



# Tilsyns-rapport 2023

Børnehuset Universet



# Pædagogisk tilsyn i Københavns Kommune

Det pædagogiske tilsyn skal sørge for, at alle institutioner i Københavns Kommune fungerer godt og overholder gældende lovgivning. Tilsynet ser på dagligdagen i institutionen og på det pædagogiske arbejde med børnene.

## Det årlige tilsyn består af:

- Et anmeldt tilsynsbesøg, hvor den tilsynsførende pædagogiske konsulent observerer det daglige arbejde med børnene ud fra en række observationskriterier<sup>1</sup>.
- En faglig dialog med ledelse og repræsentanter for medarbejdere og forældre.
- En tilsynsrapport, der samler op på observationer og faglig dialog, og hvor der på baggrund af tilsynet gives en vurdering af den pædagogiske indsats.

Tilsynsrapporten præsenteres og drøftes som et fast punkt på det årlige forældremøde. I klyngerne orienteres klyngebestyrelserne herudover om enhedernes tilsynsrapporter mindst en gang årligt.

### Den pædagogiske konsulent

Alle institutioner i Københavns Kommune har en pædagogisk konsulent tilknyttet. Den pædagogiske konsulent rådgiver og vejleder i løbende samarbejde med institutionen om blandt andet pædagogik, faglig udvikling og forældresamarbejde.

Det er institutionens tilknyttede pædagogiske konsulent eller en anden konsulent fra områdeforvaltningen, der gennemfører det årlige tilsynsbesøg og skriver tilsynsrapporten.

### Den bydækkende tilsynsenhed

For at understøtte uvildigheden i tilsynet er der i Københavns Kommune etableret en bydækkende tilsynsenhed, som ikke har løbende samarbejde med institutionerne. Tilsynsenheden deltager i 10% af tilsynene i tilfældigt udvalgte institutioner. Det er tilsynsenhedens opgave dels at kontrollere, at det pædagogiske tilsyn udføres som beskrevet i Københavns Kommunes tilsynskoncept, dels at bidrage med et uvildigt og udefrakommende blik i vurderingen af den pædagogiske praksis.

## Hvis du vil vide mere

Har du spørgsmål til rapporten, er du velkommen til at kontakte lederen i institutionen.

Du kan læse mere om det pædagogiske tilsyn samt opfølgning på tilsynet og se den seneste kvalitetsrapport for hele dagtilbudsområdet på: [www.kk.dk/kvalitetogtilsyn](http://www.kk.dk/kvalitetogtilsyn).

<sup>1</sup> I institutioner, der i et tilsynsår har fået vurderingen "Vedligehold indsats" i alle temaer, gennemføres i det efterfølgende tilsynsår ikke et ordinært tilsyn, men et Light-tilsyn. Light-tilsynet består af en vedligeholdelsesdialog, men der gennemføres ikke observationer, ligesom der heller ikke gives en vurdering af den pædagogiske indsats.

## Læsevejledning

I rapporten på de kommende sider kan du læse konklusionerne fra det seneste tilsyn i institutionen.

I slutningen af rapporten finder du institutionens beskrivelse af opfølgning på sidste års tilsyn samt kommentarer til dette års tilsynsrapport. I bilaget til rapporten finder du institutionens selvregistrering, der omhandler lovgivningsmæssige og kommunale minimumskrav.

### Tilsyn med den pædagogiske kvalitet

Tilsynet i Københavns kommune føres ud fra en række kriterier, som ifølge forskningen om kvalitet i dagtilbud er væsentlige for at skabe rammer for børnenes trivsel, læring, udvikling og dannelse. Kriterierne er kategoriseret under seks temaer med afsæt i det pædagogiske grundlag i den styrkede pædagogiske læreplan:

1. Samspil og relationer mellem børn og voksne
2. Børnefællesskaber og leg
3. Sprog og bevægelse
4. Forældresamarbejde
5. Sammenhæng i overgange
6. Evalueringskultur

### Vurdering af indsats i tilsynsrapporten

Det pædagogiske arbejde i institutionen vurderes på baggrund af observationer og dialog om kriterierne i de seks temaer. For hvert tema giver den pædagogiske konsulent en vurdering af, hvordan institutionen skal arbejde videre med indsatsen med en af de fire kategorier nedenfor.

**Institutionen skal vedligeholde indsatsen** – betyder at i institutionen skal fortsætte det gode pædagogiske arbejde og løbende udvikle deres praksis.

**Institutionen skal justere indsatsen** – betyder at i institutionen skal fortsætte det gode pædagogiske arbejde og foretage nødvendige justeringer i deres praksis. Den tilsynsførende kan evt. give konkrete anvisninger på opfølgende tiltag.

**Institutionen skal ændre indsatsen** – betyder at i institutionen skal foretage ændringer i deres praksis, og den tilsynsførende giver konkrete anvisninger på opfølgende tiltag.

**Institutionen skal iværksætte en ny indsats** – betyder at i institutionen skal gøre noget væsentligt andet i deres praksis, end de gør i dag, og den tilsynsførende giver konkrete anvisninger på opfølgende tiltag.

### Anvisninger og strakspåbud

I forbindelse med tilsynet kan den pædagogiske konsulent give en eller flere konkrete anvisninger på opfølgende tiltag. Eventuelle konkrete anvisninger på opfølgende tiltag skal efterleves af institutionen, og der følges op på disse ved næste års tilsyn.

Hvis den pædagogiske konsulent i forbindelse med tilsynet observerer konkrete enkeltstående forhold, der er skadelige for børns trivsel og udvikling kan forvaltningen udstede et strakspåbud. Et strakspåbud indebærer, at institutionen skal iværksætte tiltag, der med det samme ændrer uønsket praksis. Forvaltningen følger op inden for 14 dage. Strakspåbud kan også udstedes, hvis institutionen ikke lever op til et eller flere af de gældende lovkrav, retningslinjer, anbefalinger mv.

## Opfølgning på tilsyn ved bekymring eller alvorlig bekymring

Hvis forvaltningen på baggrund af tilsynet bliver bekymrede for den pædagogiske kvalitet eller andre forhold i institutionen, vil der i forlængelse af tilsynet altid blive iværksat et skærpet tilsyn. Det er institutionens ledelse, der er ansvarlig for at rette op på de forhold, der har givet anledning til bekymring, og forvaltningen sørger for, at institutionen får den hjælp og støtte, der er behov for i processen.

Når forvaltningen fører skærpet tilsyn, vil en pædagogisk konsulent komme på et eller flere uanmeldte tilsynsbesøg og foretage observationer af den pædagogiske praksis med fokus på de bekymrende forhold. Det skærpede tilsyn ophæves, så snart institutionen arbejder konstruktivt med udvikling af kvaliteten af den pædagogiske kvalitet, eller når institutionen har bragt orden i de forhold, som har givet anledning til at iværksætte det skærpede tilsyn.

Hvis bekymringerne for den pædagogiske kvalitet eller andre forhold i institutionen er af alvorlig karakter, vil der blive udarbejdet en handleplan. Handleplanen beskriver kort og præcist, hvilke alvorligt bekymrende forhold der er konstateret, hvilke forandringer der skal ske i perioden med skærpet tilsyn, hvor hurtigt tiltag skal sættes i gang, samt hvordan og hvornår forvaltningen følger op.

### Særlig indsats til udvikling af pædagogisk kvalitet

Københavns Kommune har fokus på at udvikle høj pædagogisk kvalitet for alle børn. I nogle institutioner kan der i perioder være behov for at forvaltningen træder tæt sammen om og med institutionen for at understøtte det arbejde. Når tilsynet giver anledning til bekymring for den pædagogiske kvalitet, igangsætter forvaltningen derfor samtidig med det skærpede tilsyn en særlig indsats til udvikling af den pædagogiske kvalitet.

En særlig indsats til udvikling af pædagogisk kvalitet er et toårigt forløb, hvor institutionen arbejder målrettet med at udvikle rammerne for børnenes trivsel, udvikling, læring og dannelse. Forvaltningen understøtter i perioden institutionen med ledessparring, faglig opkvalificering og hjælp til at fokusere på de opgaver, der styrker relationer mellem børn og voksne.

Når indsatsen er godt i gang, understøtter forvaltningen stadig med support og sparring, men fører ikke længere skærpet tilsyn.

# Fakta om dette års tilsyn

Dato og tidspunkt for observationer: Fredag d.2/6 i Galaksen fra 8.35-11.35 og tirsdag d.6/6 i Kometen fra 8.40-11.40. I Galaksen blev der observeret i alle børnehavegrupper samt børnehavens legeplads, og i alle vuggestuegrupper på nær en, samt på vuggestuens legeplads. Den stue der ikke blev observeret på var grundet at det skulle have foregået i børnenes hvilestund.

Faglig dialog blev afholdt d. 08-06-2023

Ved den faglige dialog deltog afdelingsleder Galaksen Konstitueret afdelingsleder Kometen Interim leder Børnehuset Universet - både afdeling Galaksen og Kometen Bestyrelsesformand Forældrerepræsentant fra Galaksen Forældrerepræsentant fra Kometen Pædagog og TR Galaksen Pædagog og AMR fra Kometen Pædagogisk Konsulent som observant Pædagogisk Konsulent som tilsynsførende

Tilsynet er afsluttet d. 26-06-2023

Tilsyn er gennemført af pædagogisk konsulent Mikael Dahl Kristiansen

## Generelle bemærkninger

**Informationer om institutionen, observationer og faglig dialog, der vurderes at være relevante i forbindelse med det gennemførte tilsyn.**

Der er aftalt brandøvelse fredag d.9/6. Institutionen har i marts måned fået helt ny konstitueret ledelse, og de har manglet autorisationer til at tilgå selvregistreringen, hvilket er blevet udfyldt pr mail og tastet af den pædagogiske konsulent. Der deltog en ekstra pædagogisk konsulent som observant fra klokken 9-11 i den faglige dialog.

**Beskrivelse af eventuelle strakspåbud**

**Eventuelle øvrige bemærkning og aftaler vedrørende opfølgning på tilsynet**

# Samspil og relationer mellem børn og voksne

## Vurdering

Det vurderes på baggrund af observationer og faglig dialog, at institutionen skal justere indsatsen

## Begrundelse for vurderingen

Under observationerne ses:

- Det pædagogiske personale er af og til opmærksomme og reagerer sensitivt på børnenes signaler.
- Det pædagogiske personale spejler ofte børnenes følelser ved hjælp af mimik, krop, lyde og ord.
- Det pædagogiske personale er af og til tilgængelige for børnene og tilbyder trøst og omsorg, når børnene er usikre, bange eller kede af det.
- Det pædagogiske personale er ofte nærværende og fordybet i samspillet med børnene.
- Det pædagogiske personale bruger ofte rutinesituationerne til at skabe stimulerende samspil præget af nærvær, omsorg, ro og rytme.
- Læringsmiljøet bærer i nogen grad præg af tydelig organisering, der skaber rammer for gode samspil og relationer mellem børn og voksne.

I forhold til observationskriterierne er det min generelle opfattelse at: Der er variationer i det pædagogiske personales kompetencer i forhold til at være opmærksomme på børnene, spejle deres følelser, være nærværende samt at være tilgængelige for børnene. Der ses personaler som altid er dette, og nogle personaler som sjældent er dette. Der observeres også kun i rettesættelser og korrektioner hos de voksne hvis kompetencer ikke har den samme kvalitet i forhold til relationsarbejdet. Det pædagogiske personale er opmærksomme og reagerer ofte sensitivt på børnenes signaler, samt spejler af og til børnenes følelser ved hjælp af mimik, krop, lyde og ord. Det observeres at når praksis er bedst, at personalet er meget opmærksomme og reagerer sensitivt på børnenes signaler i næsten alle situationer. Dette ses i en yoga aktivitet, hvor den voksne er meget opmærksom og kan rumme alle seks børn der deltager i aktiviteten. Her er pædagogen opmærksom på to børn som har en mere perifer deltagelse i legen, og dermed kunne være medvirkende til at forstyrre eller ødelægge aktiviteten. Samtidig er den voksne selv aktiv deltager, er tydelig i sin mimik og fortæller både med ord og krop at det også er svært at være med i aktiviteten som voksen. Det observeres dog også at når praksis ikke er optimal, at personalet kan have sværere ved at forstå hvad børnene gerne vil fortælle. Dette ses i en samlingssituation. Her er der både en manglende fornemmelse for hvad barnets nærmeste udviklingszone er samt hvor og hvornår samling afholdes. Den voksne har samtidig med mange udsatte børn at gøre. Det fører til rigtig mange små i rettesættelser og konflikter. Et barn bliver indenfor de første fem minutter i rettesat fire gange. Det pædagogiske personale er af og til tilgængelige for børnene og tilbyder trøst og omsorg, når børnene er usikre, bange eller kede af det. Det pædagogiske personale er ofte nærværende og fordybet i samspillet med børnene. I den optimale praksis ses der et personale som tydeligt viser at de er tilgængelige, og tager sig af børnene i forhold til at give dem trøst og omsorg. Der ses dog også personaler, som ikke formår at give den omsorg børnene har brug for, enten pga. manglende positionering eller manglende kompetencer. Det ses i nogle tilfælde børn, hvor det bliver svært at give dem samme trøst og omsorg, fordi det pædagogiske personale ikke er til stede i situationen, og først bagefter kommer for at trøste og give omsorg. Dermed kan det pædagogiske personale ikke give barnet aflad for de følelser de hver især rummer, og børnene må gå uforløste fra situationen.

I den faglige dialog fremgår det, at begge medarbejderne fortæller at det der er observeret fint beskriver hvordan de oplever institutionen. Medarbejderen fra Kometen fortæller at positioneringen er noget denne vil være opmærksom på i fremtiden. Medarbejderen fra Galaksen fortæller, at det er bevidst hvordan børnene er delt op i storgruppen i forhold til dem de kender af de andre børn. De er delt op fem til seks børn i hver gruppe om formiddagen, men i forhold til de udsatte børn er disse tilknyttet den voksne de har den bedste og mest trygge relation til. Forælderen fra Kometen fortæller at det er dejligt at høre at personalet giver børnene den omsorg de har behov for, og at der ses en udvikling på

legepladsen i det sidste stykke tid, hvor der er kommet mere fokus på personalets roller. Forælderen fra Galaksen synes at det beskrevne virker genkendeligt, og at det er godt at høre, at der er pædagoger som har en rigtig god praksis, men at der selvfølgelig også er medarbejdere som skal arbejde med denne. Samtidig understreges det at aflevering og afhentningen fungerer godt. Bestyrelsesformanden fortæller at det er dejligt at høre det der bliver set, da det er den opmærksomhed de har haft, og stadigvæk har, i forhold til at få opkvalificeret de medarbejdere der er. Ledelsen fortæller samstemmigt at institutionen er opmærksom på at der er en del nye medarbejdere, som de prøver at opkvalificere, og det derfor er genkendeligt det der er observeret. I forhold til organiseringen på legepladsen fortælles det at der er udarbejdet nogle piktogrammer, som de voksne har om halsen, hvor man kan se hvem der har hvilken funktion. Der er også udarbejdet en legepladspiktogram oversigt. Derudover ønsker de at skabe en refleksionskultur, hvor der er plads til at spare med hinanden og undre sig over praksis. Der er planlagt to pædagogiske dage med fokus på relations arbejdet, herunder spejling af følelser, at møde børnenes perspektiv og på konfliktløsning.

### **Eventuelle konkrete anvisninger på opfølgende tiltag**

Det anvises at institutionen, i forhold til at mindske variationen i praksis, skal arbejde med: - Den voksnes positionering og rolle i både aktiviteter, men også i den generelle pædagogiske praksis i forhold til at understøtte relationsarbejdet optimalt, også der opnås en større ensartethed i praksis. - Kendskab til spejling, mimik og nonverbal kommunikation hos personalet, så der også her opnås en større ensartethed i arbejdet. - Kendskab til barnets nærmeste udviklingszone. Dette i perspektiv med at I har mange udsatte børn, hvor kendskabet til det enkelte barn, samt kendskab og indsigt i grundpædagogikken, har stor betydning i relationsarbejdet.

# Børnefællesskaber og leg

## Vurdering

Det vurderes på baggrund af observationer og faglig dialog, at institutionen skal ændre indsatsen.

## Begrundelse for vurderingen

Under observationerne ses:

- Det pædagogiske personale hjælper og guider af og til børnene til at deltage i positive samspil med hinanden i forskellige børnefællesskaber.
- Det pædagogiske personale er sjældent opmærksomme på og hjælper de børn, der ikke indgår i positive samspil og børnefællesskaber.
- Det pædagogiske personale er ofte aktive ift. at støtte og guide børnenes lege med hinanden i større eller mindre fællesskaber.
- Der er i nogen grad balance mellem børneinitierede lege og voksenplanlagte lege, aktiviteter og rutinesituationer.
- Det pædagogiske personale sikrer af og til, at alle børn er aktive deltagere i pædagogiske aktiviteter, rutiner og opgaver.
- De fysiske læringsmiljøer inviterer i nogen grad til forskellige former for leg og understøtter børns lyst til at lege, udforske og eksperimentere.

I forhold til observationskriterierne er det min generelle opfattelse at: Der er variationer i det pædagogiske personales kompetencer i forhold til især at være opmærksomme, hjælpe og guide børnene til positive samspil med hinanden, men også i forhold til at være deltagende og legende i børnehøjde. Der er dog pædagogisk personale som har kompetencer i forhold til dette, og som i den grad kunne give følgeskab til de personaler som har sværere ved dette. Der ses også en mangel på organisering på legepladsen, hvilket skaber nogle konflikter, som nemt kunne være undgået på baggrund af dette. De konflikter der opstår ses for sent, og de voksne har ingen indsigt i hvad der er foregået, og dermed bliver det til en uforløst situation for både børn og voksne. Det observeres mest at de voksne har fokus på deres egen aktivitet, og i den aktivitet at invitere børnene ind i denne, men mere sjældent i forhold til at få børn ind i andre børnefællesskaber. Der ses dog børn, som er udenfor et børnefællesskab, og som ikke guides ind i disse. Et eksempel ses udenfor på en legeplads, hvor der er flere børn, som er udenfor et børnefællesskab, og hvor de selv skal opøge dette for at blive inkluderet. Dette evner kun et enkelt barn. Et andet barn står i iskiosken og spørger højt flere gange: "Hvem vil købe is?". Her reagerer de voksne og køber en is af barnet, men forlader barnet bagefter, hvor barnet igen kangår rundt i sin iskiosk alene. Et andet barn, som søger mig meget, kaster i frustration småsten op i luften for at få opmærksomhed. Barnet har også taget sine sko og strømper af, og fortæller grinende at de er blevet væk, selvom de ligger lige ved siden af, hvor jeg sidder. De fleste voksne har en god evne til aktivt at sætte sig i børnehøjde og støtte og guide de lege børnene allerede har etableret. Det gør, at mange af de lege der er etableret holder længe, og at børnene ikke springer fra en leg til en anden. Derudover er der også rum og mulighed, for at børnene kan lege uforstyrret uden den voksne indblanding, udover når der er skift og overgange. Et eksempel på at den voksne er aktiv og støttende i forhold til børnenes leg er i en fin aktivitet, hvor der ganges i en faldskærmsleg. Her høres det gentagende gange af begge voksne, at dem som har tjekket lidt ud af aktiviteten inviteres fint ind med opmuntrende stemmer og toneleje: "Kom hen og vær med, det er sjovt". Det gør at barn kommer hen og deltager igen, og dette bliver i talesat positivt af begge voksne, samtidig med at de formår at holde fokus på aktiviteten. Der er i begge observationer flere voksenplanlagte aktiviteter, men også mulighed for at børnene selv får mulighed for at lege. Der observeres rigtigt mange fine samlinger, men der observeres også børn, som er udsatte og som har svært ved at deltage i samlinger. Dette skal være et fokus punkt fremadrettet, ligesom at forældrene skal have en forståelse af ikke at forstyrre samlingen, da dette er en pædagogisk aktivitet.

I den faglige dialog fremgår det, at institutionen har stor fokus på funktionerne flyver, fordyber samt har en voksen ude på gangen ved aflevering. Medarbejderne fortæller at der først nu er etableret en samlings kultur, og at det er svært at få en forståelse for alle forældre, at de ikke skal forstyrre når der er samling. Medarbejderne fortæller at de har fokus på at følge barnets spor så børnene får lov til at være medbestemmende i forhold til deres ønsker. Dette ses blandt



andet ved at der er en månedligt legetøjsdag, hvor børnene kan medbringe deres eget stykke legetøj. I forhold til legene på legepladsen har det givet meget at der nu er udarbejdet et inspirationsskab, som inspirerer til forskellige lege på legepladsen. Forælderen fra Kometen fortæller at der skal være en opmærksomhed i at der er en voksen på legepladsen når der er samling, der kan være sammen med de børn der afleveres der. Fra bestyrelsesforpersonen er det et ønske om, at der er en voksen der ikke er med i samlingen, og som kan tage sig af de børn der ikke er deltagende. Lederen fra Kometen fortæller, at nogle børn i Kometen starter først i børnehaven, og er derfor ikke en del af institutionskulturen, herunder blandt andet samling, hvilket gør at de har det sværere end de børn som kender til institutionens praksis fra vuggestuen af med f.eks. samling. Lederen fra Galaksen at der er medarbejdere, som har svært ved at skulle facilitere en leg på legepladsen. Her er der et fokus på hvordan personalet kan gøre aktiviteterne spændende nok for børnene. De har også et fokus på, at der skal indtænkes meget mere børneperspektiv i ugeplanerne. På legepladsen vil der være en stue der har ansvaret for at lave aktiviteter i en uge ad gangen, dette er tænkt på begge matrikler. Ledelsen italesætter, at der skal være mere fokus på den pædagogiske bagdør, og de udsatte børn. I forhold til at give mere mulighed for frit valgs aktiviteter har de tænkt sig at der skal være aktiviteter i tidsrummet fra 12-14. Interimlederen fortæller at i et fremtidsperspektiv er det vigtigt at det bliver intuitivt hvad der igangsættes af aktiviteter i forhold til at følge børnenes spor, og at ikke alt skal skemalægges, men at det kræver et mere grundlagt pædagogisk fundament.

### **Eventuelle konkrete anvisninger på opfølgende tiltag**

Det anvises at institutionen, i forhold til at mindske variationen i praksis, skal arbejde med:

- Hvordan faciliteres en aktivitet både i forhold til de planlagte og spontane aktiviteter, herunder en forståelse for hvilken børnegruppe der arbejdes med, hvor aktiviteten foregår samt generelt hvad det kræves for at facilitere en aktivitet samt at op og ned skal lere denne.
- Arbejde med anvendelsen og kendskab til den pædagogiske bagdør således at der en forståelse for hvordan den kan bruges samt i hvilke sammenhænge
- Få etableret en mentor ordning, så medarbejdere med meget lidt pædagogisk erfaring, kan lære af de medarbejdere med størst erfaring. Her er det vigtigt at ledelsen tager en vurdering af medarbejdernes pædagogiske kompetencer, men også en vurdering af den pædagogiske medarbejders evne til at være mentor således at det bliver et frugtbart samarbejde for begge parter.

# Sprog og bevægelse

## Vurdering

Det vurderes på baggrund af observationer og faglig dialog, at institutionen skal justere indsatsen.

## Begrundelse for vurderingen

Under observationerne ses:

- Det pædagogiske personale agerer af og til som sproglige rollemodeller for børnene.
- Det pædagogiske personale arbejder i mindre grad systematisk med sprogunderstøttende strategier gennem hele dagen.
- Det pædagogiske personale agerer altid eller næsten altid som rollemodeller ift. bevægelse og brug af kroppen.
- Det pædagogiske personale indtænker ofte sproglige og motoriske læringsmuligheder i alle rutinesituationer.
- De fysiske læringsmiljøer ude og inde tilbyder i nogen grad børnene en bred vifte af sproglige læringsmuligheder og aktiviteter.
- De fysiske læringsmiljøer ude og inde tilbyder i nogen grad børnene en bred vifte af kropslige læringsmuligheder og aktiviteter.

I forhold til observationskriterierne er det min generelle opfattelse at: Der er variationer i det pædagogiske personales kompetencer i forhold til agere som sproglige rollemodeller for børnene, samt at anvende sprogunderstøttende strategier. Personalet ses dog næsten altid som rollemodeller ift. bevægelse og brug af kroppen, og der er generelt inspirerende læringsmiljøer både ude og inde. Der ses flere korte samtaler med få turtagninger end længere og dybdegående samtaler med mange turtagninger. Der ses dog enkelte voksne, som konsekvent og hele tiden har længere samtaler med børnene, og hvor fokus næsten altid er på hvad barnet ønsker at fortælle. Disse voksne kunne være rollemodeller for det øvrige personale, som ikke har samme opmærksomhed på turtagningerne i samtalerne. Et eksempel på en længere samtale er i dukkekrogen, hvor den voksne og børnene har flere samtaler om hvad der skalske i legen. Den voksne er her aktiv i legen og agerer dukke som skal til og i seng. Her fortæller børnene hvad dukken skal, og kun i enkelte tilfælde giver den voksne liv til legen ved at spørge ind om dukken ikke først f.eks. skal børste tænder inden den skal sove. Det har inden jeg kommer tydeligvis været en leg, som har været i gang længe med mange samtaler. Der ses desværre flere eksempler, hvor samtaler er meget funderet i det der skal ske, med korte udvekslinger, og andre samtaler, hvor det er ren praktik uden at det er befordrende for udvikle barnets sprog, og det ses kun af og til at der er et blik for de børn som ikke af sig selv deltager i samtaler. Det observeres at der er voksne som er gode til at strække og udvide børnenes sprog, men der opleves flere voksne som ikke har denne opmærksomhed. Det observeres i børnehaven, hvor der spilles vildkat, som er et spil der er oplagt til at øge ordforrådet, men hvor den voksne siger hvad brikkerne hedder, og børnenes eneste opgave er at finde dem. Det fører til et højt arousal niveau i aktiviteten, da konkurrence elementet er helt styrende, og fokus slet ikke bliver på sproget. Det ses i alle samlinger at det pædagogiske personale er aktive deltagende og er rollemodeller i forhold til brugen af kroppen. De igangsætter også mange aktiviteter, hvor både det fine og grove motoriske bliver sat i spil, både i vuggestue og i børnehave f.eks. cykellege, boldlege, faldskærmsleg, tegne kroppen med kridt, havfrueleg osv.

I den faglige dialog fremgår det, at medarbejderne fortæller at de har et stort fokus på at benævne og italesætte næsten alt det der sker. I vuggestuen bruger de meget rim og remser, og vægter det humoristiske rigtigt højt samt at bruge sange med fagter. Her er de voksne bevidste om at overdrive bevægelserne, så det er tydeligt for børnene i vuggestuen hvad de voksne udtrykker. Derudover arbejder de med dialogisk læsning. Medarbejderne italesætter selv at der er medarbejdere som i færd med at udvikle deres kompetencer i forhold til sprogarbejdet. Forælderen fra Kometen fortæller at der er et ønske om at der kommer flere piktogrammer i forhold til hvad tingene kaldes. Det giver forældrene generelt fint genklang i det der fortælles, i forhold til at det beskrivende er noget der bliver arbejdet kontinuerligt med i institutionen. Lederen fra Galaksen fortæller at de tidligere har haft oplæg om sprog og samspil, men der er kun 3 personer tilbage fra den gang, så det kunne være fint at genbesøge, da det gav rigtigt meget i forhold til sprogforståelsen. Der er derudover et ønske at få Malene Meyer ud og holde et oplæg til personalet om flersprogethed. Den pædagogiske konsulent fortæller, at det også er muligt at tage fat i tale- høre konsulenterne i

forvaltningen i forhold til sprogunderstøttelsen i institution, og fokus på det sproglige element. De kan også foretage observationer på praksis, og dermed understøtte denne. Ledelsen fortæller desuden at de vil introducere begrebet UGLE til personalet i forhold til hvordan børn kommunikerer både verbalt og nonverbalt. På Kometen ønsker de få et boosterforløb, samt at tale-hører konsulentten kommer ud og giver sparring og supervision.

### **Eventuelle konkrete anvisninger på opfølgende tiltag**

Det anvises at i institutionen, i forhold til at mindske variationen i praksis, skal arbejde med: - Der bliver arbejdet med forståelsen og bruger af det non verbale sprog i praksis - At det nuværende personale bliver opkvalificeret i forhold til viden om sprog og samspil, samt får øget deres viden i forhold til sprogforståelsen. Dette kunne være igennem et foredrag med efterfølgende aktionslæring i praksis og sparring i makkerpar, som kan tage udgangspunkt i den foreslåede mentorordning. - At der arbejdes med fokus på turtagninger i dialogerne og indhold i samtalerne, således at sproget strækkes og udvides hos børnene, også med tanke på at flertallet af børnene i institutionen scorer lavt i sprogtestene.

# Forældresamarbejde

## Vurdering

Det vurderes på baggrund af den faglige dialog, at institutionen skal justere indsatsen

## Begrundelse

I den faglige dialog kommer det til udtryk, at:

- Dagtilbud og forældre har i nogen grad en ligeværdig og konstruktiv dialog om børnenes trivsel, læring og udvikling.
- Det er i mindre grad tydeligt for forældrene, hvad de kan forvente af dagtilbuddet, og hvad dagtilbuddet forventer af dem.
- Forældrene møder i hverdagen i nogen grad medarbejdere, der er imødekommende, og som samarbejder med forældrene i forhold til at understøtte barnets læring i familien.
- Dagtilbuddet inviterer i nogen grad forældrene ind i et mere intensivt og systematisk samarbejde om børn, der i kortere eller længere perioder har behov for et særligt fokus for at trives, lære og udvikle sig.
- Forældrerådet/forældrebestyrelsen kender og inddrages i mindre grad i deres opgaver.

I den faglige dialog fremgår det, at medarbejderne er meget opmærksomme på dagligdags dialogen, at gøre forældrene trygge, og sikre sig at forældrene fortæller hvad de har på hjerte. Derudover sikres det, at der rum og tid til garderober snakken. Institutionen følger den gængse model med opstartssamtale, tre månedssamtale og opfølgende samtaler. De har fokus på at dokumentere for forældrene hvad de har lavet i løbet af dagen. Det bliver italesat hvordan dagen har været, både det vellykkede og det mindre vellykkede, så der kan være en opmærksomhed på det der er svært og det der fungerer. De har en stor opmærksomhed på hvordan forældrene har det, og hvordan forældrene trives, da det har en påvirkning på deres barns trivsel. Medarbejderne udtrykker et ønske om at få en større opmærksomhed på de forældre, som det er svært som personale at få kontakt til, da de også kan mærkes på deres børns trivsel og udvikling. Der er en del forældre som ikke taler dansk, og her bliver der talt engelsk til dem, hvis de forstår dette, ellers bliver der tilbudt tolk. Her kan medarbejdernes kompetencer i forhold til sprog, f.eks. arabisk også blive inddraget. Der er blevet taget initiativ til konkrete forløb om f.eks. følelser, hvilket har sat sig spor i det pædagogiske arbejde, i forhold til at der blev skabt en effekt i både hjemmet og i institution for barnets trivsel og udvikling. Fra forældrenes side er følelsen at, hvis man som forælder kommer til de faste personaler, så bliver man bliver hørt. Det bliver italesat hvad forældrene kan gøre hjemme, og de lytter også til det der bliver sagt fra forældrenes side, i forhold til at rumme det enkelte barn, samt at det er muligt at få en daglig overlevering. Det bliver også italesat overfor forældrene at de arbejder med det input forældrene kommer med for at sammen at støtte om den bedste udvikling for barnet. Dette er givende som forælder. Samarbejdet med forældrebestyrelsen fungerer godt. Bestyrelsen er forholdsvis ny, men der er en tryghed i de opgaver der er i at deltage en bestyrelse, og en nysgerrighed i at få informationer i forhold til det man undrer sig over. Bestyrelsen har stor fokus på kommunikationen til forældrene. Der skal dog være en opmærksomhed på at få evalueret og få forventningsafstemt hvad forældrene forventer af institutionen, og for institutionen at få kommunikeret hvad de ønsker. Ledelsen fortæller at de har en oplevelse af at alle forældre mødes hvor de er, og at der er en opmærksomhed på at de forstår det der fortælles til dem. De fortæller, at de udarbejder handleplaner på de børn som er særligt udsatte, og i den proces er der regelmæssige samtaler med forældre om status. De afholder både trivselsmøder, netværksmøder, udarbejder handleplaner og er opmærksom på at få forskellige perspektiver fra flere forskellige fagpersoner, som sundhedsplejerske, tale-hører konsulent, psykolog og støttekompetence pædagogerne.

## Eventuelle konkrete anvisninger på opfølgende tiltag

Det anvises at: - Få sikret at bestyrelsen kender til alle deres opgaver så den i det daglige arbejde, men især i mere komplicerede sammenhænge er handlingsparat - Få sikret sig kontakten til de forældre, som de har svært ved at få

kontakt til, i forhold til børnenes trivsel, dannelse og udvikling - At få undersøgt hvilke forventninger forældrene har til institutionen, og om dette matcher hvad institutionen har af opfattelse samt vice versa.

# Sammenhæng i overgange

## Vurdering

Det vurderes på baggrund af den faglige dialog, at institutionen skal justere indsatsen

## Begrundelse

I den faglige dialog kommer det til udtryk, at:

- Dagtilbuddet arbejder i høj grad systematisk med at sikre, at børn får en god overgang fra hjem til dagtilbud.
- Dagtilbuddet arbejder i høj grad systematisk med at sikre, at børn får en god sammenhængende overgang mellem dagtilbud.
- Dagtilbuddet arbejder i nogen grad systematisk med at sikre, at børn får en god og sammenhængende overgang fra dagtilbud til KKFO og skole.
- Forældrebestyrelsen inddrages i nogen grad i arbejdet med at skabe gode og sammenhængende overgange for børn fra hjem til dagtilbud, mellem dagtilbud og fra dagtilbud til fritidshjem og skole.
- Dagtilbuddet deltager i nogen grad i Stærkt Samarbejde med skolen/KKFO'en og forholder sig aktivt og reflekterende til målene i samarbejdsaftalen.

I den faglige dialog fremgår det, at medarbejderne fortæller at de starter med at ringe til forældre når de har fået plads. Herefter er der en opstartssamtale, der bliver udvekslet information om barnet, samt aftalt et indkøringsforløb. Indkøringen foregår i dialog med forældrene, og der bliver løbende talt om der skal være ændringer i indkøringen. Indkøringsplanen skal derfor ses som vejledende. I børnehaven er der to måneder før den reelle opstart en samtale med pædagogen fra vuggestuen og pædagogen fra børnehaven. Barnet kommer efter samtalen på besøg med deres primære voksen, og til sidst uden den primære voksen fra vuggestuen. Dette foregår inden den officielle opstart i børnehaven. Herefter er det officiel opstartssamtale med forældrene. Hvis forældrene kommer udefra deltager de fysisk i opstarten og der bliver udarbejdet en indkøringsplan, som er specifikt udformet til børnehaven. Her er det vigtigt at, hvis der er særlige opmærksomheder om barnet, at disse bliver i tale med så personale ved hvordan de bedst muligt sørger for barnet trivsel, udvikling og dannelse. Den ene forælder fortæller at der tidligere har været nogle udfordringer i mini overgangene, men det er der kommet et stort fokus på, og her ses der store forbedringer. Det er vigtigt i et forældreperspektiv at børnene får et indblik i hvad det betyder at starte på en skole. Der har dog været mangel på information fra en skole i forhold til disse informationer, og det er noget der skal på plads, så forældrene kan få den rigtige og nødvendige information. Ledelsen fortæller at i forhold til overgangen til skole og KKFO, er der aftalt en dag hvor børnene fra Galaksen kommer på besøg på Tagensbo skole og en dag hvor pædagogen fra Tagensbo kommer på besøg i Galaksen. Fra Kometen besøger de Grøndalsvænge og en pædagog fra Grøndalsvænge besøger dem. Forælderen fortæller at der har været lidt udfordringer i forhold til deltagelse i ABIF forløbet med krumspring, da der var så mange børn, at de kun kunne deltage få gange. Det vil den pædagogiske konsulent være opmærksom på, når der er opstartsmøde omkring forløbet i august. Institutionen har ønske om at deltage i flere forløb i ABIF, men umiddelbart virkede det ikke til at der var kendskab til hvad ABIF er eller kan give i dialogen. Den pædagogiske konsulent gør institutionen opmærksom på at der er fire børn der sidste år gik bh klassen om, og der vil fra institutionens side være et fokus på om der er børn der har behov for at være et ekstra år i børnehaven, og dette arbejde skal påbegyndes så tidligt som muligt.

## Eventuelle konkrete anvisninger på opfølgende tiltag

Det anvises at: - Få et større indblik i hvad Stærkt Samarbejde, ABIF og andre eksterne partnerskaber kan bidrage med i forhold til overgangsarbejdet, men også i forhold til børnenes trivsel, læring og udvikling. - At der arbejdes på at få forældrebestyrelsen inddraget i overgangsarbejdet, og udnyttet de ressourcer der i at have en stærk forældrebestyrelse.

# Evalueringskultur

## Vurdering

Det vurderes på baggrund af den faglige dialog, at institutionen skal ændre indsatsen

## Begrundelse

I den faglige dialog kommer det til udtryk, at:

- Dagtilbuddet arbejder i høj grad systematisk med trivselsvurderinger og opfølgning.
- Dagtilbuddet arbejder i høj grad systematisk med sprogvurderinger og opfølgning.
- Dagtilbuddet arbejder i nogen grad systematisk med at sikre ensartethed i kvaliteten af den pædagogiske praksis på tværs af stuer, afdelinger og matrikler.
- Der er i ringe grad eller slet ikke etableret en evalueringskultur i dagtilbuddet, som udvikler og kvalificerer det pædagogiske læringsmiljø.
- Dagtilbuddet arbejder i nogen grad med at inddrage børnenes perspektiver i den løbende dokumentation og evaluering.

I den faglige dialog fremgår det, at Institutionen fortæller at de to gange om året udarbejder TOPI. Dette gøres i forhold til at følge børnenes udvikling bedst muligt. Børnene bliver ligeledes sprogtestet når de er tre, fire og fem år fordi de ønsker at følge børnenes sproglige udvikling tæt. Nogle af forældrene er heller ikke altid enige i deres sproglige udfordringer, og her er den sproglige test en vigtig brik i at forældrene kan forstå og sætte sig ind i det institutionen fortæller om deres barns sproglige udvikling. De sproglige test har en afsmittende og positiv effekt på de fleste børns udvikling, men der er nogle børn, som har sværere ved at udvikle deres sprog. Dette bunder også i, at det kan være svært at arbejde med barnets sproglige udvikling, når nogle forældre ikke understøtter arbejdet derhjemme. I forhold til arbejdet med den sproglige udvikling i institutionen, er der i høj grad fokus på legende læring, så det ikke føles som krav. De gør meget ud af at forklare forældre, som kan blive overrasket over at deres barn har mange udfordringer, at i taler om at det ikke er dem der er noget galt med, men at fortælle hvad barnets kompetencer er, og hvordan de kan udvikle barnets kompetencer sammen. De bruger børneforums møder som kontaktform. Her deltager forældrene, Cathrin som er institutionens socialrådgiver, og nogle gange psykolog, tale-høre konsulent eller andre fagpersoner, alt afhængig af hvad der er behov for. Inden det officielle møde er der et formøde med fagpersonerne, hvor der kan udveksles information, og få aftalt en dagsorden til mødet. Der er mange børn med sproglige udfordringer, hvilket er noget der er en opmærksomhed på. De bruger tryghedscirklen på alle børn, og der bliver udarbejdet SMTTE modeller både på selvhjulpenhed og på aktiviteter blandt andet et fotoforløb. Dette gav et rigtig fint indtryk for forældrene, så de kunne forstå hvad der pædagogisk blev arbejdet med. Det fremgår ikke under den faglige dialog hvilket teoretisk pædagogisk fundament institutionen hviler på.

## Eventuelle konkrete anvisninger på opfølgende tiltag

Det anvises at institutionen skal: - Arbejde med at få etableret et teoretisk pædagogisk fundament for praksis, som de kan stå på. Dette kunne være ICDP, da det ligger godt i forlængelse af arbejdet med tryghedscirklen. Her ville det give mening at kontakte Dansk Center for ICDP og få tilknyttet en af deres konsulenter til et forløb. Der kunne også gås i andre retninger, og her vil det også være oplagt at indtænke den narrative pædagogik som grundlag. Det er dog essentielt at der opnås følgeskab hos alle medarbejderne i denne proces, således at alle er trygge ved at arbejde med metoden. Her kunne det igen give mening at indgå i makkerpar/mentorskab så I kan sparere med hinanden parvis og i personalegruppen. - At I får tydeliggjort jeres pædagogiske praksis fysisk med opslag om hvad I laver, hvordan I gør og hvorfor I gør det. Dette gerne på flere sprog, så forældre der ikke kan læse hverken dansk eller engelsk også forstår det.

# Institutionens kommentarer

## Institutionens beskrivelse af opfølgning på sidste års tilsyn

Her beskriver institutionens leder i korte træk, hvordan institutionen har arbejdet med opfølgning og eventuelle anvisninger i perioden siden sidste tilsyn

## Institutionens kommentarer til dette års tilsynsrapport

Institutionens kommentarer til tilsynsrapporten udarbejdes i institutionens forældreråd/den selvejende bestyrelse, hvor institutionen er repræsenteret med både et forældre-, et medarbejder- og et ledelsesperspektiv. Kommentarerne er således et udtryk for en tilbagemelding fra den samlede institution.

*Hvilke resultater vil institutionen fremadrettet være særligt optaget af at ændre?*

Fremadrettet vil vi være optaget af de temaer som skal justeres og ændres. Vi vil have et stort fokus på at mindske variationen i medarbejdernes praksis og skabe en fælles pædagogisk retning. Vi vil samtidig have fokus på børnefællesskabet og arbejde med vores tilgang til det enkelte barn og børnegruppen som helhed.

*Hvordan vil institutionen imødekomme tilsynets eventuelle anvisninger på opfølgende tiltag?*

Vi vil skabe en refleksionskultur, som sikrer at alle medarbejder får muligheden for at optimere eller justere deres praksis, og derigennem skabe en ensartethed i blandt personalet. Vi vil også etablere en mentorordning, så nye personer bliver introduceret til institutionens pædagogiske arbejdsmetoder. Vi vil også opkvalificere personalets viden om sprog og relationer igennem et sprog-forløb hvor der undervises i sproglige strategier/sprog i samspil og trykedsrklén. Vi har i en periode arbejdet med den voksnes positionering og rolle på legepladsen, og vil arbejde videre med dette.

*Hvordan vil institutionen sikre, at en positiv udvikling fastholdes?*

Dette vil vi gøre ved at lave handleplaner på de udviklingspunkter vi vil arbejde med i institutionen. Vi vil ydermere etablere et professionelt fællesskab med plads til kollegial sparring og refleksion som skaber en opmærksomhed og nysgerrighed på det enkelte barn og børneperspektivet. Ledelsen og forældrebestyrelsen vil fremadrettet evaluere indsatsområderne sammen, for at sikre en positiv udvikling i institutionen.



# Bilag 1: Institutionens selvregistrering

Forud for tilsynsbesøget har den pædagogiske leder eller institutionslederen udfyldt en selvregistrering, der omhandler lovgivningsmæssige eller kommunale minimumskrav. Det er præciseret i parentes, hvis et spørgsmål kun gælder udvalgte målgrupper og ikke hele 0-18 års området.

Spørgsmål i selvregistrering	Lederens svar
Er de forsikringsmæssige forhold vedrørende institutionen afklaret?	Ja
Overholder institutionen Københavns Kommunes anbefalinger vedrørende sovende børn i dagtilbud og brug af seler? (0-5-års institutioner)	Ja
Overholder institutionen reglerne for befordring af børn?	Ja
Overholder institutionen kravene i bekendtgørelse om legetøjsstandard?	Ja
Overholder institutionen reglerne om røgfri miljøer?	Ja
Overholder institutionen Sundhedsstyrelsens anbefalinger om hygiejne i dagtilbud?	Ja
Overholder institutionen hygiejneregler for køkkener i børnei institutioner?	Ja
Overholder den mad, der serveres i institutionen, de gældende nationale og kommunale retningslinjer? (0-5-års institutioner)	Ja
Er der gennemført madvalg i institutionen inden for de sidste 2 år? (0-5-års institutioner)	Ja
Har institutionen udarbejdet og offentliggjort en pædagogisk læreplan med udgangspunkt i det pædagogiske grundlag, de seks læreplanstemaer og mål for sammenhængen mellem det pædagogiske læringsmiljø og børns læring? (0-5-års institutioner)	Ja

---

Indsæt link til institutionens pædagogiske læreplan (0-5-års institutioner) <http://xn--brnehusetuniverset-g4b.dk/laererplaner/>

---

Har i institutionen inden for de seneste to år gennemført og offentliggjort en evaluering af arbejdet med læreplanen med udgangspunkt i de pædagogiske mål? (0-5-års institutioner)

---

Indsæt link til seneste evaluering af arbejdet med den pædagogiske læreplan (0-5-års institutioner)

---

Har i institutionen valgt at arbejde med temaerne i den pædagogiske læreplan for dagtilbud i perioden fra børnenes start i KKFO'en frem til skolestart?? (6-9-års institutioner) Ikke besvaret

---

Har i institutionen valgt at arbejde med de seks kompetenceområder, der gælder for børnehaveklassen, i perioden fra børnenes start i KKFO'en frem til skolestart? (6-9-års institutioner) Ikke besvaret

---

Har KKFO'en udarbejdet en børnemiljøvurdering inden for de sidste to år? (6-9-års institutioner) Ikke besvaret

---

Lever i institutionen op til Københavns Kommunes målsætninger for KKFO'er? (6-9-års institutioner) Ikke besvaret

---

Lever i institutionen op til Københavns Kommunes målsætninger for fritidscentre? (10-18-års institutioner) Ikke besvaret

---

Er i institutionens lukkedage planlagt i overensstemmelse med Københavns Kommunes retningslinjer for lukkedage? (0-9-års institutioner) Ja

---

Hvor mange pædagogiske dage har i institutionen afholdt i det forløbne år?

---

---

Er der gennemført en APV - herunder også ift. kemi og kemisk risikovurdering - i institutionen inden for de sidste to år? Ja

---

Hvornår fik institutionen sidst gennemført hygiejnetilsyn? (0-5-års institutioner)

---

Er der særlige sundhedsmæssige problemstillinger i institutionen? Nej

---

Overholder i institutionen Sundhedsstyrelsens anbefalinger om medicingivning? Ja

---

Overholder i institutionen Københavns Kommunes retningslinjer for journalisering, arkivering og brug af netværks drev? Ja

---

Har i institutionen en beredskabsplan? Ja

---

Gennemføres der to årlige brandøvelser i i institutionen? Nej

---

Følges brandøvelserne op af en skriftlig evaluering? Nej

---

Gennemføres daglig visuel inspektion af legepladsen? Ja

---

Gennemføres kvartalsvis driftsinspektion af legepladsen? Ja

---

Er der gennemført legepladsinspektion af legepladsteamet inden for de sidste tre år? Ja

---