

# Fisa Cerinte

Vina Andreea Madalina  
Bujor Bogdan Constantin  
Rosu Andrei Razvan  
Sfabu Anton Petronel

25 Februarie 2021

## 1 Descriere

O firma doreste sa puna la dispozitia clientilor o aplicatie mobila care sa faciliteze transportul lor din punctul A in punctul B punandu-le la dispozitie soferi manierati.

Firma va pune la dispozitia creatorilor urmatoarele informatii:

- Aria in care se poate comanda
- Datele soferilor
- Datele masinilor utilizate (pentru o cursa safe)

Acest lucru permitand extinderea permanenta a bazei de date in beneficiul ambelor parti.

## 2 Actori si Interese

### 2.1 Firma

Firma:pune la dispozitia utilizatorilor un sistem online ce le ofera posibilitatea de a solicita transportul din locatia in care se afla la o destinatie finala in care doresc sa ajunga.

### 2.2 Utilizatorul

Utilizatorul: este cel care plaseaza comanda pe aplicatie catre firma.

### 2.3 Soferul

Soferul: este cel care primeste solicitarea din partea firmei pe care are si posibilitatea de a o refuza.

In acest scenariu doar utilizatorul si soferul constituie o persoana.

## **3 Scenarii de utilizare**

### **3.1 Utilizatorul**

- Logarea in aplicatie/Autentificarea in cazul in care contul deja exista.
- In cazul logarii este trimis un mail catre adresa introdusa pentru validare. In caz afirmativ se poate realiza autentificarea cu succes.
- Introducerea zonei curente si a zonei in care se doreste sa se ajunga.
- Se asteapta confirmarea din partea firmei.
- Dupa incheierea cursei cu succes este efectuata prin intermediul aplicatiei plata catre firma si acordarea unui calificativ pentru sofer.

### **3.2 Firma**

- Primeste comanda din partea unui utilizator.
- Cauta cel mai apropiat sofer pe care il poate asigna.
- Trimite solicitarea soferului.
- In caz afirmativ se confirma clientului acceptarea cursei si un timp estimativ de sosire.
- In caz negativ se cauta alt sofer disponibil. (Acest proces este reluat pana cand se gaseste un sofer care sa fie asignat cursei).

### **3.3 Sofer**

- Autentificarea in sistem.
- Primeste o solicitare din partea firmei.
- Accepta sau refuza comanda.
- In caz afirmativ pleaca catre client.
- Poate refuza maxim 3 curse consecutive.
- Dupa finalizarea cu succes a cursei primeste calificativul din partea clientului.