

DOCUMENTACIÓN: GRUPO 01	Versión: 1.0
PROYECTO: Módulo de mesa de partes	Página 1 de 24

PROYECTO: Módulo de mesa de partes

PLAN DE TRABAJO

Elaborado por: GRUPO 01

Versión 1.0

Setiembre del 2022

DOCUMENTACIÓN: GRUPO 01	Versión: 1.0
PROYECTO: Módulo de mesa de partes	Página 2 de 24

INDICE

1. Validación de los requerimientos funcionales.....	3
2. Diagrama de casos de uso.....	5
3. Especificaciones de casos de uso.....	7
3.1. Generación de documentos	7
3.2. Supervisar actividad	9
3.3. Administrar tablas	10
3.4. Nuevos datos	11
3.5. Visualizar solicitudes	12
3.6. Aprobar solicitud.....	15
3.7. Rechazar solicitud	16
3.8. Derivar documento.....	17
3.9. Enviar notificación	18
3.10. Enviar Documento.....	19
3.11. Identificarse	19
3.12. Seleccionar perfil.....	20
3.13. Búsqueda de Documentos	22
3.14. Consulta de Procesos Administrativos	23
4. Diagrama de clases	24

DOCUMENTACIÓN: GRUPO 01	Versión: 1.0
PROYECTO: Módulo de mesa de partes	Página 3 de 24

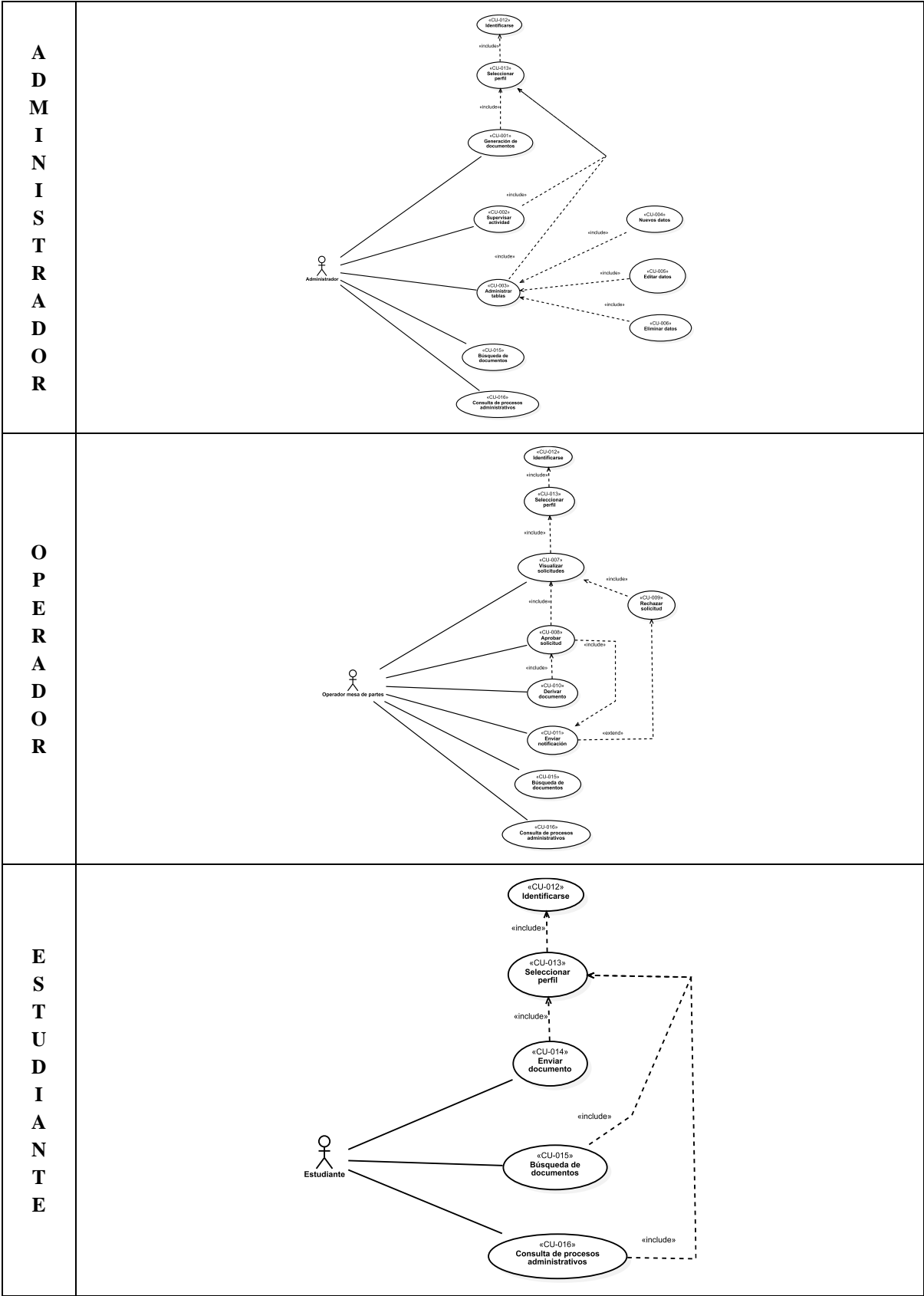
1. Validación de los requerimientos funcionales

Administrador	
1	Generación de documentos: <ul style="list-style-type: none"> • Podrá generar un documento PDF donde podrá visualizar la información del sistema.
2	Supervisar actividad: <ul style="list-style-type: none"> • Tendrá la capacidad de visualizar la actividad de los usuarios y realizar modificaciones o eliminaciones en sus actividades dentro del sistema.
3	Administrar tablas: <ul style="list-style-type: none"> • Podrá administrar los datos de las tablas de la base de datos.
Operador de mesa de partes	
4	Visualizar solicitudes: <ul style="list-style-type: none"> • Tendrá la capacidad de visualizar las solicitudes que recibe la oficina virtual de mesa de partes.
5	Evaluar solicitud: <ul style="list-style-type: none"> • Podrá evaluar las solicitudes recibidas en la oficina virtual de mesa de partes.
6	Generar identificador: <ul style="list-style-type: none"> • Podrá generar un identificador a la solicitud del solicitante asignándole un número de identificación único.
7	Derivar documento: <ul style="list-style-type: none"> • Debe ser capaz de derivar el documento con los documentos relacionados a otras oficinas.
8	Enviar notificación: <ul style="list-style-type: none"> • Envío de notificaciones a los usuarios sobre el estado de su proceso administrativo.
Estudiante	
9	Enviar documento: <ul style="list-style-type: none"> • Podrá enviar la solicitud correspondiente a mesa de partes virtual.

DOCUMENTACIÓN: GRUPO 01	Versión: 1.0
PROYECTO: Módulo de mesa de partes	Página 4 de 24

Administrador, Operador, Estudiante	
10	Identificarse: <ul style="list-style-type: none"> • Debe permitir a los usuarios identificarse mediante un nombre de usuario y una contraseña.
11	Seleccionar perfil: <ul style="list-style-type: none"> • Podrá seleccionar el perfil o perfiles habilitados de su usuario.
12	Búsqueda de documentos: <ul style="list-style-type: none"> • Debe ofrecer una función de búsqueda avanzada que permita buscar documentos por diferentes criterios, como número, fecha, remitente, destinatario o asunto.
13	Consulta de procesos administrativos: <ul style="list-style-type: none"> • Podrá consultar el estado de sus procesos administrativos.

2. Diagrama de casos de uso



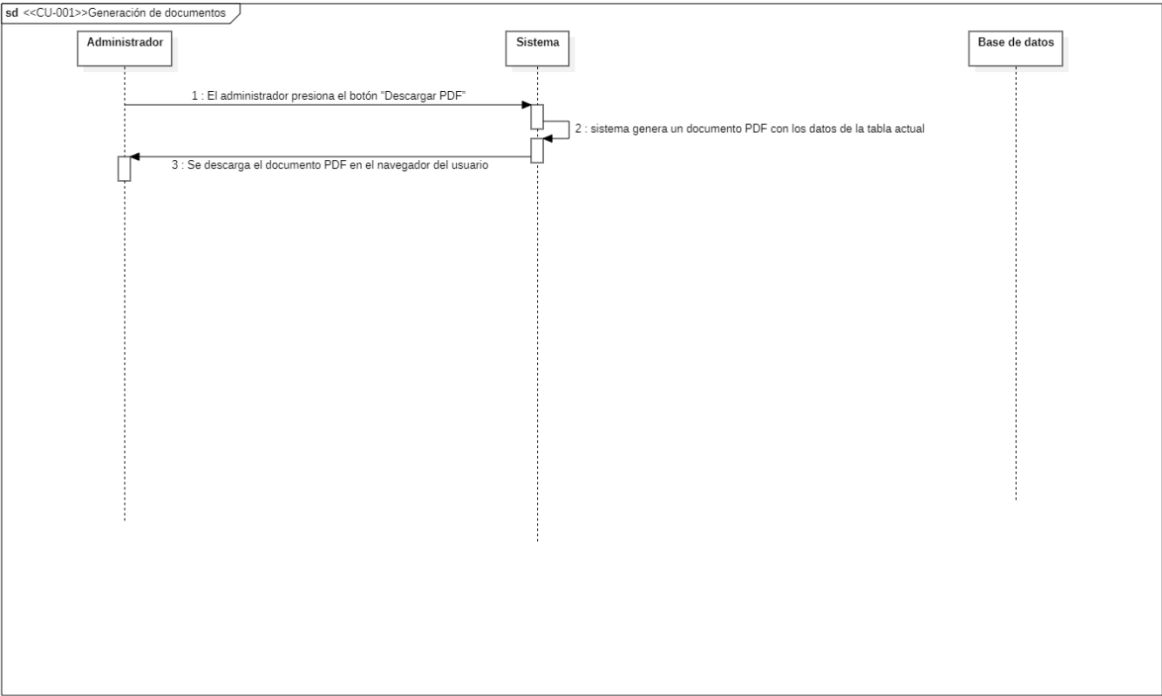
DOCUMENTACIÓN: GRUPO 01	Versión: 1.0
PROYECTO: Módulo de mesa de partes	Página 6 de 24

DOCUMENTACIÓN: GRUPO 01	Versión: 1.0
PROYECTO: Módulo de mesa de partes	Página 7 de 24

3. Especificaciones de casos de uso

3.1. Generación de documentos

CU-01	Generación de documentos	
Versión	Versión 3.0	
Actor	Administrador	
Descripción	El sistema permitirá al administrador generar un documento PDF de los datos de las tablas CRUD.	
Precondición	El administrador ha iniciado sesión en el sistema con el perfil del administrador y ha seleccionado una opción de administrar tablas.	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	El caso de uso comienza cuando el administrador presiona el botón “Descargar PDF”
	2	El sistema genera un documento PDF con los datos de la tabla actual
	3	El caso de uso finaliza cuando se descarga el documento PDF en el navegador del usuario
Excepciones	Paso	Acción
	-	No se ha definido un flujo para situaciones excepcionales
Postcondición	Si el usuario y la contraseña son correctos accede a la pantalla de inicio de la aplicación.	
Importancia	Vital.	
Urgencia	Inmediatamente.	
Comentarios	Ninguno.	



DOCUMENTACIÓN: GRUPO 01	Versión: 1.0
PROYECTO: Módulo de mesa de partes	Página 9 de 24

3.2. Supervisar actividad

CU-02	Supervisar actividad	
Versión	Versión 3.0	
Actor	Administrador	
Descripción	El sistema permitirá al administrador supervisar la actividad de los usuarios del sistema.	
Precondición	El administrador ha iniciado sesión en el sistema con el perfil de administrador.	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	El administrador selecciona “Supervisar actividad”
	2	El sistema muestra una lista de los usuarios del sistema
	3	El administrador presionar el botón “Mostrar actividad” asociado a un usuario
	4	El sistema le muestra la actividad realizada del usuario seleccionado
	5	El administrador realiza las modificaciones respectivas.
	6	El administrador presiona el botón de “Guardar”
	7	El sistema realiza los cambios realizados y muestra un mensaje “Guardado exitosamente”
Excepciones	8	El sistema envía al administrador al paso 2
Excepciones	Paso	Acción
	6	El administrador presiona el botón de “Cancelar” y envía al administrador al paso 2
Postcondición	Si el administrador al realiza cambios en la actividad del usuario esto se guardarán en el sistema.	
Importancia	Vital.	
Urgencia	Inmediatamente.	
Comentarios	Ninguno.	

DOCUMENTACIÓN: GRUPO 01	Versión: 1.0
PROYECTO: Módulo de mesa de partes	Página 10 de 24

3.3. Administrar tablas

CU-03	Administrar tablas	
Versión	Versión 3.0	
Actor	Administrador	
Descripción	El sistema permitirá al administrador los datos de las tablas de la base de datos del sistema.	
Precondición	El administrador ha iniciado sesión en el sistema con el perfil de administrador y estar visualizando la página principal del perfil.	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	El administrador selecciona la opción “Administrar tablas”
	2	El sistema muestra un listado de las tablas habilitadas para modificar datos
	3	El administrador selecciona la tabla a administrar
	4	El sistema muestra una vista con los datos respectivos y con las siguientes operaciones (Editar, Eliminar, Agregar datos, etc.)
Excepciones	Paso	Acción
	3	El operador presiona el botón “Cancelar” y vuelve a la visualizar solicitudes
Postcondición	Si el operador presiona el botón “Aprobar solicitud” el sistema mostrara un mensaje confirmando la acción realizada.	
Importancia	Vital.	
Urgencia	Inmediatamente.	
Comentarios	Ninguno.	

DOCUMENTACIÓN: GRUPO 01	Versión: 1.0
PROYECTO: Módulo de mesa de partes	Página 11 de 24

3.4. Nuevos datos

CU-04	Nuevos datos	
Versión	Versión 3.0	
Actor	Administrador	
Descripción	El sistema permitirá al crear nuevos datos en las tablas de la base de datos del sistema.	
Precondición	El administrador ha iniciado sesión en el sistema con el perfil de administrador y estar visualizando una vista con los datos de una tabla.	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	El administrador selecciona la opción “Nuevo”
	2	El sistema muestra un formulario solicitando rellenar los datos de la tabla
	3	El administrador rellena los datos del formulario y presiona el botón “Guardar”
	4	El sistema procesa la información y muestra la vista actualizada de la tabla actual
Excepciones	Paso	Acción
	3	El operador presiona el botón “X” y vuelve a la visualizar la tabla actual
Postcondición	Si el administrador presiona el botón “Guardar” el sistema guardara la información y mostrara la vista actualizada de la tabla actual.	
Importancia	Vital.	
Urgencia	Inmediatamente.	
Comentarios	Ninguno.	

DOCUMENTACIÓN: GRUPO 01	Versión: 1.0
PROYECTO: Módulo de mesa de partes	Página 12 de 24

3.5. Editar datos

CU-05	Editar datos	
Versión	Versión 3.0	
Actor	Administrador	
Descripción	El sistema permitirá al editar los datos en las tablas de la base de datos del sistema.	
Precondición	El administrador ha iniciado sesión en el sistema con el perfil de administrador y estar visualizando una vista con los datos de una tabla.	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	5	El administrador selecciona la opción “Editar”
	6	El sistema muestra un formulario solicitando rellenar los datos de la tabla
	7	El administrador rellena los datos del formulario y presiona el botón “Guardar”
	8	El sistema procesa la información y muestra la vista actualizada de la tabla actual
Excepciones	Paso	Acción
	3	El operador presiona el botón “X” y vuelve a la visualizar la tabla actual
Postcondición	Si el administrador presiona el botón “Guardar” el sistema guardara la información y mostrara la vista actualizada de la tabla actual.	
Importancia	Vital.	
Urgencia	Inmediatamente.	
Comentarios	Ninguno.	

DOCUMENTACIÓN: GRUPO 01	Versión: 1.0
PROYECTO: Módulo de mesa de partes	Página 13 de 24

3.6. Eliminar datos

CU-06	Eliminar datos	
Versión	Versión 3.0	
Actor	Administrador	
Descripción	El sistema permitirá al editar los datos en las tablas de la base de datos del sistema.	
Precondición	El administrador ha iniciado sesión en el sistema con el perfil de administrador y estar visualizando una vista con los datos de una tabla.	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	9	El administrador selecciona la opción “Editar”
	10	El sistema muestra un formulario solicitando rellenar los datos de la tabla
	11	El administrador rellena los datos del formulario y presiona el botón “Guardar”
	12	El sistema procesa la información y muestra la vista actualizada de la tabla actual
Excepciones	Paso	Acción
	3	El operador presiona el botón “X” y vuelve a la visualizar la tabla actual
Postcondición	Si el administrador presiona el botón “Guardar” el sistema guardara la información y mostrara la vista actualizada de la tabla actual.	
Importancia	Vital.	
Urgencia	Inmediatamente.	
Comentarios	Ninguno.	

DOCUMENTACIÓN: GRUPO 01	Versión: 1.0
PROYECTO: Módulo de mesa de partes	Página 14 de 24

3.7. Visualizar solicitudes

CU-07	Visualizar solicitudes	
Versión	Versión 3.0	
Actor	Operador	
Descripción	El sistema permitirá a los operadores evaluar las solicitudes del sistema	
Precondición	El operador ha iniciado sesión en el sistema con el perfil administrativo y está visualizando la vista de solicitudes	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	El operador selecciona la solicitud a evaluar
	2	El sistema le muestra la información detallada de la solicitud
	3	El operador presiona el botón “Aprobar solicitud”
	4	El sistema le muestra un mensaje de confirmación al usuario
Excepciones	Paso	Acción
	3	El operador presiona el botón “Cancelar” y vuelve a la visualizar solicitudes
Postcondición	Si el operador presiona el botón “Aprobar solicitud” el sistema mostrara un mensaje confirmando la acción realizada.	
Importancia	Vital.	
Urgencia	Inmediatamente.	
Comentarios	Ninguno.	

DOCUMENTACIÓN: GRUPO 01	Versión: 1.0
PROYECTO: Módulo de mesa de partes	Página 15 de 24

3.8. Aprobar solicitud

CU-08	Aprobar solicitud	
Versión	Versión 3.0	
Actor	Operador	
Descripción	El sistema permitirá a los operadores evaluar las solicitudes del sistema	
Precondición	El operador ha iniciado sesión en el sistema con el perfil del administrativo y estar visualizando la vista de solicitudes	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	El operador selecciona la solicitud a evaluar
	2	El sistema le muestra la información detallada de la solicitud
	3	El operador presiona el botón “Aprobar solicitud”
	4	El sistema le muestra un mensaje de confirmación al usuario
Excepciones	Paso	Acción
	3	El operador presiona el botón “Cancelar” y vuelve a la visualizar solicitudes
Postcondición	Si el operador presiona el botón “Aprobar solicitud” el sistema mostrara un mensaje confirmando la acción realizada.	
Importancia	Vital.	
Urgencia	Inmediatamente.	
Comentarios	Ninguno.	

DOCUMENTACIÓN: GRUPO 01	Versión: 1.0
PROYECTO: Módulo de mesa de partes	Página 16 de 24

3.9. Rechazar solicitud

CU-09	Rechazar solicitud	
Versión	Versión 3.0	
Actor	Operador	
Descripción	El sistema permitirá a los operadores evaluar las solicitudes del sistema	
Precondición	El operador ha iniciado sesión en el sistema con el perfil del administrativo y estar visualizando la vista de solicitudes.	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	El operador selecciona la solicitud a evaluar
	2	El sistema le muestra la información detallada de la solicitud
	3	El operador presiona el botón “Rechazar solicitud”
	4	El sistema le muestra un mensaje de confirmación al usuario
Excepciones	Paso	Acción
	3	El operador presiona el botón “Cancelar” y vuelve a la visualizar solicitudes
Postcondición	Si el operador presiona el botón “Aprobar solicitud” el sistema mostrara un mensaje confirmando la acción realizada.	
Importancia	Vital.	
Urgencia	Inmediatamente.	
Comentarios	Ninguno.	

DOCUMENTACIÓN: GRUPO 01	Versión: 1.0
PROYECTO: Módulo de mesa de partes	Página 17 de 24

3.10. Derivar documento

CU-10	Derivar documento	
Versión	Versión 3.0	
Actor	Operador	
Descripción	El sistema permitirá a los operadores derivar documentos a otras oficinas.	
Precondición	El operador tiene que haber aprobado la solicitud y estar visualizando la vista de solicitudes.	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	El operador selecciona el botón “Derivar”
	2	El sistema le muestra un formulario solicitando los datos (Oficina destino)
	3	El operador presiona el botón “Confirmar derivación”
	4	El sistema le muestra un mensaje de confirmación de la derivación del trámite
Excepciones	Paso	Acción
	3	El operador presiona el botón “Cancelar derivación” y vuelve a visualizar solicitudes
Postcondición	Si el operador presiona el botón “Confirmar derivación” el sistema mostrar un mensaje confirmando la acción realizada.	
Importancia	Vital.	
Urgencia	Inmediatamente.	
Comentarios	Ninguno.	

DOCUMENTACIÓN: GRUPO 01	Versión: 1.0
PROYECTO: Módulo de mesa de partes	Página 18 de 24

3.11. Enviar notificación

CU-11	Enviar notificación	
Versión	Versión 3.0	
Actor	Operador	
Descripción	El sistema permitirá a los usuarios identificarse mediante un formulario	
Precondición	El operador tiene que haber aprobado la solicitud y estar visualizando la vista de solicitudes.	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	El operador selecciona el botón “Notificar”
	2	El sistema le muestra una vista solicitando confirmación
	3	El operador presiona el botón “Confirmar”
Excepciones	Paso	Acción
	3	El operador presiona el botón “Cancelar” y vuelve a visualizar las solicitudes
Postcondición	Si el usuario y la contraseña son correctos accede a la pantalla de inicio de la aplicación.	
Importancia	Vital.	
Urgencia	Inmediatamente.	
Comentarios	Ninguno.	

DOCUMENTACIÓN: GRUPO 01	Versión: 1.0
PROYECTO: Módulo de mesa de partes	Página 19 de 24

3.12. Identificarse

CU-12	Identificarse	
Versión	Versión 1.0	
Actor	Administrador, Operador y Estudiante	
Descripción	El sistema permitirá a los usuarios identificarse mediante un formulario	
Precondición	El usuario tiene que disponer un nombre de usuario y una contraseña previamente registrados en el sistema	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	El usuario ingresa al sistema
	2	El sistema solicita el usuario y contraseña al usuario.
	3	El usuario envía el usuario y contraseña
	4	El sistema comprueba los datos
	5	Si los datos son correctos en sistema muestra la página de inicio de la aplicación
Excepciones	Paso	Acción
	-	No se ha definido un flujo para situaciones excepcionales
Postcondición	Si el usuario y la contraseña son correctos accede a la pantalla de inicio de la aplicación.	
Importancia	Vital.	
Urgencia	Inmediatamente.	
Comentarios	Ninguno.	

DOCUMENTACIÓN: GRUPO 01	Versión: 1.0
PROYECTO: Módulo de mesa de partes	Página 20 de 24

3.13. Seleccionar perfil

CU-13	Seleccionar perfil	
Versión	Versión 3.0	
Actor	Administrador, Operador y Estudiante	
Descripción	El sistema permitirá a los usuarios seleccionar un perfil específico para acceder al sistema.	
Precondición	El usuario tiene que haber iniciado sesión correctamente y debe tener asociado al menos un perfil a la cuenta.	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	El sistema muestra una vista con los perfiles asociados a la cuenta del usuario
	2	El usuario selecciona un perfil específico
	3	El sistema carga la configuración del perfil seleccionado
	4	El sistema le muestra la pantalla principal del perfil seleccionado
Excepciones	Paso	Acción
	-	No se ha definido un flujo para situaciones excepcionales
Postcondición	Si la cuenta del usuario cuenta con los permisos del perfil seleccionado accede a la pantalla de inicio de la aplicación del perfil seleccionado.	
Importancia	Vital.	
Urgencia	Inmediatamente.	
Comentarios	Ninguno.	

DOCUMENTACIÓN: GRUPO 01	Versión: 1.0
PROYECTO: Módulo de mesa de partes	Página 21 de 24

3.14. Enviar Documento

CU-14	Enviar Documento	
Versión	Versión 3.0	
Actor	Estudiante	
Descripción	El sistema permitirá enviar solicitudes de tramite mediante un formulario.	
Precondición	El estudiante tiene que haber iniciado sesión en el sistema con el perfil de estudiante y estar visualizando la vista de solicitudes.	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	El estudiante selecciona la opción “Enviar solicitud”
	2	El sistema le muestra un formulario solicitando datos (Oficina destino, Tipo de solicitud, Descripción y Adjuntar documentos)
	3	El estudiante rellena la información solicitada y adjunta los documentos
	4	El estudiante presiona el botón “Enviar”
	5	El sistema muestra un mensaje confirmando el envío de la solicitud.
Excepciones	Paso	Acción
	5	Si la validación de los campos solicitados no se rellena correctamente, el sistema notifica al estudiante sobre el error y proporciona detalles específicos para corregirlo
	5	En cualquier momento antes de la confirmación final, el usuario puede cancelar el envío.
Postcondición	Si el estudiante rellena todos los campos solicitados correctamente el sistema muestra un mensaje de confirmación de envío de la solicitud	
Importancia	Vital.	
Urgencia	Inmediatamente.	
Comentarios	Ninguno.	

DOCUMENTACIÓN: GRUPO 01	Versión: 1.0
PROYECTO: Módulo de mesa de partes	Página 22 de 24

3.15. Búsqueda de Documentos

CU-15	Búsqueda de Documentos	
Versión	Versión 3.0	
Actor	Administrador, Operador y Estudiante	
Descripción	El sistema permitirá los usuarios realizar búsquedas eficientes de documentos dentro del sistema.	
Precondición	El usuario tiene que haber iniciado sesión correctamente y deben existir documentos almacenados en el sistema.	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	El usuario navega a la sección de "Búsqueda de Documentos"
	2	El sistema presenta un formulario de búsqueda que permite al usuario ingresar criterios de búsqueda, como nombre del documento, fecha, tipo de archivo, etc.
	3	El usuario ingresa los criterios de búsqueda deseados y activa la búsqueda
	4	El sistema realiza una búsqueda y muestra los documentos que coinciden con los criterios de búsqueda
	5	El usuario examina los resultados de la búsqueda y puede realizar acciones como visualizar una vista previa o descargar los documentos encontrados.
Excepciones	Paso	Acción
	5	Si la búsqueda no arroja resultados, el sistema notifica al usuario y sugiere modificar los criterios de búsqueda.
Postcondición	El usuario puede visualizar información detallada y realizar acciones en los documentos encontrados	
Importancia	Vital.	
Urgencia	Inmediatamente.	
Comentarios	Ninguno.	

DOCUMENTACIÓN: GRUPO 01	Versión: 1.0
PROYECTO: Módulo de mesa de partes	Página 23 de 24

3.16. Consulta de Procesos Administrativos

CU-16	Consulta de Procesos Administrativos	
Versión	Versión 3.0	
Actor	Administrador, Operador y Estudiante	
Descripción	El sistema debe permitir a los usuarios realizar consultas de procesos administrativos para obtener información detallada sobre el estado y progreso de dichos procesos.	
Precondición	El usuario tiene que haber iniciado sesión correctamente y deben existir documentos almacenados en el sistema.	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	El usuario accede a la sección de "Consulta de Procesos Administrativos".
	2	El sistema presenta un formulario de consulta que permite al usuario ingresar criterios como el número de proceso, tipo, fecha de inicio, etc.
	3	El usuario ingresa los criterios de consulta deseados y activa la búsqueda
	4	El sistema realiza una búsqueda en la base de datos y muestra los procesos administrativos que coinciden con los criterios de consulta
	5	El usuario examina los resultados de la consulta y puede obtener información detallada sobre cada proceso, como su estado actual, fechas importantes y documentos asociados
Excepciones	Paso	Acción
	5	Si la consulta no arroja resultados, el sistema notifica al usuario y sugiere modificar los criterios de consulta
Postcondición	El usuario puede acceder y obtener información detallada sobre los procesos administrativos consultados.	
Importancia	Vital.	
Urgencia	Inmediatamente.	
Comentarios	Ninguno.	

DOCUMENTACIÓN: GRUPO 01	Versión: 1.0
PROYECTO: Módulo de mesa de partes	Página 24 de 24

4. Diagrama de clases