

Andrea Avila



# Clara

Tu voz tiene poder

WhatsApp-first

Voz + Texto + Foto

ES / FR

EL PROBLEMA

# 11.4M

personas en riesgo de exclusion social en Espana

73%

no completa tramites  
por barreras digitales

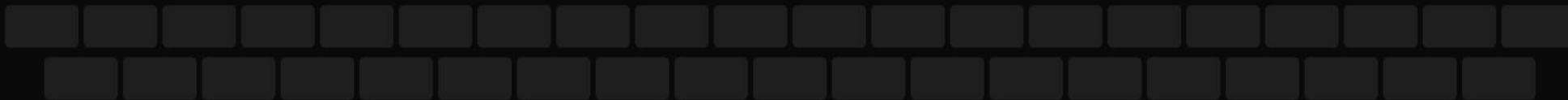
40%

no habla espanol  
como lengua materna

87%

usa WhatsApp  
a diario

Las ayudas existen. Entre el papel y la persona hay un muro.



FORMULARIOS IDIOMAS BUROCRACIA DIGITAL



**Maria**

74 años

- Le tiemblan las manos
- No puede teclear bien
- Quiere saber del IMV

NOTA DE VOZ



**Ahmed**

28 años

- Habla frances
- Todo esta en espanol
- Necesita empadronarse

BILINGUE



**Fatima**

45 años

- Habla, no lee espanol
- Necesita tarjeta sanitaria
- Para su hijo

AUDIO

**Clara se adapta a las personas.**

Mayores solos · Inmigrantes sin idioma · Violencia de genero · Sin hogar · Discapacidad · Analfabetismo funcional



< 30 segundos · Sin apps · Sin formularios · Sin esperas

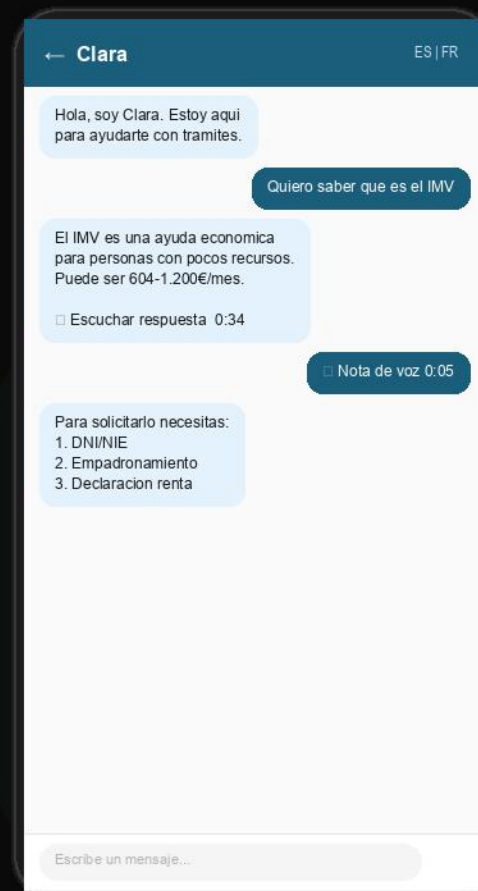


8 bases de conocimiento verificadas con fuentes oficiales

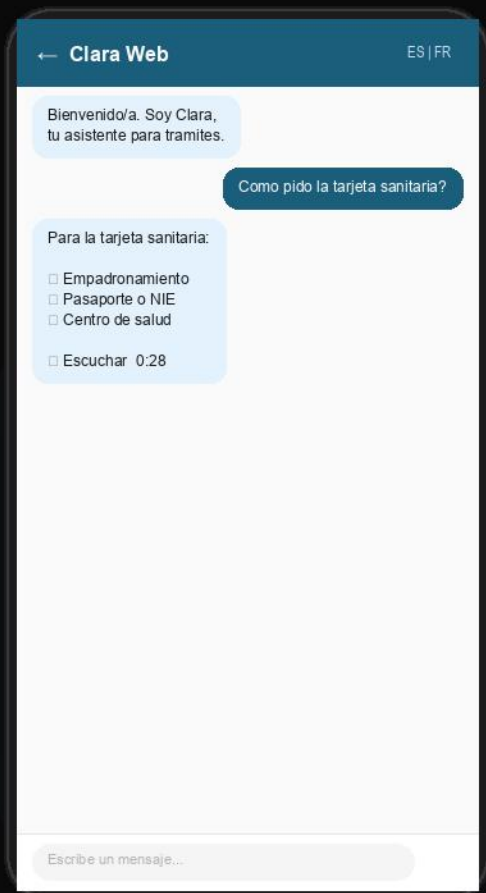
DEMO

# Clara en WhatsApp

- ❑ Texto, voz o foto de documento
- ❑ Español y francés automático
- ❑ Audio para quienes no leen
- ❑ Guardrails de seguridad
- ❑ Fuentes oficiales verificadas



90% de los adultos en España tienen WhatsApp. Clara llega donde las apps no llegan.



INTERFAZ ACCESIBLE

# Clara Web

Para trabajadoras sociales,  
ONGs y mediadores comunitarios.

- ☐ WCAG AA accesible
- ☐ Grabacion de voz integrada
- ☐ Mobile-first
- ☐ Selector de idioma ES / FR

COMO FUNCIONA

# Arquitectura



Python + Flask

Docker

Render

PostgreSQL + pgvector

React + TypeScript

469 tests

11 skills

8 KBs

Pipeline de 11 skills · Guardrails pre/post · Observabilidad · Cache inteligente

## Cadena de respaldo

PGVector + BM25

→

JSON KB

→

Directorio

→

Respuesta segura

IMPACTO

2B

usuarios WhatsApp  
en el mundo

0€

coste para  
el usuario

<30s

respuesta  
con fuentes

24/7

disponible  
siempre

HOY

IMV, empadronamiento  
sanitaria, NIE/TIE



MANANA

Todas las CCAA  
de España



FUTURO

LATAM, refugiados  
cualquier idioma

Clara crea una nueva categoría: Civic Tenderness.

No compite con chatbots. Redefine como la tecnología sirve a personas vulnerables.

Clara no reemplaza a los trabajadores sociales. Los amplifica.



## Mayores solos

IMV, pensiones,  
teleasistencia, citas medicas

Clara ayuda con:

VOZ



## Inmigrantes

Empadronamiento, NIE,  
reagrupacion familiar

Clara ayuda con:

BILINGUE



## Violencia de genero

016, ordenes proteccion,  
ayudas de emergencia

Clara ayuda con:

SEGURO



## Sin hogar

Comedores, albergues,  
renta social, padrón

Clara ayuda con:

WHATSAPP



## Discapacidad

Certificado, grado,  
ayudas tecnicas

Clara ayuda con:

AUDIO



## Analfabetismo

Cualquier tramite  
paso a paso oral

Clara ayuda con:

VOZ 100%





Robert  
Backend



Marcos  
Deploy



Lucas  
KB + Tests



Daniel  
Video



Andrea  
Coord

# Tu voz tiene poder.

