

Andrea Avila



Clara

Tu voz tiene poder

WhatsApp-first

Voz + Texto + Foto

ES / FR

11.4M

personas en riesgo de exclusión social en España

73%

no completa trámites
por barreras digitales

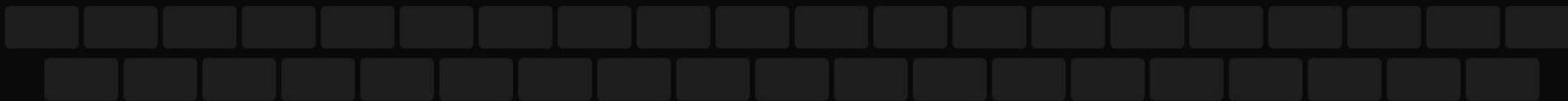
40%

no habla español
como lengua materna

87%

usa WhatsApp
a diario

Las ayudas existen. Entre el papel y la persona hay un muro.





Maria

74 años

- Le tiemblan las manos
- No puede teclear bien
- Quiere saber del IMV

NOTA DE VOZ



Ahmed

28 años

- Habla frances
- Todo esta en espanol
- Necesita empadronarse

BILINGUE



Fatima

45 años

- Habla, no lee espanol
- Necesita tarjeta sanitaria
- Para su hijo

AUDIO

Clara se adapta a las personas.

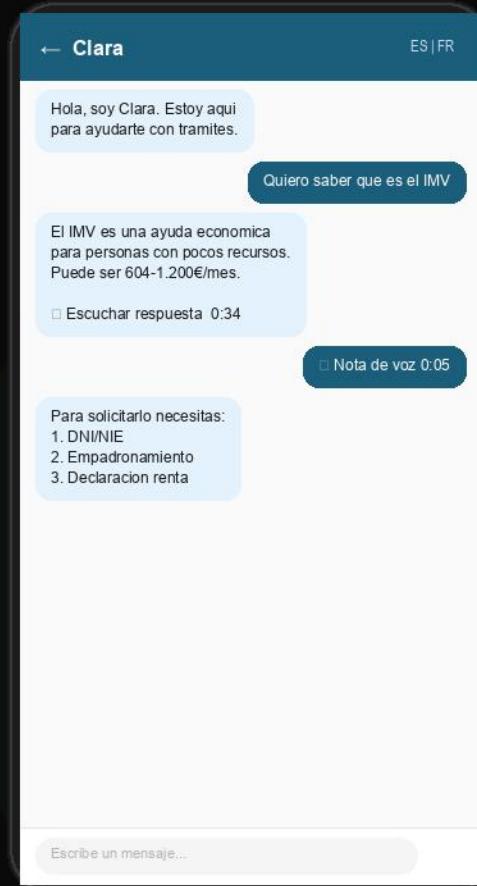
Mayores solos · Inmigrantes sin idioma · Violencia de genero · Sin hogar · Discapacidad · Analfabetismo funcional



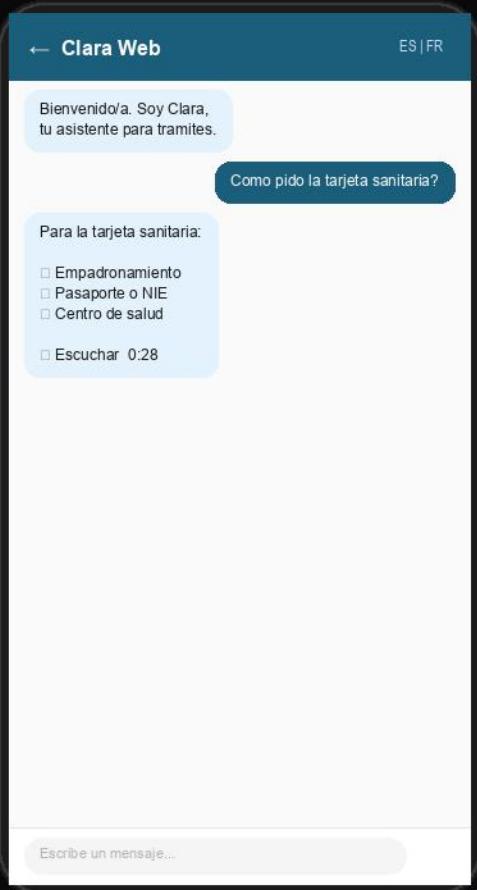
8 bases de conocimiento verificadas con fuentes oficiales

Clara en WhatsApp

- Texto, voz o foto de documento
- Espanol y frances automatico
- Audio para quienes no leen
- Guardrails de seguridad
- Fuentes oficiales verificadas



90% de los adultos en España tienen WhatsApp. Clara llega donde las apps no llegan.



INTERFAZ ACCESIBLE

Clara Web

Para trabajadoras sociales,
ONGs y mediadores comunitarios.

- WCAG AA accesible
- Grabacion de voz integrada
- Mobile-first
- Selector de idioma ES / FR

Arquitectura



Pipeline de 11 skills · Guardrails pre/post · Observabilidad · Cache inteligente

Cadena de respaldo

PGVector + BM25 → JSON KB → Directorio → Respuesta segura

2Busuarios WhatsApp
en el mundo**0€**coste para
el usuario**<30s**respuesta
con fuentes**24/7**disponible
siempre**HOY**IMV, empadronamiento
sanitaria, NIE/TIE**MANANA**Todas las CCAA
de España**FUTURO**LATAM, refugiados
cualquier idioma

Clara crea una nueva categoría: Civic Tenderness.

No compite con chatbots. Redefine como la tecnología sirve a personas vulnerables.

Clara no reemplaza a los trabajadores sociales. Los amplifica.

Mayores solos

IMV, pensiones,
teleasistencia, citas medicas

Clara ayuda con:

VOZ



Sin hogar

Comedores, albergues,
renta social, padrón

Clara ayuda con:

WHATSAPP



Inmigrantes

Empadronamiento, NIE,
reagrupacion familiar

Clara ayuda con:

BILINGUE



Discapacidad

Certificado, grado,
ayudas tecnicas

Clara ayuda con:

AUDIO



Violencia de genero

016, ordenes proteccion,
ayudas de emergencia

Clara ayuda con:

SEGURO



Analfabetismo

Cualquier trámite
paso a paso oral

Clara ayuda con:

VOZ 100%





Robert
Backend



Marcos
Deploy



Lucas
KB + Tests



Daniel
Video



Andrea
Coord

Tu voz tiene poder.

