

Logare:

Logare cu date valide (email și parolă corecte) - verific accesul la cont.

Logare cu date invalide (email greșit/parolă greșită) - sistemul trebuie să afișeze un mesaj de eroare.

Logare cu cont inexistent (ar trebui să apară mesajul de eroare corespunzător sau sugestia de a crea un cont nou).

Logare cu câmpuri goale (email și/sau parolă necompletate) - sistemul ar trebui să avertizeze că acestea sunt obligatorii.

Verificarea mesajelor de eroare corespunzătoare (ex: „Adresa de e-mail sau parola este greșită”).

Testare UI/UX: verific butonul „Afișează parola”, validarea în timp real.

Creare cont:

Parolă invalidă (mai puțin de 6 caractere, fără majusculă, număr sau caracter special) - sistemul trebuie să afișeze cerințele pentru parolă.

Parolele nu coincid la confirmare - mesaj de eroare: „Parolele nu sunt identice”.

Politicile de confidențialitate: Verific dacă utilizatorul nu poate continua fără a bifa că a citit termenii și condițiile, astfel butonul „Creare cont” trebuie să rămână inactiv.

Abonarea la newsletter este opțională - se poate continua fără a bifa această opțiune.

Creare cont cu un email deja existent - mesaj de eroare corespunzător.

Căutare produse:

Căutarea unui produs existent (ex: „laptop”). Introduc câteva litere în bara de căutare, verific dacă apar sugestii de completare automată/autocomplete. Apăs Enter sau butonul de căutare și verific dacă sunt afișate rezultate relevante. Verific dacă rezultatele includ numele produsului căutat și informațiile esențiale (preț, disponibilitate, imagine).

Căutări populare: fără a introduce niciun text, dau click în bara de căutare, apoi verific dacă apar căutări populare sau recomandate. Acest lucru poate fi considerat un scenariu de testare UI/UX legat de funcționalitatea de sugestii.

Căutarea unui produs inexistent: introduc un termen fictiv (ex: „asdfg123”), apoi click pe butonul de căutare. Verific dacă apare un mesaj informativ de genul: „Ne pare rău, nu am găsit niciun rezultat pentru...”. Verific dacă site-ul oferă sugestii alternative sau produse similare. Verific dacă pagina se încarcă corect și nu apare eroare de server sau blocaj.

Căutare cu filtre (brand, preț, disponibilitate): Selectez unul sau mai multe filtre (ex: brand: Samsung, preț: sub 3000 lei). Verific dacă rezultatele se actualizează corect în funcție de filtrele aplicate. Debifez filtrele și verific dacă lista de produse revine la starea inițială. Aplic un filtru care nu returnează produse și verific dacă apare un mesaj potrivit („Niciun produs găsit”).

Căutare tolerantă la greșeli de tastare (fuzzy search): tastez intenționat greșit numele unui produs (ex: „lapotp” în loc de „laptop”, „samsng” în loc de „samsung”). Verific dacă sistemul corectează automat greșeala sau returnează totuși rezultate relevante (sau sugerează forma corectă: „Căutați cumva laptop?”). Mă asigur că nu apare un mesaj de eroare nejustificat și că experiența de utilizare este menținută.

Exemple filtre: filtrează(Super Preț, Timp de livrare estimat), eMAG Genius, Disponibil prin easybox, Brand, Produse la ofertă, Pentru, Livrat de, Tip produs, Cantitate, Categorie olfactivă(la parfumuri: floral, orietal, fructat etc), Set(opțiunea Da), Preț(intervaluri de preț), Rating minim, Disponibilitate(În stoc, Noutăți). Ordonează(Preț crescător/descrescător, Cele mai noi/ populare etc). Testare: Verific dacă sortarea modifică ordinea produselor afișate corect; testare UI: să fie clar evidențiat care criteriu de sortare este activ.

Adăugare în coș:

Adăugarea unui produs în coș - verific actualizarea coșului și mesajul de confirmare.

Adăugarea aceluiași produs de mai multe ori - verific dacă cantitatea se modifică corect.

Adăugarea mai multor produse diferite în coș - verific dacă sunt listate separat.

Verificarea unui produs în coș - verific dacă produsul adăugat este prezent cu detalii corecte.

Ștergerea unui produs - verificare dacă se actualizează corect coșul.

Produse indisponibile - se afișează un mesaj și nu se pot adăuga.

Plata:

Alegerea metodei de plată: utilizatorul trebuie să poată alege dintre mai multe opțiuni (card bancar, ramburs, plata în rate) - Verific dacă metodele disponibile se schimbă în funcție de tipul produsului / adresă / valoare. Selectez o metodă de plată și verific dacă e activă doar una.

Plata cu card bancar valid: Finalizez comanda cu un card valid. Introduc numărul cardului, data expirării și codul CVV. Verific dacă sunt acceptate toate tipurile de carduri suportate (Visa, MasterCard etc.). Simulez completarea plății - verific dacă apare mesaj de confirmare și email de confirmare comandă.

Plata cu card invalid sau date greșite: Se introduc date incorecte sau incomplete. Testez cu card expirat, cu CVV greșit sau lipsă. Testez cu număr de card invalid- verific că sistemul nu permite continuarea și afișează mesaje de eroare clare (ex: „Card invalid”, „Data expirării incorectă”).

Plata eșuată – conexiune întreruptă / server nefuncțional: simulez o problemă tehnică în timpul plății. Întrerup internetul în timpul plății - verific dacă apare un mesaj de eroare și dacă produsul nu este marcat ca „plătit”. Simulez o eroare de server - verific că utilizatorul este informat și redirectionat corect.

Plata ramburs (cash la livrare): aleg opțiunea de plată la livrare. Aleg plata ramburs - verific că sistemul nu cere date de card. Finalizez comanda - verific confirmarea comenzii cu mențiunea „plată la livrare”.

Plata în rate: selectez plata în rate printr-o bancă parteneră. Verific dacă sunt afișate corect condițiile (dobândă, număr rate). Simulez procesul de aplicare pentru plată în rate. Verific dacă pot selecta corect banca.

Validări de câmpuri la completare: formularele trebuie să fie validate corect. Las câmpurile goale - sistemul să arate erori. Introduc caractere invalide (ex: litere în câmpul de card). Verific dacă tastatura numerică apare pe mobil (pentru câmpuri numerice).

Securitate și sesiune: testez comportamentul aplicației în cazuri de securitate. Verific dacă datele cardului nu sunt salvate în mod nesecurizat. Verific dacă după un timeout sesiunea expiră. Deschid un alt tab - încerc să plasez aceeași comandă - verific dacă sistemul gestionează corect.

Confirmarea comenzii: după orice plată, utilizatorul trebuie să primească o confirmare. După plată apare ecranul „Comanda ta a fost înregistrată”. Verific primirea unui email/SMS cu detaliile comenzii.

În cazul în care în coș nu se pot adăuga mai mult de 5 produse: verificarea mesajului de eroare- verific dacă apare un mesaj de eroare clar (ex: „Nu poți adăuga mai mult de 5 produse în coș”) atunci când încerc să adaug un al 6-lea produs. Testarea în diferite sesiuni sau conturi: încerc să adaug produse dintr-un alt browser sau cont pentru a verifica dacă limita este aplicată pe sesiune sau există o limitare globală(server-side) a numărului de produse în coș. Dacă este o limitare pe sesiun (client-side), se poate adăuga mai mult de 5 produse în sesiuni diferite. Dacă este o limitare globală, mesajul de eroare trebuie să se aplice indiferent de sesiune sau cont.