



# Chafer

CATERING, REDEFINED

---

## ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΙΔΙΩΤΩΝ & ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΒΙΡΒΙΛΛΗΣ - Ε15018

ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΣ ΡΑΙΚΟΣ - Ε15131

ΑΝΔΡΕΑΣ ΠΡΙΦΤΗΣ - Ε15129

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΙΔΙΩΤΩΝ.....	3
ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ .....	4
ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΝΑΓΚΩΝ ΙΔΙΩΤΩΝ .....	5
ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΝΑΓΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ .....	5

## ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΙΔΙΩΤΩΝ

1. Πόσο συχνά επιλέγετε catering για εκδηλώσεις ανά έτος;
  - a. Καθόλου
  - b. 1-2
  - c. 3-4
  - d. 4+
2. Πώς θα χαρακτηρίζατε την ποικιλία των υπηρεσιών catering στη σημερινή αγορά;
  - a. Καθόλου ικανοποιητική
  - b. Μερικώς ικανοποιητική
  - c. Ικανοποιητική
  - d. Πολύ ικανοποιητική
3. Πως ενημερώνεστε για τις επιλογές catering;
  - a. Διαδικτυακά
  - b. Διαφημίσεις
  - c. Από φίλους, συγγενείς και γνωστούς
4. Αναφέρετε έναν ενδεικτικό αριθμό ατόμων σε μία εκδήλωση με catering στην οποία έχετε παρευρεθεί.
  - a. < 20
  - b. 20 - 100
  - c. 100 - 250
  - d. > 250
5. Αν έχετε συνεργαστεί με κάποιο catering, βρήκατε την τιμή ικανοποιητική;
  - a. Όχι
  - b. Ναι
6. Αν έχετε συνεργαστεί με κάποιο catering, είστε ικανοποιημένος/η με τη συνεννόησή σας για την οργάνωση μίας εκδήλωσης;
  - a. Όχι
  - b. Ναι
7. Θα εμπιστευόσασταν μία online υπηρεσία για την οργάνωση και τη διαχείριση σύμφωνα με εξατομικευμένες προτάσεις catering;
  - a. Όχι
  - b. Ναι
8. Αν έχετε έρθει σε επαφή με catering σε οποιαδήποτε μορφή, θεωρείτε πως χρειάζεται περαιτέρω έλεγχος ποιότητας της παροχής της υπηρεσίας;
  - a. Όχι
  - b. Δεν ξέρω
  - c. Ναι

## ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

1. Πόσους εργαζομένους διαθέτει η επιχείρησή σας;
  - a. < 50
  - b. 50-100
  - c. 100-250
  - d. > 250
2. Αναλαμβάνετε τη σίτιση των εργαζομένων σας;
  - a. Όχι
  - b. Ναι
3. Είστε ενημερωμένοι για το corporate catering (καθημερινή παροχή φαγητού σε εργαζομένους μέσω catering);
  - a. Όχι
  - b. Ναι
4. Έχετε χρησιμοποιήσει corporate catering στο παρελθόν;
  - a. Όχι
  - b. Ναι
5. Αν ναι, παραμένετε ικανοποιημένος/η από την υπηρεσία;
  - a. Όχι
  - b. Ναι
6. Αν έχετε χρησιμοποιήσει corporate catering, τι χρηματικό ποσό έχετε διαθέσει για αυτή την υπηρεσία (τιμή ανά άτομο);

---
7. Αν έχετε χρησιμοποιήσει corporate catering, είστε ικανοποιημένος/η από τη σχέση ποιότητας – τιμής;
  - a. Όχι
  - b. Δεν ξέρω
  - c. Ναι
8. Πώς θα χαρακτηρίζατε την ποιιλία των υπηρεσιών corporate catering στη σημερινή αγορά;
  - a. Καθόλου ικανοποιητική
  - b. Μερικώς ικανοποιητική
  - c. Ικανοποιητική
  - d. Πολύ ικανοποιητική
9. Αν έχετε έρθει σε επαφή με το corporate catering σε οποιαδήποτε μορφή, θεωρείτε πως χρειάζεται περαιτέρω έλεγχος ποιότητας της παροχής της υπηρεσίας;
  - a. Όχι
  - b. Δεν ξέρω
  - c. Ναι
10. Θα συμφωνούσατε με την ύπαρξη μίας διαδικτυακής πλατφόρμας για την εύρεση, οργάνωση και διαχείριση corporate catering;
  - a. Όχι
  - b. Δεν ξέρω
  - c. Ναι

## ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΝΑΓΚΩΝ ΙΔΙΩΤΩΝ

ΠΟΙΟ ΕΙΝΑΙ ΤΟ ΠΟΣΟΣΤΟ ΤΩΝ ΙΔΙΩΤΩΝ ΠΟΥ:	ΠΟΣΟΣΤΟ
Χρειάζονται υπηρεσίες Catering 1 – 2 φορές το χρόνο	
Χαρακτηρίζουν την ποικιλία υπηρεσιών Catering καθόλου ικανοποιητική	
Ενημερώνονται για τις επιλογές Catering μέσω διαδικτύου	
Ήταν ικανοποιημένοι από τη τιμή των υπηρεσιών Catering που έλαβαν	
Ήταν ικανοποιημένοι με τη συνεννόηση και την οργάνωση της εκδήλωσης	
Εμπιστεύονταν μια OnLine υπηρεσία που θα αναλάμβανε την υπηρεσία Catering σύμφωνα με τις ανάγκες τους	
Πιστεύουν ότι χρειάζεται πιο ενδελεχής έλεγχος των παρεχόμενων υπηρεσιών	

## ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΝΑΓΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

ΠΟΙΟ ΕΙΝΑΙ ΤΟ ΠΟΣΟΣΤΟ ΤΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΠΟΥ:	ΠΟΣΟΣΤΟ
Αναλαμβάνει τη σίτιση των εργαζομένων της;	
Έχουν επίγνωση για τις υπηρεσίες corporate Catering;	
Έχουν κάνει χρήση των υπηρεσιών corporate Catering;	
Έχουν μείνει ικανοποιημένοι από τη παρεχόμενη υπηρεσία;	
Είναι ικανοποιημένοι από τη σχέση ποιότητας - τιμής των παρεχόμενων υπηρεσιών;	
Χαρακτηρίζουν καθόλου ικανοποιητική την ποικιλία της υπηρεσίας corporate Catering;	
Πιστεύουν ότι χρειάζεται πιο ενδελεχής έλεγχος των παρεχόμενων υπηρεσιών;	
Συμφωνούν με την ύπαρξη μιας διαδικτυακής πλατφόρμας για την εύρεση, οργάνωση και διαχείριση corporate catering;	