres jævnligt voksne, der griber børnenes invitationer til at indgå i en længerevarende relation og dialog, hvilket har stor betydning for børnenes trivsel, da gentagne positive interaktioner er vejen til trygge relationer og trygt tilknyttede børn. Den positive respons på børnenes invitationer ses i form af mange nærværende voksne, der tydeligt gennem mimik, tale og kropssprog viser barnet ”jeg vil dig” – eksempelvis ved at være i børnehøjde, have øjenkontakt og berøring af f.eks. barnets arm for at skabe en fysisk kontakt. Praksis ift. dette tema ses at gøres bedst, når børn og voksne er sammen i mindre fællesskaber og er i nogle situationer mere udfordret – eksempelvis i overgange. Det observeres, at mange medarbejdere taler med børnene om deres oplevelser og ideer, og der høres mange gode dialoger mellem børn og voksne. Det observeres dog, at der er variationer ift., hvordan de voksne lykkes med at skabe længerevarende interaktioner og ift., hvor opsøgende de voksne er ift. at sikre interaktion med alle børn. I nogle situationer i løbet af dagen observeres det, at praksis omkring dialoger mellem børn og voksne udfordres – oftest grundet voksenorganisering eller struktur, som ikke er afstemt efter situationen, eller hvor aftalerne mellem de voksne ikke er tydelige. Der ses jævnligt voksne, som mestrer at være rolige nervesystemer og lykkes med at sikre samregulering. Der observeres dog variationer i medarbejdernes praksis og ift. tidspunkter på dagen. Der ses flere gode eksempler på, at de voksne er meget opmærksomme ift. at forstå, hvad der er på spil for barnet og ift. at hjælpe barnet godt på vej. Eksempelvis observeres en situation i overgangen mellem gruppetid og frokost. Overgangen er generelt lidt utydelig for flere børn, der ses at være lidt i tvivl om, hvad de skal og som har brug for guidning. Et mindre børnehavebarn er tydeligt utryg og usikker i situationen. En voksen tager barnet i hånden, og går med barnet op til den gruppe barnet skal spise med. Barnet vil ikke rigtig noget andet end at krammes af den voksne, som barnet har været sammen med i gruppetiden. Til sidst beder den voksne en anden voksen om at tage over. Den anden voksne tager barnet op og sætter sig på en bæk for at finde ud af, hvordan barnet kan hjælpes videre. I denne situation vil barnet have oplevet at være blevet hjulpet i sin usikkerhed, og at flere voksne er undersøgende på hvad der bedst kan hjælpe barnet til at blive tryk. Det observeres, at der er variationer ift., hvordan medarbejderne lykkes med at sikre tydelige trygge baser for børnene. Det observeres, at når børn og voksne er sammen i mindre fællesskaber lykkes man godt med at skabe trygge baser med gode muligheder for trøst og følelsesmæssig afstemning, mens overgange og større fællesskaber ses at udfordre praksis ift. at sikre tydelige trygge baser for børnene. Eksempelvis ses det, at aftalerne mellem de voksne indimellem i overgange ikke er på plads, og at særligt de yngste børn i vuggestue og børnehave således indimellem i kortere eller længere perioder mangler en eller flere nærværende voksne. I sammenhæng med praksis omkring trygge baser, ses det, at der er variationer ift. medarbejdernes praksis omkring at arbejde med tryghedscirklen – særligt ift. samregulering og genafstemning. Det

observeres, at medarbejdernes praksis omkring kontakt før krav varierer. Nogle voksne er meget opmærksomme på at tage kontakt til barnet – eksempelvis ved at sige barnets navn, ligge en hånd på barnets skulder, sikre øjenkontakt osv. inden man f.eks. giver barnet en hagesmæk på, flytter på barnet, mens det sidder på en stol, mens andre voksne ikke konsekvent har denne praksis og på den vis kommer til at "gøre noget med barnet", uden barnet er forberedt. Det observeres, at medarbejdernes opmærksomhed primært er rettet mod børnene. I en enkelt situation kommer dialoger mellem de voksne til at stå i vejen for tydelighed for børnene. Der har i børnehaven været et forløb for nogle børnehavebørn med en udefrakommende vejleder, og vedkommende insisterer på at komme til at tale med de voksne, der har deltaget. Dette foregår i overgangen fra gruppetid til frokost, og har tydeligt en konsekvens for interaktioner og trygge baser for børnene. I den faglige dialog fortæller Nordstjernen, at man genkender, at der skal arbejdes med den relationelle praksis i overgangene. Man har siden sidste tilsyns anbefaling, om udvikling af praksis i overgange, arbejdet med udvikling af praksis omkring eksempelvis børneperspektiv, ro og lavt tempo og voksenorganisering. Nordstjernen fortæller ligeledes, at man genkender, at man endnu ikke er helt i mål i ft. den konkrete voksenorganisering og struktur – særligt i ft. at sikre, at alle nye medarbejdere guides. Dernæst fortæller Nordstjernen, at man er glad for, at det kan observeres, at der blandt medarbejderne er stor interesse for børnene, og at medarbejderne optræder følelsesmæssigt afstemt. Ligeledes bliver man optaget af fokus på "kontakt før krav", og hvordan man som kollegaer kan guide hinanden i denne sammenhæng. Den deltagende forælder fortæller, at man i forældrerådet oplever stor tillid til medarbejdere og den pædagogiske leder i ft. at sikre, at der leveres relationel praksis af god kvalitet. Den pædagogiske leder gør opmærksom på, at man skal vedvarende skal have fokus på at synliggøre og tydeliggøre den pædagogiske tilgang – også i overgange, således at alle medarbejdere gør praksis ud fra samme pædagogiske udgangspunkt. Særligt er dette fokus vigtigt, når der kommer nye medarbejdere – uagtet om det er faste nye kollegaer eller vikarer ansat for kortere perioder. Dernæst fortæller den pædagogiske leder, at det er et væsentligt tema i arbejdsfællesskabet, at der arbejdes med at skabe en kultur, hvor man afprøver forskellige praksisser og ikke er bekymret over at komme til at lave fejl.

## Anbefaling

Det anbefales, at den pædagogiske leder fortsætter fokus på at udvikle praksis omkring at sikre trygge baser for børnene i de forskellige overgange i løbet af dagen. Dette bør være i fokus i både vuggestue og børnehave. En del af dialogerne kan med fordel tage udgangspunkt i viden fra Tryghedsskabende relationer/tryghedscirklen.

# Pejlemærke 2:

## Inklusion og fællesskab – børne- og ungefællesskaber til alle

**”Alle børn skal opleve at være en del af et socialt fællesskab. Børn med særlige behov skal inkluderes i fællesskabet med udgangspunkt i deres behov og muligheder. Personalets respekt for børnenes egne kulturfællesskaber er central”**

### Indsats

Tilpas indsats

### Begrundelse

Nedenstående observationer er et udpluk af pointer, der vil være nyttige at arbejde videre med ift. Nordstjernens pædagogiske praksis indenfor nærværende pejlemærke. Ligeledes indskrives særlige opmærksomheder fra den faglige dialog, der er betydende for vurderingen af praksis indenfor pejlemærket. Dialogen indenfor nærværende pejlemærke blev opdelt i to undertemaer – et team om det fysiske læringsmiljø og et tema om inklusionspraksis. Fysiske læringsmiljø: Der observeres i Nordstjernen en svingende kvalitet ift. indretning af de fysiske læringsmiljøer. Der observeres i nogle grupperum begyndende tænkning i rum i rummet og legezoner, men der ses få eksempler på legezoner, som er tydeligt kodede. Der ses på nogle stuer, at legetøjet ikke er tilgængeligt og synligt for børnene. Det observeres, at det vil være nyttigt for Nordstjernen at tænke mere i legesekvenser i indretningen – også i vuggestuen. Altså at der eksempelvis i et ”køkkenområde” også er et bord, man kan servere den mad man har lavet ved, nogle dukker man kan servere maden for, et sted dukkerne kan puttes, når de skal sove osv., således at legen kan udvikle sig undervejs. I udflytteren observeres, at det indendørs læringsmiljø er godt på vej. På legepladsen i udflytteren kan man med fordel tænke mere i at sikre, at der ryddes op og gøres klar til de næste, der skal lege, så børnene ikke skal rundt på store dele af legepladsen for at finde de relevante legetøj, de skal bruge til den leg, de gerne vil lege. I den faglige dialog fortæller Nordstjernen, at man i vuggestuen arbejder med at skabe læringsmiljøer, hvor børnene kan bruge deres krop. Dernæst er man opmærksom på, at der skal arbejdes med udvikling af legezonerne således, at der skabes flere områder, der kan inspirere børnene til leg. Nordstjernen fortæller, at man i udflytteren har et værksted, hvor børnene har adgang til forskellige materialer, de kan tage frem – eksempelvis perler, tegnegrej osv. Dernæst giver medarbejderen udtryk for, at det kunne være nyttigt sammen at drøfte, hvordan man kan skabe en kultur, hvor børnene gør klar til de næste, der skal lege. Den deltagende forælder fortæller, at forældrene er meget begejstrede for legepladsen i udflytteren og alle de muligheder, der er for naturoplevelser og motorisk udfoldelse. I Nordstjernen er man generelt optaget af de voksnes deltagelse i og rammesætning af børnenes lege. Ift. det fysiske læringsmiljø arbejdes der også med, hvordan indretning kan understøtte deltagelsesmuligheder for børn i udsatte positioner. Inklusionspraksis: Det observeres, at der er variationer ift. medarbejdernes praksis omkring at sikre hjælp til børn, der ikke er i leg. Variationerne ses mellem medarbejdere og særligt ift. tidspunkter i løbet af dagen – eksempelvis overgangen. Det observeres, at praksis omkring at sikre deltagelse for alle børn gøres bedst, når børn og voksne er sammen i mindre fællesskaber. Dog ses lidt variationer ift., hvor inviterende de voksne er ift. at sikre alle børns deltagelse i legen – nogle voksne ses at være meget opmærksomme på at motivere alle børn til deltagelse, mens andre voksne primært har fokus rettet mod de børn, som allerede er aktivt deltagende i fællesskabet. Der observeres, især i de store overgange (fra gruppetid til frokost, fra frokost til putning, fra bus til legeplads osv.), børn der ikke bliver guidet eller som i længere tid er uden voksenkontakt. Dernæst bør der være opmærksomhed på ventetid i overgangene – ved frokost især venter nogle børn meget længe – det stiller store krav til børnene eller til, at de voksne tilbyder noget at være sammen om, mens man sidder ved bordet. Konkret observeres eksempelvis en voksen, som går i gang med at fortælle en historie, mens vedkommende sidder sammen med en gruppe børnehaverbørn og venter på, at frokosten ankommer. Børnene byder aktivt ind med ideer til historien og på den måde er de alle en del af fællesskabet, mens de venter på maden. I en anden situation observeres en stue med vuggestuebørn, hvor nogle af de yngste børn sidder længe alene ved bordet og venter på, at en voksen kommer og tilbyder en fællesskabende aktivitet – og der sættes



gang i at synge sange. Det observeres, at der er en god balance mellem vokseninitierede og børneinitierede lege og aktiviteter. Dernæst observeres, at nogle af de styrede aktiviteter er godt rammesat hvilket fremmer børnenes deltagelsesmuligheder – eksempelvis observeredes en aktivitet på udflytterlegepladsen, hvor en gruppe børn og voksen sammen legede forskellige lege på og omkring cykelbanen. De voksne var aktivt deltagende i børnenes lege og var samtidig klar med inspiration til udvikling af legen gennem nye ideer. Således var børn og voksne sammen om noget, de var fælles optager af over længere tid, og der så en høj grad af deltagelse hos børnene i gruppen. I en anden situation observeredes en motorikleg/aktivitet, der var mindre rammesat af den voksne, og hvor de deltagende vuggestuebørn var mere passive, og hvor nogle af børnene i længere perioder ikke blev fanget af de lege, den voksne forsøgte at sætte i gang. Det er således tydeligt at observere i praksis, at når de voksne lykkes med at skabe en tydelig rammesætning af lege/aktivitet med en tydelig start, midte og afslutning, skaber det gode betingelser for deltagelse hos børnene. Der observeres nogle eksempler på, at de voksne justerer lege eller skaber pædagogiske bagdøre undervejs i legen. Et eksempel på dette var en leg, hvor børn og voksne var sammen om "Alle mine kyllinger". Børnene understøttes gennem hele legen til at deltage på forskellig vis, og de voksne justerer på legen, så børnene forstår legen og kan deltage på egne præmisser. Der er mange voksne, der i praksis har blik for børneperspektiv, og som tager børnenes input alvorligt og anerkender dem. Eksempelvis observeres en voksen, der går på legepladsen med et mindre børnehavebarn i hånden. "Jeg er i storegruppen" siger barnet. Den voksne svarer: "Kunne du godt tænke dig at være i storegruppen – det kommer du også på et tidspunkt. Der observeres få konflikter blandt børnene, og at der generelt er et positivt børnefællesskab. Det observeres, at måltidet gøres forskelligt fra gruppe til gruppe – bl.a. er der forskel på, hvor aktivt børnene er inddraget i at dække bord, selv tage mad osv. I den faglige dialog fortæller Nordstjernen, at man er glad for, at det er observeret, at der er få konflikter, og at der ses et positivt børnefællesskab. Dernæst fortæller Nordstjernen, at man vedvarende over sig i at skabe tydeligt rammesatte lege og aktiviteter med fokus på justeringer og pædagogiske bagdøre. Dernæst har man drøftelser af, hvordan man skal arbejde med at forberede børnene på, hvad der eksempelvis skal ske i de grupper, man er i om formiddagen. Nordstjernen er opmærksom på, at der vedvarende skal arbejdes med de pædagogiske rutiner – og særligt også med overgangene i løbet af dagen. Der har i institutionen været et samarbejde med Meyers madhus omkring mad og måltidspædagogik – i den forbindelse bliver man opmærksom på, at aftaler herfra muligvis skal genbesøges.

## Anbefaling

Det anbefales, at den pædagogiske leder fortsætter fokus på arbejdet med at udvikle det fysiske læringsmiljø. Det skal sikres, at der på alle stuer arbejdes med at udvikle den fysiske indretning, så den i højere grad understøtter børnenes trivsel, leg/læring og udvikling. Det anbefales, at der bl.a. er fokus på at rummene: - giver mulighed for uforstyrret leg/aktivitet - at der etableres tydeligt kodede legezoner, der giver adgang til forskellige legeformer (eks. rolleleg, konstruktionsleg). - at der dækkes op til leg på alle stuer - at legezonerne vedligeholdes i løbet af dagen (gøre klar til de næste der skal lege) - at man indtænker, hvordan legezonerne i højere grad kan understøtte dialoger mellem børnene og mellem børnene og de voksne. Institutionen kan med fordel indtænke metoden KIDS til analyse af det fysiske læringsmiljø.

# Pejlemærke 3:

## Sprogindsatsen – muligheder gennem sprog

**”Alle børn skal have de bedste udviklingsmuligheder for deres sprog”**

### Indsats

Tilpas indsats

### Begrundelse

Nedenstående observationer er et udpluk af pointer, der vil være nyttige at arbejde videre med ift. Nordstjernens pædagogiske praksis indenfor nærværende pejlemærke. Ligeledes indskrives særlige opmærksomheder fra den faglige dialog, der er betydende for vurderingen af praksis indenfor pejlemærket. Det observeres, at betingelserne for kommunikation er bedst, når børn og voksne er sammen i mindre fællesskaber – enten ved at være fordelt i mindre grupper eller ved at være fordelt rundt i rummet. I de mindre fællesskaber ses det, at flere voksne er opmærksomme på at være i dialog med alle børn og nogle voksne er også igangsættende og inviterende i deres dialoger med børnene. Andre voksne har ikke helt den samme opmærksomhed på at invitere alle børn ind i dialoger over flere led. I overgange og i de store grupper kræver dialoger mellem børn og voksne, at de voksne er fordelt rundt i rummet, således at der er voksne samtalepartnere til rådighed for børnene (eksempelvis via en tydelig rollefordeling mellem de voksne). Dette er ikke tilfældet i alle situationer, hvorfor det indimellem observeres, at dialogerne mellem børn og voksne bliver kortvarige eller, at nogle børn ikke er i dialog med en voksen i overgangen. Det observeres, at der på forskellige måder arbejdes med de sprogunderstøttende strategier. Nogle voksne er meget bevidste om at være nysgerrige og undersøgende sammen med børnene og lykkes på den måde med at skabe længerevarende dialoger, mens andre voksne kan have en tendens til at være i lidt kortere ”spørgsmål/svar” i interaktioner. Enkelte voksne ses at være afventende og ikke tilstrækkeligt opsøgende ift. at skabe dialoger med børnene. Der høres til tider dialoger, hvor den voksne kommer til at være præget af undervisningstone (hvad farve er den?, kan du finde den brune osv.) i stedet for udvekslingstone (jeg kan se, du har fundet den brune farve, jeg tror godt du kan lide den brune farve osv.) Det observeres, at praksis omkring dialoger under måltidet gøres lidt forskelligt fra voksen til voksen. Således kunne måltidet været en god øvebane ift. at sikre flere længerevarende dialoger med alle børn – også de børn, der er mindre verbale eller inviterende. Det observeres, at inddelingen af børnegrupperne med en ”storegruppe” i vuggestuen stiller store krav til de voksne som sproglige rollemodeller og facilitatorer. Som en del af den pædagogiske konsultants forberedelse til tilsynet har der været afholdt et møde med områdets sprogvejleder. Der er i 2022 indtil videre kun udarbejdet en sprogvurdering på et enkelt barn, hvorfor der ikke er tilstrækkeligt data til en egentlig analyse. I den faglige dialog fortæller institutionen, at man er opmærksom på, at man er bagud ift. at gennemføre sprogvurderinger. Der er fokus på så snart muligt at få gennemført de sprogvurderinger, der haster mest. Den typiske praksis er, at man efter en sprogvurdering udarbejder en handleplanen, hvis der på baggrund af vurderingen skønnes behov for dette. Der arbejdes tæt sammen med både forældre og eventuelt talehøre konsulent i den forbindelse. Nordstjerne fortæller, at man i børnehaven arbejder med bl.a. busradio, fokusord, temabøger og børnemøder som en del af den sprogpædagogiske praksis. I vuggestuen har man haft flere dialoger omkring ”tankpasserdialoger” med børnene. Man har samarbejdet med talehøre konsulent generelt ift. udvikling af sprogpraksis. Man vil gerne arbejde med en mentorordning, hvor nye medarbejdere kan lære af erfarne medarbejdere. Man har ligeledes i en periode arbejdet med fortællekunst i samarbejde med en skuespiller. Nordstjernen fortæller, at man så småt er i gang med implementering af sprograppen. På sigt skal sprograppen anvendes i forbindelse med TOPI. Den deltagende forælder spørger til, hvordan der arbejdes med minoritetssprogede børn. Dette giver anledning til at den pædagogiske leder bliver opmærksom på, hvordan man får inviteret det flerkulturelle mere ind i hverdagen i institutionen. Den pædagogiske leder fortæller, at man har udviklet læsehjørner på stuerne. Dernæst bliver lederen optaget af, hvordan man kan understøtte nye medarbejdere ift. at kunne facilitere dialoger med børnene – eksempelvis via dialogkort.

**Anbefaling**

Det anbefales, at den pædagogiske leder faciliterer en dialog i medarbejdergruppen, som skal sikre en samstemt praksis omkring den voksnes rolle og ansvar i ft. den dialogiske praksis med børnene. Dernæst anbefales det, at den pædagogiske leder fortsætter samarbejdet med institutionens talehøre konsulent - særligt i ft. viden omkring "sprog i samspil".

# Pejlemærke 4: Forældresamarbejde - forældrepartnerskab

**"Forældre og institution skal indgå i et tæt og ligeværdigt samarbejde om det enkelte barns udvikling og trivsel. Forældre er en ressource i forhold til samarbejdet om deres børn og skal ses som del af et partnerskab"**

## Indsats

Vedligehold indsats

## Begrundelse

Der er indenfor nærværende pejlemærke ikke foretaget særlige observationer. Nedenstående er således udtryk for pointer fra den faglige dialog, der er betydende for vurderingen af praksis indenfor pejlemærket. Nordstjernen fortæller, at man i den daglige dialog med forældrene er opmærksom på at der kan være udfordringer omkring udflytteren. Derfor er der skabt en praksis hvor man i høj grad anvender AULA og telefonsamtaler til at være i kontakt med forældrene. AULA anvendes både til kommunikation omkring det enkelte barn, men også i forbindelse med kommunikation om børnenes hverdag i udflytteren med praksisfortællinger og billeder af børnenes dag. I vuggestuen har man udviklet en praksis, hvor der altid er en voksen i garderoben til at tage imod børn og forældre. Dette giver en rolig modtagelse og skaber færre forstyrrelser for de børn og voksne der er på stuen. Dernæst er det aftalt at der er "telefonetid" mellem kl. 9-9.30, hvor man kan ringe og tale om spørgsmål eller bekymringer i forbindelse med barnets trivsel. Vuggestuen laver et ugentlig nyhedsbrev med informationer til forældrene. Nordstjernen har et velfungerende forældreråd. Forældrerådet har et ønske om at formalisere samarbejdet yderligere – særligt det samarbejde, der foregår uden deltagelse af institutionen. Forældrerådet har et årshjul for mødeaktivitet, og man er inddraget i og orienteret om pædagogiske udviklingsindsatser i institutionen. Forældrerepræsentanten fortæller, at der generelt i forældregruppen er stor tryghed ved institutionen, og at man oplever en transparens i beslutning – både i forbindelse med eget barn og generelle beslutninger, der er med til at øge trygheden. Institutionen beskriver en grundig praksis omkring forældresamtaler, der både er samstemt omkring forberedelse, mødegennemførelse og opfølgning efterfølgende.

## Anbefaling

# Pejlemærke 5:

## Sammenhæng - også i overgange

*"Alle børn skal opleve en helhed i deres liv. Ved overgangen fra et tilbud til et andet, skal barnet og deres forældre opleve, at der samarbejdes om at skabe en tryk og god overgang"*

### Indsats

Vedligehold indsats

### Begrundelse

Der er indenfor nærværende pejlemærke ikke foretaget særlige observationer. Nedenstående er således udtryk for pointer fra den faglige dialog, der er betydende for vurderingen af praksis indenfor pejlemærket. Nordstjernen beskriver en praksis for modtagelse af nye familier, som bygger på et holistisk billede af familien. Arbejdet mellem barn, forældre og institution foregår i barnets tilknytningsfase efter en aftalt systematik for "Tryk start". Forældrene i Nordstjernen er generelt trygge ved måden, der bliver taget i mod barn og forældre. Ift. de interne overgange i Nordstjernen er der faste aftaler for, hvordan barnet gøres tryk ved nye voksne og børn. Der er muligvis brug for at drøfte yderligere omkring, hvordan forældrene inddrages i overgangene. Nordstjernen anvender 5 års status og vidensoverdragelser ift. kommende skolestartere. Der er systematisk arbejde med de største børn i en gruppe, hvor børnene forberedes på KKFO/skolestart. Hvis der er børn, der skoleudsættes, udarbejdes en handleplan for barnets trivsel og udvikling frem mod skolestart – med inddragelse af forældrene. Nordstjernen deltager i Stærkt samarbejde med Guldberg skole. Samarbejdet skal kickstartes efter Corona, men opleves ellers om givtigt for børnene.

### Anbefaling

# Pejlemærke 6:

## Krav om refleksion og metodisk systematik i den pædagogiske praksis

*"Alle institutioner skal vælge en konkret metode, således at der – på mangfoldige måder - arbejdes systematisk og reflekteret. Institutionerne skal skabe rum for refleksion over det pædagogiske arbejde og kunne indgå i en dialog omkring deres pædagogiske praksis. I valg af metode skal der tages afsæt i den enkelte institutions børnegruppe og øvrige lokale forhold"*

### Indsats

Vedligehold indsats

### Begrundelse

Der er indenfor nærværende pejlemærke ikke foretaget særlige observationer. Nedenstående er således udtryk for pointer fra den faglige dialog, der er betydende for vurderingen af praksis indenfor pejlemærket. Nordstjernen beskriver en systematisk tilgang til arbejdet med børn, der vækker bekymring – eksempelvis som opfølgning på børn der vurderes i gul eller rød trivsel i TOPI. På ugentlige møder drøftes handleplaner for børnene, og det vurderes, om der er brug for justeringer. Særlige opmærksomheder ift. enkelte børn eller grupper af børn inddrages i planlægning af ugens aktiviteter. Nordstjernen fortæller, at der er en fælles systematik omkring, hvordan der arbejdes didaktisk med planlægning. I ugeplaner indtænkes eksempelvis temaer fra institutionens årshjul, læreplanstemaer og den konkrete børnegruppes behov. Nordstjernen har en mødestruktur, der i mødeser behovet forskellige fora til eksempelvis planlægning og evaluering, lige som der er møder med fokus på den daglige planlægning. Nordstjernen arbejder systematisk med refleksion – eksempelvis er der faste møder med evalueringsfokus lige som børnene inddrages via børnemøder. Man er optaget af, hvordan man får vuggestuebørnenes stemme tydeligere frem i evalueringspraksis. Der anvendes forskellige konkrete metoder til evaluering. Endelig er forældrerådet også inddraget i evaluering.

### Anbefaling

# Evt. drøftelse af den pædagogiske læreplan

Arbejdet med den pædagogiske læreplan drøftes under de relevante pejlemærker i den faglige dialog. Hvis drøftelserne af den pædagogiske læreplan, udover drøftelserne under pejlemærkerne, har givet anledning til opmærksomhed, kan det angives her.

Der arbejdes ikke med pædagogiske læreplaner på fritidsområdet. Derfor er dette afsnit kun relevant for daginstitutioner.

# Opfølgning

Her kan den pædagogiske konsulent notere særlige forhold, aftaler eller lignende, der er indgået med institutionen.

Nordstjernen efterlader et indtryk af at være en veldrevet institution med fokus på vedvarende at udvikle praksis hen imod et høj kvalitetsdagtilbud. Det vurderes, at den pædagogiske leder med fordel kan fokusere på at skabe en endnu mere samstemt praksis ift. pejlemærkerne sociale relationer og inklusion og fællesskab.



# Institutionens kommentarer

Institutionens kommentarer til tilsynsrapporten udarbejdes i institutionens forældreråd/den selvejende bestyrelse, hvor institutionen er repræsenteret med både et forældre-, et medarbejder- og et ledelsesperspektiv. Kommentarerne er således et udtryk for en tilbagemelding fra den samlede institution.

Formålet med kommentarerne er at give læserne af tilsynsrapporten indblik i, hvordan institutionen vil arbejde med tilsynsrapportens vurderinger og anbefalinger. Konsulenten foretager ikke ændringer i rapporten på baggrund af institutionens kommentarer, medmindre der er tale om faktuelle fejl.

## Institutionens kommentarer

*Hvilke resultater vil institutionen fremadrettet være særligt optaget af at ændre?*

Vi er særligt optaget af at arbejde i dybden med følgende pejlemærker i 2023 - Sociale relationer - Inklusion og fællesskaber - sprog og kommunikation: Det fremgår tydeligt at der i tilsynet observeres en generel god stemning børnene imellem og blandt børn og voksne i Nordstjernen. Der observeres at voksne og børn er velafstemte i forhold til hinanden og at der er en god tone hvor børnene mødes med et smil. Der observeres dog få variationer i kontakten til- og i guidningen af børnene. Disse variationer er vi selvfølgelig super optaget af at få nedbragt. Dette kan i læse mere om i det efterfølgende. Rigtig god læselyst.

*Hvordan vil institutionen imødekomme tilsynets anbefalinger?*

På personalemøde fejrer vi de gode eksempler og gennemgår variationerne og frembringer positive alternativer via vores teorigrundlag, god praksis og anbefalingerne i tilsynet. Justeringer i overgange: Vi deler os i mindre grupper i overgangene, så vi bedre kan guide børnene. Vi guider børnene til voksne frem for til steder, for at kunne agere tryk base for børnene fx. til og fra garderoben. Forbedring af vores "mentorordning". På et personalemøde i 2023 udarbejder vi en PIXI-Bog om Nordstjernens praksis - i instruktion til nye medarbejdere og vikarer. På personalemøderne i 2023 undervise i og lege med: - samspil og sprog, guidning gennem mimik, tale og kropssprog, udarbejder en dialog guide til medarbejdere og forældre. - Tryghedscirklen og kontakt før krav - Hvordan vi leger med og skaber alderssvarende legemuligheder for alle børn - Hvordan vi gør klar til de næste der skal lege og tydeliggør hvilke lege børnene kan lege hvor og hvordan vi voksne agerer "legeguider".

*Hvordan vil institutionen sikre at en positiv udvikling fastholdes?*

Indsatsen tydeliggøres i vores ugentlige planlægning - under ugens benspænd og evalueres løbende om fredagen, samt på månedlige teammøder. Der vil endvidere være et statuspunkt på forældrerådsmøderne, så de kan følge med i udviklingen. Fortsat sikre løbende undervisning i tilknytningsteori - i tryghedscirklen og rolige nervesystemer, almen sprogpædagogik om understøttende sprogstrategier og social læringsteori om at skabe deltagelsesmuligheder for alle børn. Fastholde Nordstjernens løbende evalueringskultur gennem ledelsesmæssig opfølgning.

# Bilag 1: Institutionens selvregistrering

Forud for tilsynsbesøget har den pædagogiske leder eller institutionslederen udfyldt en selvregistrering, der omhandler lovgivningsmæssige eller kommunale minimumskrav. Hvis der ved et spørgsmål er angivet "Ikke besvaret" i kolonnen med lederens svar, kan det være et udtryk for, at spørgsmålet ikke er relevant for den pågældende institutionstype, eller det kan være et spørgsmål, der er tilføjet til spørgeskemaet, efter institutionens tilsyn er afsluttet. Det er præciseret i parentes, hvis et spørgsmål kun gælder udvalgte målgrupper og ikke hele 0-18 års området.

Spørgsmål i selvregistrering	Lederens svar
Er de forsikringsmæssige forhold vedrørende institutionen afklaret?	Ja
Overholder institutionen Københavns Kommunes anbefalinger vedrørende sovende børn i dagtilbud og brug af seler? (0-5-års institutioner)	Ja
Overholder institutionen reglerne for befordring af børn?	Ja
Overholder institutionen kravene i bekendtgørelse om legetøjsstandard?	Ja
Overholder institutionen reglerne om røgfri miljøer?	Ja
Overholder institutionen Sundhedsstyrelsens anbefalinger om hygiejne i dagtilbud?	Ja
Overholder institutionen hygiejneregler for køkkener i børnei institutioner?	Ja
Overholder den mad, der serveres i institutionen, de gældende nationale og kommunale retningslinjer? (0-5-års institutioner)	Ja
Er der gennemført madvalg i institutionen inden for de sidste 2 år? (0-5-års institutioner)	Ja

Har institutionen udarbejdet og offentliggjort en pædagogisk læreplan med udgangspunkt i det pædagogiske grundlag, de seks læreplanstemaer og mål for sammenhængen mellem det pædagogiske læringsmiljø og børns læring? (0-5-års institutioner)

Ja

Indsæt link til institutionens pædagogiske læreplan (0-5-års institutioner)

[https://0-6aarsinstnordstjernen-kk.aula.dk/sites/0-6aarsinstnordstjernen-kk.aula.dk/files/arkiv/Download\\_filer/PDF%20-%20F%C3%86RDIG%20-%20Den%20styrkede%20I%C3%A6replan%20-%20anno%202021-22\\_0.pdf](https://0-6aarsinstnordstjernen-kk.aula.dk/sites/0-6aarsinstnordstjernen-kk.aula.dk/files/arkiv/Download_filer/PDF%20-%20F%C3%86RDIG%20-%20Den%20styrkede%20I%C3%A6replan%20-%20anno%202021-22_0.pdf)

Har institutionen inden for de seneste to år gennemført og offentliggjort en evaluering af arbejdet med læreplanen med udgangspunkt i de pædagogiske mål? (0-5-års institutioner)

Ja

Indsæt link til seneste evaluering af arbejdet med den pædagogiske læreplan (0-5-års institutioner)

[https://0-6aarsinstnordstjernen-kk.aula.dk/sites/0-6aarsinstnordstjernen-kk.aula.dk/files/arkiv/Download\\_filer/Evaluering%20af%20arbejdet%20med%20den%20pædagogiske%20læreplan%20-%202021%20-%20op%20p%C3%A5%20hjemmesiden.pdf](https://0-6aarsinstnordstjernen-kk.aula.dk/sites/0-6aarsinstnordstjernen-kk.aula.dk/files/arkiv/Download_filer/Evaluering%20af%20arbejdet%20med%20den%20pædagogiske%20læreplan%20-%202021%20-%20op%20p%C3%A5%20hjemmesiden.pdf)

Har institutionen valgt at arbejde med temaerne i den pædagogiske læreplan for dagtilbud i perioden fra børnenes start i KKFO'en frem til skolestart?? (6-9-års institutioner)

Ikke besvaret

Har institutionen valgt at arbejde med de seks kompetenceområder, der gælder for børnehaveklassen, i perioden fra børnenes start i KKFO'en frem til skolestart? (6-9-års institutioner)

Ikke besvaret

Har KKFO'en udarbejdet en børnemiljøvurdering inden for de sidste to år? (6-9-års institutioner)

Ikke besvaret

Lever institutionen op til Københavns Kommunes målsætninger for KKFO'er? (6-9-års institutioner)

Ikke besvaret

Lever institutionen op til Københavns Kommunes målsætninger for fritidscentre? (10-18-års institutioner)

Ikke besvaret

---

Er institutionens lukkedage planlagt i overensstemmelse med Københavns Kommunes retningslinjer for lukkedage?  
(0-9-års institutioner)

---

Hvor mange pædagogiske dage har institutionen afholdt i det forløbne år?

---

Er der gennemført en APV - herunder også i ft. kemi og kemisk risikovurdering - i institutionen inden for de sidste to år?

---

Er der særlige sundhedsmæssige problemstillinger i institutionen?

---

Overholder institutionen Sundhedsstyrelsens anbefalinger om medicingivning?

---

Overholder institutionen Københavns Kommunes retningslinjer for journalisering, arkivering og brug af netværksdrev?

---

Har institutionen en beredskabsplan?

---

Gennemføres der to årlige brandøvelser i institutionen?

---

Følges brandøvelserne op af en skriftlig evaluering?

---

Gennemføres daglig visuel inspektion af legepladsen?

---

Gennemføres kvartalsvis driftsinspektion af legepladsen?

---

Er der gennemført legepladsinspektion af legepladsteamet inden for de sidste tre år?

---