

a) Miksi saapumistapahtuma luo uuden saapumistapahtuman?

Koska simulaatiossa oletetaan, että asiakkaat tule järjestelmän jatkuvasti ensimmäinen toinen jne. Kunnes tule yksi asiakas, järjestelmä pitää heti suunnitella seuravan asiakkaan saapumista. Muuten simulaatio pysähtyy ensimmäisen asiakkaan jälkeen. Uuden saapumistapahtuman (asiakkaan) luominen varmista, että asiakkaiden virta jatkuu ja järjestelmän toimintaa voidaan tarkastella pidemmällä aikavälillä. Tämä vastaa todellista tilannetta, jossa esimerkiksi asiakkaat saapuvat palvelupisteeseen esim. kassan jatkuvasti eikä yhden kerran.

b) Mikä tapahtuma syntyy, kun palvelu alkaa?

Kun palvelu alkaa, järjestelmä luo palvelun päätymistapahtuma. Tämä tarkoita, että samalla hetkellä, kun palvelu aloitetaan, simulaatio aikatauluttaa ajan, jolloin palvelu loppuu. Palvelun päätymistapahtuma on tärkeä, koska sen jälkeen asiakas poistuu järjestelmästä tai siirtyy seuraavaan vaiheeseen. Lisäksi palvelun päättyminen voi vapauttaa palvelupisteen seuraavaa asiakasta varten.