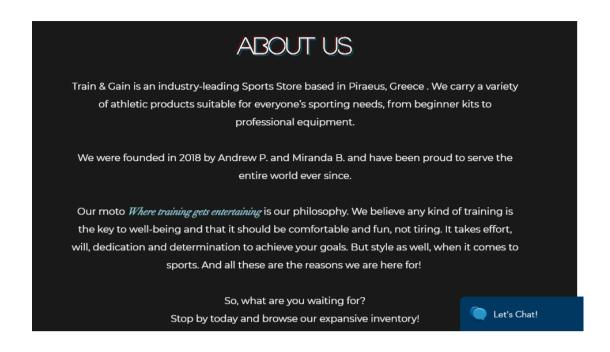


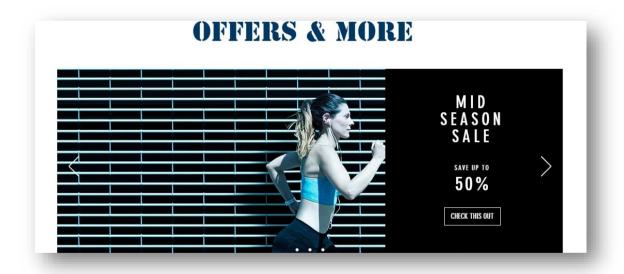
## Ε-STORE ΑΘΛΗΤΙΚΩΝ ΕΙΔΩΝ

- ΔΟΜΗ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΟΣ
   Το ηλεκτρονικό κατάστημα Train & Gain απαρτίζεται από τις εξής σελίδες:
- → Home : σελίδα υποδοχής επισκεπτών
  Περιέχει πλούσιο φωτογραφικό υλικό για να μυήσει το χρήστη στον ζωηρό και αθλητικό χαρακτήρα του site,





ενημερωτικό υλικό για τις πιο πρόσφατες προσφορές του καταστήματος,



μία σύντομη αναφορά στις μεγαλύτερες συνεργαζόμενες εταιρείες αθλητικών προϊόντων,

## Brands We Carry

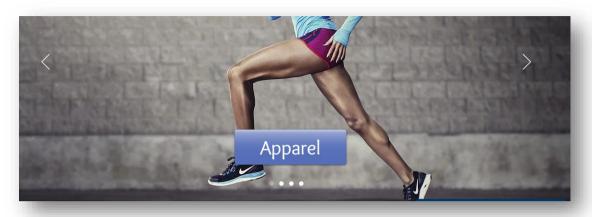


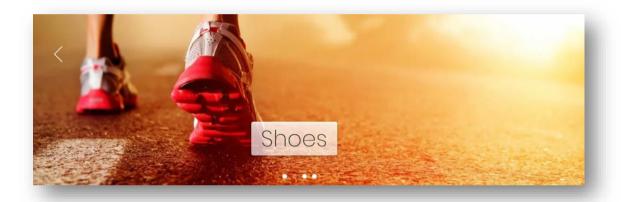
καθώς και μία φόρμα επικοινωνίας για γρήγορη αποστολή μηνυμάτων/ερωτήσεων στους υπεύθυνους του καταστήματος!



→ Products : η main σελίδα του e-store όπου ο επισκέπτης μπορεί να δει τα προϊόντα και να προβεί σε κάποια αγορά.

Περιλαμβάνει ένα slideshow με τις κατηγορίες των προϊόντων που προσφέρονται και, με το πάτημα ενός κουμπιού, γίνεται άμεσα η μετάβαση στην αντίστοιχη υποσελίδα προϊόντων

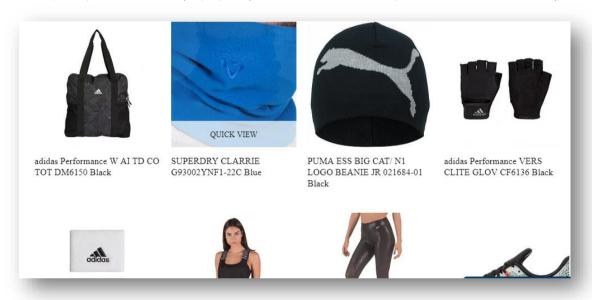








καθώς και μια συνοπτική προβολή του συνόλου των προϊόντων του καταστήματος

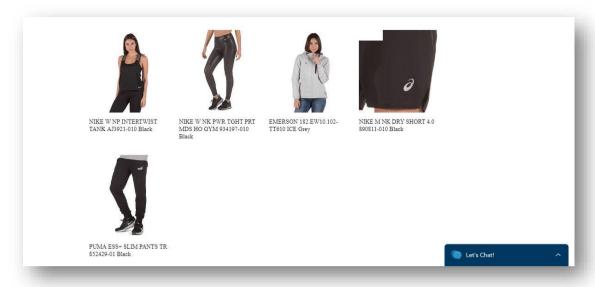


Συγκεκριμένα, οι κατηγορίες προϊόντων που προσφέρονται από το κατάστημα είναι:

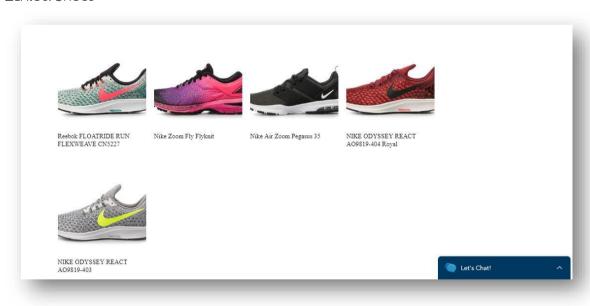
- i. Apparel (είδη ένδυσης)
- ii. Shoes (Είδη υπόδησης)
- iii. Accessories (αθλητικά αξεσουάρ)
- iv. Equipment (όργανα γυμναστικής και αθλητικός εξοπλισμός)

Για κάθε κατηγορία προϊόντος υπάρχει αντίστοιχη υποσελίδα της σελίδας Products.

#### Σελίδα Apparel



#### Σελίδα Shoes



#### Σελίδα Accessories



#### Σελίδα Equipment

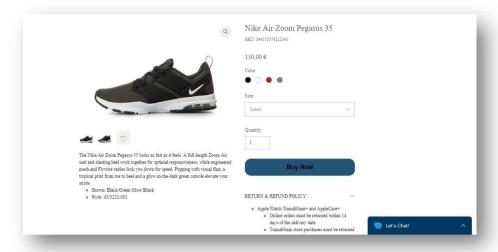


Στις σελίδες αυτές, ο επισκέπτης μπορεί να ρίξει μια γρήγορη ματιά στα προϊόντα (quick view)

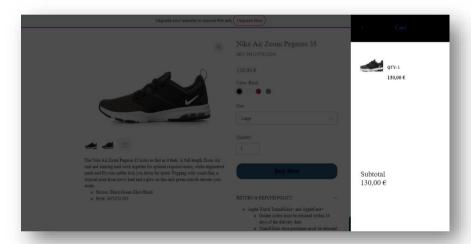




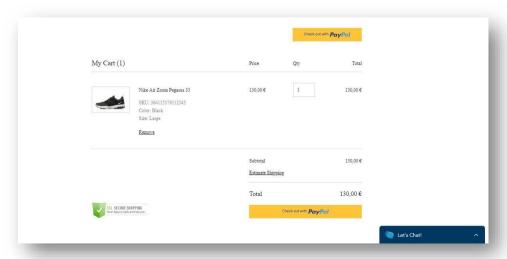
ή να επιλέξει να δει τις λεπτομέρειες που αφορούν κάποιο συγκεκριμένο προϊόν και να προβεί στην αγορά αυτού.



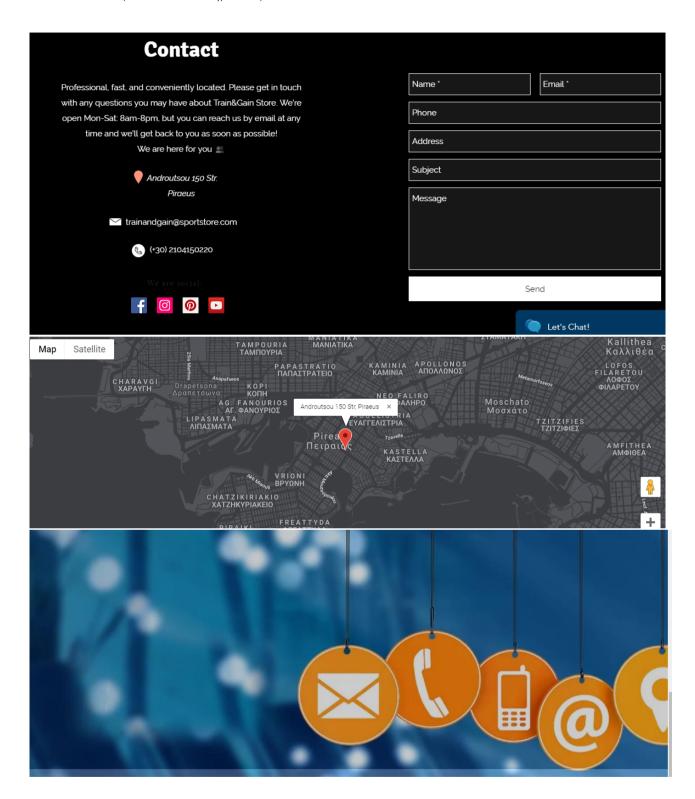
Όταν επιλέξει κάποιο προϊόν για αγορά, αυτό προστίθεται στο καλάθι αγορών του



στο οποίο μπορεί να ανατρέξει και αργότερα για να δει το σύνολο των προϊόντων που έχει επιλέξει και να ολοκληρώσει την αγορά τους μέσω κάποιας από τις δυνατότητες ηλεκτρονικής πληρωμής που διατίθενται από το κατάστημα (πχ. PayPal):



→ Contact Us : σελίδα μέσω της οποίας ο επισκέπτης μπορεί να επικοινωνήσει με τους υπεύθυνους του καταστήματος



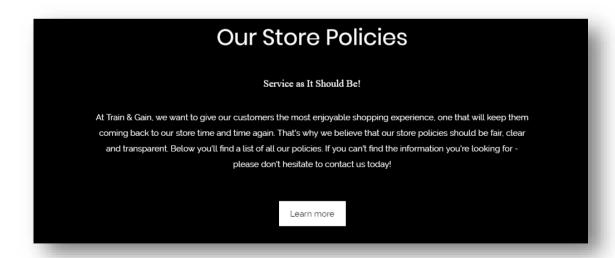
→ Info : σελίδα με πληροφορίες που αφορούν το brand, το κατάστημα και τις πολιτικές του.

Περιλαμβάνει τις υποσελίδες:

- Store Policies
- Shipping Policy
- Warranty Information

Για καθεμία από αυτές υπάρχει κουμπί για άμεση μετάβαση μέσω της σελίδας Info.









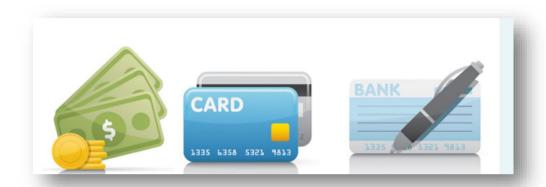
## Train & Gain

Warranty

'Cause everything is a matter of trust

Our Warranty Policy

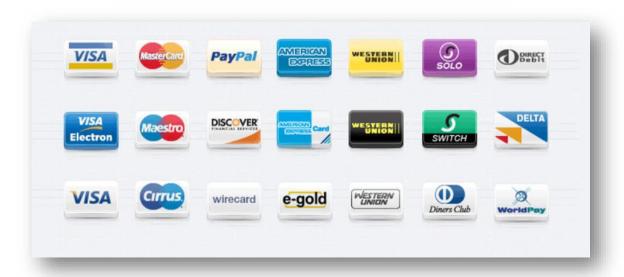
i. Store Policy (περιέχει τις πολιτικές του καταστήματος, κυρίως σε ό,τι αφορά τους τρόπους πληρωμής και επιστροφής προϊόντων ή/και χρημάτων)



# Payment Methods

We guarantee easy, fast and safe transactions, adjusted to your needs

# Options A Wide Selection





### What is Train&Gain's return policy?

#### HOLIDAY RETURN EXTENSION

Welcome to worry-free holidays. All orders placed between November 1, 2018, and January 14, 2019, have an extended 60-day return period (some exceptions apply). So you can shop early—and relax later.

#### STANDARD RETURN POLICY

We design our product to help you perform at peak level, so if they're not working exactly right for you, we've got you covered. Whether you buy online or in-store, we provide you 30 days to take your Train&Gain purchases for a trial run, confidently knowing you can return any item (some exceptions apply) for any reason within 30 days. That even includes custom Train&GainID sneakers. And after 30 days, you can still return items if they're unworn and unwashed.

So go ahead, shop with confidence, and enjoy your 30-day, risk-free trial.

ii. Shipping Policy (περιγράφει την πολιτική μεταφοράς και διανομής των προϊόντων)



# What are Train&Gain's Shipping Options?

#### HOLIDAY SHIPPING DEADLINES

Place your order before our holiday shipping deadlines to make sure you get your gifts on time.

Automatically receive free standard shipping (and discounted expedited shipping options) on every order as long as you're signed in when you make your purchase. Items ordered with standard shipping arrive between two and four days after we process the order.

Customers also have the opportunity to select from additional shipping options during checkout. Our shipping options include the following:

#### Standard

(2-4 business days for orders placed by 5pm EST):

- Free for customer orders of \$150 or more
- \$8 for customer orders of less than \$150

Two-day (for orders placed by 9pm EST):

\$15 for guest orders

Next-day (for orders placed by 7pm EST):

\$25 for customer orders

#### ADDITIONAL INFORMATION

- Orders are processed Monday-Friday (excluding holidays).
- Orders placed after the cutoff time are processed and shipped the next business day.
  - Orders are not delivered on Sundays or holidays.
- Orders to APO/FPO addresses ship free via USPS Military Mail and arrive in 30-45 days.
- Train&GainID and Converse Custom orders arrive in 3-6 weeks—standard and expedited shipping times
  do not apply.
- We do not offer international shipping and are unable to ship to US territories. PO boxes, re-shippers, or package forwarding services.



iii. Warranty Information (περιέχει πληροφορίες σχετικά με την πολιτική εγγυήσεων του καταστήματος)



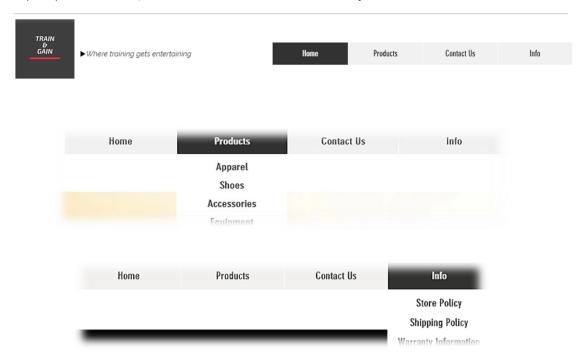
#### Do Train&Gain products have a warranty?

We stand behind all of our products. If your Train&Gain products or apparel have a material or workmanship flaw, we want to make it right and get you back in the game.

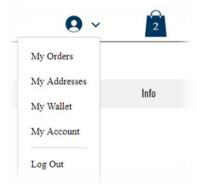
- Train&Gain.com: You may return your Train&Gain.com order up to 30 days after your purchase—free of
  charge for Train&Gain members—for any reason. You can also <u>start a return online</u> if your Train&Gain
  products or apparel develop a material or workmanship flaw within two years of the manufacture date, which
  can be found on the tag of your products.
- Train&Gain Retail Store: Please return your products to the Train&Gain store for assistance. If you cannot
  visit in person, <u>contact the store</u> to discuss your options. If you provided the email address associated with
  your Train&GainPlus membership at the time of purchase, you may also be able to start an online return.
- Train&Gain Authorized Store: Please return your products to the original place of purchase. We work with
  authorized retailers to accept returns for products with a material or workmanship flaw. If you cannot return
  your products to the original place of purchase, you can file a claim.

Some Train&Gain products do have specific written guarantees and/or warranties. For those cases, please check the label, hang tag, or warranty card for details and return information.

Στην κορυφή κάθε σελίδας (header) υπάρχει μενού πλοήγησης στις σελίδες που περιγράψαμε ώστε η ιστοσελίδα να είναι user friendly!



Επιπλέον, ο επισκέπτης μπορεί να εισαχθεί ως χρήστης του site (log in) και να πραγματοποιήσει πιο εύκολα τις αγορές του, αποκτώντας περισσότερες δυνατότητες, όπως προβολή ιστορικού αγορών κ.ά.



Στο κάτω μέρος της σελίδας (footer) υπάρχει σύνδεσμος προς τις σελίδες του καταστήματος στα social media, καθώς και ένα παράθυρο για chat (άμεση επικοινωνία με το κατάστημα 24/7!)



#### ΤΥΠΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ/ΠΑΡΟΧΩΝ

Το ηλεκτρονικό κατάστημα Train & Gain προσφέρει υψηλής ποιότητας αθλητικά προϊόντα όλων των ειδών: ένδυση, υπόδηση & εξοπλισμό αθλητικών δραστηριοτήτων. Διαθέτει μια ευρεία γκάμα προϊόντων, πάντα με γνώμονα τις ανάγκες της αγοράς και των πιο απαιτητικών πελατών του είδους.

Προσφέρει τη δυνατότητα πληρωμών μέσω του συστήματος PayPal είτε με χρήση πιστωτικών καρτών, ενώ διανομές προϊόντων είναι δυνατές όχι μόνο στη χώρα μας αλλά και διεθνώς, μέσω έμπιστων συνεργατών μεταφοράς. Οι επισκέπτες του ηλεκτρονικού καταστήματος μπορούν να ενημερωθούν για τις αντίστοιχες πολιτικές πληρωμής, εγγυήσεων, διανομής αλλά και επιστροφής προϊόντων ή/και χρημάτων σε περίπτωση που δεν μείνουν ικανοποιημένοι από την αγορά τους, καθώς και να επικοινωνήσουν μαζί μας για οτιδήποτε χρειαστούν.

#### ΑΓΟΡΑΣΤΙΚΟ ΚΟΙΝΟ

Αθλητές και άτομα που ασχολούνται με αθλητικές δραστηριότητες, όλων των ηλικιών.

#### ΤΡΟΠΟΙ ΠΡΟΩΘΗΣΗΣ

- **♣** Social media (Facebook, Twitter, LinkedIn, Instagram)
- ♣ Προωθητικά μηνύματα σε ΜΜΕ (τηλεόραση, ραδιόφωνο, Τύπο)
- ♣ Προώθηση μέσω προσφορών σε συνεργασία με φυσικά καταστήματα αθλητικών ειδών ένδυσης, υπόδησης & εξοπλισμού