



OTAVIO ROSIANO

IT STUDENT




PERSONAL PROFILE

Estudante de TI com experiência em gestão, hoje busco transformar as habilidades que antes tive como um hobby em meu trabalho do dia a dia. Pretendo com o foco em desenvolvimento Java, ingressar na tão sonhada carreira de desenvolvedor e futuramente migrar para desenvolvimento Salesforce.

SKILLS & ABILITIES

- Inglês: Fluente
- Espanhol: Fluente
- Softskills
- Python
- Java
- SQL
- CSS
- HTML
- Salesforce Apex
- JUnit
- Spring Boot

CONTACT INFORMATION

-  Celular: (11) 93076 - 8377
-  otaviorosiano@gmail.com
-  in/otavio-andreas-rosiano

EMPLOYMENT HISTORY

Supervisor Trilíngue Sênior

Teleperformance (HBO MAX) — Emprego Atual

- Atuação ativa no projeto de implantação do novo produto.
- Treinamento de equipes de atendimento, líderes educadores e QA da operação no México.
- Interação ativa com cliente em escalonamentos de casos que não podem ser resolvidos pela central.
- Foco em desenvolvimento de gestores
- Desenvolvimento de pessoas usando métodos Ishikawa, 5 whys, TOP's e Pareto.

Analista de Qualidade e Processos

Sitel (HBO GO) - 2019/2020

- Mapeamento de processos operacionais, estabelecimento de novas metodologias com foco em melhores resultados.
- Comunicação ativa com clientes e operação.
- Estruturação de novos processos, validação e construção de materiais de treinamento.
- Elaboração de relatórios semanais e mensais.

EDUCATIONAL HISTORY

FIAP — Faculdade de Informática e Administração Paulista

Análise e Desenvolvimento de Sistemas (2021 - 2023)

Faculdade Estacio de Sá

Gestão em Tecnologia da Informação (2018)

COMPLEMENTARY COURSES

Udemy — Introdução a JAVA
Udemy — Introdução a PYTHON
Salesforce — Administrador iniciante ao intermediário
Salesforce — Desenvolvedor iniciante ao intermediário
FIAP / Nano Courses — Algoritmos: Aprenda a programar
HTML&CSS Tutorial and Projects Course 2022 (Flexbox&Grid)
Alura — Java

INTERESTS AND HOBBIES

Adoro estudar diferentes idiomas. Atualmente, estou me ensinando a falar alemão e fazendo cursos Trailhead na Salesforce. Também gosto de ler e desenhar!