

Once Only Principle

Ανδρέας Πρίφτης, Αλέξανδρος Ράικος

Πανεπιστήμιο Πειραιώς - Τμήμα Ψηφιακών Συστημάτων



Εργασία μαθήματος: Διαλειτουργικότητα Συστημάτων
Επιβλέπουσα: Ανδριάννα Πρέντζα, Αναπληρώτρια Καθηγήτρια

Πίνακας Περιεχομένων

Εισαγωγή	4
Κίνητρο	7
Γενικό πλαίσιο	7
Επίπεδο Ευρωπαϊκής Ένωσης	7
Εμπόδια υλοποίησης	9
Η εφαρμογή σε επιχειρήσεις και πολίτες	9
Επεξεργασία προσωπικών δεδομένων	10
Πλατφόρμες ανάπτυξης	10
Οργάνωση και πρωτοβουλίες	10
Βέλτιστες πρακτικές	11
Επίπεδο συναλλαγής δεδομένων	12
Αρχιτεκτονική ΤΟΟΡ	15
Αρχιτεκτονική επιχειρήσεων	15
Αρχιτεκτονική τεχνολογίας	17
Περιπτώσεις χρήσης	18
Λειτουργικότητα ΟΟΡ για επιχειρήσεις	18
Λειτουργικότητα ΟΟΡ για πολίτες	20
Επιρροή	21
Επηρεασμένες οντότητες	21
Συμπεράσματα	28
Το γενικό πόρισμα	28
Βιβλιογραφικές αναφορές	32

Λίστα πινάκων και σχημάτων

Σχήμα 4.1: Αναπαράσταση X-road	13
Σχήμα 5.1: End-to-end Business Process	15
Σχήμα 5.2: Capability Map	16
Σχήμα 5.3: Exchange of Business Information	16
Σχήμα 7.1: Σενάρια διαλειτουργικότητας	22
Πίνακας 7.1: Επηρεασμένες οντότητες	23
Πίνακας 7.2: Τύποι επιπτώσεων	24
Σχήμα 7.2: Σύνοψη της μεθοδολογίας εντός του TOOP	26

Εισαγωγή

Η πλειοψηφία των ανθρώπων που είναι πρόθυμοι να επωφεληθούν από τις ευκαιρίες που παρέχονται από το European Single Market, που συμβάλλει κατά 415€ δισεκατομμύρια στην Ευρωπαϊκή οικονομία¹, για ποικίλες δράσεις και, συγχρόνως οι επιχειρήσεις οι οποίες επιθυμούν να επεκτείνουν τις δραστηριότητες τους δημιουργούν υψηλές απαιτήσεις για δημοσιές υπηρεσίες στα πλαίσια της Ευρώπης. Με βάση τα παραπάνω, οι δημόσιες υπηρεσίες οφείλουν να διαμοιράζουν υπηρεσίες με σκοπό να ικανοποιούν τα αιτήματα των χρηστών που ζουν στο εξωτερικό και να αποφεύγονται οι δημόσιες επιβαρύνσεις. Ως γνωστόν, μια από τις σημαντικότερες προϋποθέσεις για τη παροχή υπηρεσιών είναι η συλλογή δεδομένων. Για το λόγο αυτό, δημιουργείται το ερώτημα σχετικά με το πως θα επιτευχθεί η άμεση διάδοση των πληροφοριών μεταξύ των Ευρωπαϊκών δημόσιων υπηρεσιών με σκοπό να δοθεί η δυνατότητα στις επιχειρήσεις να παρέχουν τις ίδιες πληροφορίες μόνο μια φορά. Επομένως, η εφαρμογή του OOP (Once-Only Principle) καταπολεμά τις γραφειοκρατικές διαφορές μεταξύ των εθνικών και διασυνοριακών δημόσιων υπηρεσιών καθώς, από τη στιγμή που μια δημόσια υπηρεσία συλλέξει κάποια δεδομένα, θα πρέπει να τα μοιράσει στις υπόλοιπες δημόσιες υπηρεσίες. Η συγκεκριμένη δράση επιτρέπει στα δεδομένα να συλλεχθούν μια μόνο φορά αλλά να επαναχρησιμοποιηθούν πολλές φορές, με γνώμονα τη προστασία των δεδομένων και τους εφαρμοστέους περιορισμούς. Το OOP θεωρείται πως θα επιφέρει οικονομικά οφέλη στις επιχειρήσεις εξοικονομώντας χρόνο, περιορισμό των κοστών των υπηρεσιών και γενικότερα επιτάχυνση επεξεργασίας των αιτημάτων.

Η εργασία αυτή μελετά την αρχή του “Once-Only” για πολίτες και επιχειρήσεις: Τα οφέλη, τα εμπόδια και τις προτεινόμενες περιπτώσεις χρήσης, λαμβάνοντας υπόψη τη κατάσταση επαναχρησιμοποίησης των δεδομένων στις εθνικές και διασυνοριακές επικοινωνίες των δημόσιων υπηρεσιών. Συγχρόνως, αναλύονται τα “εμπόδια” που προκύπτουν στην εφαρμογή του OOP σε Ευρωπαϊκό πλαίσιο και οι αξιολογημένες επιδράσεις στους άμεσα ενδιαφερόμενους (*stakeholders*) λαμβάνοντας υπόψη ποικίλους παράγοντες. Ενώ για να επιτευχθούν τα παραπάνω, θα πρέπει να συμπεριλάβουμε όλες τις διαφορετικές συνθήκες των επιχειρήσεων και των πολιτών.

¹ A digital single market in Europe: Bringing down barriers to unlock online opportunities, (Ιούλιος 2016), ανακτήθηκε 8 Δεκεμβρίου 2018

Το 2017, η Ευρωπαϊκή Κομισιόν έλαβε μια αξιολογή πρωτοβουλία (“The Once-Only Project”) η οποία επιτρέπει το διαμοιρασμό των δεδομένων μεταξύ των πληροφοριακών συστημάτων στην Ευρώπη² με σκοπό να εξετάσει την τεχνική αρχιτεκτονική διαλειτουργικότητας των εθνικών βάσεων δεδομένων και επιπέδων. Το συγκεκριμένο μέτρο ελήφθη θέτοντας σε λειτουργία “real-life pilots” μεταξύ 2018 με 2019, όπως για παράδειγμα δεδομένα εταιρειών, ηλεκτρονική ναυτιλία (online maritime activities) και διασυνοριακές ηλεκτρονικές υπηρεσίες για επιχειρήσεις και εταιρείες. Επιπροσθέτως, το project θα πρέπει να αναγνωρίσει τα νομικά, πολιτικά και οργανωτικά εμπόδια και καθοριστικούς παράγοντες οι οποίοι παίζουν πρωταγωνιστικό ρόλο στην εφαρμογή του OOP στο Ευρωπαϊκό πλαίσιο. Σημαντικές νομικές αρχές έχουν καθοριστεί, οι οποίες βασίζονται στην Ευρωπαϊκή νομοθεσία και ένα επίπεδο νομικής αξιολόγησης μέσω περιπτώσεων χρήσης, σκοπεύουν στον εντοπισμό των νομικών “εμποδίων” και προκλήσεων για κάθε “πilotική” (pilot) περιοχή εφαρμογής. Συνεπώς, οι “pilots” είναι απαραίτητο να υποστηρίζονται από ένα συμβατικό πλαίσιο του οποίου η βάση είναι κομμάτι συγκεκριμένων ενοποιημένων “πilotικών” συμφωνιών και να τους παρέχεται βιωσιμότητα και κλιμάκωση.

Η αρχή Once-Only, εξαιτίας του ευρύ πεδίου της και της εφαρμοστικότητας της, έχει ως στόχο μια σειρά επιλεγμένων ομάδων λειτουργιών για να παρέχει λεπτομερής και ακριβείς πρακτικές επαναχρησιμοποίησης δεδομένων σε διαφορετικές χώρες. Αυτό έχει ως αποτέλεσμα, να παρέχεται ένα ευρύ φάσμα υποψήφιων μέτρων για τη βελτίωση της εφαρμογής του OOP και της πολιτικής γενικότερα. Τα μέτρα αυτά έχουν παρθεί με βάση κάποιες έρευνες που διεξήχθησαν για την ανάπτυξη του OOP και αποτελείται από 4 βήματα στη περίοδο Ιανουαρίου - Αυγούστου 2017:

1. Αρχικά, από τον Ιανουάριο μέχρι τον Απρίλιο του 2017, για να εξεταστούν οι σημαντικότεροι παράγοντες, που πιθανότατα έπαιξαν σημαντικό ρόλο στην εφαρμογή του OOP, μια ακαδημαϊκή βιβλιογραφία δημιουργήθηκε. Συγχρόνως, η βιβλιογραφική έρευνα, η οποία σπάνια συζητείται στους χώρους αυτούς, μετατράπηκε σε ακαδημαϊκές εργασίες και πολιτικές αναφορές στο τομέα της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης και της δημόσιας καινοτομίας, με αποτέλεσμα να προκύψουν ερωτήματα ερευνητικού περιεχομένου για τους TOOP pilots.

² TOOP Brief, Prof. Dr. R. Krimmer (Μάιος 2016), ανακτήθηκε 6 Δεκεμβρίου 2018

2. Σε επόμενο βήμα, με βάση κάποιες έρευνες που διεξήχθησαν ηλεκτρονικά, συνεργάτες των “πιλότων”(pilots) απέκτησαν δεδομένα στη περίοδο Απρίλιο με Ιούλιο. Η έρευνα με τη μορφή ερωτηματολογίου παραδόθηκε και οι απαντήσεις συλλέχθηκαν μέσω email, και συγκεκριμένα από 15 “πilotικές” χώρες (AT, BG, DE, EE, FI, GR, IT, NL, NO, PL, RO, SE, SI, SK, TR) οι οποίες αποκάλυψαν τα κύρια εμπόδια με βάση τη χώρα και τους “πιλότους” (pilots).

3. Την ίδια στιγμή, με σκοπό να αποκτηθεί μια πλήρη εικόνα ως προς τα εμπόδια των “πιλότων” (pilots), αρκετά workshops διεξήχθησαν. Αρχικά, στο TOOP kick-off meeting στο Tallinn στις 26 Ιανουαρίου 2017, συζητήθηκαν οι παράγοντες που επηρεάζουν την εφαρμογή του OOP.

4. Τέλος, η δημιουργία των αποτελεσμάτων που πραγματοποιήθηκαν τον Ιούνιο και τον Ιούλιο του 2017 και μια πλήρης εικόνα των σημαντικών εμποδίων των TOOP “πιλότων” (pilots) ολοκληρώθηκε. Επιπλέον, οι TOOP “πιλότοι” (pilots) ήταν ικανοί να αντιμετωπίσουν τα συγκεκριμένα εμπόδια διότι δημιουργήθηκαν προτάσεις βασισμένες σε πιθανές λύσεις που αναγνωρίστηκαν.

Επιπλέον, θα πρέπει να συμπεριλάβουμε πως ο ορός πολίτες αναφέρεται σε φυσικά πρόσωπα σε σχέση με τις επιχειρήσεις³. Ωστόσο, δεν αποτελεί πρόθεση να σκεφτούμε ότι το πεδίο του OOP περιορίζεται στους πολίτες των κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης, καθώς η προστασία των δεδομένων δεν εξαρτάται από την υπηκοότητα των πολιτών. Η πλειοψηφία των υπηρεσιών δε βασίζεται σε φυλετικές, κοινωνικές ή πολιτιστικές καταστάσεις αλλά, αντιθέτως αναφέρεται στα “προσωπικά” δεδομένα των πολιτών που καταγράφηκαν αρχικά στη χώρα προέλευσης τους.

Από την άλλη πλευρά, θα πρέπει να συμπεριλάβουμε πως οι όροι διαδικασίες και επιπλέον διαδικασίες χρησιμοποιούνται με σκοπό να παρουσιάσουν μια ολοκληρωμένη εικόνα ως προς τις OOP διεργασίες, όπως για παράδειγμα τη συλλογή, τον υπολογισμό και την αποθήκευση. Τέλος, όροι που χρησιμοποιούνται σε εκτεταμένο βαθμό, είναι πανομοιότυποι με εκείνους που χρησιμοποιούνται στο GDPR όπως, ο αιτών δεδομένων (data requester) και πάροχος δεδομένων (data supplier) που σκοπό έχουν την διάκριση των ομάδων στην OOP διαδικασία.

³ [EU-wide digital Once-Only Principle for citizens and businesses: Policy options and their impacts](#), σελίδες 2-3, J. Cave, S. Cavallini, M. Botterman, M. Volpe (Φεβρουάριος 2017), ανακτήθηκε 6 Δεκεμβρίου 2018

Κίνητρο

Γενικό πλαίσιο

Δεν έχουμε προς το παρόν τη δυνατότητα να εκτιμήσουμε αξιόπιστα τις επιδράσεις της διασυνοριακής εφαρμογής του OOP σε επιχειρήσεις και πολίτες. Υπάρχουν κάποιες ενδείξεις⁴ οι οποίες αφορούν κυρίως εξοικονόμηση πόρων στη δημόσια διοίκηση, αλλά εξακολουθούν να λείπουν δεδομένα ώστε να έχουμε ένα πιστό αποτέλεσμα. Ο OOP εξάλλου δύσκολα μπορεί να διαχωριστεί από τις δραστηριότητες στις οποίες εφαρμόζεται, ώστε να καταμετρηθεί και η αποκλειστική του συνεισφορά στην όποια αναφερόμενη διαδικασία. Όποια και να είναι η περίπτωση, κάποια Κράτη-Μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης έχουν ήδη αφουγκραστεί τον OOP για τα ακόλουθα αδιαμφισβήτητα πλεονεκτήματα:

- Μειώνει το βάρος του διαχειριστικού έργου που πρέπει να διατελέσουν πολίτες και επιχειρήσεις. Οι αποστάσεις μεταξύ δημόσιων υπηρεσιών και ο χρόνος εξυπηρέτησης μηδενίζονται ακαριαία με την αυτοματοποίηση της διαδικασίας, απλοποιώντας σημαντικά τα βήματα που πρέπει να ακολουθηθούν.
- Κάνει την κυβερνητική διαχείριση αποδοτικότερη, από εξοικονόμηση σε υλικούς πόρους και χρόνο μέχρι την αξιοπιστία του συστήματος. Αφαιρείται ο κίνδυνος ανθρώπινου λάθους, ενώ οι καθημερινές, επαναλαμβανόμενες, εντελώς χειρωνακτικές εργασίες εκτελούνται από εγκεκριμένους και αξιόπιστους αυτοματοποιημένους μηχανισμούς.
- Βοηθά στην αποφυγή της απάτης, καθώς τοποθετούνται πολλαπλά επίπεδα ασφαλείας και διαδικασίες ελέγχου.

Επίπεδο Ευρωπαϊκής Ένωσης

Η ενσωμάτωση του OOP σε επίπεδο Ευρωπαϊκής Ένωσης βασίζεται σε έναν από τους πυλώνες της στρατηγικής της Ενιαίας Ψηφιακής Αγοράς⁵: *Η μεγιστοποίηση της αναπτυξιακής δυνατότητας της ψηφιακής οικονομίας*. Αυτή η ιδέα θεμελιώνεται από την εφαρμογή του OOP σε ένα σχέδιο δράσης ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, στην Ευρωπαϊκή πρωτοβουλία ελεύθερης ροής δεδομένων και στη βελτίωση του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Διαλειτουργικότητας.

⁴ Final Report: Study on eGovernment and the Reduction of Administrative Burden, (Απρίλιος 2014), σελίδες 9-26, ανακτήθηκε 17 Ιανουαρίου 2019

⁵ Digital Single Market Strategy for Europe, COM(2015), ανακτήθηκε 17 Ιανουαρίου 2019

Ανταποκρίνεται επίσης σε ένα αίτημα που τέθηκε στα συμπεράσματα του Συμβουλίου Οκτωβρίου 2013⁶: Πρέπει να γίνουν προσπάθειες προκειμένου να εφαρμοστεί η αρχή, με την οποία ζητούνται πληροφορίες από τον πολίτη μόνο μία φορά και να ανταποκρίνεται στους κανόνες προστασίας δεδομένων.

Χωρίς αυτές τις δράσεις απειλείται η συνοχή και η αποτελεσματικότητα της Ενιαίας Αγοράς, κυρίως γιατί καθίσταται δυσκολότερη η διασυνοριακή κινητικότητα. Αντιθέτως, με την εφαρμογή του OOP σε επίπεδο Ευρωπαϊκής Ένωσης, θα επιταχυνθεί ο μετασχηματισμός των δομικών στοιχείων και των ψηφιακών υπηρεσιών σε αρχιτεκτονικές γενικού σκοπού. Θα μειωθούν οι ασυμμετρίες μεταξύ επιχειρησιακών και ιδιωτικών κανονισμών και θα παρέχονται Ευρωπαϊκές Δημόσιες Υπηρεσίες σε όλους τους αιτούντες ανεξαρτήτως τοποθεσίας. Θα μειωθούν οι ανεπιθύμητες διαστρεβλώσεις σε επιχειρησιακές διαδικασίες και στην προσωπική ελευθερία, επιτρέποντας τα πιο παραγωγικά σενάρια. Προς το παρόν, η εκμετάλλευση συγκεκριμένων ευκαιριών για αύξηση κινητικότητας και μείωση βαρών έχει δημιουργήσει πολλές διασυνοριακές πρωτοβουλίες μεταξύ γειτονικών Κρατών-Μελών. Αυτά τα Κράτη-Μέλη έχουν αναπτύξει καλύτερες συνθήκες τοπικών εμπορικών συναλλαγών και γενικής κινητικότητας.

Η εφαρμογή του OOP σε επίπεδο Ευρωπαϊκής Ένωσης επομένως, μπορεί να θεωρηθεί ως ένας τρόπος να ενισχυθεί η Ενιαία Αγορά με τη βελτίωση της ιδιωτικής και της επιχειρησιακής κινητικότητας.

Επίσης, υπάρχουν πολλά ακραία θέματα που θα μπορούσαν να κερδίσουν από την εφαρμογή. Θέματα ιδιωτικότητας, καθιέρωσης κοινών προτύπων και διαδικασιών και σημαντικότερα, μία κοινή νομική βάση. Αυτό θα επέτρεπε σε δημόσιες αρχές να κάνουν αιτήσεις, να τροφοδοτούν και να εκμεταλλεύονται ήδη υπάρχουσες πληροφορίες και να βοηθούν στη διευθέτηση προβλημάτων φόρτου (π.χ. το κόστος σε χώρες που έχουν αιτηθεί δεδομένα σε χρήση από άλλη χώρα) και ευθύνης (π.χ. για αποφάσεις βασισμένες σε παλιές πληροφορίες).

⁶ European Council Conclusions, (Οκτώβριος 2013), σελίδα 4, ανακτήθηκε 17 Ιανουαρίου 2019

Εμπόδια υλοποίησης

Η εφαρμογή σε επιχειρήσεις και πολίτες

Υπάρχει ένας τεράστιος αριθμός από διαφορές μεταξύ των φυσικών προσώπων και των επιχειρήσεων στη περίπτωση του OOP και οι περιορισμοί του είναι παρόντες στην υλοποίηση του⁷. Στο συγκεκριμένο τμήμα της εργασίας, θα συμπεριλάβουμε τις σημαντικότερες διαφορές και θα τονίσουμε τους λόγους για τους οποίους οι προσεγγίσεις και οι λύσεις είναι αδύνατον να διακριθούν πλήρως. Αυτό έχει ως αποτέλεσμα, στους συγκεκριμένους τύπους OOP, το ποσοστό που διανέμεται να μην είναι ισανάλογο, καθώς οι επιχειρήσεις και οι πολίτες κατέχουν διαφορετικά επίπεδα ωριμότητας και ομοιογένειας.

1. OOP για επιχειρήσεις

Με σκοπό οι επιχειρήσεις να αξιοποιήσουν πληροφορίες και δεδομένα, και κατ' επέκταση να προσφέρουν δημόσιες υπηρεσίες, έχουν στη κατοχή τους επίσημες δραστηριότητες (π.χ. Ίδρυση και δήλωση μιας επιχείρησης) και ένα είδος σταθερής δημόσιας καταγραφής. Όπως υποδηλώνεται από τα παραπάνω, η επεξεργασία των πληροφοριών εκλαμβάνει την επιχείρηση ως μια νομική οντότητα. Επιπροσθέτως, θα πρέπει να επισημανθεί ότι η υπόθεση πως τα δεδομένα προσφέρονται δημόσια και μπορούν να χρησιμοποιηθούν για ποικίλους σκοπούς μπορεί να προκαλέσει προβλήματα ιδιοκτησίας και ακεραιότητας.

2. OOP για άτομα

Η διεργασία των πληροφοριών συνδέεται με τη προστασία δεδομένων και συνοδεύεται με τις απαιτήσεις του GDPR (General Data Privacy Regulation). Το κύριο εμπόδιο για τη διασυννοριακή εφαρμογή του OOP θεωρείται η έλλειψη νομικών βάσεων. Εξαιτίας του GDPR, οι αιτούντες δεδομένων δεν είναι σε θέση να αποκτήσουν πληροφορίες από άλλες δημόσιες υπηρεσίες διότι οι διαδικασίες και οι επιπλέον διαδικασίες που αποτελούν κομμάτι του OOP διαμορφώνονται ως συγκεκριμένοι κανονισμοί. Από την άλλη πλευρά, παρόλο που οι δημόσιες υπηρεσίες είναι υπεύθυνες για τη διαχείριση και τον έλεγχο των δεδομένων, δεν συμμορφώνονται στα αιτήματα για επιπλέον διαδικασίες και δεν καλύπτονται νομικά καθώς η προστασία των δεδομένων των πολιτών δε πρέπει να χρησιμοποιείται για τον περιορισμό της κίνησης τους στα πλαίσια της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

⁷ [EU-wide digital Once-Only Principle for citizens and businesses: Policy options and their impacts](#), σελίδα 29, J. Cave, S. Cavallini, M. Botterman, M. Volpe (Φεβρουάριος 2017), ανακτήθηκε 6 Δεκεμβρίου 2018

Επεξεργασία προσωπικών δεδομένων

Τα πιο σημαντικά κομμάτια για την υλοποίηση της νομικής βάσης του OOP⁸ είναι η συγκατάθεση (Άρθρο 6(1) (a) GDPR), η νομική υποχρέωση (Άρθρο 6(1)(c) GDPR) και η απόδοση μιας εργασίας για το δημόσιο τομέα (Άρθρο 6(1) (e) GDPR).

Αρχικά, θα πρέπει να αναφέρουμε πως η νομική βάση της συγκατάθεσης αποτελεί το σημαντικότερο κομμάτι ελέγχου των δεδομένων του άμεσα ενδιαφερόμενου και καθορίζει αν θα βρίσκονται σε νόμιμη διαχείριση με βάση την απόφαση του. Ωστόσο, το περίπλοκο κομμάτι της συγκατάθεσης είναι η έλλειψη ισορροπίας, το οποίο σημαίνει ότι για να παρέχει κάποιες υπηρεσίες η εκάστοτε κυβέρνηση, θα πρέπει να αποκτήσει κάποιο ποσοστό των δεδομένων ακόμη και στη περίπτωση που δεν είναι αναγκαία για το συγκεκριμένο σκοπό. Για το λόγο αυτό, είναι εύλογο να εγκαθιδρυθούν τα απαραίτητα όρια ως προς την συγκατάθεση.

Πλατφόρμες ανάπτυξης

Οργάνωση και πρωτοβουλίες

Στα πλαίσια της συνεχούς καινοτομίας και ανάπτυξης της Ευρωπαϊκής Ένωσης λειτουργεί το πρόγραμμα Horizon 2020. Είναι το μεγαλύτερο πρόγραμμα έρευνας και καινοτομίας που έχει επινοηθεί ποτέ στην Ευρώπη, με €80 δισεκατομμύρια χρηματοδότησης από τον δημόσιο τομέα σε περίοδο 7 ετών (από 2014 - 2020). Το Horizon 2020 περιλαμβάνει τη δράση CSA (*Coordination and Support Action*⁹), η οποία είναι υπεύθυνη για τη δημιουργία και τη χρηματοδότηση της κοινότητας μετόχων SCOOP (*Stakeholder Community for the Once Only Principle*) της αρχής OOP για πολίτες.

Το SCOOP είναι σημαντικός παράγοντας για την ανάπτυξη διαλειτουργικότητας εντός και μεταξύ μελών-κρατών της Ευρωπαϊκής Ένωσης για πολίτες¹⁰. Εξυπηρετεί ως ένας κεντρικός κόμβος για την οργάνωση και ευθυγράμμιση δημοσιεύσεων, καινοτομιών, εκδηλώσεων και λοιπών ανακοινώσεων, την απόδοση ευρύτερης προσεγγιστικότητας στην πραγματικότητα του OOP και τη δημιουργία μίας σταθερής και επισήμως αναγνωρισμένης κοινότητας για την περαιτέρω ενσωμάτωση τεχνολογιών διαλειτουργικότητας για την αρχή του OOP.

⁸ Compliance of the “Once-Only” principle and General Data Protection Regulation in Estonia, σελίδα 14, Andres Kivi (2018), ανακτήθηκε 8 Δεκεμβρίου 2018

⁹ Horizon 2020 Work Programme 2018-2020 Annex D, EU Commission Decision (2017), ανακτήθηκε 29 Δεκεμβρίου 2018

¹⁰ Stakeholder Community for Once Only Principle: Reducing administrative burden for citizens, M. A. Wimmer (March 2017), ανακτήθηκε 29 Δεκεμβρίου 2018

Επεκτείνοντας τις προσπάθειες για της αύξηση της δημοσιότητας της αρχής επαναχρησιμοποίησης δεδομένων, στην οποία βασίζεται η αρχή του OOP, το πρόγραμμα ISA² της Ευρωπαϊκής Ένωσης καθιέρωσε ένα διαγωνισμό “*Διαμοιρασμού και Επαναχρησιμοποίησης*” (*Share and Reuse Contest*¹¹). Σκοπός του διαγωνισμού είναι η ευαισθητοποίηση σχετικά με τα οφέλη από την κοινή χρήση και την επαναχρησιμοποίηση λύσεων πληροφορικής στον δημόσιο τομέα. Αυτό το κίνητρο έχει βοηθήσει και στην ανάπτυξη εθνικών και διασυνοριακών λύσεων, οι οποίες εφαρμόζουν τον OOP. Το 2017 ανακηρύχθηκαν υποψήφια αρκετά σχέδια OOP από τον διαγωνισμό¹² όπως η πλατφόρμα MAGDA του Βελγίου, IAMP της Φλαμανδικής Κυβέρνησης, OSiP της Γερμανίας και *Territoires Numériques Bourgogne-Franche-Comté* της Γαλλίας.

Η Ευρωπαϊκή Ένωση, με αυτές τις δράσεις, παρέχει μία σταθερή οικονομική και κοινωνική βάση και ένα πραγματικό κίνητρο στο οποίο μπορούν να αναπτυχθούν σημαντικές καινοτομίες και να εισηχθεί πιο αποτελεσματικά η έννοια της επαναχρησιμοποίησης δεδομένων στην Ευρωπαϊκή κουλτούρα.

Βέλτιστες πρακτικές

Στη δυναμικότητα της νεοσύστατης αυτής κοινωνίας των συνεισφορών στην αρχή του OOP για πολίτες, επισημαίνονται συχνά κάποια παραδείγματα βέλτιστων πρακτικών για παραδειγματισμό και περαιτέρω ανάπτυξη.

Το 2016, τέθηκε σε λειτουργία στη Γερμανία το Σύστημα Ψηφιοποίησης Προσφύγων (*Refugee Digitization System*¹³) με αφορμή και την ογκώδη και ξαφνική εισροή δεδομένων που επακολούθησε την προσφυγική κρίση του 2015. Χάρη σε αυτό το σύστημα, όλες οι σχετικές αρχές έχουν άμεση πρόσβαση σε ένα ενιαίο σύστημα δεδομένων, το οποίο διαχειρίζεται από το Ομοσπονδιακό Γραφείο Μεταναστών και Προσφύγων της Γερμανικής κυβέρνησης. Με την πρώτη επαφή κατά την άφιξη ενός πρόσφυγα, ζητούνται τα στοιχεία του και καταχωρούνται στο ενιαίο σύστημα δεδομένων. Αυτό το σύστημα επιτρέπει την πρόσβαση σε διασυνδεδεμένες υπηρεσίες όπως διαμονή, υπηρεσίες φαγητού και υγείας, κλπ. Ο πρόσφυγας απαιτείται να δώσει τα στοιχεία του μόνο μία φορά.

¹¹ [Sharing and Reuse Awards Contest](#), (2018), ανακτήθηκε 29 Δεκεμβρίου 2018

¹² [Multiple OOP projects nominated for ISA² Sharing and Reuse Award](#), (2017), ανακτήθηκε 30 Δεκεμβρίου 2018

¹³ [Standardized recording of refugee's data](#) - GE Federal Government, December 2015, ανακτήθηκε 2 Ιανουαρίου 2019

Σε ένα άλλο αξιόλογο παράδειγμα, η Αυστρία το 2015 ενσωμάτωσε το σύστημα Καταχωρήσεων Γέννας και Οικογενειακού Επιδόματος (ALF¹⁴). Στο σύστημα ALF, οι νέοι γονείς έχουν τη δυνατότητα να καταχωρίσουν τις απαιτούμενες πληροφορίες μία φορά στο μητρώο χρησιμοποιώντας μόνο την ταυτότητά τους και συχνά εντός του ίδιου του νοσοκομείου. Στη συνέχεια, αυτά τα δεδομένα διαμοιράζονται μεταξύ εννέα δημόσιων υπηρεσιών και με την άδεια των γονέων, η κυβέρνηση μπορεί να χρησιμοποιήσει τα δεδομένα αυτά για άλλες δημόσιες υπηρεσίες σχετικές με τη γέννα. Η υλοποίηση βασίζεται σε κάποια μητρώα που έχουν τη δυνατότητα να αλληλεπιδρούν μεταξύ τους και χάρη στο σύστημα, αυτοματοποιούνται 6 κρίσιμες διαδικασίες όπως η έκδοση κάρτας κοινωνικής ασφάλισης του νεογέννητου, και η διανομή των δεδομένων αυτών σε πρακτορεία φορολογίας και κοινωνικής ασφάλισης.

Στον τομέα της υγείας, η Αυστρία αποτέλεσε ξανά παράδειγμα το 2015 με τις Ηλεκτρονικές Καταχωρήσεις Υγείας (ELGA¹⁵), ένα πληροφοριακό σύστημα που απλοποιεί τη διαδικασία πρόσβασης των ιατρικών φακέλων των ασθενών για τους πολίτες και τους γιατρούς τους, καθώς και άλλους επαγγελματίες υγείας σε νοσοκομεία, εγκαταστάσεις φροντίδας και φαρμακεία στην Αυστρία. Τα δεδομένα για την υγεία, όπως για παράδειγμα τα αποτελέσματα των εξετάσεων ενός ασθενούς, παράγονται από διάφορα ιδρύματα υγείας. Το ELGA συνδέει όλα αυτά και τα καθιστά διαθέσιμα ψηφιακά. Συνεπώς, οι Αυστριακοί πολίτες μπορούν να διαχειρίζονται τα σημαντικότερα δεδομένα υγείας τους μέσω ενός μόνο σημείου πρόσβασης. Οι πολίτες μπορούν να δουν, να εκτυπώσουν ή να αποθηκεύσουν τα αποτελέσματα εξετάσεων στο ELGA, καθώς και την επισκόπηση των ηλεκτρονικών φαρμάκων, δίνοντάς τους πλήρη πρόσβαση σε όλα τα δεδομένα τους και ποιος μπορεί να έχει πρόσβαση σε αυτά. Τα νοσοκομεία και τα ιδρύματα φροντίδας έχουν γρήγορη πρόσβαση σε σημαντικές διαγνωστικές και θεραπευτικές πληροφορίες, γεγονός που καθιστά την φροντίδα των ασθενών ταχύτερη και πιο αξιόπιστη. Επιτρέπει επίσης στο φαρμακείο του ασθενούς να βλέπει τις ηλεκτρονικές καταγραφές φαρμάκων για μία περίοδο δύο ωρών. Το σύστημα ψηφιακών καταστάσεων υγείας του ELGA συμβάλλει σημαντικά στη βελτίωση της ασφάλειας και της ασφάλειας των ασθενών.

Επίπεδο συναλλαγής δεδομένων

Η Ευρωπαϊκή Ένωση έχει κάνει μεγάλη συνεισφορά στην προώθηση της αρχής του OOP για την ευαισθητοποίηση των ευρωπαίων μετόχων και των πολιτών. Πράγματι, στατιστικά στοιχεία αποδεικνύουν πως οι υλοποιήσεις και η έρευνα για την αρχή του OOP σε εθνικό και διασυνοριακό επίπεδο εντός κρατών μελών της Ευρωπαϊκής

¹⁴ Antrag Familienbeihilfe, (2015), ανακτήθηκε 2 Ιανουαρίου 2019

¹⁵ Elektronische Gesundheitsakte, ELGA GmbH (2018), ανακτήθηκε 2 Ιανουαρίου 2019

Ένωσης αυξάνονται σταθερά. Κρίσιμο σημείο όμως, στην μελέτη για την εφαρμογή του OOR, είναι να προσδιοριστούν οι επιμέρους τεχνικές διαδικασίες που κάνουν την ιδέα, πραγματικότητα.

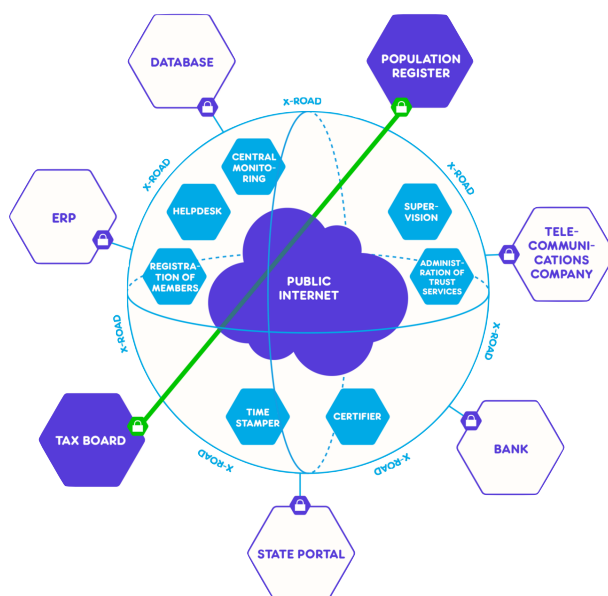
Η Αρχή Πληροφοριακών Συστημάτων της Εσθονίας το 2001, δημιούργησε την αρχική έκδοση του *X-road*¹⁶. Το X-road είναι μία λύση που επιτρέπει σε οργανισμούς να συναλλάσσονται πληροφορίες με τη χρήση του διαδικτύου. Αποτελεί ένα επίπεδο συναλλαγής δεδομένων και παρέχει έναν κανονικοποιημένο και ασφαλή τρόπο να παράγονται και να καταναλώνονται υπηρεσίες. Το 2017 η Φινλανδία και η Εσθονία δημιούργησαν το Σκανδιναβικό Ινστιτούτο Διαλειτουργικότητας (NIIS) για να συνεχίσουν την ανάπτυξη του πυρήνα X-Road και το 2018, τα επίπεδα συναλλαγής δεδομένων των δύο χωρών συνδέθηκαν μεταξύ τους¹⁷.

Το X-road υλοποιεί μια σειρά από κοινά χαρακτηριστικά για την υποστήριξη και τη διευκόλυνση της ανταλλαγής δεδομένων. Παρέχει τα ακόλουθα χαρακτηριστικά:

- διαχείριση διεύθυνσης
- δρομολόγηση μηνυμάτων
- διαχείριση δικαιωμάτων πρόσβασης
- πιστοποίηση σε επίπεδο οργανισμού
- πιστοποίηση επιπέδου μηχανής
- κρυπτογράφηση μεταφραστικού επιπέδου
- χρονική σφράγιση
- ψηφιακή υπογραφή μηνυμάτων
- Καταγραφή
- διαχείριση σφαλμάτων.

Σχήμα 4.1: Αναπαράσταση X-road

Η ταυτότητα κάθε οργανισμού και του τεχνικού σημείου εισόδου (*Server Security*) επαληθεύεται χρησιμοποιώντας πιστοποιητικά που εκδίδονται από μια αξιόπιστη Αρχή Πιστοποίησης (CA) όταν ένας οργανισμός εισάγεται σε ένα οικοσύστημα X-road. Οι ταυτότητες διατηρούνται κεντρικά, αλλά όλα τα δεδομένα ανταλλάσσονται απευθείας



¹⁶ Birth, importance and future of X-road, (2018), ανακτήθηκε 2 Ιανουαρίου 2019

¹⁷ Finland's and Estonia's data exchange layers connected to one another, Population Register Centre (February 2018), ανακτήθηκε 2 Ιανουαρίου 2019

μεταξύ ενός καταναλωτή και ενός παρόχου. Η δρομολόγηση μηνυμάτων βασίζεται σε αναγνωριστικά επιπέδου οργάνωσης και υπηρεσίας που αντιστοιχίζονται σε τοποθεσίες φυσικών δικτύων των υπηρεσιών από το X-Road. Όλα τα στοιχεία σχετικά με την συναλλαγή δεδομένων αποθηκεύονται τοπικά από τα μέρη συναλλαγής δεδομένων και κανένας τρίτος δεν έχει πρόσβαση στα δεδομένα. Η χρονική σφράγιση και η ψηφιακή υπογραφή εξασφαλίζουν από κοινού την μη αποθάρρυνση των δεδομένων που αποστέλλονται μέσω του X-road.

Δύο οικοσυστήματα X-Road μπορούν να συνδεθούν μεταξύ τους, ομοσπονδιακά. Η Ομοσπονδία είναι μια σχέση 1:1 μεταξύ δύο οικοσυστημάτων. Τα μέλη των ομοσπονδιακών οικοσυστημάτων μπορούν να δημοσιεύουν και να καταναλώνουν υπηρεσίες μεταξύ τους σαν να ήταν μέλη του ίδιου οικοσυστήματος. Είναι δυνατή η δημιουργία συνδέσεων ομοσπονδίας με πολλαπλά οικοσυστήματα, αλλά δεν υποστηρίζονται οι μεταβατικές σχέσεις ομοσπονδίας. Το οικοσύστημα δεν έχει σχέση ομοσπονδίας με άλλο οικοσύστημα που δεν συνδέεται άμεσα με αυτό. Η Ομοσπονδία επιτρέπει την εύκολη και ασφαλή διασυνοριακή ανταλλαγή δεδομένων μεταξύ οικοσυστημάτων X-road¹⁸.

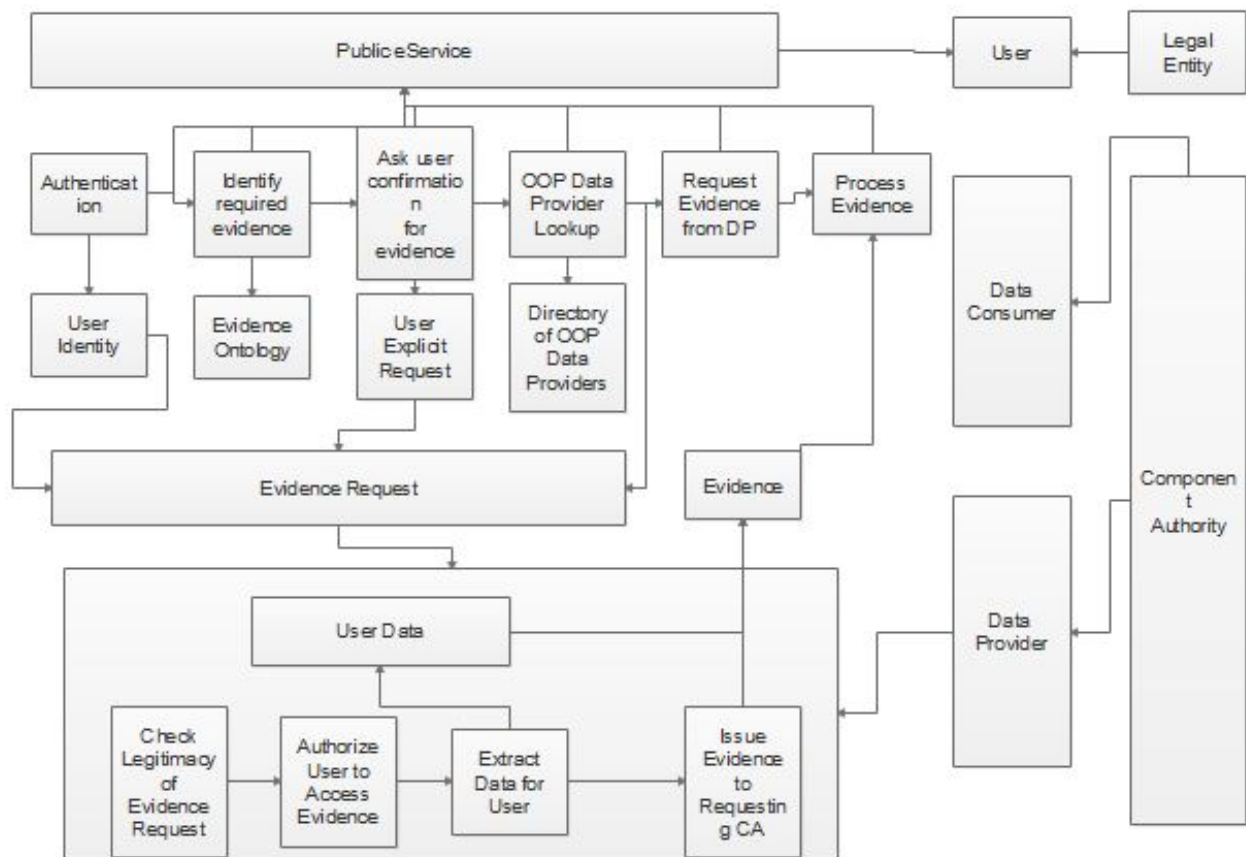
Έμμεσα, το X-road δίνει τη δυνατότητα στους πολίτες και τους υπαλλήλους να λειτουργούν μέσω διαφόρων πυλών και εφαρμογών (συστήματα διαχείρισης εγγράφων, θεσμικά συστήματα πληροφοριών) με πιο αποτελεσματικό και ευέλικτο τρόπο. Για παράδειγμα, βοηθά στον έλεγχο των σχετικών πληροφοριών σε εθνικές βάσεις δεδομένων ή στην ασφαλή ανταλλαγή εγγράφων με ιδρύματα.

¹⁸ X-Road Documentation, NIIS (2018), ανακτήθηκε 2 Ιανουαρίου 2019

Αρχιτεκτονική TOOP

Αρχιτεκτονική επιχειρήσεων

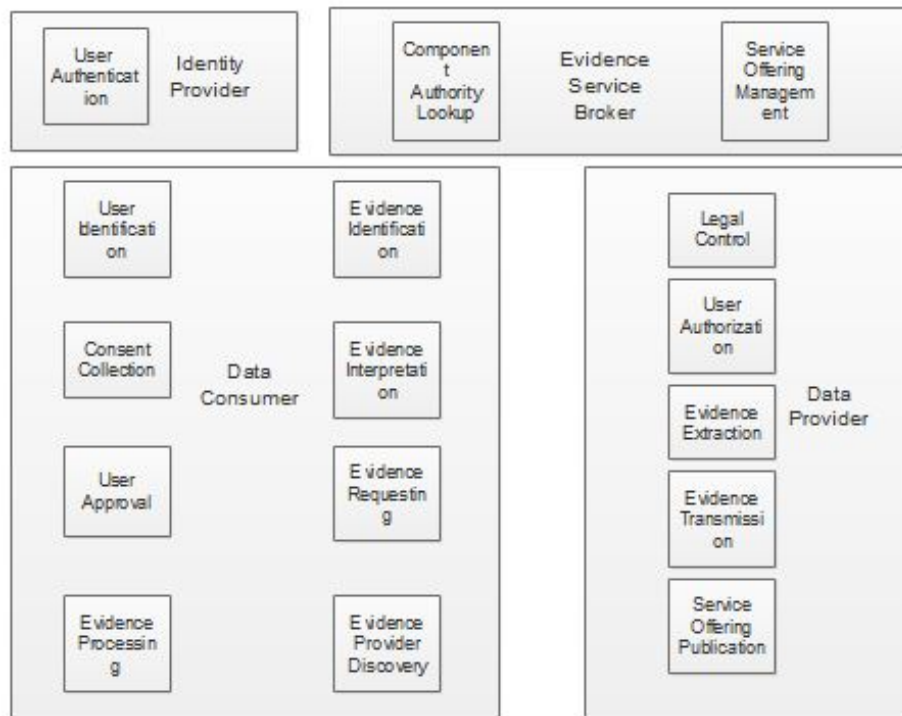
Η αρχιτεκτονική επιχειρήσεων αντιμετωπίζεται πρώτα από την άποψη της επεξεργασίας πληροφοριών¹⁹. Το σχήμα 7 καθορίζει τις επιχειρησιακές διεργασίες από την αρχή έως το τέλος της εκτέλεσης του Once Only Principle ως μέρος της παροχής δημόσιας υπηρεσίας eService. Η επιχειρηματική διαδικασία έχει σχεδιαστεί για να καλύπτει τις επιχειρηματικές απαιτήσεις.



Σχήμα 5.1: End-to-end Business Process

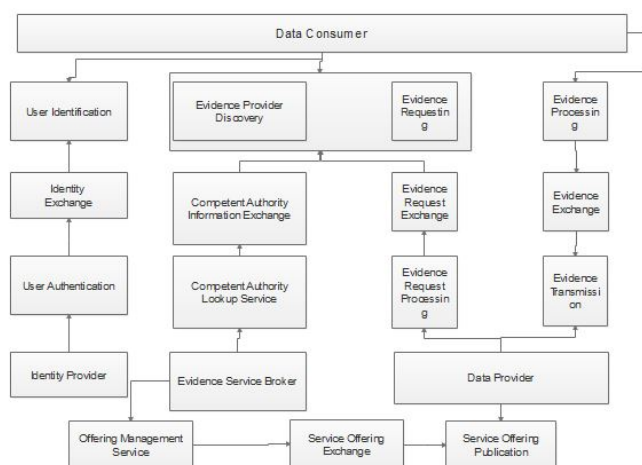
Στο σχήμα 8 απεικονίζεται ένας χάρτης δυνατοτήτων (Capability Map), ο οποίος αντιπροσωπεύει τις ευθύνες κάθε επιχειρηματικού ρόλου που εμπλέκεται στο TOOP όσον αφορά τις απαιτούμενες επιχειρηματικές δυνατότητες. Γενικά, θα πρέπει να ερμηνεύεται με τον ακόλουθο τρόπο: για να συμμετάσχετε στο TOOP στο ρόλο ενός Επιχειρηματικού Ρόλου, απαιτείται ένας οργανισμός να αναπτύξει τις Επιχειρησιακές Δυνατότητες που έχουν ανατεθεί στον επιχειρηματικό αυτό ρόλο.

¹⁹ *Generic Federated OOP Architecture (3rd version)*, σελίδα 38, E. Grandry, S. Fieten, C. Rotuna, G. P. Sellitto, J. Tepandi, E. Täks, D. Zeginis (Σεπτέμβριος 2018), ανακτήθηκε 10 Δεκεμβρίου



Σχήμα 5.2: Capability Map

Ο χάρτης δυνατοτήτων επιτρέπει στους συμμετέχοντες να αναγνωρίζουν αποτελεσματικά τις απαιτούμενες επιχειρηματικές δυνατότητες που σχετίζονται με τον ρόλο που θα διαδραματίσουν. Επίσης είναι ένα πολύτιμο εργαλείο για τους αρχιτέκτονες και τους σχεδιαστές για την υποστήριξη της ανάλυσης κενών κατά τη μετάβαση στο TOOP. Το σχήμα 9 καθορίζει την ανταλλαγή επιχειρηματικών πληροφοριών μεταξύ των διαφόρων ρόλων που συμμετέχουν στο TOOP. Γενικά, θα πρέπει να ερμηνεύεται με τον ακόλουθο τρόπο: ως μέρος της επιχειρησιακής ικανότητας που αναπτύσσεται από έναν επιχειρησιακό ρόλο, λαμβάνει χώρα μια ανταλλαγή επιχειρηματικών πληροφοριών με έναν άλλο επιχειρησιακό ρόλο.



Σχήμα 5.3: Exchange of Business Information

Το διάγραμμα επιχειρηματικών αλληλεπιδράσεων επιτρέπει στους αρχιτέκτονες και τους σχεδιαστές να εντοπίζουν αποτελεσματικά και εύκολα τα σημαντικότερα σημεία οργανωτικής διαλειτουργικότητας, καθώς κάθε ανταλλαγή επιχειρηματικών πληροφοριών

απαιτεί να αντιμετωπιστεί από την οπτική γωνία του IOP.

Στο ΤΟΟΡ υπάρχουν 4 κύριες ανταλλαγές επιχειρηματικών πληροφοριών:

- Ανταλλαγή ταυτότητας μεταξύ του Καταναλωτή Δεδομένων και του Παροχέα Ταυτότητας
- Ανταλλαγή πληροφοριών αρμόδιας αρχής, μεταξύ της Υπηρεσίας Προστασίας Δεδομένων και των Υπηρεσιών Μεσιτικών Αποδείξεων
- Ανταλλαγή αιτήσεων για αποδεικτικά στοιχεία μεταξύ του καταναλωτή δεδομένων και του παρόχου δεδομένων
- Ανταλλαγή αποδεικτικών στοιχείων μεταξύ παρόχου δεδομένων και καταναλωτή δεδομένων

Αρχιτεκτονική τεχνολογίας

Η αρχιτεκτονική τεχνολογίας παρέχει λογικά στοιχεία και υπηρεσίες που απαιτούνται για να υποστηρίξει την ανάπτυξη των επιχειρησιακών δυνατοτήτων και των στοιχείων εφαρμογής που περιγράφονται στις Πληροφορίες Αρχιτεκτονική συστήματος(11). Περιλαμβάνει τόσο τα ευρωπαϊκά στοιχεία υποδομής όσο και το στοιχείο της ευθύνης των κρατών μελών (MS responsibility). Τα στοιχεία που εμπίπτουν στην αρμοδιότητα των κρατών μελών περιλαμβάνουν τα συστατικά στοιχεία που διατηρούν τα κράτη μέλη και οι αρμόδιες αρχές τους.

Το ΤΟΟΡΑ είναι μια αρχιτεκτονική αναφοράς και ως εκ τούτου δεν καθορίζει άμεσα το μοντέλο ανάπτυξης. Το τρέχον μοντέλο τεχνολογίας αρχιτεκτονικής ΤΟΟΡ περιλαμβάνει δύο συνιστώσες:

- την προβολή Τοπολογίας Ανάπτυξης,
- την προβολή Δικτύου και Επικοινωνίας.

Λόγω της πληθώρας των πληροφοριακών συστημάτων που μπορούν να αναπτυχθούν χρησιμοποιώντας την Αρχιτεκτονική Τεχνολογίας, δεν υπάρχει σταθερός τρόπος για την ανάπτυξη των υπηρεσιών του ΤΟΟΡ. Στην προβολή Τοπολογίας Ανάπτυξης, τρεις διαφορετικές τοπολογίες ανάπτυξης παρουσιάζονται. Ο αντίκτυπος των διαφορετικών τοπολογιών στην επιχειρησιακή οργάνωση και διακυβέρνηση αναλύονται με κάθε επιλογή ανάπτυξης. Η προβολή Δικτύου και Επικοινωνίας επικεντρώνεται στον τρόπο με τον οποίο το σύστημα υλοποιείται με βάση τη προοπτική του μηχανικού επικοινωνιών. Βοηθά να διασφαλίσουμε ότι μέσω του συστήματος, οι κατάλληλες υπηρεσίες επικοινωνιών και δικτύου αναπτύσσονται και εφαρμόζονται από τους άμεσα ενδιαφερόμενους. Από την προοπτική του δικτύου και της επικοινωνίας, μια εφαρμογή ΤΟΟΡ χρησιμοποιεί τα ακόλουθα στοιχεία: δίκτυα επικοινωνιών στα κράτη μέλη, κεντρική υποδομή επικοινωνιών ΤΟΟΡ, το δίκτυο eIDAS (12) και το διαδίκτυο.

Περιπτώσεις χρήσης

Στη μελέτη για την εφαρμογή του OOP σε επίπεδο Ευρωπαϊκής Ένωσης, υπάρχουν δύο κύριες μεταβλητές που ταξινομούν τις περιπτώσεις χρήσης: βάσει λειτουργικότητας και βάση Κράτους Μέλους. Παρακάτω αναλύονται κάποιες τυπικές περιπτώσεις στις οποίες μπορεί να εφαρμοστεί ο OOP.

Λειτουργικότητα OOP για επιχειρήσεις

1. Καταχώριση ονόματος επιχείρησης²⁰

Αυτή η υπηρεσία εξασφαλίζει την επίσημη έγκριση ενός ονόματος επιχείρησης. Παρέχεται με άλλες διαδικασίες σχετικές με τη σύσταση και την εγγραφή στο μητρώο και συχνά εκτελείται μόνο μία φορά. Χαρακτηρίζει τη δραστηριότητά της και θεμελιώνει τα βασικότερα μέσα αναγνωρισιμότητας της επιχείρησης από καταναλωτές, προμηθευτές και συνεργάτες.

2. Καταχώριση διεύθυνσεως επιχείρησης

Στα περισσότερα Κράτη-Μέλη, η διεύθυνση μίας επιχείρησης τη συνδέει με τα νομικά πλαίσια της χώρας στην οποία δημιουργήθηκε. Επομένως, αποτελεί το κύριο σημείο αναφοράς για την διεξαγωγή επίσημης επικοινωνίας και τον καθορισμό των νόμων και διαδικασιών που μπορούν να εφαρμοστούν (π.χ. για την σύσταση της επιχείρησης ή άλλα θέματα ανάλογα την κατάστασή της). Η εγγραφή μίας επίσημης διεύθυνσης επιχείρησης αποτελεί επίσης μέρος της αρχικής σύστασής της και οι πληροφορίες πρέπει να είναι πάντα ενημερωμένες.

3. Καταχώριση επιχείρησης ή κλάδου σε επιχειρησιακό μητρώο²¹

Αυτή η υπηρεσία αναφέρεται στην εγγραφή μίας επιχείρησης ή κλάδου εντός επιχειρησιακού μητρώου. Με αυτή τη διαδικασία η επιχείρηση δημιουργείται ως νομική οντότητα και τότε τα έγγραφα που αφορούν την ονομασία και τη διεύθυνσή της αποστέλλονται και καταχωρούνται. Ανάλογα με το κάθε Κράτος Μέλος, ενδεχομένως να χρειάζεται και γνήσιο υπογραφής των αντιπροσώπων της επιχείρησης. Βάσει τις απαιτήσεις του κάθε εθνικού οργανισμού, η εγγραφή ίσως πρέπει να αντιστοιχεί σε μία εγγραφή Εμπορικού Επιμελητηρίου, Εμπορικής

²⁰ Καταχώριση ονόματος (εμπορικού σήματος), Μ. Ασπρακιανάκης, ανακτήθηκε 5 Ιανουαρίου 2019

²¹ Πρωσοποποιημένες Υπηρεσίες ΓΕΜΗ προς τις Επιχειρήσεις, Υπουργείο Οικονομίας & Ανάπτυξης (2019), ανακτήθηκε 5 Ιανουαρίου 2019

Ένωσης ή σε ένα μητρώο υπό τη διαχείριση του δημοσίου.

4. Επίσημη επαλήθευση υπογραφής ενός αντιπροσώπου της επιχείρησης

Η επίσημη υπογραφή ενός αντιπροσώπου της επιχείρησης πρέπει να ελεγχθεί σε ένα κυβερνητικό τμήμα, πρωτού το άτομο προβεί σε οποιαδήποτε ενέργεια εντός της επιχείρησης. Αποτελεί προϋπόθεση για ένα μεγάλο αριθμό διαδικασιών σε εθνικό και διασυνοριακό επίπεδο. Αυτή η διαδικασία διαχειρίζεται από πολλές οντότητες και δε ζητείται αυστηρά από όλα τα Κράτη-Μέλη. Σε αυτά τα Κράτη-Μέλη η επαλήθευση υπογραφής είναι είτε μέρος της διαδικασίας σύστασης της επιχείρησης, είτε απαιτείται μόνο όταν υπάρχει αλλαγή στους αντιπροσώπους της επιχείρησης.

5. Εγγραφή σε φορέα κοινωνικής ασφάλισης

Αυτή η υπηρεσία αναφέρεται σε καταχώριση εντός ενός φορέα κοινωνικής ασφάλισης. Η κοινωνική ασφάλιση αφορά τις πολιτικές και τα προγράμματα με σκοπό τη γενικότερη θετική επιρροή του πληθυσμού μέσω βοηθητικών μέτρων, όπως ασφάλεια χώρου εργασίας, συντάξεις, υποχρεώσεις υγείας και επιδοτήσεις ανεργίας. Για να εξασφαλιστεί η παροχή των υπηρεσιών αυτών και να εγγυηθεί η προστασία, πρέπει όλες οι επιχειρήσεις να είναι εγγεγραμμένες στον αντίστοιχο φορέα κοινωνικής ασφάλισης. Αυτό καθορίζεται σε τοπικό ή εθνικό επίπεδο, ανάλογα τα χαρακτηριστικά του ενίοτε συστήματος.

6. Εγγραφή για επίσημη υγειονομική περίθαλψη

Στη διαδικασία αυτή αναφερόμαστε στην ανάγκη για μία επιχείρηση να καταχωρηθεί με υγειονομική περίθαλψη προς όφελος των εργαζομένων της και να εξασφαλιστεί η συμμόρφωσή της με τις νομικές απαιτήσεις. Η επίσημη υγειονομική περίθαλψη ίσως διαφέρει όσον αφορά τις δικαιοδοσίες και την κάλυψή της σύμφωνα με το πλαίσιο αναφοράς.

7. Καταχώριση νέου υπαλλήλου

Σε κάποια Κράτη-Μέλη, οι εργοδότες πρέπει να ανακοινώνουν την πρόσληψη εργαζομένων, συνήθως στην εφορία, πριν την πρώτη τους ημέρα. Η καταχώριση ενός νέου υπαλλήλου είναι σημαντικό στοιχείο της διαδικασίας πρόσληψης ενός εργαζομένου από μία εταιρεία. Με την εγγραφή αυτή, ο εργοδότης μεταδίδει στην αρμόδια αρχή όλα τα δεδομένα και τις προσωπικές πληροφορίες του νέου εργαζόμενου. Η ίδια η διαδικασία και οι αρμόδιες αρχές ίσως διαφέρουν, αλλά οι εργαζόμενοι είναι υποχρεωμένοι να κρατούν αυτά τα δεδομένα ενήμερα.

Λειτουργικότητα ΟΟΡ για πολίτες

1. Εγγραφή στην ανώτατη εκπαίδευση²²

Είναι η τυπική διαδικασία για την εγγραφή πρωτοετών φοιτητών σε ένα πανεπιστήμιο ή άλλο ίδρυμα ανώτατης εκπαίδευσης επιδοτούμενο από ένα επίσημο κυβερνητικό σώμα της χώρας και συμπεριλαμβάνει την εποπτεία προσωπικών εγγράφων ή/και ενδεχόμενων προσόντων. Μετά την επιλογή ενός εκπαιδευτικού ιδρύματος, ένα άτομο που θέλει να εγγραφεί πρέπει να διευθετήσει τα τυποποιημένα σήμεια, μέσω των οποίων θα ανακηρύξει την προθυμία του παρέχοντας προσωπικά δεδομένα, πληροφορίες και λεπτομέρειες σχετικά με την επιλεγμένη σειρά μαθημάτων. Μετά από αυτό το βήμα, τα άτομα ίσως ζητηθούν να περάσουν ένα τεστ αποδοχής ή/και να ελεγχθούν για τα κατορθώματά τους και να πληρώσουν τα τέλη εγγραφής.

2. Αίτηση για χορηγία σπουδαστή²³

Είναι η διαδικασία στην οποία λαμβάνει ο σπουδαστής χορηγία για την ανώτατη εκπαίδευση. Η αίτηση για χορηγία σπουδαστή είναι μία βασική οικονομική υποστήριξη, η οποία εξασφαλίζει ίσες ευκαιρίες για νέα άτομα. Σκοπεύει να βοηθήσει τον σπουδαστή να αντιμετωπίσει τα έξοδά του την περίοδο διαβάσματος, συμπεριλαμβανομένων εξόδων του ιδρύματος, διαμονής και φροντιστηρίων. Αυτή η υποστήριξη κυρίως αποδίδεται βάσει μία διαδικασία επιλογής που μελετά κριτήρια όπως ετήσιο εισόδημα οικογενείας και αποτελέσματα προηγούμενης εκπαίδευσης.

3. Οικονομική βοήθεια ως αυτοαπασχολούμενος²⁴

Πρόσβαση σε οικονομικές επιδοτήσεις στην αρχή της αυτοαπασχόλησης. Η αυτοαπασχόληση είναι μία προσιτή ευκαιρία για όλα τα άτομα με μία επιχειρηματική ιδέα και την πρόθεση να την υλοποιήσουν. Έτσι, ένα άτομο πρέπει να διευθετήσει κάποια βήματα όπως να λάβει επίδομα, να καταχωρηθεί ως αυτοαπασχολούμενο και να ακολουθήσει τις ανάλογες διαδικασίες σχετικά με τη φορολογική δήλωσή του. Άτομα με την πρόθεση να ξεκινήσουν ως αυτοαπασχολούμενα μπορούν να επωφεληθούν από την υποστήριξη εθνικών και τοπικών πρακτορείων με παροχές τεχνικής υποστήριξης ή από παροχές

²² Ηλεκτρονική Εγγραφή Επιτυχόντων, Υπουργείο Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων (2018), ανακτήθηκε 5 Ιανουαρίου 2019

²³ Ηλεκτρονική αίτηση για χορήγηση στεγαστικού επιδόματος, Υπουργείο Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων (2019), ανακτήθηκε 5 Ιανουαρίου 2019

²⁴ Καταβολή βοηθήματος αυτοτελώς και ανεξαρτήτως απασχολούμενων, Υπουργείο Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης (Ιούλιος 2018), ανακτήθηκε 5 Ιανουαρίου 2019

οικονομικής διευκόλυνσης της εκάστοτε περιφέρειας.

4. Εγγραφή για παροχές ανεργίας²⁵

Οι άνεργοι πολίτες πρέπει να καταχωρούνται σε ένα διοικητικό γραφείο προκειμένου να επωφεληθούν από επίδομα ανεργίας και από υποστήριξη στην εύρεσή τους για νέα εργασία. Οι παροχές ανεργίας απονέμονται σε άτομα τα οποία πρόσφατα έχασαν την θέση εργασίας τους έπειτα από μία εκτεταμένη περίοδο δουλεύοντας υπό συγκεκριμένο εργοδότη και η απόλυσή τους δεν αφορά θέματα συμπεριφοράς στον χώρο εργασίας. Οι παροχές ανεργίας είναι διαθέσιμες για να υποστηρίξουν τη μετάβαση ενός ατόμου από την προηγούμενη απασχόληση στην επόμενη. Τυπικά, καθορίζονται βάσει τον χρόνο απασχόλησης και μισθό έως πρότεινος και παρέχονται από εθνικούς οργανισμούς.

5. Επιβεβαίωση συνέχειας απονομής σύνταξης²⁶

Οι δυνατότητες σύνταξης είναι σχετικές για όλους τους ανθρώπους στην ενεργό ηλικία τους (15 - 64 έτη). Οι συντάξεις καθορίζονται βάσει τα κέρδη στην εργασιακή ζωή και το σχετικό με την ηλικία δεδουλευμένο επιτόκιο και επηρεάζονται από ένα συντελεστή προσδόκιμου ζωής. Κατά την ενεργό ηλικία τους, τα άτομα υποχρεώνονται να κρατούν ακριβείς εγγραφές σχετικά με τα κέρδη τους και τις παροχές που δέχτηκαν σε αμίσθωτες περιόδους, προκειμένου να εγγυηθεί η ακρίβεια του υπολογισμού συντάξεως. Τον καιρό αυτής της συσσώρευσης, μπορούν να διαχειριστούν τις συντάξεις από παρόχους συντάξεων, ασφαλιστικές εταιρείες, συνταξιοδοτικά κεφάλαια βιομηχανίας ή εταιρικά συνταξιοδοτικά κεφάλαια.

Επιρροή

Επηρεασμένες οντότητες

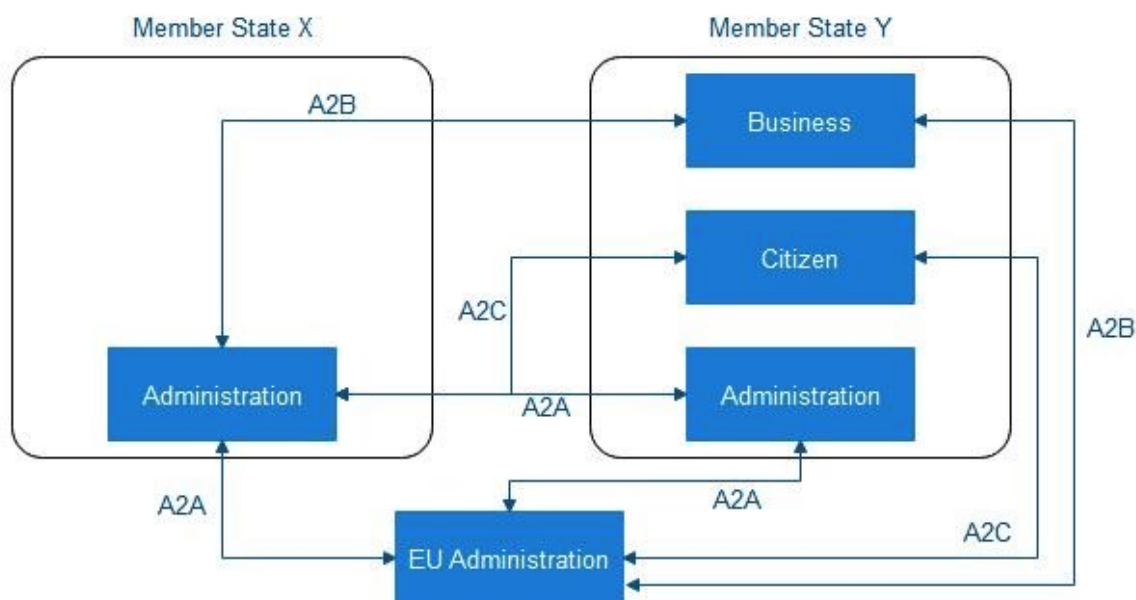
Αρκετοί ενδιαφερόμενοι πιθανόν να επηρεαστούν από την εφαρμογή του OOP. Οι συγκεκριμένοι ενδιαφερόμενοι μπορούν να κατηγοριοποιηθούν σύμφωνα με τους “ρόλους” τους στο OOP και να έχουν άμεση σχέση με τα κόστη και τα οφέλη, χρησιμοποιώντας την απεικόνιση και την δια λειτουργικότητα των εφαρμοσμένων σεναρίων που δημιουργήθηκαν από το EIF (European Investment Fund). Η διαλειτουργικότητα έχει δύο λειτουργίες, είτε ως είσοδος (input) είτε ως έξοδος

²⁵ Τακτική επιδότηση ανεργίας (Άνεργοι-κοινοί), Οργανισμός Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού (2019), ανακτήθηκε 6 Ιανουαρίου 2019

²⁶ Αίτηση για απονομή σύνταξης, Ενιαίος Φορέας Κοινωνικής Ασφάλισης (2019), ανακτήθηκε 6 Ιανουαρίου 2019

(output) - κατάληξη στο OOP. Στη πρώτη περίπτωση, είναι σημαντικό να ανταλλάξουμε πληροφορίες σε όλες τις δημόσιες υπηρεσίες των διαφόρων χωρών ενώ, στη δεύτερη περίπτωση, τα κόστη είναι ιδιαίτερα περιορισμένα και η ανταλλαγή πληροφοριών μεταξύ πολιτών και επιχειρήσεων πιο αποτελεσματική.

Σχήμα 7.1: Σενάρια διαλειτουργικότητας



Στο σχήμα παραπάνω, μπορούν να αναγνωριστούν 3 σενάρια διαλειτουργικότητας:

1. Η αλληλεπίδραση μεταξύ ενός πολίτη ή επιχείρησης με τη κυβέρνηση (A2B, A2C).
2. Η ανταλλαγή πληροφοριών μεταξύ των δημόσιων υπηρεσιών αναφορικά με τις επιχειρήσεις και τους πολίτες.
3. Η ανταλλαγή πληροφοριών μεταξύ δημόσιων υπηρεσιών και Ευρωπαϊκών ιδρυμάτων.

Οι συγκεκριμένες αλληλοεπικοινωνίες έχουν δημιουργήσει διοικητικά δίκτυα που είναι απαραίτητα για να μοιράσουν πληροφορίες βασισμένες σε κανόνες ή χρησιμοποιώντας μια κεντροποιημένη επικοινωνία των βάσεων δεδομένων.

Στους παρακάτω πίνακες, μπορούμε να αναγνωρίσουμε τις κατηγορίες των ενδιαφερόντων και τις αντίστοιχες επιδράσεις πάνω τους²⁷:

²⁷ EU-wide digital Once-Only Principle for citizens and businesses: Policy options and their impacts, σελίδα 31, J. Cave, S. Cavallini, M. Botterman, M. Volpe (Φεβρουάριος 2017), ανακτήθηκε 6 Δεκεμβρίου 2018

Πίνακας 7.1: Επηρεασμένες οντότητες

Γενικά	Συγκεκριμένα
Πολίτες	<ul style="list-style-type: none">• Επωφελείς αιτήσεις.• Οι δημόσιες υπηρεσίες μετατρέπονται σε παραλήπτες (συμπεριλαμβανομένου πληροφοριών).• Θέματα προς αναφορά και οι απαιτήσεις ως προς τις πληροφορίες.• Νομικά θέματα και υποχρεώσεις.
Επιχειρήσεις	<ul style="list-style-type: none">• Οικονομικοί διευθυντές σε εθνικούς και Ευρωπαϊκούς τομείς και αγορές.• Αιτούντες για επιχορηγήσεις και άμεση συνεισφορά.• Ενδιαφερόμενοι για δημόσιες συμφωνίες.• Παραλήπτες δημόσιων υπηρεσιών (συμπεριλαμβανομένου πληροφοριών).• Θέματα προς αναφορά και οι απαιτήσεις ως προς τις πληροφορίες.• Νομικά θέματα και υποχρεώσεις.• Συμμετοχή σε επιχειρηματικά σωματεία και ρυθμιστικές διατάξεις.

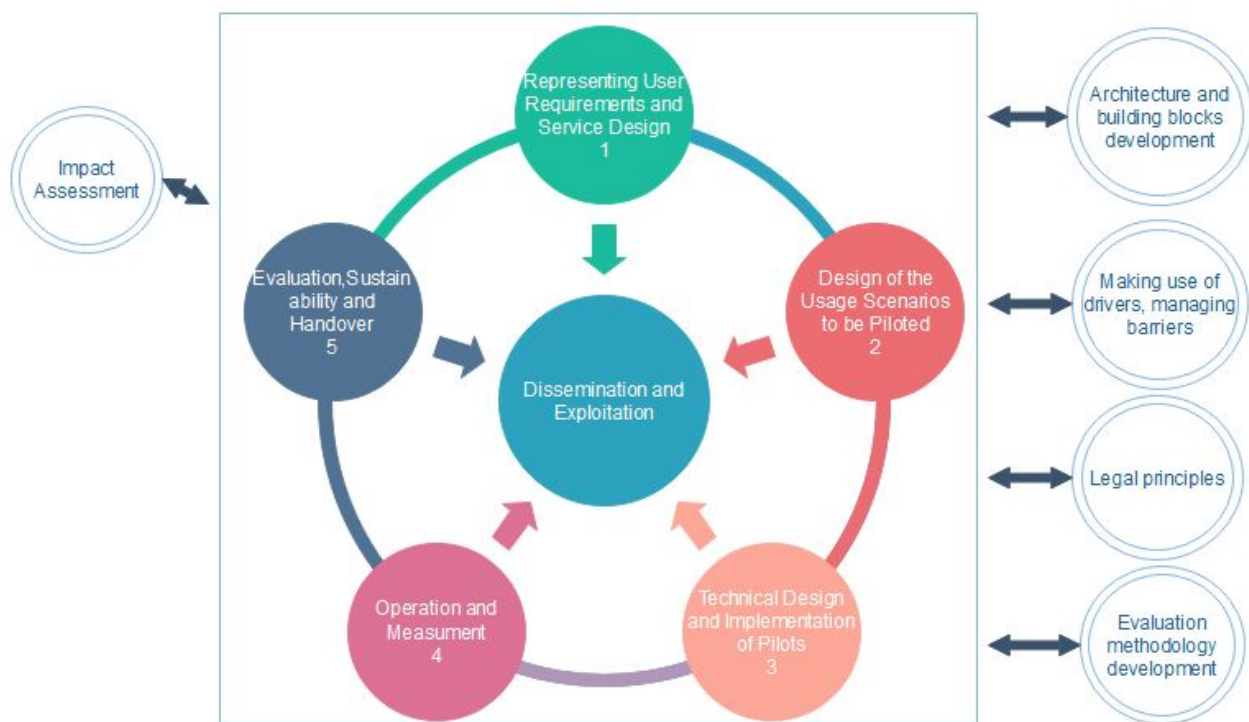
Πίνακας 7.2: Τύποι επιπτώσεων

Τύπος	Λεπτομέρειες
Κόστη	<ul style="list-style-type: none"> Άμεσα οικονομικά κόστη - οι αναπόφευκτες και εμφανείς συνέπειες της επιλογής με τη μορφή εξοπλισμού και αποδιδόμενη τιμή χρόνου. Έμμεσα οικονομικά κόστη - κόστη που έχουν προκύψει από δράσεις άλλων, συμπεριλαμβάνοντας υπερχειλίσσεις από άλλους τομείς, ενώ οι συνέπειες των αντιδράσεων σχεδιάστηκαν για τη μείωση και τον μετριασμό του κόστους.
Εξοικονόμηση χρόνου	<ul style="list-style-type: none"> Χρόνος επεξεργασίας - απαραίτητος χρόνος για τη τοποθέτηση, συλλογή και υποβολή πληροφοριών, ολοκληρώνοντας διοικητικές διαδικασίες και συγκεκριμενοποιώντας υπηρεσίες στο κατάλληλο επίπεδο λεπτομερειών (τυπικά ως προς τη βάση των πληροφοριών που παρέχονται). Εναπομένοντας χρόνος - χρόνος που χρειάζεται για να ολοκληρωθούν διαδικασίες από την αρχή μέχρι το τέλος.
Απλούστευση	<ul style="list-style-type: none"> Τα οφέλη σε πολίτες και επιχειρήσεις ξεπερνούν πολύ περισσότερο σε χρόνο και χρήμα καθώς, ελάχιστα έχουν γίνει για να απεικονίσουν τη συγκεκριμένη υπηρεσία - συγκεκριμένες και γενικές συνέπειες της βελτιωμένης εμπιστοσύνης και άλλες ασάφειες που σχετίζονται με τις αλληλεπιδράσεις με τη κυβέρνηση.
Επίπεδο και ποιότητα της υπηρεσίας	<ul style="list-style-type: none"> Εξειδίκευση - πόσο καλά οι υπηρεσίες και οι διαδικασίες ανταποκρίνονται στις συνθήκες. Αξιοπιστία - η σταθερότητα και η αποτελεσματικότητα της υπηρεσίας. Πολυπλοκότητα - γνωστικός εξορθολογισμός των διαδικασιών και επιτυχημένη διαχείριση και διανομή των υπηρεσιών. Εμπιστοσύνη - αυτοπεποίθηση των χρηστών και των παρόχων στις πληροφορίες και στις αλληλεπιδράσεις.

<p>Προσωπικές ασαφείς επιδράσεις</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Χρησιμότητα υπηρεσίας - οι αιτούσες υπηρεσίες ανταποκρίνονται στις πραγματικές ανάγκες. • Βελτιωμένη κινητικότητα - επιδράσεις της πραγματικής ή πιθανής διασυνοριακής κινητικότητας. • Διαφάνεια και λογοδοσία - οι πολίτες και οι επιχειρήσεις μπορούν εύκολα να κατανοήσουν τις αποφάσεις και τις αντιφάσεις των αιτημάτων. • Προστασία δεδομένων και ιδιωτικότητα - η ιδιωτικότητα πληροφοριών είναι σεβαστή και οι πολίτες διατηρούν το δικαίωμα αυτό. • Ασφάλεια - τα δεδομένα και οι απαραίτητες υπηρεσίες είναι σταθερά προστατευμένες. • Διατήρηση αρχείου και εξοικείωση - τυπικά έχει τη μορφή κόστους στο χρόνο των Impact Assessments αλλά η εφαρμογή του OOP προσθέτει ασαφή οφέλη αφαιρώντας την ανάγκη διατήρησης εκτεταμένων και γνήσιων εγγράφων (σε ποικίλες μορφές) και οικειοποιείται με πολλαπλές διαδικαστικές απαιτήσεις για να διατηρήσει την επιλογή αίτησης υπηρεσιών βασισμένο στις ίδιες πληροφορίες.
<p>Ασαφή Επιχειρηματικά Οφέλη</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Κατάλληλες εκδόσεις των παραπάνω προσωπικών ασαφών οφελών. • Πρόσβαση στην αγορά - μειωμένα εμπόδια και μικρότεροι χρόνοι απόκρισης λειτουργίας σε άλλες χώρες ή κατά μήκος του Single Market με τη μορφή χαμηλότερων κοστών, βελτιωμένη παραγωγικότητα και ανταγωνισμός, γρήγορη και αποτελεσματική καινοτομία. • Αποφυγή διαδικαστικών καθυστερήσεων και σφαλμάτων. • Μη-οικονομικά και μη-μετρήσιμα οφέλη της μείωσης και της ανακρίβειας των πληροφοριών - ευελιξία στην εφαρμογή αλλαγών και μικρότερα νομικά ρίσκα. • Αλλαγές στις οργανωσιακές συμπεριφορές και δομές - π.χ. Μειωμένη ανάγκη για προσωπικό το οποίο διαχειρίζεται αρχεία και κατευθύνει τις αρμόδιες διαδικασίες.

Μερικές από τις προβλεπόμενες επιδράσεις της εφαρμογής του OOP είναι η εξοικονόμηση χρόνου και κόστους για τις επιχειρήσεις εξαιτίας της μείωσης των δημόσιων “εμποδίων” (π.χ. γραφειοκρατία)²⁸. Επιπλέον, γενικότερα, το TOOP θεωρείται πως θα επιφέρει μείωση του κόστους των μελλοντικών e-Government “πιλότων” (pilots) ή θα δημιουργήσει νέες υπηρεσίες οι οποίες, με τη σειρά τους, θα προκαλέσουν μεγαλύτερο αριθμό συγκεκριμένων “πιλότων” (pilots).

²⁸ [Exploring and Demonstrating the Once-Only Principle: A European Perspective](#), R. Krimmer, Kalvet T., Toots M., Cepilovs A., Tambouris E. (2017), ανακτήθηκε 10 Δεκεμβρίου 2018



Σχήμα 7.2: Σύνοψη της μεθοδολογίας εντός του TOOP

Ο σκοπός των “πιλότων” (pilots)²⁹ είναι να προσφέρει εξοικονόμηση χρόνου και κόστους στον τομέα των επιχειρήσεων και υπηρεσιών. Στο άμεσο μέλλον, το TOOP πιθανόν να συμβάλλει στη προστασία του πιστωτή, τις αρμόδιες αρχές με σκοπό τη καταπάτηση της φοροδιαφυγής και της τρομοκρατίας, στη διαφάνεια της αγοράς, στον περιορισμό των οικονομικών εγκλημάτων και στη δίωξη των υπευθύνων για ξέπλυμα μαύρου χρήματος. Ενώ, θα πρέπει να συμπεριλάβουμε πως το TOOP δίνει τη δυνατότητα συνεισφοράς στο νομικό πλαίσιο των εταιριών (Company Law) ως μια προσδοκία των Κρατών Μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης και Κομισιόν.

Υποστηρίζεται πως το TOOP θα επιφέρει μια εκτεταμένη επίδραση σε χιλιάδες οργανισμούς. Για παράδειγμα, στο τομέα των προμηθειών, έχει υπολογιστεί πως ο συνολικός αριθμός των συμβολαίων ανέρχεται περίπου στα 630.000 στην Ευρώπη (2014, δεδομένα). Συγχρόνως, εξαιτίας της απλούστευσης και των ηλεκτρονικών διαδικασιών, το ποσοστό των συμβολαίων φτάνει στο 3,5% των συνολικών συμβολαίων (περίπου 22.000) για διασυνοριακές εταιρείες και οργανισμούς.

Αξίζει να σημειωθεί πως το TOOP έχει στη διάθεση του μια υπηρεσία που λειτουργεί ως ελεγκτής για να παράγει περίπου 2 εκατομμύρια ειδοποιήσεις ετησίως από τα οποία τα 70.000 σε διασυνοριακό επίπεδο και, την ίδια στιγμή, 400.000 ειδοποιήσεις σε

²⁹ TOOP Brief, Prof. Dr. R. Krimmer (Μάιος 2016), ανακτήθηκε 6 Δεκεμβρίου 2018

130.000 υποκαταστήματα ξένων εταιρειών. Με βάση τα παραπάνω, κάθε εγγεγραμμένη εταιρεία στο Business Registers της Ευρωπαϊκής Ένωσης θα πραγματοποιήσει κατά μέσο όρο 3 μετατροπές ετησίως.

Ένα ιδιαίτερα χαρακτηριστικό παράδειγμα της επίδρασης του TOOP είναι οι πιστοποιήσεις πληρώματος (crew certificates) και η ηλεκτρονική αποστολή τους που συνδέονται άμεσα με την προαναφερθείσα εξοικονόμηση χρόνου και κόστους και την ναυτική ασφάλεια γενικότερα. Όπως υποδηλώθηκε παραπάνω, ο προσδοκώμενος χρόνος αναμονής για τον έλεγχο των πλοίων (Port State Control) θα μειωθεί δραστικά κατά 50% διότι τα απαραίτητα πιστοποιητικά θα είναι προσβάσιμα ηλεκτρονικά και ολόκληρη η διαδικασία θα ολοκληρωθεί με μικρό χρονικό διάστημα. Επιπλέον, εξαιτίας των ηλεκτρονικών πιστοποιητικών, ο χρόνος του πληρώματος θα μειωθεί ραγδαία σε κάθε ταξίδι και επομένως, θα έχουν τη δυνατότητα να επικεντρωθούν στην ασφαλή πλοήγηση του πλοίου. Συνεπώς, μια από τις κυριότερες επιδράσεις του TOOP είναι το γεγονός πως τα πλοία δεν είναι απαραίτητο να καθυστερούν εξαιτίας της ακύρωσης των πιστοποιητικών, το οποίο κατ' επέκταση προκαλεί τεράστια ποσά κόστους σε καθημερινή βάση.

Συμπεράσματα

Στη συνεχή διάδοση και ανάπτυξη των δικτυωμένων τεχνολογιών και της ψηφιοποίησης στον κόσμο και στην τωρινή κατάσταση του ΟΟΡ εντός αλλά και μεταξύ Μέλων Κρατών της Ευρωπαϊκής Ένωσης, βρισκόμαστε ακόμα στην αρχή αυτή της ταχεία αναπτυσσόμενης περιοχής. Τα δεδομένα μας λένε πως η συνεχής αυτή εξέλιξη θα μας επωφελήσει σημαντικά, αλλά βάσει τις απόψεις αντιπροσώπων των Κρατών-Μελών, μία γρήγορη συμμόρφωση με τον ΟΟΡ σε επίπεδο ευρωπαϊκής ένωσης θεωρείται πιθανότατα δαπανηρή και δεν συνίσταται στα Κράτη-Μέλη, εκτός αν εκτελεστεί πολύ προσεκτικά.

Σε μία ανακοίνωση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής³⁰, κρίθηκε απαραίτητο να εφαρμοστεί ο ΟΟΡ σε επίπεδο Ευρωπαϊκής Ένωσης, προκειμένου να διατηρηθεί συνοχή στην ανάπτυξη της Ψηφιακής Ενιαίας Αγοράς και να αντιμετωπισθούν πιθανά αρνητικά σενάρια όπως θρυμματισμός της αγοράς και διακρίσεις υπερ ή κατά ατόμων ή επιχειρήσεων από συγκεκριμένες χώρες. Ταυτόχρονα, πλήρης εθνική εφαρμογή του ΟΟΡ απαιτεί σημαντικές επενδύσεις και αναδιοργάνωση, δύο βήματα τα οποία βρίσκονται πέραν του ελέγχου της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.

Το γενικό πόρισμα

Τα ακόλουθα συμπεράσματα έχουν προκύψει από την εκτίμηση της κατάστασης, την ανάπτυξη των διαφόρων επιλογών και την ανάλυση των επιπτώσεων:

1. Ο ΟΟΡ ήδη λειτουργεί

Ο ΟΟΡ ήδη εφαρμόζεται³¹ σε κάποια Κράτη Μέλη και σε Ευρωπαϊκό επίπεδο, αλλά όχι σε όλες τις τοποθεσίες ή για όλες τις υπηρεσίες και σημειώνεται σημαντική παρέκκλιση στην υιοθεσία του από όλα τα Κράτη-Μέλη. Υπάρχουν όμως πρωτοβουλίες ΟΟΡ σε όλα τα κυβερνητικά επίπεδα. Μεταξύ Κρατών-Μελών υπάρχουν καλά ανεπτυγμένοι γενικότεροι κανονισμοί ΟΟΡ και υποδομές σε περιφερειακά και εθνικά επίπεδα. Μεταξύ εθνών υπάρχουν παραδείγματα υπηρεσιών ΟΟΡ, διαδικασίες ανταλλαγής πληροφοριών και κοινές πλατφόρμες, σχετικά με σημαντικές διασυνοριακές δραστηριότητες οι οποίες καθιερώνουν άτομα και επιχειρήσεις από συγκεκριμένες συνεργάτιδες χώρες περισσότερο από άτομα και επιχειρήσεις άλλων χωρών. Σε πανευρωπαϊκό επίπεδο, υπάρχουν ενθαρρυντικά νομοθετικά μέτρα, σταθερές υποδομές και κανονισμοί για τον

³⁰ [A Digital Single Market for Europe: Commission sets out 16 initiatives to make it happen](#), European Commission Press Release Database (May 2015), δράση 16, ανακτήθηκε 9 Ιανουαρίου 2019

³¹ [Project Showcase](#), Stakeholder Community for Once Only Principle (2019), ανακτήθηκε 9 Ιανουαρίου 2019

διαμοιρασμό ενός μεγάλου εύρους πληροφοριών, κυρίως για επιχειρήσεις και συγκεκριμένα επίσημα δεδομένα σχετικά με τους πολίτες. Στην συγκεκριμένη περίοδο αναπτύσσονται ή σχεδιάζονται περισσότερα.

Αυτά τα μέτρα και οι πρωτοβουλίες δεν είναι αποκλειστικές για τον ΟΟΡ και τείνουν να συνδέονται με άλλους τομείς αρχών ή πολιτικών, όπως υπηρεσίες ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, μείωση κόστους και φόρτου εργασίας, συναλλαγές διακυβερνητικών δεδομένων και πολιτικές “καθολικής κυβέρνησης” και “καμίας λάθος πόρτας” (no wrong door). Κάποιες επιχειρησιακές ανάγκες ικανοποιούνται εξαιρετικά, όπως εγγραφή, δημόσιες συμβάσεις και φορολογικές υποθέσεις.

2. Πολλές νομοθεσίες και πρωτοβουλίες θα κάνουν την εφαρμογή του ΟΟΡ πιο εύκολη

Σήμερα, σταθερά μέτρα³² που καθιερώνουν τον ΟΟΡ είναι ευρείας κλίμακας και αλληλένδετα. Τα περισσότερα δεν αφορούν συγκεκριμένα τον ΟΟΡ αλλά προκύπτουν από άλλους τομείς (π.χ. για διαλειτουργικότητα) και ακόμη αναπτύσσονται. Επομένως, δεν πρέπει να θεωρούνται ως ειδικές και ανεξάρτητες πολιτικές. Συγκεκριμένες περιφερειακές, εθνικές και πολύπλευρες πρωτοβουλίες εξελίσσονται και μπορούν να επηρεαστούν από δράσεις επιπέδου Ευρωπαϊκής Ένωσης, αλλά και να επηρεάσουν θετικά το περιβάλλον για εφαρμογή του ΟΟΡ.

Τέλος, ήδη αρκετές πολύπλευρες δράσεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης και των Κρατών Μελών κάνουν συγκεκριμένες αναφορές στον ΟΟΡ ως κίνητρο ή στόχο, αλλά δεν μπορούν να θεωρηθούν ως στρατηγικές ΟΟΡ.

Σε πρακτικό επίπεδο, πολλά σημαντικά στοιχεία έχουν ήδη αναπτυχθεί για τον συμβιβασμό του ΟΟΡ με την κυριαρχία των πληροφοριών, υπολογίζοντας την προστασία δεδομένων, την ασφάλεια και την κυβερνοασφάλεια, και τις υποχρεώσεις των ελεγκτών δεδομένων και των κυβερνήσεων απέναντι στους πολίτες. Συμπεριλαμβάνουν αρχιτεκτονικές αναφορές και την αναγνώριση πως η περαιτέρω επεξεργασία απαιτεί κοινούς καταλόγους και σημασιολογίες.

Αυτό που λείπει ακόμη είναι η σαφήνεια ως προς τον καλύτερο τρόπο να καθιερωθεί περαιτέρω επεξεργασία προσωπικών και μη δεδομένων αρχών μεταξύ συνόρων. Παρότι είναι πιθανό να δικαιολογηθεί η ανταλλαγή των προσωπικών δεδομένων από συγκεκριμένες υπηρεσίες μέχρι συγκεκριμένους πολίτες σε ξεχωριστές καταστάσεις, η έλλειψη μίας κοινής και αξιόπιστης νομικής βάσης θα καθυστερήσει την εξέλιξη προς μία καθοριστική και βιώσιμη εφαρμογή του ΟΟΡ σε επίπεδο ευρωπαϊκής ένωσης.

³² EU-wide digital Once-Only Principle for citizens and businesses - Policy options and their impacts, Annex X (sections A and B), J. Cave, M. Botterman (GNKS Consult BV), S. Cavallini, and M. Volpe (FORMIT) (2017), ανακτήθηκε 10 Ιανουαρίου 2019

3. Οι επιπτώσεις του ΟΟΡ είναι δύσκολα μετρήσιμες, αλλά σημαντικές

Υπάρχουν σημαντικά κενά στις αποδείξεις για τα έξοδα και τα οφέλη του ΟΟΡ, ειδικά σε επίπεδα ανώτερα ενός και μοναδικού Κράτους-Μέλους. Οι μετρήσιμες μεταβλητές δεν καλύπτουν τις πιο σημαντικές κοινωνικές επιπτώσεις, δεν συνδέονται άμεσα με τον ΟΟΡ και δεν είναι ποσοτικά σημαντικές. Επιπλέον, οι διαθέσιμες μετρήσεις δεν καταγράφουν επιχειρησιακές ή ατομικές επιπτώσεις. Αυτό μπορεί να διερμηνευθεί ως ένα σήμα προτεραιοτήτων, και σε κάθε περίπτωση χρειάζεται φροντίδα για να βελτιωθούν οι μετρήσεις χωρίς να επιβληθεί δυσανάλογος ή παραμορφωτικός επιπλέον φόρτος εργασίας.

Ως αρχή, ο ΟΟΡ βασίζεται στην καθολική κατανόηση και αποδοχή της επαναχρησιμοποίησης δεδομένων. Η μέτρηση των επιπτώσεων μπορεί να επηρεάσει σημαντικά αυτούς τους πολιτισμικούς παράγοντες και να παρουσιάσει ένα στοιχείο ενδογενείας, όπου η μέτρηση επηρεάζει την επίπτωση. Τα διαθέσιμα δεδομένα συνιστούν μέτρια, άμεση και απτή εξοικονόμηση ανά κάτοικο. Έμμεσες και συλλογικές επιπτώσεις ίσως αποδειχθούν σημαντικότερες, όπως και η επίπτωση σε θεμελιώδεις σχέσεις κυβέρνησης-φορέων. Αυτό με τη σειρά του θα βασίζεται στις συνέπειες του ΟΟΡ σχετικές με εμπιστοσύνη, ασφάλεια και μετάβαση σε ικανές, επικεντρωμένες στον χρήστη υπηρεσίες.

Μία από τις πιο σημαντικές πιθανές επιπτώσεις είναι η μετάβαση στην επαναχρησιμοποίηση δεδομένων και την αρχή του once-only. Αυτή η πολιτισμική αλλαγή είναι δύσκολο να μετρηθεί. Η εκτίμηση της κατάστασης αυτής μας δείχνει μία άμεση συσχέτιση με άλλες αλλαγές: από αρχειοκεντρικές κυβερνήσεις σε πληροφοριοκεντρικές, από σχέσεις δύναμης σε σχέσεις αντιπροσωπίας μεταξύ επιχειρήσεων και πολιτών και τις κυβερνήσεις τους, και η εξάλειψη της εθνικής διάκρισης από κυβερνήσεις και υπηρεσίες. Έξοδα, καθυστερήσεις, ρίσκα και άλλες επιβαρύνσεις ίσως φέρουν διασυννοριακές αιτήσεις σε μία δύσκολη θέση, αλλά ο ΟΟΡ έχει να κάνει με την ουσία και όχι τη μορφή της αφαίρεσης βαρών και ίσης αντιμετώπισης.

Η κατάσταση είναι ιδιαίτερα περίπλοκη για της υπηρεσίες όπου εγχώριοι και διασυννοριακοί αιτούντες δεν μπορούν να εξουσιοδοτηθούν με τον ίδιο τρόπο (π.χ. όταν οι πληροφορίες χρησιμοποιούνται σε μία χώρα, ίσως δεν γίνουν αποδεκτές από άλλες χώρες για ουσιαστικούς, νομικούς ή ηθικούς λόγους). Επίσης, είναι δύσκολο να εφαρμοστεί “από κοινού αναγνώριση” βασισμένη σε ισοδυναμία υπηρεσιών, όταν οι αρχιτεκτονικές των υπηρεσιών διαφέρουν μεταξύ συνόρων. Αυτές οι θεμελιώδεις ασυμμετρίες συνυπολογίζονται με την ύπαρξη δημόσιων υπηρεσιών οι οποίες δεν διατίθενται σε εγχώριους και διασυννοριακούς αιτούντες πάνω στην ίδια βάση. Μερικές φορές, οι πρακτικές δυσκολίες μπορούν να

αποφευχθούν μέσω “διαβατηριοποίησης”³³, αλλά οι υπηρεσίες για τις οποίες δε μπορούμε να υποθέσουμε την αρχιτεκτονική δείχνουν λίγα σημάδια συρρίκνωσης. Αυτές οι αλλαγές στο πεδίο εφαρμογής και επιρροής της επιπεδοποίησης Ενιαίας Αγοράς θα συνεχίσει να συνιστά δυσκολίες για τον ΟΟΡ.

Γενικότερα, προχωρώντας προς μία εφαρμογή του ΟΟΡ σε επίπεδο Ευρωπαϊκής Ένωσης θα αποκομίσουμε πολλά πλεονεκτήματα όσον αφορά την κατεύθυνση, αλλά δύσκολα θα μπορούν να ποσοτικοποιηθούν με συγκεκριμένους όρους σήμερα ενώ είναι θεμελιώδης σημασίας. Σήμερα είναι εξίσου δύσκολο να προσδιορίσουμε τα έξοδα σε συγκεκριμένους όρους, παρ’όλα αυτά πολλές εξελίξεις έχουν ταυτοποιηθεί και θα μειώσουν τα έξοδα για τις εφαρμογές αυτές με την πάροδο του χρόνου.

³³ Κάποια συγκεκριμένη μέθοδος, σε εφαρμογή από τη δικαιοδοσία της χώρας του αιτούντα για την παροχή επαρκούς επιβεβαίωσης καταλληλότητας.

Βιβλιογραφικές αναφορές

Once-only principle for citizens and business: Benefits, barriers, proposed use cases.

1. A digital single market in Europe: Bringing down barriers to unlock online opportunities, (Ιούλιος 2016), ανακτήθηκε 8 Δεκεμβρίου 2018
2. TOOP Brief, Prof. Dr. R. Krimmer (Μάιος 2016), ανακτήθηκε 6 Δεκεμβρίου 2018
3. EU-wide digital Once-Only Principle for citizens and businesses: Policy options and their impacts, J. Cave, S. Cavallini, M. Botterman, M. Volpe (Φεβρουάριος 2017), ανακτήθηκε 6 Δεκεμβρίου 2018
4. Final Report: Study on eGovernment and the Reduction of Administrative Burden, (Απρίλιος 2014), ανακτήθηκε 17 Ιανουαρίου 2019
5. Digital Single Market Strategy for Europe, COM(2015), ανακτήθηκε 17 Ιανουαρίου 2019
6. European Council Conclusions, (Οκτώβριος 2013), σελίδα 4, ανακτήθηκε 17 Ιανουαρίου 2019
7. Compliance of the “Once-Only” principle and General Data Protection Regulation in Estonia, Andres Kivi (2018), ανακτήθηκε 8 Δεκεμβρίου 2018
8. Horizon 2020 Work Programme 2018-2020 Annex D, EU Commission Decision (2017), ανακτήθηκε 29 Δεκεμβρίου 2018
9. Stakeholder Community for Once Only Principle: Reducing administrative burden for citizens, M. A. Wimmer (March 2017), ανακτήθηκε 29 Δεκεμβρίου 2018
10. Sharing and Reuse Awards Contest, (2018), ανακτήθηκε 29 Δεκεμβρίου 2018
11. Multiple OOP projects nominated for ISA² Sharing and Reuse Award, (2017), ανακτήθηκε 30 Δεκεμβρίου 2018
12. Standardized recording of refugee's data - GE Federal Government, December 2015, ανακτήθηκε 2 Ιανουαρίου 2019
13. Antrag Familienbeihilfe, (2015), ανακτήθηκε 2 Ιανουαρίου 2019
14. Elektronische Gesundheitsakte, ELGA GmbH (2018), ανακτήθηκε 2 Ιανουαρίου 2019
15. Birth, importance and future of X-road, (2018), ανακτήθηκε 2 Ιανουαρίου 2019
16. Finland's and Estonia's data exchange layers connected to one another, Population Register Centre (February 2018), ανακτήθηκε 2 Ιανουαρίου 2019
17. X-Road Documentation, NIIS (2018), ανακτήθηκε 2 Ιανουαρίου 2019
18. Generic Federated OOP Architecture (3rd version), σελίδα 38, E. Grandry, S. Fieten, C. Rotuna, G. P. Sellitto, J. Tepandi, E. Täks, D. Zeginis (Σεπτέμβριος 2018), ανακτήθηκε 10 Δεκεμβρίου
19. Καταχώριση ονόματος (εμπορικού σήματος), Μ. Αστρακιανάκης, ανακτήθηκε 5 Ιανουαρίου 2019
20. Πρωσοποποιημένες Υπηρεσίες ΓΕΜΗ προς τις Επιχειρήσεις, Υπουργείο Οικονομίας & Ανάπτυξης (2019), ανακτήθηκε 5 Ιανουαρίου 2019

-
21. Ηλεκτρονική Εγγραφή Επιτυχόντων, Υπουργείο Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων (2018), ανακτήθηκε 5 Ιανουαρίου 2019
 22. Ηλεκτρονική αίτηση για χορήγηση στεγαστικού επιδόματος, Υπουργείο Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων (2019), ανακτήθηκε 5 Ιανουαρίου 2019
 23. Καταβολή βοηθήματος αυτοτελώς και ανεξαρτήτως απασχολουμένων, Υπουργείο Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης (Ιούλιος 2018), ανακτήθηκε 5 Ιανουαρίου 2019
 24. Τακτική επιδότηση ανεργίας (Άνεργοι-κοινοί), Οργανισμός Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού (2019), ανακτήθηκε 6 Ιανουαρίου 2019
 25. Αίτηση για απονομή σύνταξης, Ενιαίος Φορέας Κοινωνικής Ασφάλισης (2019), ανακτήθηκε 6 Ιανουαρίου 2019
 26. Exploring and Demonstrating the Once-Only Principle: A European Perspective, R. Krimmer, Kalvet T., Toots M., Cepilovs A., Tambouris E. (2017), ανακτήθηκε 10 Δεκεμβρίου 2018
 27. A Digital Single Market for Europe: Commission sets out 16 initiatives to make it happen, European Commission Press Release Database (May 2015), δράση 16, ανακτήθηκε 9 Ιανουαρίου 2019
 28. Project Showcase, Stakeholder Community for Once Only Principle (2019), ανακτήθηκε 9 Ιανουαρίου 2019