



# Tilsyns-rapport 2023

Nordlys



# Pædagogisk tilsyn i Københavns Kommune

Det pædagogiske tilsyn skal sørge for, at alle institutioner i Københavns Kommune fungerer godt og overholder gældende lovgivning. Tilsynet ser på dagligdagen i institutionen og på det pædagogiske arbejde med børnene.

## Det årlige tilsyn består af:

- Et anmeldt tilsynsbesøg, hvor den tilsynsførende pædagogiske konsulent observerer det daglige arbejde med børnene ud fra en række observationskriterier<sup>1</sup>.
- En faglig dialog med ledelse og repræsentanter for medarbejdere og forældre.
- En tilsynsrapport, der samler op på observationer og faglig dialog, og hvor der på baggrund af tilsynet gives en vurdering af den pædagogiske indsats.

Tilsynsrapporten præsenteres og drøftes som et fast punkt på det årlige forældremøde. I klyngerne orienteres klyngebestyrelserne herudover om enhedernes tilsynsrapporter mindst en gang årligt.

### Den pædagogiske konsulent

Alle institutioner i Københavns Kommune har en pædagogisk konsulent tilknyttet. Den pædagogiske konsulent rådgiver og vejleder i løbende samarbejde med institutionen om blandt andet pædagogik, faglig udvikling og forældresamarbejde.

Det er institutionens tilknyttede pædagogiske konsulent eller en anden konsulent fra områdeforvaltningen, der gennemfører det årlige tilsynsbesøg og skriver tilsynsrapporten.

### Den bydækkende tilsynsenhed

For at understøtte uvildigheden i tilsynet er der i Københavns Kommune etableret en bydækkende tilsynsenhed, som ikke har løbende samarbejde med institutionerne. Tilsynsenheden deltager i 10% af tilsynene i tilfældigt udvalgte institutioner. Det er tilsynsenhedens opgave dels at kontrollere, at det pædagogiske tilsyn udføres som beskrevet i Københavns Kommunes tilsynskoncept, dels at bidrage med et uvildigt og udefrakommende blik i vurderingen af den pædagogiske praksis.

## Hvis du vil vide mere

Har du spørgsmål til rapporten, er du velkommen til at kontakte lederen i institutionen.

Du kan læse mere om det pædagogiske tilsyn samt opfølgning på tilsynet og se den seneste kvalitetsrapport for hele dagtilbudsområdet på: [www.kk.dk/kvalitetogtilsyn](http://www.kk.dk/kvalitetogtilsyn).

<sup>1</sup> I institutioner, der i et tilsynsår har fået vurderingen "Vedligehold indsats" i alle temaer, gennemføres i det efterfølgende tilsynsår ikke et ordinært tilsyn, men et Light-tilsyn. Light-tilsynet består af en vedligeholdelsesdialog, men der gennemføres ikke observationer, ligesom der heller ikke gives en vurdering af den pædagogiske indsats.

## Læsevejledning

I rapporten på de kommende sider kan du læse konklusionerne fra det seneste tilsyn i institutionen.

I slutningen af rapporten finder du institutionens beskrivelse af opfølgning på sidste års tilsyn samt kommentarer til dette års tilsynsrapport. I bilaget til rapporten finder du institutionens selvregistrering, der omhandler lovgivningsmæssige og kommunale minimumskrav.

### Tilsyn med den pædagogiske kvalitet

Tilsynet i Københavns kommune føres ud fra en række kriterier, som ifølge forskningen om kvalitet i dagtilbud er væsentlige for at skabe rammer for børnenes trivsel, læring, udvikling og dannelse. Kriterierne er kategoriseret under seks temaer med afsæt i det pædagogiske grundlag i den styrkede pædagogiske læreplan:

1. Samspil og relationer mellem børn og voksne
2. Børnefællesskaber og leg
3. Sprog og bevægelse
4. Forældresamarbejde
5. Sammenhæng i overgange
6. Evalueringskultur

### Vurdering af indsats i tilsynsrapporten

Det pædagogiske arbejde i institutionen vurderes på baggrund af observationer og dialog om kriterierne i de seks temaer. For hvert tema giver den pædagogiske konsulent en vurdering af, hvordan institutionen skal arbejde videre med indsatsen med en af de fire kategorier nedenfor.

**Institutionen skal vedligeholde indsatsen** – betyder at i institutionen skal fortsætte det gode pædagogiske arbejde og løbende udvikle deres praksis.

**Institutionen skal justere indsatsen** – betyder at i institutionen skal fortsætte det gode pædagogiske arbejde og foretage nødvendige justeringer i deres praksis. Den tilsynsførende kan evt. give konkrete anvisninger på opfølgende tiltag.

**Institutionen skal ændre indsatsen** – betyder at i institutionen skal foretage ændringer i deres praksis, og den tilsynsførende giver konkrete anvisninger på opfølgende tiltag.

**Institutionen skal iværksætte en ny indsats** – betyder at i institutionen skal gøre noget væsentligt andet i deres praksis, end de gør i dag, og den tilsynsførende giver konkrete anvisninger på opfølgende tiltag.

### Anvisninger og strakspåbud

I forbindelse med tilsynet kan den pædagogiske konsulent give en eller flere konkrete anvisninger på opfølgende tiltag. Eventuelle konkrete anvisninger på opfølgende tiltag skal efterleves af institutionen, og der følges op på disse ved næste års tilsyn.

Hvis den pædagogiske konsulent i forbindelse med tilsynet observerer konkrete enkeltstående forhold, der er skadelige for børns trivsel og udvikling kan forvaltningen udstede et strakspåbud. Et strakspåbud indebærer, at institutionen skal iværksætte tiltag, der med det samme ændrer uønsket praksis. Forvaltningen følger op inden for 14 dage. Strakspåbud kan også udstedes, hvis institutionen ikke lever op til et eller flere af de gældende lovkrav, retningslinjer, anbefalinger mv.

## Opfølgning på tilsyn ved bekymring eller alvorlig bekymring

Hvis forvaltningen på baggrund af tilsynet bliver bekymrede for den pædagogiske kvalitet eller andre forhold i institutionen, vil der i forlængelse af tilsynet altid blive iværksat et skærpet tilsyn. Det er institutionens ledelse, der er ansvarlig for at rette op på de forhold, der har givet anledning til bekymring, og forvaltningen sørger for, at institutionen får den hjælp og støtte, der er behov for i processen.

Når forvaltningen fører skærpet tilsyn, vil en pædagogisk konsulent komme på et eller flere uanmeldte tilsynsbesøg og foretage observationer af den pædagogiske praksis med fokus på de bekymrende forhold. Det skærpede tilsyn ophæves, så snart institutionen arbejder konstruktivt med udvikling af kvaliteten af den pædagogiske kvalitet, eller når institutionen har bragt orden i de forhold, som har givet anledning til at iværksætte det skærpede tilsyn.

Hvis bekymringerne for den pædagogiske kvalitet eller andre forhold i institutionen er af alvorlig karakter, vil der blive udarbejdet en handleplan. Handleplanen beskriver kort og præcist, hvilke alvorligt bekymrende forhold der er konstateret, hvilke forandringer der skal ske i perioden med skærpet tilsyn, hvor hurtigt tiltag skal sættes i gang, samt hvordan og hvornår forvaltningen følger op.

### Særlig indsats til udvikling af pædagogisk kvalitet

Københavns Kommune har fokus på at udvikle høj pædagogisk kvalitet for alle børn. I nogle institutioner kan der i perioder være behov for at forvaltningen træder tæt sammen om og med institutionen for at understøtte det arbejde. Når tilsynet giver anledning til bekymring for den pædagogiske kvalitet, igangsætter forvaltningen derfor samtidig med det skærpede tilsyn en særlig indsats til udvikling af den pædagogiske kvalitet.

En særlig indsats til udvikling af pædagogisk kvalitet er et toårigt forløb, hvor institutionen arbejder målrettet med at udvikle rammerne for børnenes trivsel, udvikling, læring og dannelse. Forvaltningen understøtter i perioden institutionen med ledessparring, faglig opkvalificering og hjælp til at fokusere på de opgaver, der styrker relationer mellem børn og voksne.

Når indsatsen er godt i gang, understøtter forvaltningen stadig med support og sparring, men fører ikke længere skærpet tilsyn.

# Fakta om dette års tilsyn

Dato og tidspunkt for observationer: Forud for den faglige dialog er der foretaget observationer af institutionens pædagogiske praksis ud fra observationsguiden i Københavns kommunes tilsynskoncept. Observationen i Nordlys fandt sted d. 11. april 2023 kl. 10.30 – 13.30.

Faglig dialog blev afholdt d. 13-04-2023

Ved den faglige dialog deltog Deltagere ved dialogen: Klyngeleder, pædagogisk leder, 1 medarbejderrepræsentant, forældre rårdsrepræsentant og pædagogisk konsulent

Tilsynet er afsluttet d. 17-05-2023

Tilsyn er gennemført af pædagogisk konsulent Eva Møller Nielsen

## Generelle bemærkninger

**Informationer om institutionen, observationer og faglig dialog, der vurderes at være relevante i forbindelse med det gennemførte tilsyn.**

Institutionen har i selvregistreringen svaret nej til, at der foretages kvartalsvis driftinspektion, men er i gang med at udskifte nedslidte legeredskaber på legepladsen. Tjeklisten til de kvartalsvise inspektioner på legepladsen ligger på opgavegaveportalen til fremadrettet brug.

**Beskrivelse af eventuelle strakspåbud**

**Eventuelle øvrige bemærkning og aftaler vedrørende opfølgning på tilsynet**

# Samspil og relationer mellem børn og voksne

## Vurdering

Det vurderes på baggrund af observationer og faglig dialog, at institutionen skal justere indsatsen

## Begrundelse for vurderingen

Under observationerne ses:

- Det pædagogiske personale er ofte opmærksomme og reagerer sensitivt på børnenes signaler.
- Det pædagogiske personale spejler af og til børnenes følelser ved hjælp af mimik, krop, lyde og ord.
- Det pædagogiske personale er altid eller næsten altid tilgængelige for børnene og tilbyder trøst og omsorg, når børnene er usikre, bange eller kedede af det.
- Det pædagogiske personale er ofte nærværende og fordybet i samspillet med børnene.
- Det pædagogiske personale bruger ofte rutinesituationerne til at skabe stimulerende samspil præget af nærvær, omsorg, ro og rytme.
- Læringsmiljøet bærer i nogen grad præg af tydelig organisering, der skaber rammer for gode samspil og relationer mellem børn og voksne.

Generelt ses imødekommende og rare medarbejdere i hele huset, men der observeres en variation i kvaliteten i fht. hvor sensitivt der reageres på børnenes signaler og udtryk. Enkelte medarbejdere bruger meget tydeligt krop og mimik, de sætter ord på, er tålmodige og afstemmer sig barnet. Det ses bl.a. i vuggestuen, hvor medarbejderne i den tætte kontakt smiler og nikker og svarer barnet med: 'Ja, det er rigtigt, ja det er en edderkop! Eller i en anden situation, hvor et barn griner og kigger på den voksne og den voksne svarer: 'Ja, det er hyggeligt at sidde sammen med Ulla? Variationen i kvaliteten ses idet enkelte medarbejdere i vuggestuen ofte ses kommunikere med korte instrukser og hvor de ikke får spejlet og sat ord på børnenes intentioner, handlinger eller følelser, eller når de voksne vil have børnene til at gøre noget bestemt, som f.eks. at sidde på numsen og spise deres mad: 'Hov hov, du skal spise din suppe!' Eller 'Sæt dig ned og tag sutsko af!' eller da et barn ved frokostbordet i vuggestuen kigger op i loftet og peger på noget pynt samtidig med det siger nogle lyde. Den voksne kigger hurtigt op og siger ja og spørger om barnet vil have mere suppe. I vuggestuen i overgangen til og fra frokost ses det, at de fleste medarbejdere har fokus på de praktiske opgaver, og der mangler en voksen, som er tilgængelig i børnehøjde. Børnene sidder selv og leger eller går/løber rundt på stuen. De yngste børn ser en skov af voksenben der bevæger sig fra det ene til det andet. På en stue går det pludselig op for en medarbejder, at der ikke er nogle voksne på stuen, da alle er i gang med noget andet. Det italesætter medarbejderen og kommer ind og sætter straks gang i en leg, hvor børnene i stedet for at løbe rundt skal lege de er dyr og den voksne leger selv med. Efterfølgende tilbydes børnene at være rengøringsmænd og tørre stolene af. I børnehavens garderobe efter frokosten ses mange børn på samme tid. For nogle børn har det ingen betydning – for andre er det svært at koncentrere sig om at få tøj på. I vuggestuen sidder man oftest i mindre grupper, men ikke på alle stuer.

I den faglige dialog fremgår det, at Personalet genkender observationerne med fokus på de praktiske opgaver. Man har derfor drøftet at sætte hastigheden ned for, hvad det er man skal nå, når samspillet med børnene kommer først. I børnehaven har man drøftet, at der ikke skal være så mange børn på samme tid i garderoben, da børn med særlige behov har brug for mere ro og voksne tæt på. Det samme ser forældrene om eftermiddagen, hvor der også kan være mange børn samlet i fællesrummet og med fokus på praktiske opgaver, hvilket er blevet drøftet med den pædagogiske leder. Generelt arbejdes der med, at man ikke forstyrrer hinanden unødigt i overgange og hverdagsrutiner og personalet fortæller, at der er fokus på 'kontakt før opgaven' (Marte Meo) og kollegaomsorg, men kun i sådan en grad, at kerneopgaven med børnene altid kommer før de praktiske opgaver. Derfor øver personalet sig i at give feedback, hvis ens skulder glemte den aftale. Det faglige fyrtårn er inddraget i arbejdet med at sikre, at aftalerne overholdes. Vi drøfter, at det kan være virkningsfuldt helt konkret at få beskrevet og reflekteret over, hvad det vil sige at reagere sensitivt i samspillet med børnene og få fremhævet de gode praksis eksempler. I hverdagen arbejdes med Marte Meo og

personalet fortæller ved dialogen, at de er ærgerlige over, at det ikke var mere tydeligt på observationsdagen. Institutionen arbejder altid ud fra teorier og forskning, de samarbejder med Marte Meo-terapeuten og i ressourceforum.

### **Eventuelle konkrete anvisninger på opfølgende tiltag**

- Reflekter over, hvad det vil sige at reagere sensitivt og afstemt overfor barnet for at mindske variationen i kvaliteten.
- Drøft hvordan organiseringen, som skaber gode rammer for samspil og relationer omkring frokosten og putning i vuggestuen skal se ud.
- Hav mere fokus på at organisere jer mere i mindre grupper.

# Børnefællesskaber og leg

## Vurdering

Det vurderes på baggrund af observationer og faglig dialog, at institutionen skal justere indsatsen.

## Begrundelse for vurderingen

Under observationerne ses:

- Det pædagogiske personale hjælper og guider ofte børnene til at deltage i positive samspil med hinanden i forskellige børnefællesskaber.
- Det pædagogiske personale er opmærksomme på og hjælper de børn, der ikke indgår i positive samspil og børnefællesskaber.
- Det pædagogiske personale er ofte aktive ift. at støtte og guide børnenes lege med hinanden i større eller mindre fællesskaber.
- Der er i høj grad balance mellem børneinitierede lege og voksenplanlagte lege, aktiviteter og rutinesituationer.
- Det pædagogiske personale sikrer altid eller næsten altid, at alle børn er aktive deltagere i pædagogiske aktiviteter, rutiner og opgaver.
- De fysiske læringsmiljøer inviterer i nogen grad til forskellige former for leg og understøtter børns lyst til at lege, udforske og eksperimentere.

Det ses på observationen, at flere medarbejdere ofte er stabilt til stede, de griber børnenes interesser og inviterer børn ind i lege, som de selv er en del af, men der sættes ikke så mange ord på barn-barn-samspillet. Til gengæld samtales der livligt om det fælles tredje, f.eks. om mudder, smådyr, i fodboldlegen og ved gyngerne, hvor der også synges. Men på legepladsen ses også medarbejdere, som går rundt med hænderne i lommen, kigger på børnenes leg eller går rundt med enkelte børn i hånden. Observationen viste, at selvom medarbejderne er fint fordelt, så er der behov for at have en 'opsøger-rolle', for at få øje på de børn, som ikke er i leg med nogen. Det ses bl.a. særligt i fht. de yngste børn, som følger rundt efter en voksen eller som går/sidder passivt for sig selv. I middagsstunden ses megen voksentrafik ud og ind i fht. afholdelse af pauser, børn der skal have hjælp på wc samt medarbejdere, der går hjem, hvilket forringer de gode muligheder for overblik over børnenes deltagelsesmuligheder. De større børn på legepladsen deltager i flere fordybede lege, men mest med hinanden. Der ses enkelte konflikter på legepladsen, men der ses også behov for, at den voksne aktivt hjælper og følger op på konflikten. Stuerne tilbyder forskellige legemiljøer til, f.eks. konstruktionsleg, rolleleg og fysisk udfordrende lege, hvor børnene kan lege i større eller mindre fællesskaber. Der ses rigtig mange billeder og tegninger m.m., som henviser til lege man kan lege, men der ses også billeder/plancher, som ikke passer til legezonen. Efter børnenes eftermiddagslur i vuggestuen er det ikke alle stuer der har gjort klar til eftermiddagsleg, hvor der på en stue ses både legetøj og madrasser på gulvet. I vuggestuen har man mange kasser og kurve med legetøj, som kan være svære at overskue for vuggestuebørnene.

I den faglige dialog fremgår det, at Personalet genkender observationen og fortæller, at børnene, når de leger knytter de forskellige legezoner og forskelligt legetøj sammen i samme leg og det skal der være mulighed for. Efter corona var personalet længe om at få legetøj frem og nu er der behov for at få sorteret i det. Børnene er selv med til at komme med ideer til forskellige legemiljøer og de har bl.a. foreslået en 'smykkesalon'. Til samling tales med børnene om, hvilket tema der arbejdes med og børnene inddrages i fht. aktiviteterne. Selvom der er lavet en plan/årshjul af medarbejderne, så lytter man til børnenes interesser - også selvom det er noget helt andet de vil. Personalet er opmærksomme på at få introduceret børnene til traditioner og kultur, såsom påske og jul. Leg og aktiviteter er altid med udgangspunkt i de pædagogiske læreplaner. Nordlys har haft en pædagogisk dag med temaet 'Leg', som hele klyngen fordyber sig i de næste to år. Vi drøfter observationen på legepladsen og personalet fortæller, at man i Nordlys bruger legepladsen rigtigt meget året rundt. Medarbejderne er fordelt i de forskellige zoner og de ved, hvor børnene er. Der er en 'hjælper', som følger børnene på wc, og de reflekterer ved dialogen over, hvordan en 'opsøger-rolle' kan se ud. Vuggestuepersonalet hjælper til på legepladsen to dage om ugen, hvor der afholdes stuemøder. Her kan der være behov for at overlappe mere med hinanden. Personalet arbejder videre med årshjulet og med 'Leg' og Marte Meo,



struktur og legemiljøer skal genbesøges. Afslutningsvis fortælles der om, at man i Nordlys arbejder på at være en 'kassefri' institution, så legetøjet kan stå mere fremme og klar til leg.

### **Eventuelle konkrete anvisninger på opfølgende tiltag**

- Der mangler et stabilt overblik over, hvem som ikke er i leg på legepladsen, så reflekter over, hvordan forskellige voksenroller kan sikre bedre deltagelsesmuligheder for alle børn.
- Genbesøg jeres legemiljøer i fht. overskuelighed og tydelighed – både hvad angår legetøj, kasser og visualisering samt hvornår og hvem der stiller frem og gør klar til leg.

# Sprog og bevægelse

## Vurdering

Det vurderes på baggrund af observationer og faglig dialog, at institutionen skal justere indsatsen.

## Begrundelse for vurderingen

Under observationerne ses:

- Det pædagogiske personale agerer ofte som sproglige rollemodeller for børnene.
- Det pædagogiske personale arbejder i nogen grad systematisk med sprogunderstøttende strategier gennem hele dagen.
- Det pædagogiske personale agerer ofte som rollemodeller i ft. bevægelse og brug af kroppen.
- Det pædagogiske personale indtænker ofte sproglige og motoriske læringsmuligheder i alle rutinesituationer.
- De fysiske læringsmiljøer ude og inde tilbyder i høj grad børnene en bred vifte af sproglige læringsmuligheder og aktiviteter.
- De fysiske læringsmiljøer ude og inde tilbyder i høj grad børnene en bred vifte af kropslige læringsmuligheder og aktiviteter.

Det ses ofte, at flere medarbejdere prioriterer længevarende samtaler med børnene. Børnene hjælpes ofte til at indgå i dialoger, og i nogen grad høres de 5 turtagninger. I nogen grad høres det, at medarbejderne hjælper med at sætte ord på barnets omverden og oplevelser, f.eks. i vuggestuen, hvor en medarbejder sidder med to helt små på madrassen og siger: 'Nu kommer Hanne også og kigger. Vil du stå ved bordet, ja, du prøver lige.' Barnet kigger på den voksne. 'Jeger stadig her.' Barnet sætter sig ned på skødet af den voksne. I hele institutionen og på legepladsen ses pynt, klip, tegninger, plancher og billeder med fokusord, forklaringer mv., som børn og voksne kan tale sammen om eller som opfordrer til en sang sammen. På legepladsen ses det ofte, at medarbejderne sætter bevægelsesleg i gang, f.eks. fodbold og gemmeleg. I vuggestuen så et eksempel på bevægelseslege, som tidligere beskrevet, hvor den voksne går foran og sætter en leg i gang, hvor de er dyr. Under frokosten er børnene medinddraget og aktive i ft. at tøse op, oprydning efterfølgende, lægge hagesmække til vask, på badeværelset med tøjet osv., og børnene roses, når de løser en opgave, men det ses kun i nogen grad at personalet italesætter, når børnene arbejder sammen med hinanden og det er ikke alle medarbejdere der sætter ord på børnenes handlinger. Det fysiske læringsmiljø ude og inde tilbyder børnene gode betingelser for kommunikation og giver rum til at bevæge sig. Fællesrummet kan bruges til både stille aktiviteter og til bevægelseslege, da møblerne er mobile.

I den faglige dialog fremgår det, at Bevægelseslege i Nordlys har stor betydning, men tidligere satte medarbejderne det ikke sammen med sprogindsatsen og det gør de nu. Personalet taler også med forældrene om både bevægelse og sprog samt hvad forældrene kan gøre derhjemme. De ældste børn kører med bussen ud i byen og i naturen, hvor de møder forskelligt terræn, laver mad på bål og snakker om råvarer, naturen osv. og de yngre børn i Nordlys kommer ind imellem på besøg på busturene. Generelt agerer de voksne sproglige og bevægelsesrollemodeller og besøger legepladser og parker, som tilbyder noget særligt til børnene. Vuggestuebørnene går også på ture, hvor der er rig mulighed for at lege, snakke og få rørt benene. I kælderen har Nordlys en stor gymnastiksal, som bruges til motorik og bevægelse. Personalet ønsker at arbejde meget mere med bevægelse. Personalet fortæller ved dialogen, at der arbejdes med benævnelser og at udvide sproget. På et ressourceforum er børnenes brug af bandeord blevet drøftet og der er overvejelser om at lave en folder til hvad man kan gøre, når børn bruger bandeord. Mange børn ser voldsomme ting på YouTube, som de så leger i børnehaven, og de voksne skal hjælpe med at adskille virkelighed og fantasi. Sprogtrappen i vuggestuen kører, og i børnehaven er sprogtrappen i opstartsfasen. Arbejdet skal indgå i et årshjul og anvendes bl.a. til vidensoverdragelse mellem vuggestue og børnehave og til skole. Derudover har Nordlys haft et projekt om udvidet dialogisk læsning, som evalueres i klyngens sprogetværk. Personalet øver sig i at vente på børnene i dialogen. At være i nuet, sætte hastigheden ned, da børn og voksne uretliker forskelligt, fortælles det. Plancher på stuer og legeplads udskiftes jævnligt.

**Eventuelle konkrete anvisninger på opfølgende tiltag**

- Genbesøg sprogstrategierne og Marte Meo – sætte ord på, turtagninger, åbende spørgsmål m.m.
- Reflekter over, hvordan I kan få mere bevægelse ind i hverdagens rutiner og overgange.

# Forældresamarbejde

## Vurdering

Det vurderes på baggrund af den faglige dialog, at institutionen skal vedligeholde indsatsen

## Begrundelse

I den faglige dialog kommer det til udtryk, at:

- Dagtilbud og forældre har i høj grad en ligeværdig og konstruktiv dialog om børnenes trivsel, læring og udvikling.
- Det er i høj grad tydeligt for forældrene, hvad de kan forvente af dagtilbuddet, og hvad dagtilbuddet forventer af dem.
- Forældrene møder i hverdagen i høj grad medarbejdere, der er imødekomende, og som samarbejder med forældrene i forhold til at understøtte barnets læring i familien.
- Dagtilbuddet inviterer i høj grad forældrene ind i et mere intensivt og systematisk samarbejde om børn, der i kortere eller længere perioder har behov for et særligt fokus for at trives, lære og udvikle sig.
- Forældrerådet/forældrebestyrelsen kender og inddrages i høj grad i deres opgaver.

I den faglige dialog fremgår det, at Både forældrepræsenter og personale fortæller ved dialogen om, at man i dagligdagen mødes i åben dialog om børnenes trivsel. Den pædagogiske leder skriver ud, hvis der er særlige beskeder, forventninger eller informationer til forældrene. F.eks. har personaleudskiftningen i børnehaven i efteråret givet bekymringer, men det er der blevet talt om på et forældrerådsmøde og nu er stillingerne besat. Stuerne skriver nyhedsbreve om det, de er optagede af samt praktiske beskeder, dagbog og billeder til forældrene og der opleves generelt et godt informationsflow fra institution til forældre. Referater fra forældreråd- og forældremøder kommer på aulæ. I hverdagen er der fokus på at italesætte mere faglighed, så forældrene ikke bare får at vide det har været en dejlig dag. Der arbejdes systematisk med at invitere forældrene til samtaler i både opstarten, ved overgangen til børnehaven og ved overgangen til KKFO/skole samt ved behov. Ved opstartssamtalen anvendes faste spørgsmål med mere fokus på leg, sprog, bevægelse og arbejdet med sprogrampen. Det har betydet, at man også samtaler om andet end det mest basale. Ved bekymringer og svære episoder med børnene inviteres forældrene også til samtaler eller netværksmøder. Personalet har haft fokus på om alle forældrene bliver mødt af det samme på alle stuer og personalet har haft mange refleksioner og drøftelser, men der er stadig noget at arbejde med i fht. at få den samme kvalitet på alle stuer og hos alle medarbejdere, fortæller de. Forældrerådet består af repræsentanter fra alle stuer, og på møderne drøftes bl.a. dagligdagen, tilsyn, personalesammensætningen, arrangementer og fester med udgangspunkt i, hvordan man kan bygge bro mellem institution og forældre. Forældremøder afholdes med temaer, som ofte er ønsket fra forældrene og hvor perspektiver udveksles. Institutionen ønsker at arbejde videre med kommunikationen mellem institution og forældre.

## Eventuelle konkrete anvisninger på opfølgende tiltag

# Sammenhæng i overgange

## Vurdering

Det vurderes på baggrund af den faglige dialog, at institutionen skal vedligeholde indsatsen

## Begrundelse

I den faglige dialog kommer det til udtryk, at:

- Dagtilbuddet arbejder i høj grad systematisk med at sikre, at børn får en god overgang fra hjem til dagtilbud.
- Dagtilbuddet arbejder i høj grad systematisk med at sikre, at børn får en god sammenhængende overgang mellem dagtilbud.
- Dagtilbuddet arbejder i høj grad systematisk med at sikre, at børn får en god og sammenhængende overgang fra dagtilbud til KKFO og skole.
- Forældrebestyrelsen inddrages i nogen grad i arbejdet med at skabe gode og sammenhængende overgange for børn fra hjem til dagtilbud, mellem dagtilbud og fra dagtilbud til fritidshjem og skole.
- Dagtilbuddet deltager i høj grad i Stærkt Samarbejde med skolen/KKFO'en og forholder sig aktivt og reflekterende til målene i samarbejdsaftalen.

I den faglige dialog fremgår det, at Ved opstart i Nordlys samtales pr. telefon, der er udarbejdet en velkomstfolder, forældre inviteres til opstartssamtale og opstarten er altid med udgangspunkt i barn og forældre. Personalet drøfter løbende, hvordan der kommer flow i overgangene. Der arbejdes derfor med, at de treårige samles i en storbørnsgruppe i vuggestuen og følges ad sammen til stjernestuen og videre til storbørnsgruppen i bussen. Børnehavestuerne arbejder sammen og børnene kan lege på begge stuer og komme på besøg i bussen, hvilket fungerer rigtig godt. Medarbejdeme kan se, at børnene har stor gavn af at følges ad og være sammen med deres venner. I Nordlys mødes alle børn til fællessang i huset, man er sammen på tværs af stuerne og sammen på legepladsen, så alle voksne kender alle børn. I arbejdet med storbørnsgrupperne taler hele klyngen sammen om at sætte fælles mål for bl.a. hvordan storbørnsgrupperne i klyngen kan lære hinanden at kende, f.eks. med fælles aktiviteter. Dette starter op fra 1. maj 2023. I overgangen til KKFO/skole inviteres forældre og børn på skolen, men klyngen oplever ikke at børnehaverne inviteres på besøg i 0. klasserne. Nordlys ligger lige op ad Gerbrandskolen og dennes KKFO Herlighed og Kærnehuset, og her kommer Nordlys på besøg. Der arbejdes systematisk med vidensoverdragelse. Medarbejdere og forældre udfylder dem i AULA og der inviteres til forældresamtaler samt opfølgning i foråret. I september besøger de nystartede skolebørn deres gamle børnehave.

## Eventuelle konkrete anvisninger på opfølgende tiltag

# Evalueringskultur

## Vurdering

Det vurderes på baggrund af den faglige dialog, at institutionen skal justere indsatsen

## Begrundelse

I den faglige dialog kommer det til udtryk, at:

- Dagtilbuddet arbejder i høj grad systematisk med trivselsvurderinger og opfølgning.
- Dagtilbuddet arbejder i høj grad systematisk med sprogvurderinger og opfølgning.
- Dagtilbuddet arbejder i nogen grad systematisk med at sikre ensartethed i kvaliteten af den pædagogiske praksis på tværs af stuer, afdelinger og matrikler.
- Der er i nogen grad etableret en evalueringskultur i dagtilbuddet, som udvikler og kvalificerer det pædagogiske læringsmiljø.
- Dagtilbuddet arbejder i høj grad med at inddrage børnenes perspektiver i den løbende dokumentation og evaluering.

I den faglige dialog fremgår det, at Dagtilbuddet arbejder systematisk med TOPI og handleplaner og der evalueres og justeres løbende. Nyopstartede børn kan også vurderes med en kommentar om at barnet lige er startet. Ligeledes arbejdes der stabilt og systematisk med sprogvurderinger, sprograppen og opfølgning på disse. Der evalueres systematisk på den pædagogiske praksis og der arbejdes bl.a. systematisk med metoder som: • Årshjul • SMTTE • Handleplaner på AULA • Referater fra forældrerådsmøder • Mad og måltidspolitik • Personalemøder, stuemøder og pædagogmøder samt personaledge. • Forældremøder med tema • Nyhedsbreve til forældre Vi drøfter ved dialogen, at mange af Nordlys beskrivelser af den pædagogiske praksis indeholder mange ord. Det kan for nogle medarbejdere være vanskeligt at gennemskue, hvad der egentlig kræves. Derfor taler vi om, at for at sikre en mere ensartet kvalitet blandt alle medarbejdere, så er det vigtigt at have konkrete beskrivelser af praksis, f.eks. hvordan ser et godt samspil ud? Hvad kræver det af den voksne? Og hvad kan man helt konkret sige til barnet for at sikre den gode relation? Personalet fortæller ved dialogen, at der skal være mere fokus på institutionens ambitionsniveau og at forskellige medarbejdere kræver noget forskelligt - uden at man skal gå på kompromis med alt det, der virker. Det betyder genbesøg og øvebaner. Personalet og forældrerepræsentant fortæller afslutningsvis, at der ses et rigtigt godt potentiale i den nye medarbejdergruppe, som er ansat nu.

## Eventuelle konkrete anvisninger på opfølgende tiltag

Fortsæt arbejdet med at sikre ensartethed i kvaliteten af den pædagogiske praksis på tværs af stuerne, bl.a. ved at få lavet flere observationer af dagligdagen med tilhørende refleksioner over, hvad god pædagogisk praksis er, så det kan ses mere tydeligt på alle stuer.

# Institutionens kommentarer

## Institutionens beskrivelse af opfølgning på sidste års tilsyn

Her beskriver institutionens leder i korte træk, hvordan institutionen har arbejdet med opfølgning og eventuelle anvisninger i perioden siden sidste tilsyn

Nordlys har haft en særlig fokus på modtagelse af nye medarbejdere, gentagelse af struktur og metodik, samt informations flow - at alle informationer er let tilgængelige.

## Institutionens kommentarer til dette års tilsynsrapport

Institutionens kommentarer til tilsynsrapporten udarbejdes i institutionens forældreråd/den selvejende bestyrelse, hvor institutionen er repræsenteret med både et forældre-, et medarbejder- og et ledelsesperspektiv. Kommentarerne er således et udtryk for en tilbagemelding fra den samlede institution.

*Hvilke resultater vil institutionen fremadrettet være særligt optaget af at ændre?*

I Nordlys vælger vi at sætte særlig fokus på struktur i hverdagen ved at arbejde systematisk med de tre roller: Omsorgsgiver/flyver/fordyber. Målet er fortsat at sikre at vi bruger vores ressourcer bedst muligt til glæde for børnene.

*Hvordan vil institutionen imødekomme tilsynets eventuelle anvisninger på opfølgende tiltag?*

Vi laver en genopfriskning af Marte Meo metoden, samt genoptager øvebaner med MM principper.

*Hvordan vil institutionen sikre, at en positiv udvikling fastholdes?*

# Bilag 1: Institutionens selvregistrering

Forud for tilsynsbesøget har den pædagogiske leder eller institutionslederen udfyldt en selvregistrering, der omhandler lovgivningsmæssige eller kommunale minimumskrav. Det er præciseret i parentes, hvis et spørgsmål kun gælder udvalgte målgrupper og ikke hele 0-18 års området.

Spørgsmål i selvregistrering	Lederens svar
Er de forsikringsmæssige forhold vedrørende institutionen afklaret?	Ja
Overholder institutionen Københavns Kommunes anbefalinger vedrørende sovende børn i dagtilbud og brug af seler? (0-5-års institutioner)	Ja
Overholder institutionen reglerne for befordring af børn?	Ja
Overholder institutionen kravene i bekendtgørelse om legetøjsstandard?	Ja
Overholder institutionen reglerne om røgfri miljøer?	Ja
Overholder institutionen Sundhedsstyrelsens anbefalinger om hygiejne i dagtilbud?	Ja
Overholder institutionen hygiejneregler for køkkener i børnei institutioner?	Ja
Overholder den mad, der serveres i institutionen, de gældende nationale og kommunale retningslinjer? (0-5-års institutioner)	Ja
Er der gennemført madvalg i institutionen inden for de sidste 2 år? (0-5-års institutioner)	Ja
Har institutionen udarbejdet og offentliggjort en pædagogisk læreplan med udgangspunkt i det pædagogiske grundlag, de seks læreplanstemaer og mål for sammenhængen mellem det pædagogiske læringsmiljø og børns læring? (0-5-års institutioner)	Ja



---

Indsæt link til institutionens pædagogiske læreplan (0-5-års institutioner)	<a href="https://nordlys-kk.aula.dk/paedagogik/den-styrkede-paedagogiske-laereplan">https://nordlys-kk.aula.dk/paedagogik/den-styrkede-paedagogiske-laereplan</a>
--	---

---

Har i institutionen inden for de seneste to år gennemført Ja  
og offentliggjort en evaluering af arbejdet med  
læreplanen med udgangspunkt i de pædagogiske mål?  
(0-5-års institutioner)

---

Indsæt link til seneste evaluering af arbejdet med den pædagogiske læreplan (0-5-års institutioner)	<a href="https://nordlys-kk.aula.dk/paedagogik/den-styrkede-paedagogiske-laereplan">https://nordlys-kk.aula.dk/paedagogik/den-styrkede-paedagogiske-laereplan</a>
---	---

---

Har i institutionen valgt at arbejde med temaerne i den pædagogiske læreplan for dagtilbud i perioden fra børnenes start i KKFO'en frem til skolestart?? (6-9-års institutioner)	Ikke besvaret
--	---------------

---

Har i institutionen valgt at arbejde med de seks kompetenceområder, der gælder for børnehaveklassen, i perioden fra børnenes start i KKFO'en frem til skolestart? (6-9-års institutioner)	Ikke besvaret
--	---------------

---

Har KKFO'en udarbejdet en børnemiljøvurdering inden for Ikke besvaret  
de sidste to år?  
(6-9 års institutioner)

---

Lever i institutionen op til Københavns Kommunes målsætninger for KKFO'er? (6-9-års institutioner)	Ikke besvaret
--	---------------

---

Lever i institutionen op til Københavns Kommunes målsætninger for fritidscentre? (10-18-års institutioner)	Ikke besvaret
--	---------------

---

Er i institutionens lukkedage planlagt i overensstemmelse Ja  
med Københavns Kommunes retningslinjer for  
lukkedage?  
(0-9-års institutioner)

---

Hvor mange pædagogiske dage har i institutionen afholdt i 2  
det forløbne år?

---

---

Er der gennemført en APV - herunder også ift. kemi og kemisk risikovurdering - i institutionen inden for de sidste to år? Ja

---

Hvornår fik institutionen sidst gennemført hygiejnetilsyn? 07-10-2022  
(0-5-års institutioner)

---

Er der særlige sundhedsmæssige problemstillinger i institutionen? Nej

---

Overholder institutionen Sundhedsstyrelsens anbefalinger om medicingivning? Ja

---

Overholder institutionen Københavns Kommunes retningslinjer for journalisering, arkivering og brug af netværks drev? Ja

---

Har institutionen en beredskabsplan? Ja

---

Gennemføres der to årlige brandøvelser i institutionen? Ja

---

Følges brandøvelserne op af en skriftlig evaluering? Ja

---

Gennemføres daglig visuel inspektion af legepladsen? Ja

---

Gennemføres kvartalsvis driftsinspektion af legepladsen? Nej

---

Er der gennemført legepladsinspektion af legepladsteamet inden for de sidste tre år? Ja

---