Чек-лист: Тестирование функционала форма обратной связи пользователя (веб-сайт)

**Общие сценарии**

1.1 Отправка пустой формы   
1.2 Отправка формы с заполнением всех обязательных полей валидными данными   
1.3 Проверка поведения при повторной отправке формы (дважды быстро нажать кнопку “отправить”)   
1.4 Поверка кнопки “очистить”

**Поле ("ФИО") обязательное**

2.1 Отправка формы с пустым полем (фио)

2.2 Ввод цифр или специальных символов   
2.3 Ввод латиницей   
2.4 Ввод кириллицей   
2.5 Проверка на ввод минимального количества символов (нет ограничения)  
2.6 Проверка на ввод максимального количества символов   
2.7 Проверка на ввод через пробелы в начале/конце   
2.8 Проверка на ввод эмодзи   
2.9 Проверка на ввод данных с дефисом или апострофом   
   
   
  **Поле "Компания" (обязательное)**

3.1 Отправка формы с пустым полем   
3.2 Ввод цифр или специальных символов   
3.3 Ввод латиницей   
3.4 Ввод кириллицей   
3.5 Проверка на ввод минимального количества символов   
3.6 Проверка на ввод максимального количества символов  
3.7 Проверка на ввод через пробелы в начале/конце  
3.8 Проверка на ввод эмодзи -   
   
   
  
 **Поле E-mail"**

4.1 Отправка формы с пустым полем (остальные обязательные поля заполнены валидными данными)   
4.2 Ввод валидного email   
4.3 Ввод email без точки "." (точки перед ru)   
4.4 Ввод email без "ru" - отправляется, после пишит что не валидная почта  
4.5 Ввод email без символа “@”   
4.6 Ввод email с двумя символами “@@”

4.7 Ввод email с пробелами   
4.8 Ввод длинного валидного email (>50 символов)  
4.9 Ввод эмодзи в адрес почты

**Поле "Категория обращения"**

5.1 Отправка формы с одной выбранной категорией

5.2 Отправка формы без выбора категории   
5.3 Попытка ввести категорию, которой нет в выпадающем списке (ручной ввод)

5.4 Удаление выбранной категории

**Загрузка файла**

6.1 Попытка загрузить файл корректного изображения (например, `.jpg`, `.png`)

6.2 Попытка загрузить файл не графического формата (например, `.txt`, `.pdf`)   
6.3 Попытка загрузить файл слишком большого размера (>50 МБ) +  
6.4 Попытка загрузить видео файл +  
6.5 Загрузка нескольких файлов   
6.6 Удаление загруженного фйла   
  
 **Поле “Текст обращения”**7.1 Отправка формы с пустым полем 7.2Проверка на ввод максимального количества символов  
7.3 Проверка на ввод символов превышающих лимит  
7.4 Проверка на ввод минимального количества символов  
7.5 Проверка на ввод многострочного текста  
7.6 Ввод цифр или специальных символов (проверка на безопасность)   
7.7 Копирование и вставка большого объема данных   
7.8 Проверка на ввод ссылки (становится кликабельна или нет)

**Нефункциональное тестирование**

8.1 Тестирование удобства использования (UI/UX)

8.2 Сверка с макетом Шрифты, цвета, размеры элементов, отступы, выравнивание соответствуют макету

8.3 Проверка навигации с помощью Tab нельзя выбрать поле “категория обращения”

8.4 Проверка отображения формы на разных разрешениях (мобильная)  
8.5 Проверка четкости и понятности сообщений об ошибках

8.6 Нагрузочное тестирование   
8.7 Тестирование производительности  
8.8 Тестирование безопасности