



Tilsyns-rapport 2023

Linden



Pædagogisk tilsyn i Københavns Kommune

Det pædagogiske tilsyn skal sørge for, at alle institutioner i Københavns Kommune fungerer godt og overholder gældende lovgivning. Tilsynet ser på dagligdagen i institutionen og på det pædagogiske arbejde med børnene.

Det årlige tilsyn består af:

- Et anmeldt tilsynsbesøg, hvor den tilsynsførende pædagogiske konsulent observerer det daglige arbejde med børnene ud fra en række observationskriterier¹.
- En faglig dialog med ledelse og repræsentanter for medarbejdere og forældre.
- En tilsynsrapport, der samler op på observationer og faglig dialog, og hvor der på baggrund af tilsynet gives en vurdering af den pædagogiske indsats.

Tilsynsrapporten præsenteres og drøftes som et fast punkt på det årlige forældremøde. I klyngerne orienteres klyngebestyrelserne herudover om enhedernes tilsynsrapporter mindst en gang årligt.

Den pædagogiske konsulent

Alle institutioner i Københavns Kommune har en pædagogisk konsulent tilknyttet. Den pædagogiske konsulent rådgiver og vejleder i løbende samarbejde med institutionen om blandt andet pædagogik, faglig udvikling og forældresamarbejde.

Det er institutionens tilknyttede pædagogiske konsulent eller en anden konsulent fra områdeforvaltningen, der gennemfører det årlige tilsynsbesøg og skriver tilsynsrapporten.

Den bydækkende tilsynsenhed

For at understøtte uvildigheden i tilsynet er der i Københavns Kommune etableret en bydækkende tilsynsenhed, som ikke har løbende samarbejde med institutionerne. Tilsynsenheden deltager i 10% af tilsynene i tilfældigt udvalgte institutioner. Det er tilsynsenhedens opgave dels at kontrollere, at det pædagogiske tilsyn udføres som beskrevet i Københavns Kommunes tilsynskoncept, dels at bidrage med et uvildigt og udefrakommende blik i vurderingen af den pædagogiske praksis.

Hvis du vil vide mere

Har du spørgsmål til rapporten, er du velkommen til at kontakte lederen i institutionen.

Du kan læse mere om det pædagogiske tilsyn samt opfølgning på tilsynet og se den seneste kvalitetsrapport for hele dagtilbudsområdet på: www.kk.dk/kvalitetogtilsyn.

¹ I institutioner, der i et tilsynsår har fået vurderingen "Vedligehold indsats" i alle temaer, gennemføres i det efterfølgende tilsynsår ikke et ordinært tilsyn, men et Light-tilsyn. Light-tilsynet består af en vedligeholdelsesdialog, men der gennemføres ikke observationer, ligesom der heller ikke gives en vurdering af den pædagogiske indsats.

Læsevejledning

I rapporten på de kommende sider kan du læse konklusionerne fra det seneste tilsyn i institutionen. I slutningen af rapporten finder du institutionens beskrivelse af opfølgning på sidste års tilsyn samt kommentarer til dette års tilsynsrapport. I bilaget til rapporten finder du institutionens selvregistrering, der omhandler lovgivningsmæssige og kommunale minimumskrav.

Tilsyn med den pædagogiske kvalitet

Tilsynet i Københavns kommune føres ud fra en række kriterier, som ifølge forskningen om kvalitet i dagtilbud er væsentlige for at skabe rammer for børnenes trivsel, læring, udvikling og dannelse. Kriterierne er kategoriseret under seks temaer med afsæt i det pædagogiske grundlag i den styrkede pædagogiske læreplan:

1. Samspil og relationer mellem børn og voksne
2. Børnefællesskaber og leg
3. Sprog og bevægelse
4. Forældresamarbejde
5. Sammenhæng i overgange
6. Evalueringskultur

Vurdering af indsats i tilsynsrapporten

Det pædagogiske arbejde i institutionen vurderes på baggrund af observationer og dialog om kriterierne i de seks temaer. For hvert tema giver den pædagogiske konsulent en vurdering af, hvordan institutionen skal arbejde videre med indsatsen med en af de fire kategorier nedenfor.

Institutionen skal vedligeholde indsatsen – betyder at i institutionen skal fortsætte det gode pædagogiske arbejde og løbende udvikle deres praksis.

Institutionen skal justere indsatsen – betyder at institutionen skal fortsætte det gode pædagogiske arbejde og foretage nødvendige justeringer i deres praksis. Den tilsynsførende kan evt. give konkrete anvisninger på opfølgende tiltag.

Institutionen skal ændre indsatsen – betyder at i institutionen skal foretage ændringer i deres praksis, og den tilsynsførende giver konkrete anvisninger på opfølgende tiltag.

Institutionen skal iværksætte en ny indsats – betyder at i institutionen skal gøre noget væsentligt andet i deres praksis, end de gør i dag, og den tilsynsførende giver konkrete anvisninger på opfølgende tiltag.

Anvisninger og strakspåbud

I forbindelse med tilsynet kan den pædagogiske konsulent give en eller flere konkrete anvisninger på opfølgende tiltag. Eventuelle konkrete anvisninger på opfølgende tiltag skal efterleves af institutionen, og der følges op på disse ved næste års tilsyn.

Hvis den pædagogiske konsulent i forbindelse med tilsynet observerer konkrete enkeltstående forhold, der er skadelige for børns trivsel og udvikling kan forvaltningen udstede et strakspåbud. Et strakspåbud indebærer, at institutionen skal iværksætte tiltag, der med det samme ændrer uønsket praksis. Forvaltningen følger op inden for 14 dage. Strakspåbud kan også udstedes, hvis institutionen ikke lever op til et eller flere af de gældende lovkrav, retningslinjer, anbefalinger mv.

Opfølgning på tilsyn ved bekymring eller alvorlig bekymring

Hvis forvaltningen på baggrund af tilsynet bliver bekymrede for den pædagogiske kvalitet eller andre forhold i institutionen, vil der i forlængelse af tilsynet altid blive iværksat et skærpet tilsyn. Det er institutionens ledelse, der er ansvarlig for at rette op på de forhold, der har givet anledning til bekymring, og forvaltningen sørger for, at institutionen får den hjælp og støtte, der er behov for i processen.

Når forvaltningen fører skærpet tilsyn, vil en pædagogisk konsulent komme på et eller flere uanmeldte tilsynsbesøg og foretage observationer af den pædagogiske praksis med fokus på de bekymrende forhold. Det skærpede tilsyn ophæves, så snart institutionen arbejder konstruktivt med udvikling af kvaliteten af den pædagogiske kvalitet, eller når institutionen har bragt orden i de forhold, som har givet anledning til at iværksætte det skærpede tilsyn.

Hvis bekymringerne for den pædagogiske kvalitet eller andre forhold i institutionen er af alvorlig karakter, vil der blive udarbejdet en handleplan. Handleplanen beskriver kort og præcist, hvilke alvorligt bekymrende forhold der er konstateret, hvilke forandringer der skal ske i perioden med skærpet tilsyn, hvor hurtigt tiltag skal sættes i gang, samt hvordan og hvornår forvaltningen følger op.

Særlig indsats til udvikling af pædagogisk kvalitet

Københavns Kommune har fokus på at udvikle høj pædagogisk kvalitet for alle børn. I nogle institutioner kan der i perioder være behov for at forvaltningen træder tæt sammen om og med institutionen for at understøtte det arbejde. Når tilsynet giver anledning til bekymring for den pædagogiske kvalitet, igangsætter forvaltningen derfor samtidig med det skærpede tilsyn en særlig indsats til udvikling af den pædagogiske kvalitet.

En særlig indsats til udvikling af pædagogisk kvalitet er et toårigt forløb, hvor institutionen arbejder målrettet med at udvikle rammerne for børnenes trivsel, udvikling, læring og dannelse. Forvaltningen understøtter i perioden institutionen med ledelsessparring, faglig opkvalificering og hjælp til at fokusere på de opgaver, der styrker relationer mellem børn og voksne.

Når indsatsen er godt i gang, understøtter forvaltningen stadig med support og sparring, men fører ikke længere skærpet tilsyn.

Fakta om dette års tilsyn

Dato og tidspunkt for observationer: 2. maj 2023. Kl. 8.45 - 11.45

Faglig dialog blev afholdt d. 08-05-2023

Ved den faglige dialog deltog Bestyrelsesformanden for institutionsbestyrelsen Bestyrelsesformanden for forældrebestyrelsen Institutionsleder Pædagog vuggestue tværgående pædagog (med fokus på sprogarbejde) Pædagogisk konsulent

Tilsynet er afsluttet d. 14-06-2023

Tilsyn er gennemført af pædagogisk konsulent Stine Bækgaard Krigger

Generelle bemærkninger

Informationer om institutionen, observationer og faglig dialog, der vurderes at være relevante i forbindelse med det gennemførte tilsyn.

Linden kom på faglig handlingsplan starten af 2022 på baggrund af tilsynet 2021. I foråret/sommeren kom de på skærpet tilsyn og har været uden ledelse i en periode. I juli måned blev den nye leder ansat, og i oktober hvor der var tilsyn for 2022, ophørte det skærpede tilsyn. Linden er igen på faglig handlingsplan, som er en 2-årig særlig indsats. Observationerne for nærværende tilsyn og de løbende statusmøder med Linden viser, at Linden er i positiv udvikling, men at der stadig er flere forhold, der skal arbejdes med. Dette er forventelig set i lyset af, at det kun er 6 måneder siden det skærpede tilsyn ophørte. De anvisninger der gives i hvert tema, stemmer overens med de indsatser Linden selv har udarbejdet i deres faglige handlingsplan.

Beskrivelse af eventuelle strakspåbud

Eventuelle øvrige bemærkning og aftaler vedrørende opfølgning på tilsynet

Samspil og relationer mellem børn og voksne

Vurdering

Det vurderes på baggrund af observationer og faglig dialog, at institutionen skal ændre indsatsen

Begrundelse for vurderingen

Under observationerne ses:

- Det pædagogiske personale er af og til opmærksomme og reagerer sensitivt på børnenes signaler.
- Det pædagogiske personale spejler af og til børnenes følelser ved hjælp af mimik, krop, lyde og ord.
- Det pædagogiske personale er ofte tilgængelige for børnene og tilbyder trøst og omsorg, når børnene er usikre, bange eller kede af det.
- Det pædagogiske personale er ofte nærværende og fordybet i samspillet med børnene.
- Det pædagogiske personale bruger af og til rutinesituationerne til at skabe stimulerende samspil præget af nærvær, omsorg, ro og rytme.
- Læringsmiljøet bærer i mindre grad præg af tydelig organisering, der skaber rammer for gode samspil og relationer mellem børn og voksne.

Personalet er generelt meget omsorgsfulde, møder børnene med smil og trøst. De udviser engagement ift. at skabe gode vilkår for børnenes trivsel og udvikling. Der observeres flere eksempler på medarbejdere, som understøtter børnenes fordybelse, ved at gå aktivt ind i en leg eller lignende. Men læringsmiljøet bærer generelt præg af en meget utydelig organisering og struktur af både personalets roller og ansvarsområder, men i særdeleshed ifm. rutinesituationerne og overgangene mellem aktiviteter som fx måltider, samlinger, legeplads m.m. Der observeres en meget stor variation mellem stuerne ift., hvordan disse aktiviteter og overgange praktiseres, og hvad der forventes af børnene fx ifm. deltagelse eller selvhjulpethed. Flere steder observeres det, at overgange bærer præg af uro og støj, hvilket vanskeliggøre muligheden for at udnytte rutinesituationer og overgange til at skabe stimulerende samspil, præget af nærvær, omsorg, ro og rytme. Det observeres, at der er en variation hos de pædagogiske medarbejdere ift. at møde det enkelte barn med affektiv afstemning og i den for barnets nærmeste udviklingszone. Der observeres af og til handlinger, hvor personalet er nysgerrige og søger at forstå børnenes perspektiver ved at spørge ind eller sætte ord på børnenes handlinger. Og det observeres at børn bliver respekteret i deres grænsesætning. Men der observeres også ofte manglende nysgerrighed på børnenes handlinger, hvis de gør noget, de ikke må. Den sensitive og nysgerrige reaktion på børnenes signaler, sker kun sjældent og sporadisk og varierer alt efter medarbejder. Det pædagogiske personale er ofte tilgængelige for børnene og tilbyder trøst og omsorg, når børnene er usikre, bange eller kede af det. Det observeres blandt største delen af medarbejderne, at de trøster ved hjælp af fysisk omsorg, som fx aen på ryggen, tagen i favnen, sidde på skødet m.m. Men det observeres kun meget sjældent, at personalet sætter ord på børnenes handlinger, intentioner eller følelser – og herunder det, de tror er på spil. En enkelt gang høres det, at en medarbejder siger til et barn der græder: "Du er lidt ked af det i dag" – men det observeres ikke, at medarbejderen også sætter ord på, hvorfor barnet er ked af det. I stedet for at gøre en aktiv indsats for at hjælpe barnet til at forstå og rumme sine følelser, observeres der flere gange forsøg på at distrahere dem fra følelsen. I vuggestuen ses det fx ved hurtig brug af sut.

I den faglige dialog fremgår det, at medarbejderne kan genkende observationerne af den utydelige organisering og struktur, samt den negative effekt det har for både børn og personale. De fortæller, at de er i fuld gang med at se på, hvordan de kan strukturere og organisere både overgange og samlinger, så de bliver mere tydelige og genkendelige for både medarbejdere og personale. Det har i personalegruppen været drøftet, om man kan opdele børnene i mindre grupper i samlingerne. Dette sker blandt andet som et led i den faglige handlingsplan, som institutionen har udarbejdet. Bestyrelsen/forælder fortæller, at de generelt oplever en rimelig ro om morgenen, når børnene afleveres. Men de kan genkende uroen, når der fx er indkøringer af nye børn m.m. Det drøftes, at der er forskel på samlingerne, og at nogle

børn glæder sig til samlingerne. Men generelt kan der være lidt usikkerhed om, hvad der foregår i hverdagen på de enkelte stuer. Det har derfor været drøftet i forældrebestyrelse, at et punkt på næste forældremøde, skal være en orientering omkring hverdagen i Linden, herunder fx også hvordan en samling afholdes og de pædagogiske argumenter for hvorfor. Ledelsen fortæller ligesom medarbejderne, at fokusset på at tydeliggøre organiseringen og strukturen i hverdagen er i fuld gang. Det er arbejdet med den faglige handlingsplan også. Både på den enkelte stue og i hele institutionen. Men der har været stor udskiftning i både medarbejdergruppen og senest børnegruppen, da en stor gruppe børn skulle starte i skole. Disse mange forstyrrelser forsinker processerne. Leder fortæller, at de har besluttet, at samlingerne kun skal vare 15 minutter, da børnene i gennemsnittet ikke kan sidde længere. Derudover er de i gang med at ensarte samlingerne en smule, således der bliver noget genkendelighed for børnene, når man skifter stue (fx fra vuggestue til børnehave).

Eventuelle konkrete anvisninger på opfølgende tiltag

- Dagtilbuddet skal arbejde videre med at skabe en fælles tilgang til arbejdet med børneperspektivet og forståelse for barnets intention og udvikling. Samt sikring af at børn får en positiv voksenkontakt hver dag.
- Dagtilbuddet skal arbejde med deres organisering og struktur i hverdagen, således der skabes rammer for gode samspil og relationer mellem børn og voksne.

Børnefællesskaber og leg

Vurdering

Det vurderes på baggrund af observationer og faglig dialog, at institutionen skal ændre indsatsen.

Begrundelse for vurderingen

Under observationerne ses:

- Det pædagogiske personale hjælper og guider af og til børnene til at deltage i positive samspil med hinanden i forskellige børnefællesskaber.
- Det pædagogiske personale er af og til opmærksomme på og hjælper de børn, der ikke indgår i positive samspil og børnefællesskaber.
- Det pædagogiske personale er af og til aktive i ft. at støtte og guide børnenes lege med hinanden i større eller mindre fællesskaber.
- Der er i nogen grad balance mellem børneinitierede lege og voksenplanlagte lege, aktiviteter og rutinesituationer.
- Det pædagogiske personale sikrer sjældent, at alle børn er aktive deltagere i pædagogiske aktiviteter, rutiner og opgaver.
- De fysiske læringsmiljøer inviterer i nogen grad til forskellige former for leg og understøtter børns lyst til at lege, udforske og eksperimentere.

Personalet udviser generelt en interesse i skabe sociale fællesskaber og deltagelsesmuligheder for alle børn, herunder børn i udsatte positioner, gennem leg, aktiviteter og rutiner i hverdagen. Men der observeres en stor variation mellem medarbejder i ft., hvordan det sker. Derudover er strukturen og organiseringen i læringsmiljøerne, samt personalets positionering og interne afstemning så uklar, at det bliver vanskelig for medarbejderne at handle ud fra intentionen. Der observeres kun af og til fordybende og engagerede lege eller aktiviteter mellem børn, som varer længere tid. Der observeres i nogen grad balance mellem børneinitierede lege og voksenplanlagte lege, aktiviteter og rutinesituationer. Der synes at være skabt en struktur, hvor børnene er organiseret i grupper og ind i aktiviteter. Dog er strukturen ikke helt tydelig, og det bevirker blandt andet, at nogle af børnene i særlig børnehaven løber meget rundt på gangene. Der observeres en variation blandt personalet i ft., hvordan de støtter og guider børnenes lege. Nogle medarbejdere positionerer og organiserer sig relevant i ft. om de skal gå foran, bagved eller ved siden af legen, eller om de skal lade børnene udforske og udvikle legen selv. Andre medarbejdere er mere tilbageholdne i sit samspil med børnene, placere sig som oftest kun ved siden af legen. Der observeres gennem formiddagen flere situationer, hvor børn ikke indgår i positive samspil med andre børn. Enten er de slet ikke i samspil og går meget rundt alene uden at blive opsøgt af personalet, eller også er samspillet konfliktfyldt. Det er på ingen måder i indtrykket, at personalet ikke vil børnene. Tværtimod observeres der fx et eksempel på en situation, hvor et barn, som har siddet længe alene på legepladsen, selv opsøger en medarbejder, og hvor barnet bliver taget imod med stor omsorg og nærvær, og bliver holdt i hånden og trøstet. Men den manglende organisering og løse struktur bevirker, at nogle børn bliver bragt i en udsat position, som de selv skal finde en vej ud af. Det pædagogiske personale sikrer sjældent, at alle børn er aktive deltagere i pædagogiske aktiviteter, rutiner og opgaver. Det observeres kun sjældent, at børnene tildeles en særlig rolle i pædagogiske rutiner, aktiviteter eller praktiske opgaver. Fx observeres det kun på en stue, at et par børn hjælper med at dække bord. På en børnehavestue observeres det, at medarbejderen smører maden for børnene ved det ene bord, og ved det andet bord skal børnene selv smøre.

I den faglige dialog fremgår det, at medarbejdere fortæller, at de kender flere af beskrivelserne fra observationerne. I vuggestuen er de i fuld gang med at justere og optimere samlingerne og overgangen fra frokost til lur. Derudover er de også i gang med at kigge på læringsmiljøerne på legepladsen i form af legemanskripter og organiseringen af personalet i form af de tre roller: omsorgsgiver, flyver og fordyber. De er meget langt i planlægningen, men de skal gøre det i et tilpas tempo, så de sikrer, de har alle medarbejderne med. Forælderen fortæller, at de har oplevet, at der mangler medarbejdere til at facilitere legen på legepladsen, når de henter deres børn om eftermiddagen. Sidste efterår oplevede forældrene, at der blev sat mange lege i gang på legepladsen. Dengang var der også et stort fokus på at inkludere børn i udsatte positioner i fællesskabet, og det skete med stor succes. Men

bestyrelsen er klar over at institutionen er i gang med en proces, som set i lyset af både ny leder, det skærpede tilsyn og de mange medarbejderudskiftninger, selvfølgelig tager tid. Leder fortæller, at de er i gang med at genskabe de faciliterede lege på legepladsen igen, men det skal gøres sammen med medarbejderne, som selv skal være med til at komme på ideer. Leder forventer, at man vil komme til at se meget mere faciliteret leg ude på legepladsen inden for den nærmeste fremtid.

Eventuelle konkrete anvisninger på opfølgende tiltag

Dagtilbuddet skal arbejde videre med at skabe deltagelsesmuligheder for alle børn, herunder børn i udsatte positioner, gennem leg, aktiviteter og rutiner i hverdagen. Hele personalegruppen skal have fokus på at gøre sig tilgængelige og deltage understøttende i børns leg og aktivitet.

Sprog og bevægelse

Vurdering

Det vurderes på baggrund af observationer og faglig dialog, at institutionen skal ændre indsatsen.

Begrundelse for vurderingen

Under observationerne ses:

- Det pædagogiske personale agerer af og til som sproglige rollemodeller for børnene.
- Det pædagogiske personale arbejder i mindre grad systematisk med sprogunderstøttende strategier gennem hele dagen.
- Det pædagogiske personale agerer af og til som rollemodeller ift. bevægelse og brug af kroppen.
- Det pædagogiske personale indtænker af og til sproglige og motoriske læringsmuligheder i alle rutinesituationer.
- De fysiske læringsmiljøer ude og inde tilbyder i nogen grad børnene en bred vifte af sproglige læringsmuligheder og aktiviteter.
- De fysiske læringsmiljøer ude og inde tilbyder i nogen grad børnene en bred vifte af kropslige læringsmuligheder og aktiviteter.

Det pædagogiske personale arbejder i mindre grad systematisk med sprogunderstøttende strategier gennem hele dagen. Der observeres enkelte medarbejdere, som synes at have fokus på at anvende sprogstrategierne, men der observeres en stor del af medarbejderne, som ikke er konsekvente i sin brug og systematik. Der observeres situationer, hvor medarbejderne søger at være i længerevarende dialoger med børnene og hvor der er fokus på turtagning. Der observeres dialogisk læsning i børnehaven og højtlesning inden frokost. Men der er en stor variation blandt medarbejderne ift. hvor inddrivende og nysgerrige de er i kommunikationen med børnene, samt hvor længe de forbliver i en dialog. Det gælder særlig for vuggestuegrupperne, at dialogerne er meget få og kun kortvarige med kun 2-3 turtagninger. Det observeres på en vuggestuegruppe, at børnene støttes i at kravle selv op på stolen. Men der sættes kun få guidende ord på. Det observeres heller ikke hos alle medarbejderne, at de hjælper og understøtter børnene motorisk. Sjældent / I ringe grad eller slet ikke Af og til / I mindre grad Ofte / I nogen grad

Altid eller næsten altid / I høj grad X

Det pædagogiske personale agerer som sproglige rollemodeller for børnene. X

Det pædagogiske personale arbejder systematisk med

sprogunderstøttende strategier gennem hele dagen. X

Det

pædagogiske personale agerer som rollemodeller ift. bevægelse og brug af kroppen. X

Sproglige og motoriske læringsmuligheder indtænkes i alle rutinesituationer.

X

De fysiske læringsmiljøer ude og inde tilbyder

børnene en bred vifte af sproglige læringsmuligheder og aktiviteter. X

X

De fysiske læringsmiljøer ude og inde tilbyder børnene en bred vifte af kropslige læringsmuligheder og aktiviteter. Der observeres ingen bevægelsesleg i samlingerne. Der observeres flere aktiviteter i både vuggestue og børnehave som foregår ved bordene og ikke på gulvet. Der observeres medarbejdere på legepladsen, som kun går rundt, men ikke deltager fysisk i børnenes lege som fx i sandkassen. Det observeres, at de fysiske læringsmiljøer er under udvikling, og at der er i gang med at blive udviklet flere legezoner som tilbyder forskellige former for leg og sansestimuli. Men der mangler stadig at blive arbejdet meget med det, således der kommer en god balance i tilbuddene af sproglige og kropslige læringsmuligheder og aktiviteter.

I den faglige dialog fremgår det, at medarbejdere fortæller, at de er klar over, at Linden har behov for at få kigget på hele deres tilgang til sprogarbejdet, hvilket også var grunden til, at der i maj er blevet ansat en pædagog med særlig fokus på arbejde med sprog. Vedkommende fortæller, at hun er i fuld gang med at kigge på og udvikle både læringsmiljøerne, kendskabet til de ti sprogstrategier, sprogtrappe og meget mere. Bestyrelse/forældre er enige i vigtigheden af at få kigget på arbejdet med både sprog og bevægelse. Forældre oplever dog, at det enkelte børns kompetencer eller udfordringer bliver set af personalet, og givet videre til forældrene. Lederen fortæller, at de er i gang med at lære alle de metoder og strategier, de skal anvende. Herunder er de også i gang med at få afklaret hvilke

medarbejdere, der mangler hvilke kompetencer, og herunder hvem der skal uddannes og udvikles, hvornår. Denne proces tager tid, og de skal kunne det grundlæggende, før de lærer nyt. Det har været meget effektivt at få ansat en pædagog med særlig fokus på arbejde med sprog til huset, og medarbejderne har taget godt imod alle de tiltag og indsatser, hun har gjort. Leder oplyser om et nylig afsluttet samarbejde, de har haft med foreningen Krumspring. De har ikke evalueret med krumspring endnu, men de synes selv, det har været rigtig godt. De blev meget inspireret til forskellige aktiviteter, de kan lave med børnene.

Eventuelle konkrete anvisninger på opfølgende tiltag

- Dagtilbuddet skal sikre, at alle medarbejdere bliver introduceret til de 10 sprogstrategier samt andre sprogunderstøttende handlinger. I takt med at personalet bliver fortrolige med strategierne, har både ledelse og medarbejdere et ansvar for at sikre, at de også begynder at anvende strategierne systematisk i dialogerne med børnene.
- Dagtilbuddet skal justere deres indsats ift. at indtænke flere motoriske læringsmuligheder i rutinesituationer, overgange og aktivitetsskift. Medarbejderne skal have større fokus på også selv at agere som rollemodeller ift. bevægelse og brug af kroppen i disse situationer.

Forældresamarbejde

Vurdering

Det vurderes på baggrund af den faglige dialog, at institutionen skal justere indsatsen

Begrundelse

I den faglige dialog kommer det til udtryk, at:

- Dagtilbud og forældre har i mindre grad en ligeværdig og konstruktiv dialog om børnenes trivsel, læring og udvikling.
- Det er i nogen grad tydeligt for forældrene, hvad de kan forvente af dagtilbuddet, og hvad dagtilbuddet forventer af dem.
- Forældrene møder i hverdagen i nogen grad medarbejdere, der er imødekommende, og som samarbejder med forældrene i forhold til at understøtte barnets læring i familien.
- Dagtilbuddet inviterer i nogen grad forældrene ind i et mere intensivt og systematisk samarbejde om børn, der i kortere eller længere perioder har behov for et særligt fokus for at trives, lære og udvikle sig.
- Forældrerådet/forældrebestyrelsen kender og inddrages i høj grad i deres opgaver.

I den faglige dialog fremgår det, at forpersonen for forældrebestyrelsen fortæller, at det kan være vanskeligt at give et samlet billede af forældrenes tilfredshed, i det henvendelser til hende oftest omhandler negative oplevelser. Men det er hendes fornemmelse, at størstedelen af forældrene generelt oplever samarbejdet med institutionen positivt. Det opleves, at der er i løbende dialog om børnenes trivsel og udvikling. Hun har selv oplevet at modtage råd og vejledning ift., hvordan de som forældre kan understøtte barnets udvikling i hjemmet. Forpersonen fortæller, at der har været flere forældre som har givet udtryk for, at kommunikationen om børnenes hverdag i institutionen er mangelfuld, og der har også været forældre, som har givet udtryk for, ikke at være blevet inviteret til trivselssamtaler. Hun fortæller, at i det er korrekt at kommunikationen var meget mangelfuld, i den periode hvor de overgik fra Family til AULA, men det er ved at være rettet op nu. Derudover drøftes det forhold, at institutionen har været på skærpet tilsyn, og de udfordringer det har givet ift. forældresamarbejdet. Men de har også oplevet, at det gjorde noget ift. at styrke forældresamarbejdet. De stod sammen som forældregruppe, og i samarbejde med institutionen og institutionsbestyrelsen, fik rettet op på flere forhold, som betyder, at de kom af skærpet tilsyn, og nu er tilbage på den faglige handlingsplan. De oplever generelt et meget stort forældreengagement nu, med stor deltagelse til forældremøder m.m. Forpersonen for institutionsbestyrelsen fortæller, at der har været arbejdet intensivt med samarbejdet mellem de to bestyrelser, og at det er blevet rigtig godt. Rollerne er blevet meget tydeligere. Alle parter er blevet meget mere klar over, hvad det vil sige at være selvejende. Der er blevet etableret en god forældrebestyrelse, med en fælles retning, som tør prøve ting af. Adspurgt til, hvad den samlede forældregruppe kunne have af ønsker til institutionen, svarer forpersonen, at kommunikationen skal være tydeligere. Det er noget, de har en opmærksomhed på i forældrebestyrelsen. Der skal være lidt mere klarhed omkring, hvordan og hvornår man kan få samtaler med institutionen, og der skal være mere kommunikation omkring børnenes hverdag i institutionen. Forpersonen fortæller om konkrete situationer, hvor de som bestyrelse går ind og støtter op om denne kommunikation. Fx er det dem, der på AULA skriver, at forældrene skal være opmærksomme på at rydde op i deres børns garderobe, da mange oplever, at det roder meget. Endelig fortæller hun, at der er udviklet en ny struktur til forældremøderne, hvor man først mødes samlet, for herefter at fordele sig ud stuevis. På den måde får forældrene en generel information om hele institutionen, og en der er målrettet stuen praksis. På sidste møde talte de fx om samlingen og sprogbruget. Leder fortæller videre, at der er i fuld gang med at styrke kommunikationen i forældresamarbejdet. Der er udarbejdet nogle principper om, at ugeplaner og madplaner, som minimum skal lægges op på aula. Derudover er det besluttet, at hvis der starter nye børn, skal disse også introduceres via AULA, og med biledet hvis forældrene giver samtykke. Leder fortæller, at de er i gang med at finde en systematik for det svære forældresamarbejde og samarbejdet omkring børn i udsatte positioner. De har tætte og løbende dialoger med forældrene og involverer altid forældrene ind i de overvejelser de har ift. handlinger på deres børn. Ift. personalets kompetencer i forældresamarbejde, fortæller lederen, at de udvikles i løbende i takt med de andre kompetencer, som personalet også skal have udviklet. Grundet den store medarbejderudskiftning og at institutionen har været igennem, er det vigtigt i løbende at vurdere, hvilke kompetencer det er vigtigst at udvikle

på hos den enkelte medarbejder sidestillet med medarbejdergruppens samlede kompetencer. Det der kommer først, er medarbejdernes kompetencer i samspillet med børnene.

Eventuelle konkrete anvisninger på opfølgende tiltag

Dagtilbuddet skal arbejde videre med deres strategier for kommunikation og information til forældrene ift. den pædagogiske praksis i dagligdagen.

Sammenhæng i overgange

Vurdering

Det vurderes på baggrund af den faglige dialog, at institutionen skal justere indsatsen

Begrundelse

I den faglige dialog kommer det til udtryk, at:

- Dagtilbuddet arbejder i høj grad systematisk med at sikre, at børn får en god overgang fra hjem til dagtilbud.
- Dagtilbuddet arbejder i høj grad systematisk med at sikre, at børn får en god sammenhængende overgang mellem dagtilbud.
- Dagtilbuddet arbejder i mindre grad systematisk med at sikre, at børn får en god og sammenhængende overgang fra dagtilbud til KKFO og skole.
- Forældrebestyrelsen inddrages i ringe grad eller slet ikke i arbejdet med at skabe gode og sammenhængende overgange for børn fra hjem til dagtilbud, mellem dagtilbud og fra dagtilbud til fritidshjem og skole.
- Dagtilbuddet deltager i nogen grad i Stærkt Samarbejde med skolen/KKFO'en og forholder sig aktivt og reflekterende til målene i samarbejdsaftalen.

I den faglige dialog fremgår det, at der siden sidste tilsyn er udviklet overgangsmateriale, der beskriver processer og procedure for overgangene mellem hjem, vuggestue, børnehave og skole. Det drøftes, at der i materialet ikke står noget om, at forældrene kan deltage i overgangssamtalen fra vuggestue til børnehaven, men lederen pointerer, at de kan det sagtens, men at det er meget forskelligt, om de ønsker det. I ft. overgangen fra børnehave til skole/KKFO fortæller leder, at de som noget nyt har udviklet en storebørnsgruppe. Målet er ikke som sådan at gøre børnene 'skoleklar', men at placere børn i samme alder sammen, og med dem arbejde med udviklingen af deres sociale færdigheder m.m. da det er en stor forudsætning for at være en del af det liv, i institutionen sender dem videre til. De har kun prøvet det af dette forår, og der har været delte oplevelser og erfaringer fra både personale og forældre. Feedbacken har været, at gruppen har været med til at udvikle et meget voldsomt sprogbrug blandt børnene, og at nogle forældre har syntes, at det har været så voldsomt, at de gerne vil have deres børn ud af storebørnsgruppen. I ft. vidensoverdragelse til skole, fortæller leder, at det ikke er alle forældre, som udfylder dialogprofilen. Institutionen opfordrer altid forældrene, men får ikke altid at vide, om det sker. Bestyrelsen fortæller, at de ikke har været inddraget i arbejdet med at skabe gode og sammenhængende overgange for børn fra hjem til dagtilbud, mellem dagtilbud og fra dagtilbud til fritidshjem og skole. Leder fortæller at samarbejde med skole og KKFO er vanskeligt, og at 'stærkt samarbejde' ikke rigtig er kommet i gang. Lederen har kun været til et møde. Indtil nu har de kun haft besøg af blågårdsskolen en enkelt eftermiddag. Leder fortæller, at de også meget gerne vil over og besøge skolen sammen med børnene.

Eventuelle konkrete anvisninger på opfølgende tiltag

Dagtilbuddet skal arbejde videre med udviklingen af børnenes overgang fra børnehave til skole/KKFO, således det sikres, at den bliver god og sammenhængende. Dagtilbuddet skal sikre, at bestyrelsen inddrages i arbejdet med at skabe gode overgange mellem hjem, dagtilbud og skole.

Evalueringskultur

Vurdering

Det vurderes på baggrund af den faglige dialog, at institutionen skal justere indsatsen

Begrundelse

I den faglige dialog kommer det til udtryk, at:

- Dagtilbuddet arbejder i nogen grad systematisk med trivselsvurderinger og opfølgning.
- Dagtilbuddet arbejder i mindre grad systematisk med sprogvurderinger og opfølgning.
- Dagtilbuddet arbejder i nogen grad systematisk med at sikre ensartethed i kvaliteten af den pædagogiske praksis på tværs af stuer, afdelinger og matrikler.
- Der er i nogen grad etableret en evalueringskultur i dagtilbuddet, som udvikler og kvalificerer det pædagogiske læringsmiljø.
- Dagtilbuddet arbejder i nogen grad med at inddrage børnenes perspektiver i den løbende dokumentation og evaluering.

I den faglige dialog fremgår det, at institutionen udfylder TOPI skemaerne ved stuemøder med deltagelse af enten lederen eller den tværgående pædagog med særlig fokus på arbejde. Det er meget sjældent, de har børn, der vurderes i rød, men hvis det sker, udarbejdes der altid handleplan. Ved børn der vurderes i gul, afhænger det af udfordringerne, om der laves handleplaner. Men de bruger meget ressourceforum til at få konkrete redskaber til at arbejde med børnene. Leder og medarbejdere fortæller, at de er i proces ift. at få udviklet en systematik i arbejdet med sprogvurderinger og opfølgning heraf. Det er intentionen, at alle medarbejdere skal kunne sprogvurdere, men aktuelt er det kun 2 medarbejdere, som kan. De er i gang med at lave en plan for denne proces. Leder og medarbejder fortæller, at de er i gang med at skabe en fælles retning for hele institutionen. Det samme gælder for de forskellige praksisser som fx samlingerne. Den tværgående pædagog med særlig fokus på arbejde med sprog er fx i gang med at lave sangkufferterne til hver stue i både børnehave og vuggestue, med 5 ens sange, som går igen på hver stue. Sangene skal skiftes ud løbende. Derudover er de i gang med at indføre legemanuskripter, og de er ved at introducere medarbejderne til de tre pædagogiske roller (fordyber, omsorgsgiver og flyver). De evaluerer løbende i dagligdagen på de forskellige indsatser. Fx har lederen været ude og observere på samlinger på næsten alle stuerne, og herefter givet feedback. Derudover deltager lederen på stuemøderne. Sideløbende er de i gang med at undersøge hvilke former for metoder, de vil bruge til mere konkrete evalueringer. Foruden SMITTE-modellen, tænker de på at anvende aktionslæring, da både leder og nogle pædagoger har god erfaring med denne praksis. De har endnu ikke faste dagsordener til p-møder. Lige nu arbejder de meget med at samle op. De har både fælles p-møder og afdelingsmøder. Ift. inddragelse af børnenes perspektiver, berører det meget på dialog med børnene og på observationer af børnenes handlinger. Hvis de fx observerer, at børnene interesserer sig meget for noget bestemt legetøj, og de ikke har det, køber de noget mere. Medarbejderne tager generelt rigtig godt imod de mange nye tiltag. Men ledelsen er meget opmærksom på at passe på medarbejderne i denne proces, da de skal kunne følge med. Hvis man implementerer for meget nyt på en gang, er der en chance for man knækker. Bestyrelsen fortæller, at det er deres fornemmelse, at Linden generelt er gode til at trække sig op i et metaperspektiv og evaluere på om tiltag fungerer, og så justerer indsatsen hurtigt efterfølgende.

Eventuelle konkrete anvisninger på opfølgende tiltag

- Dagtilbuddet skal arbejde videre med at udvikle en evalueringskultur, der sikrer, at der eksisterer en fælles retning for hele institutionen. Alle 4 stuer skal kende til de metoder og redskaber, som institutionen bruger på tværs af stuer og afdelinger. - Dagtilbuddet skal arbejde videre med at få skabt en systematik ift. sprogvurderinger og opfølgning heraf

Institutionens kommentarer

Institutionens beskrivelse af opfølgning på sidste års tilsyn

Her beskriver institutionens leder i korte træk, hvordan institutionen har arbejdet med opfølgning og eventuelle anvisninger i perioden siden sidste tilsyn

Faglig Handlingsplan

Institutionens kommentarer til dette års tilsynsrapport

Institutionens kommentarer til tilsynsrapporten udarbejdes i institutionens forældreråd/den selvejende bestyrelse, hvor institutionen er repræsenteret med både et forældre-, et medarbejder- og et ledelsesperspektiv. Kommentarerne er således et udtryk for en tilbagemelding fra den samlede institution.

Hvilke resultater vil institutionen fremadrettet være særligt optaget af at ændre?

Linden vil fremadrette arbejde med sprog, leg og bevægelse. Og derved se ændringer i et meget tydeligere sprogligt miljø, hvor også legen bliver en endnu større faktor. Samt arbejde med mere forældre inddragelse, i flere forskellige tempi over året.

Hvordan vil institutionen imødekomme tilsynets eventuelle anvisninger på opfølgende tiltag?

Linden arbejder videre med Den faglige-handlingsplan som er udarbejdet, da handlingerne i denne stemmer overens med de indsatser som ses og beskrives i tilsynsrapporten. Den Faglige-handlingsplan er et arbejdsredskab som løber 2 år ud i fremtiden og derved har vi tid og mulighed for ændringer.

Hvordan vil institutionen sikre, at en positiv udvikling fastholdes?

Linden vil sikre et tæt samarbejde med både pædagogisk konsulent, bestyrelse og andre interessenter. Samt sikre et tæt samarbejde i personalegruppen og en forsat udvikling af Lindens personale.

Bilag 1: Institutionens selvregistrering

Forud for tilsynsbesøget har den pædagogiske leder eller institutionslederen udfyldt en selvregistrering, der omhandler lovgivningsmæssige eller kommunale minimumskrav. Det er præciseret i parentes, hvis et spørgsmål kun gælder udvalgte målgrupper og ikke hele 0-18 års området.

Spørgsmål i selvregistrering	Lederens svar
------------------------------	---------------

Er de forsikringsmæssige forhold vedrørende institutionen afklaret?	Ikke besvaret
---	---------------

Overholder institutionen Københavns Kommunes anbefalinger vedrørende sovende børn i dagtilbud og brug af seler? (0-5-års institutioner)	Ja
--	----

Overholder institutionen reglerne for befordring af børn?	Ja
---	----

Overholder institutionen kravene i bekendtgørelse om legetøjsstandard?	Ja
--	----

Overholder institutionen reglerne om røgfri miljøer?	Ja
--	----

Overholder institutionen Sundhedsstyrelsens anbefalinger om hygiejne i dagtilbud?	Ja
---	----

Overholder institutionen hygiejneregler for køkkener i børneinstitutioner?	Ja
--	----

Overholder den mad, der serveres i institutionen, de gældende nationale og kommunale retningslinjer? (0-5-års institutioner)	Ja
---	----

Er der gennemført madvalg i institutionen inden for de sidste 2 år? (0-5-års institutioner)	Ja
--	----

Har institutionen udarbejdet og offentliggjort en pædagogisk læreplan med udgangspunkt i det pædagogiske grundlag, de seks læreplanstemaer og mål for sammenhængen mellem det pædagogiske læringsmiljø og børns læring? (0-5-års institutioner)	Ja
--	----

Indsæt link til institutionens pædagogiske læreplan (0-5-års institutioner) Er på vej på ny Aula hjemmeside.

Har i institutionen inden for de seneste to år gennemført og offentliggjort en evaluering af arbejdet med læreplanen med udgangspunkt i de pædagogiske mål? (0-5-års institutioner)

Indsæt link til seneste evaluering af arbejdet med den pædagogiske læreplan (0-5-års institutioner)

Har i institutionen valgt at arbejde med temaerne i den pædagogiske læreplan for dagtilbud i perioden fra børnenes start i KKFO'en frem til skolestart?? (6-9-års institutioner) Ikke besvaret

Har i institutionen valgt at arbejde med de seks kompetenceområder, der gælder for børnehaveklassen, i perioden fra børnenes start i KKFO'en frem til skolestart? (6-9-års institutioner) Ikke besvaret

Har KKFO'en udarbejdet en børnemiljøvurdering inden for de sidste to år? (6-9-års institutioner) Ikke besvaret

Lever i institutionen op til Københavns Kommunes målsætninger for KKFO'er? (6-9-års institutioner) Ikke besvaret

Lever i institutionen op til Københavns Kommunes målsætninger for fritidscentre? (10-18-års institutioner) Ikke besvaret

Er i institutionens lukkedage planlagt i overensstemmelse med Københavns Kommunes retningslinjer for lukkedage? (0-9-års institutioner) Ja

Hvor mange pædagogiske dage har i institutionen afholdt i det forløbne år?

Er der gennemført en APV - herunder også ift. kemi og kemisk risikovurdering - i institutionen inden for de sidste to år? Nej

Hvornår fik institutionen sidst gennemført hygiejnetilsyn? 09-12-2022
(0-5-års institutioner)

Er der særlige sundhedsmæssige problemstillinger i institutionen? Nej

Overholder institutionen Sundhedsstyrelsens anbefalinger om medicingivning? Ja

Overholder institutionen Københavns Kommunes retningslinjer for journalisering, arkivering og brug af netværks drev? Ja

Har institutionen en beredskabsplan? Ja

Gennemføres der to årlige brandøvelser i institutionen? Ja

Følges brandøvelserne op af en skriftlig evaluering? Ja

Gennemføres daglig visuel inspektion af legepladsen? Ja

Gennemføres kvartalsvis driftsinspektion af legepladsen? Ja

Er der gennemført legepladsinspektion af legepladsteamet inden for de sidste tre år? Ja
