

Autokorjaamo on toimintajärjestelmä, joka yhdistää fyysiset resurssit ja ihmisen toiminnan.

Vaihtelevuus

- Ajoneuvojen saapumisajat vaihtelevat
- Korjausten ja huoltojen kesto vaihtelee suuresti
- Varaosien saatavuus ei ole aina ennustettavissa
- Mekaanikkojen saatavuus vaihtelee (vuorot, poissaolot)

Monimutkaisuus

- Useita työasemia ja erityyppisiä korjauksia
- Autokorjaus vaatii useita vaiheita
- Priorisointi (esim. kiireelliset korjaukset) lisää dynaamista monimutkaisuutta
- Pienet viivästyksöt prosessin yhdessä vaiheessa voivat viivästyttää koko prosessia

Täydelliset keskinäisriippuvuudet

- Varaosien viivästyksöt vaikuttavat korjausaikoihin ja jonojen pituuksiin
- Mekaanikkojen työmäärä vaikuttaa palvelun laatuun ja tilausten toimitusaikaan
- Yhden työaseman ruuhkautuminen vaikuttaa muiden työasemien suorituskykyyn

Autokorjaamo on hyvä esimerkki järjestelmästä, jossa vaihtelua, monimutkaisuutta ja keskinäisiä riippuvuuksia syntyy samanaikaisesti. Siksi mallintaminen on sopiva ratkaisu korjaamon toimintaan ja kehittämiseen.