

# Fisa Cerinte

Vina Andreea Madalina  
Bujor Bogdan Constantin  
Rosu Andrei Razvan  
Sfabu Anton Petronel

25 Februarie 2021

## 1 Descriere

O primarie doreste sa puna la dispozitia localnicilor o aplicatie mobila si un site web care se doreste a deveni in timp rapid o aplicatie care sa ajute comunitatea.

Locuitorii vor putea cere sau oferi ajutor persoanelor care au nevoie.

Persoanele care se logheaza vor trebui sa ofere acces la locatia lor si vor putea completa un formular prin care cer ajutorul sau pot oferi ajutorul unei persoane.

Daca utilizatorul cere ajutor si se ofera mai multe persoane, se va alege cea mai apropiata persoana.

In caz ca utilizatorul este izolat acesta va specifica acest lucru si va putea lua legatura cu vecinii inscrisi in aplicatie.

## 2 Actionari/Interese

- Utilizatorul care cere ajutor: pune la dispozitie locatia sa curenta (share location prin intermediul aplicatiei) si completeaza un formular in care formuleaza explicit nevoile sale si faptul ca se afla sau nu in izolare.
- Utilizatorul care ofera ajutor: pune si acesta la dispozitie locatia curenta, serviciile pe care le poate presta, preferintele legate de vreme si intervalul orar in care presteaza serviciile oferite.
- Sistemul de "match-ing": realizeaza match-ul intre persoanele care cer ajutor si cele care ofera ajutor in functie de distanta aflata intre ele, intervalul orar si vreme.

### 3 Actori/Obiective

- Utilizatorul care cere ajutor: sa gaseasca o persoana care sa poata sa o ajute cu exact ceea ce are nevoie, sa poata refuza sau accepta o persoana si in functie de profilul acestuia.
- Utilizatorul care ofera ajutor: sa isi prezinte serviciile pe care le are de oferit.
- Sistemul de "match-ing": sa gaseasca cea mai convenabila potrivire intre cerere si oferta.

### 4 Scenarii de utilizare

#### 4.1 Utilizatorul își creează un cont

##### 4.1.1 Context

Utilizatorul completează un formular de înregistrare cu datele proprii.

##### 4.1.2 Pași

1. Utilizatorului îi este afișat formularul de completat, iar informațiile introduse sunt trimise către baza de date (cu posibilitatea de modificare în viitor). Acest formular este necesar pentru a completa profilul utilizatorului.
2. Utilizatorului i se solicită partajarea locației curente cu aplicația.
3. Contul este creat, iar utilizatorul are acces la utilitățile aplicației.

##### 4.1.3 Extensii

În caz că partajarea locației este respinsă, completarea formularului nu poate fi dusă la bun sfârșit.

#### 4.2 Utilizatorul solicită ajutor (Asker)

##### 4.2.1 Context

Odată logat, utilizatorul optează să ceară ajutor.

##### 4.2.2 Pași

1. Utilizatorul completează o listă ce conține în mod explicit nevoile sale și precizează dacă se află în izolare.
2. Aplicația notifică utilizatorul că a găsit o persoană care dorește să îl ajute (cea mai apropiată), după potrivirea necesităților sale cu ceea ce are de oferit cealalta persoana.
3. Utilizatorul poate accepta sau refuza.

### 4.2.3 Extensii

1. În caz că refuză ajutorul, acesta așteaptă până se găsește altă persoană care să îl poată ajuta.
2. În caz că acceptă ajutorul, acesta este notificat cu timpul estimat în care ajunge persoana care urmează să îl ajute.

## 4.3 Utilizatorul oferă ajutor (Helper)

### 4.3.1 Context

Odată logat, utilizatorul optează să ofere ajutor.

### 4.3.2 Pași

1. Utilizatorul completează o listă ce conține materialele/serviciile disponibile spre a le oferi celorlalți și alege tipurile de vreme și intervalul orar în care poate fi activ.
2. Aplicația potrivește lista completată cu solicitările existente în apropiere și notifică utilizatorul că a găsit o persoană cu cerințe compatibile (cea mai apropiată), ținând cont de ora și vremea curente.
3. Se așteaptă confirmarea solicitării de la ambele capete.

### 4.3.3 Extensii

1. Dacă ambele capete acceptă, locația utilizatorului care solicită ajutor este partajată.
2. Dacă nu există o confirmare din partea ambelor capete, utilizatorul așteaptă o nouă potrivire.

## 4.4 Sistemul realizează match-ul

### 4.4.1 Context

Sistemul are datoria de a se actualiza în timp real cu datele introduse de fiecare utilizator și de a căuta în permanentă cele mai apropiate persoane care oferă ajutor de cele care îl solicită.

### 4.4.2 Pași

1. După trimiterea unei cereri în care este solicitat ajutorul se caută în sistem persoane competente și care să corespundă intervalului orar și preferințelor legate de vreme cât mai aproape de persoana care cere ajutorul pentru ca timpul estimat de rezolvare să fie cât mai scurt.
2. După înregistrarea în sistem a unei persoane noi care oferă ajutor în anumite domenii, se caută în lista de solicitări deja existentă o potrivire între "ce se oferă și ce se cere" ținând cont de toate aspectele menționate anterior.

3. După ce se realizează cel mai bun match este comunicat timpul estimativ și se așteaptă confirmarea din partea celui care cere ajutorul.

#### **4.4.3 Extensii**

Dacă match-ul este refuzat sau nu este găsit încă unul atât cererea cât și oferta este trecută în așteptare pentru viitoarele potriviri care vor fi făcute.