



Analisis Review Produk E-commerce dengan Bantuan AI

Capstone Project – Data Classification & Summarization

Andreas Timothy

Start Slide



01

02

03



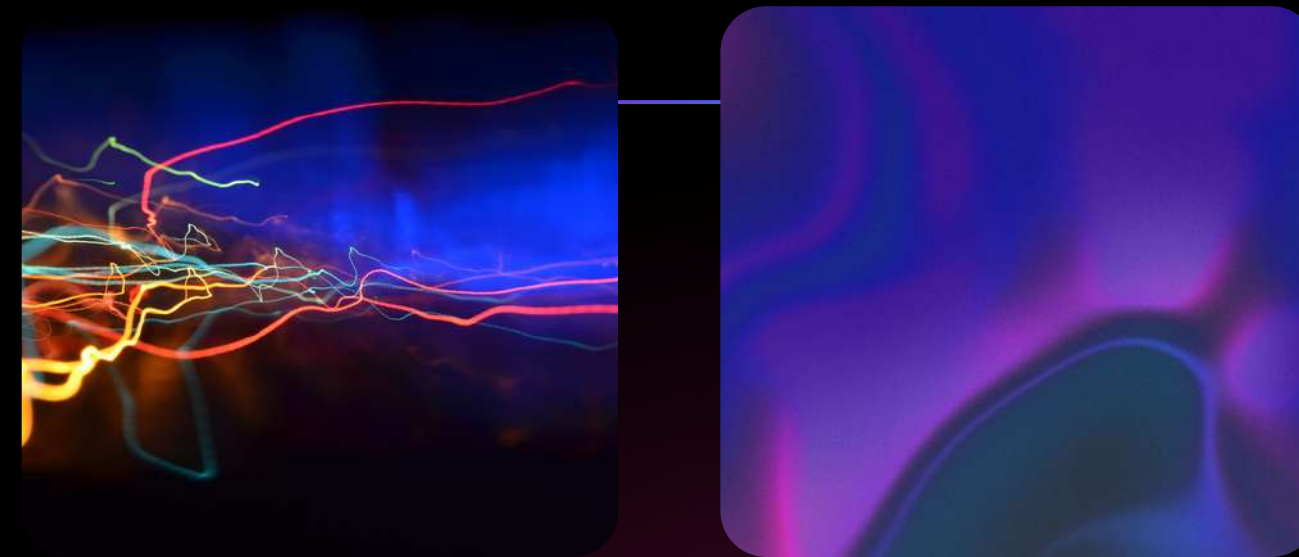
Kenapa Analisis Review Itu Penting?

🛒 Ribuan review masuk setiap hari di marketplace

🌀 Sulit dibaca manual, apalagi untuk ribuan produk

🤖 AI bisa bantu memahami:

- ✓ Apakah review-nya positif?
- ✓ Emosi apa yang paling sering muncul?
- ✓ Apa isi utama dari ulasan?



01

02

03

[Learn More](#)



Tentang Dataset dan Teknologi yang Digunakan

Dataset

- Produk elektronik (laptop, adaptor, cooler, dsb)
- Kolom: Nama Produk, Lokasi, Rating, Review, Sentimen, Emosi

AI Tools

- Google Colab + Python
- HuggingFace Transformers
 - distilbert untuk klasifikasi sentimen
 - bart-large-cnn untuk ringkasan otomatis



Learn More

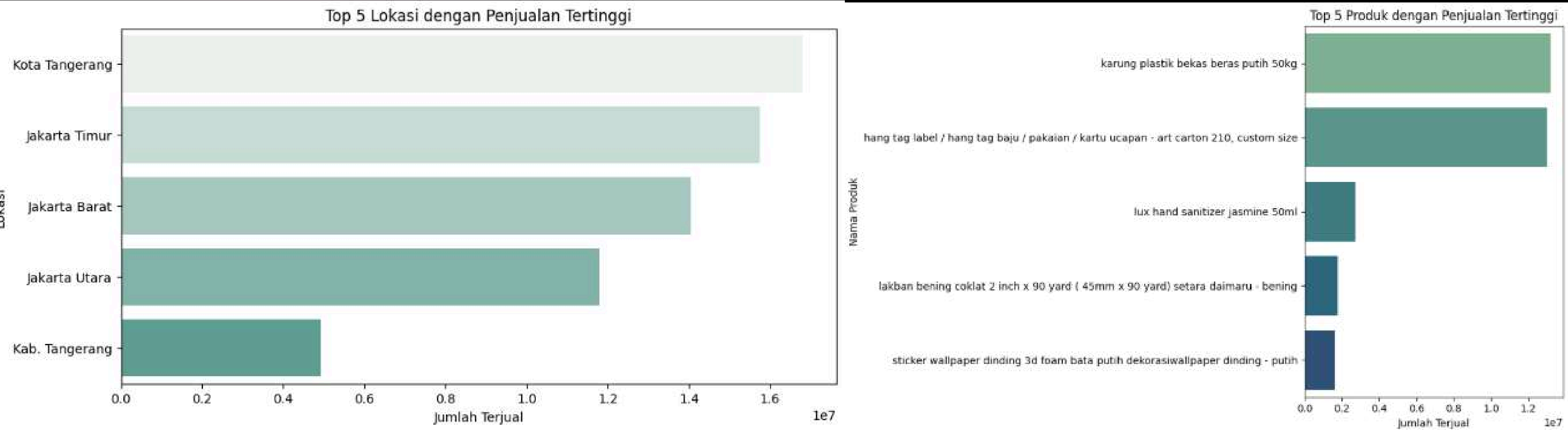
01

02

03



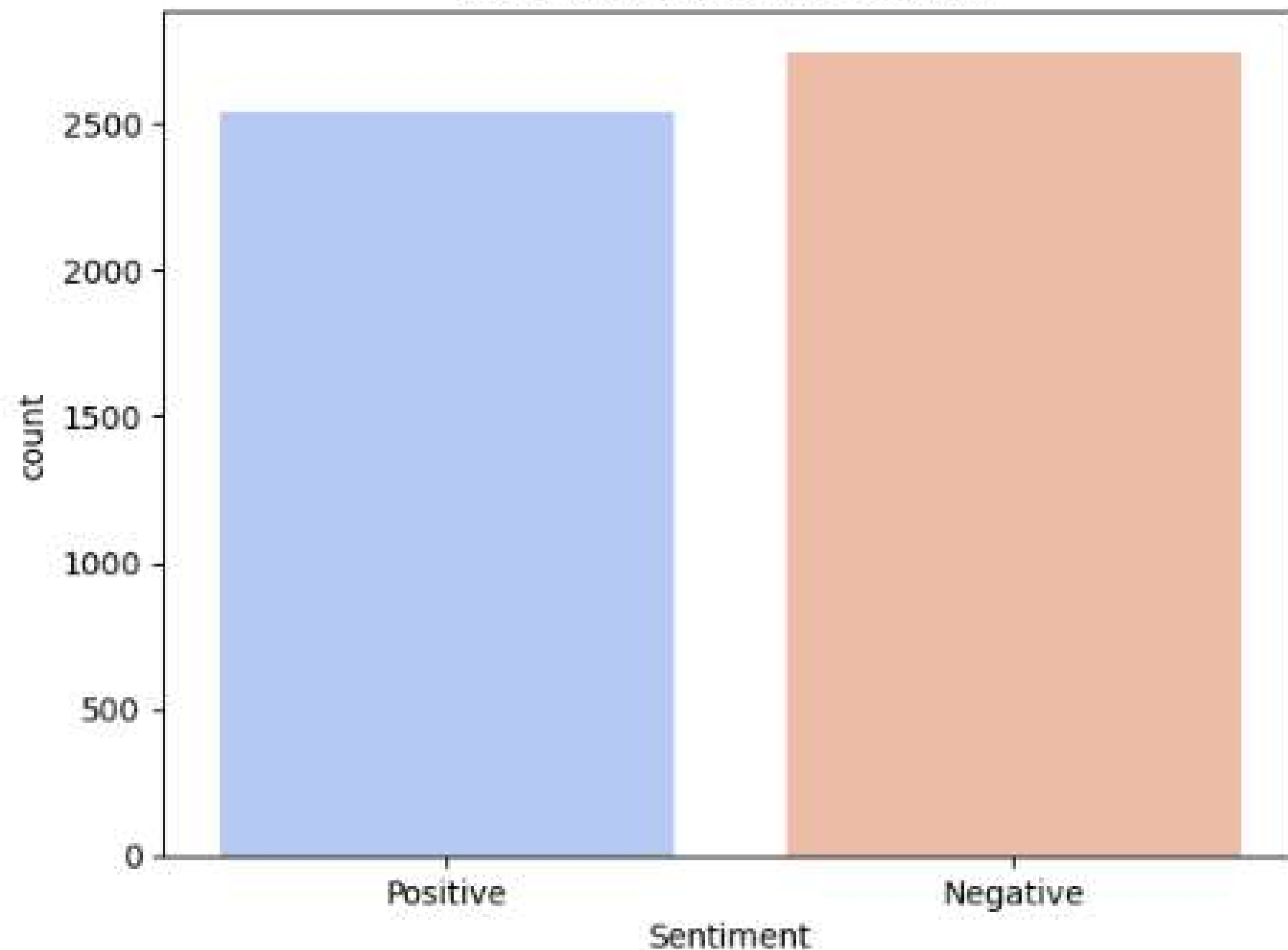
Produk & Lokasi Terpopuler



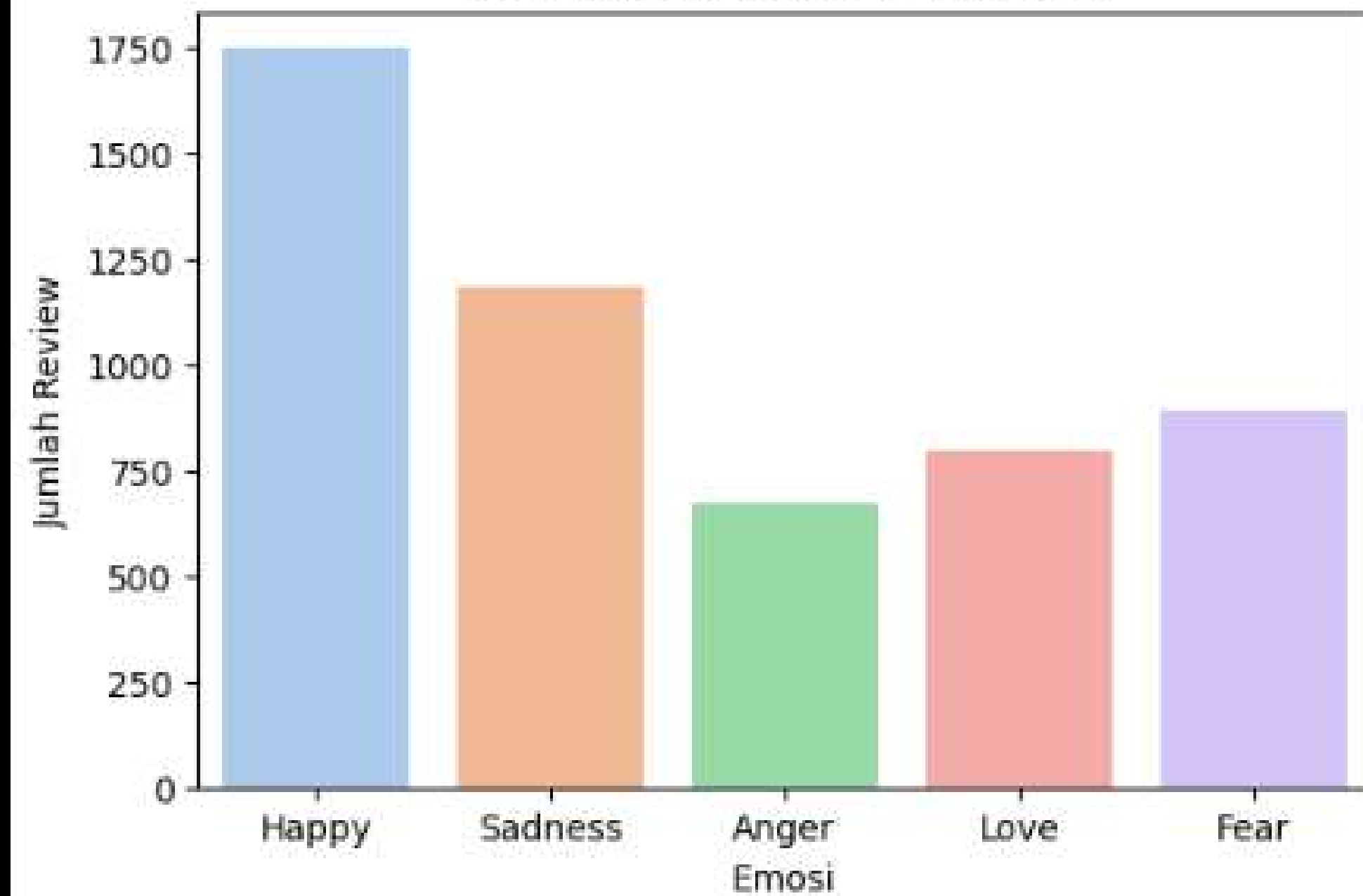
Produk harga sedang lebih laku, dan wilayah Jabodetabek mendominasi pembelian.

Emosi dan Sentimen dari Review

Distribusi Sentimen Review

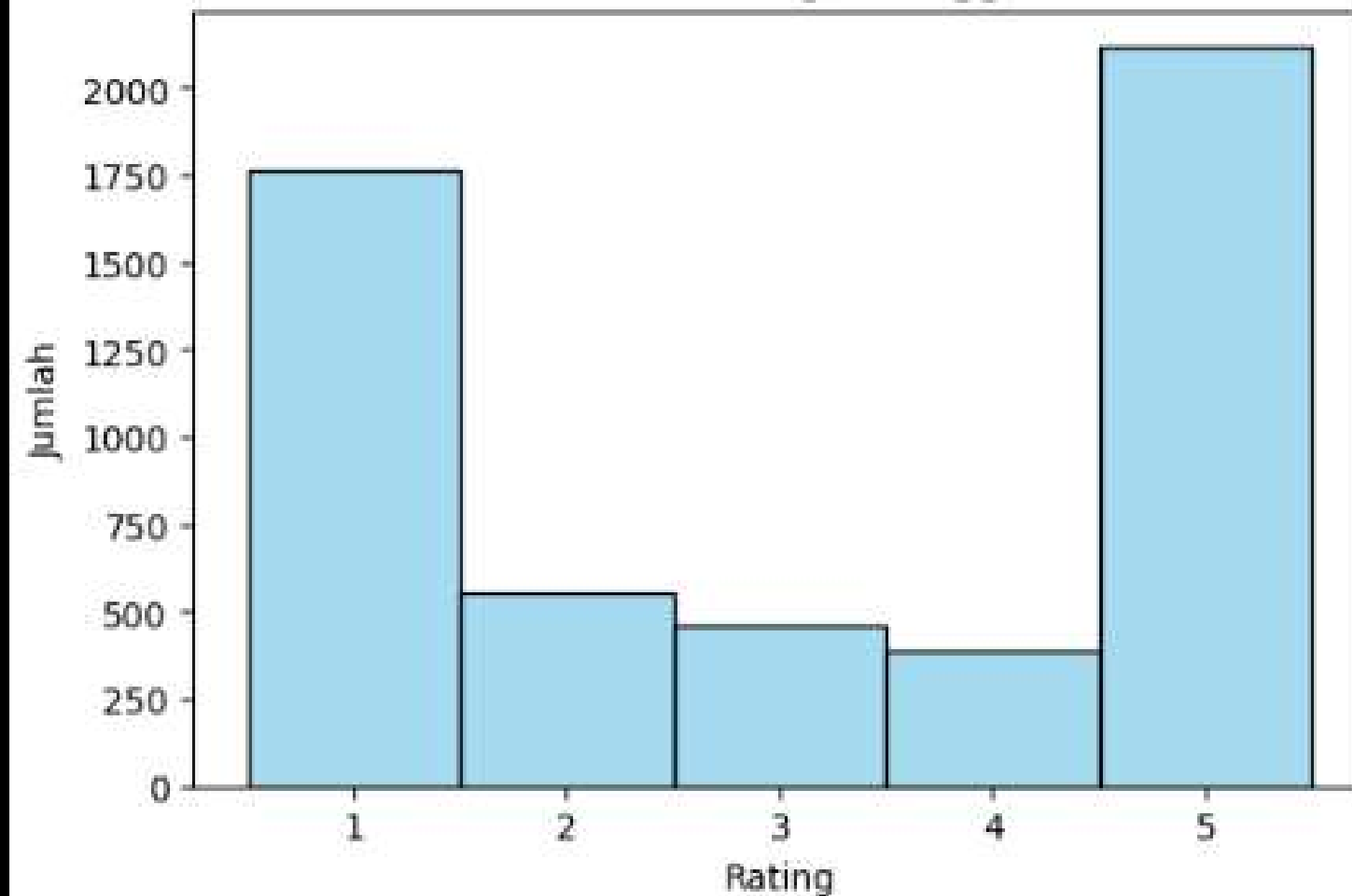


Distribusi Emosi dalam Review

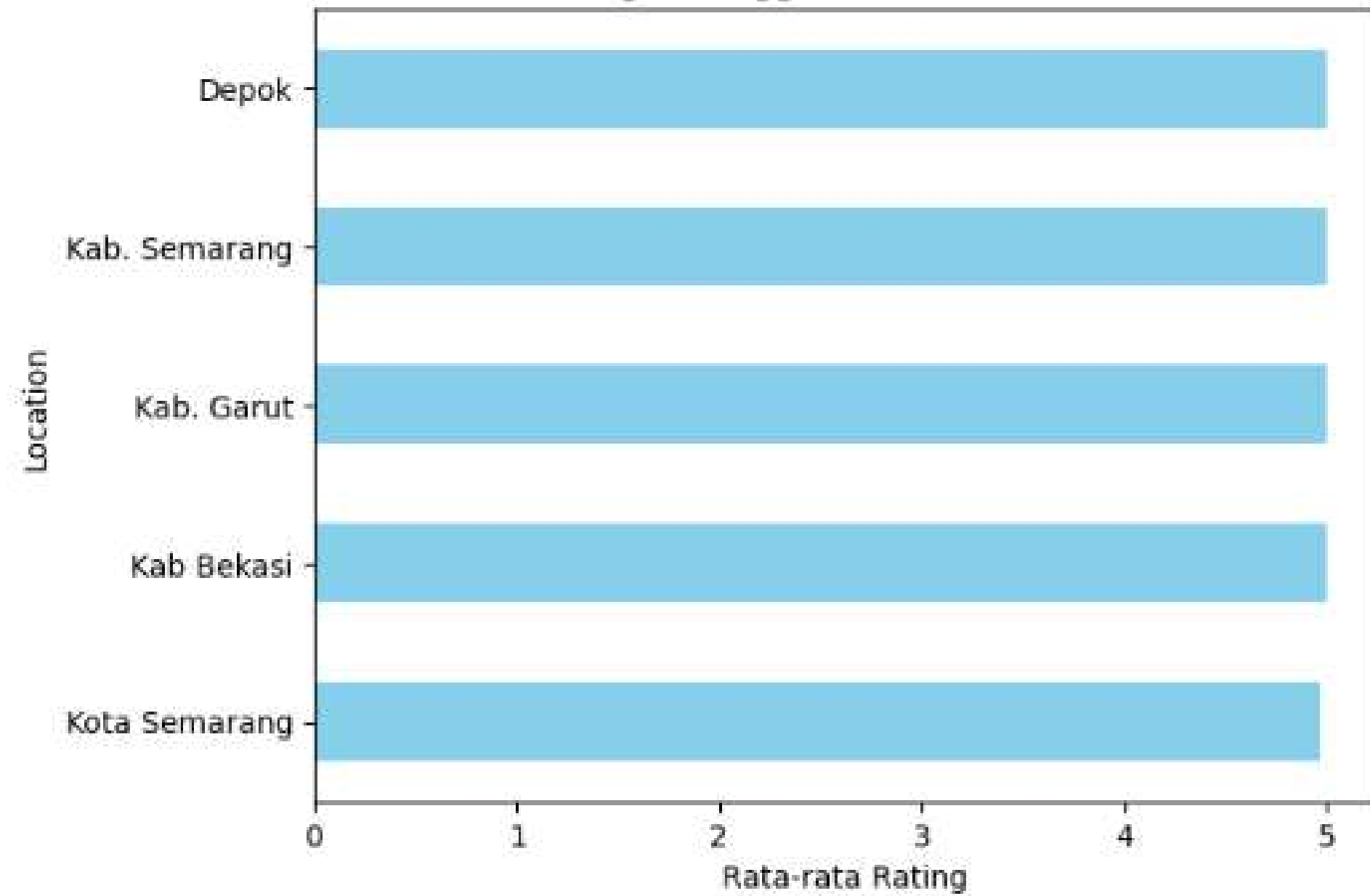


Bagaimana Pelanggan Menilai Produk?

Sebaran Rating Pelanggan



Rating Tertinggi Berdasarkan Lokasi



“Pelanggan puas hampir di semua wilayah, dengan daerah tertentu menunjukkan potensi loyalitas yang lebih tinggi.”



Contoh Ringkasan Review Otomatis oleh AI

 Review Asli

"Saya sangat puas... pengiriman cepat, rapi, produk sesuai"

 Ringkasan Otomatis

"Pengiriman cepat, produk memuaskan"

Apa yang Bisa Kita Ambil dari Data Ini?

- ✓ Produk yang murah & rating tinggi = lebih banyak dibeli
- ✓ Jakarta & Bandung = area paling aktif
 - ✓ AI bisa bantu customer service ringkas dan filter review



💡 Rekomendasi:

- Fokus distribusi ke area padat
- Gunakan LLM untuk klasifikasi review otomatis
- Perbanyak stok untuk produk dengan tren positif



Proyek ini membuktikan bahwa:

- AI bisa memahami sentimen pelanggan
- Review panjang bisa diringkas cepat
- Insight bisa membantu bisnis ambil keputusan lebih cepat



Link Proyek:

- GitHub: [GitHub Proyek](#)
- Google Colab: [Google Colab Proyek](#)
- Slides ini: [PPT Proyek](#)



Penutup & Link Proyek

01

02

03



Thank You

FOR YOUR ATTENTION



01

02

03