

**UNIVERSIDADE FEDERAL DA FRONTEIRA SUL  
CAMPUS CHAPECÓ  
CURSO DE CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO**

**ANDREI CARLESSO CAMILOTTO**

**TESTES PARA SISTEMA DJK JOIAS:**

**CHAPECÓ  
2023**

## SUMÁRIO

<b>1</b>	<b>INTRODUÇÃO.....</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>CASOS DE TESTE.....</b>	<b>4</b>
2.1	RF01 - GERENCIAR PEÇAS (FUNCIONÁRIO).....	4
2.2	RF02 - GERENCIAR SERVIÇOS (FUNCIONÁRIO).....	4
2.3	RF03 - ENTRADAS E SAÍDAS (FINANÇAS) (GERENTE).....	5
2.4	RF4 - REGISTRO DE COMPRAS DE MATERIAIS (GERENTE).....	5
2.5	RF05 - REGISTRO DE COMPRAS DE PEÇAS (GERENTE).....	5
2.6	RF06 - REGISTRO DE VENDAS (FUNCIONÁRIO).....	6
2.7	RF07 - REGISTRO DE SERVIÇOS (FUNCIONÁRIO).....	6
2.8	RF08 – RELATÓRIOS (GERENTE).....	6
2.9	RF09 - GERENCIAR CLIENTES (FUNCIONÁRIO).....	6
2.10	RF10 - GERENCIAR FUNCIONÁRIO (GERENTE).....	7
2.11	RF11 - ENVIO DE FOTOS POR TELEFONE (FUNCIONÁRIO).....	7
<b>3</b>	<b>REALIZAÇÃO DOS TESTES.....</b>	<b>8</b>
3.1	RF01 - GERENCIAR PEÇAS (FUNCIONÁRIO).....	8
3.2	RF02 - GERENCIAR SERVIÇOS (FUNCIONÁRIO).....	8
3.3	RF03 - ENTRADAS E SAÍDAS (FINANÇAS) (GERENTE).....	9
3.4	RF4 - REGISTRO DE COMPRAS DE MATERIAIS (GERENTE).....	9
3.5	RF05 - REGISTRO DE COMPRAS DE PEÇAS (GERENTE).....	9
3.6	RF06 - REGISTRO DE VENDAS (FUNCIONÁRIO).....	9
3.7	RF07 - REGISTRO DE SERVIÇOS (FUNCIONÁRIO).....	9
3.8	RF08 – RELATÓRIOS (GERENTE).....	9
3.9	RF09 - GERENCIAR CLIENTES (FUNCIONÁRIO).....	10
3.10	RF10 - GERENCIAR FUNCIONÁRIO (GERENTE).....	10
3.11	RF11 - ENVIO DE FOTOS POR TELEFONE (FUNCIONÁRIO).....	10
<b>4</b>	<b>RELATÓRIO DE DEFEITOS E ANÁLISE DE COBERTURA.....</b>	<b>11</b>
4.1	RF02 - GERENCIAR SERVIÇOS (FUNCIONÁRIO).....	11
4.2	RF03, RF04, RF05, RF06, RF07, RF08, RF09, RF011.....	11
<b>5</b>	<b>CONCLUSÃO.....</b>	<b>12</b>

## **1 INTRODUÇÃO**

O presente relatório refere-se aos testes realizados no âmbito do Projeto Integrador, conduzido por Breno Soares Alves e Luan Alecxander Krzyzaniak. O projeto em foco tem como base o desenvolvimento de um sistema para a empresa DJK Joias, localizada em Frederico Westphalen - RS, atuante no ramo de joalheria.

Ao longo deste relatório, serão apresentados os testes realizados para garantir a eficácia e integridade do sistema desenvolvido em resposta a essas demandas. O objetivo principal é assegurar que a solução atenda plenamente às necessidades da DJK Joias, proporcionando eficiência e otimização nos processos operacionais.

## 2 CASOS DE TESTE

Considerando os requisitos apresentados por Breno e Luan, foram desenvolvidos os casos de teste a seguir:

### 2.1 RF01 - GERENCIAR PEÇAS (FUNCIONÁRIO)

- Inserção de Peça:

Cenário: Um funcionário insere uma nova peça com todas as informações necessárias.

Verificação: A peça é adicionada corretamente ao sistema.

- Consulta de Peça:

Cenário: Um funcionário busca por uma peça específica no sistema.

Verificação: Os detalhes da peça são exibidos corretamente.

- Edição de Peça:

Cenário: Um funcionário edita os detalhes de uma peça existente.

Verificação: As alterações são refletidas corretamente no sistema.

- Remoção de Peça:

Cenário: Um funcionário remove uma peça do sistema.

Verificação: A peça é removida sem erros.

### 2.2 RF02 - GERENCIAR SERVIÇOS (FUNCIONÁRIO)

- Inserção de Serviço:

Cenário: Um funcionário adiciona um novo serviço com todas as informações necessárias.

Verificação: O serviço é cadastrado corretamente.

- Consulta de Serviço:

Cenário: Um funcionário busca por um serviço específico no sistema.

Verificação: Os detalhes do serviço são exibidos corretamente.

- Edição de Serviço:

Cenário: Um funcionário edita os detalhes de um serviço existente.

Verificação: As alterações são refletidas corretamente no sistema.

- Remoção de Serviço:

Cenário: Um funcionário remove um serviço do sistema.

Verificação: O serviço é removido sem erros.

## 2.3 RF03 - ENTRADAS E SAÍDAS (FINANÇAS) (GERENTE)

- Registro de Entrada Financeira:

Cenário: Um gerente registra uma entrada financeira no sistema.

Verificação: A entrada é registrada corretamente.

- Registro de Saída Financeira:

Cenário: Um gerente registra uma saída financeira no sistema.

Verificação: A saída é registrada sem erros.

## 2.4 RF04 - REGISTRO DE COMPRAS DE MATERIAIS (GERENTE)

Cenário: Um gerente registra uma compra de materiais com todas as informações necessárias.

Verificação: A compra é registrada corretamente

## 2.5 RF05 - REGISTRO DE COMPRAS DE PEÇAS (GERENTE)

Cenário: Um gerente registra uma compra de peças com todas as informações necessárias.

Verificação: A compra é registrada corretamente

## 2.6 RF06 - REGISTRO DE VENDAS (FUNCIONÁRIO)

Cenário: Um funcionário registra uma venda com todas as informações necessárias.

Verificação: A venda é registrada corretamente

## 2.7 RF07 - REGISTRO DE SERVIÇOS (FUNCIONÁRIO)

Cenário: Um funcionário registra um serviço realizado com todas as informações necessárias.

Verificação: O serviço é registrado corretamente

## 2.8 RF08 – RELATÓRIOS (GERENTE)

Cenário: Um gerente verifica relatórios de entradas, seja por serviço, fabricação ou venda.

Verificação: Os relatórios são gerados corretamente.

## 2.9 RF09 - GERENCIAR CLIENTES (FUNCIONÁRIO)

- Inserção de Cliente:

Cenário: Um funcionário adiciona um novo cliente com todas as informações necessárias.

Verificação: O cliente é cadastrado corretamente.

- Consulta de Cliente:

Cenário: Um funcionário busca por um cliente específico no sistema.

Verificação: Os detalhes do cliente são exibidos corretamente.

## 2.10 RF10 - GERENCIAR FUNCIONÁRIO (GERENTE)

- Criação de Conta de Funcionário:

Cenário: Um gerente cria uma nova conta de funcionário.

Verificação: A conta é criada sem erros.

- Manutenção de Conta de Funcionário:

Cenário: Um gerente atualiza as informações de uma conta de funcionário.

Verificação: As alterações são refletidas corretamente no sistema.

## 2.11 RF11 - ENVIO DE FOTOS POR TELEFONE (FUNCIONÁRIO)

Cenário: Um funcionário envia a categoria de peças para um cliente por WhatsApp.

Verificação: O cliente recebe a mensagem corretamente.

### 3 REALIZAÇÃO DOS TESTES

#### 3.1 RF01 - GERENCIAR PEÇAS (FUNCIONÁRIO)

- Inserção de Peça: Validado sem erros.
- Consulta de Peça: Validado sem erros.
- Edição de Peça: Validado sem erros.
- Remoção de Peça: Validado sem erros.

Requisito RF01 concluído com sucesso.

#### 3.2 RF02 - GERENCIAR SERVIÇOS (FUNCIONÁRIO)

- Inserção de Serviço: Validado sem erros.
- Consulta de Serviço: Validado sem erros.
- Edição de Serviço: Invalidado.

Ao editar um serviço já cadastrado, a interface de edição está cortada para algumas resoluções de dispositivos móveis, e a caixa de texto pra edição do peso está com o label 'Orçamento'. Ao editar os atributos modelo, material, e cliente não há combo-box associado, ocasionando erros caso o valor inserido seja inválido. Ao editar datas o sistema apresenta uma mensagem de erro.

- Remoção de Serviço: Validado sem erros.

Requisito RF02 concluído com erros.



### 3.3 RF03 - ENTRADAS E SAÍDAS (FINANÇAS) (GERENTE)

- Registro de Entrada Financeira: Invalidado  
Funcionalidade não implementada.
- Registro de Saída Financeira: Invalidado  
Funcionalidade não implementada.

Não concluído. Requisito não implementado.

### 3.4 RF04 - REGISTRO DE COMPRAS DE MATERIAIS (GERENTE)

Não concluído. Requisito não implementado.

### 3.5 RF05 - REGISTRO DE COMPRAS DE PEÇAS (GERENTE)

Não concluído. Requisito não implementado.

### 3.6 RF06 - REGISTRO DE VENDAS (FUNCIONÁRIO)

Não concluído. Requisito não implementado.

### 3.7 RF07 - REGISTRO DE SERVIÇOS (FUNCIONÁRIO)

Não concluído. Tentativa foi realizada por meio de edição de serviço, como visto em RF02 a edição está invalidada. Não há interface específica para realização desse requisito, por tanto, considero como requisito não implementado.

### 3.8 RF08 – RELATÓRIOS (GERENTE)

Não concluído. Requisito não implementado.

### 3.9 RF09 - GERENCIAR CLIENTES (FUNCIONÁRIO)

- Inserção de Cliente: Invalidado.  
Funcionalidade não implementada.
- Consulta de Cliente: Invalidado.  
Dados parciais de clientes visíveis apenas em consulta de serviços.  
Funcionalidade não implementada.

Não concluído. Requisito não implementado.

### 3.10 RF10 - GERENCIAR FUNCIONÁRIO (GERENTE)

- Criação de Conta de Funcionário: Validado sem erros.
- Manutenção de Conta de Funcionário: Validado sem erros.

Requisito RF10 concluído com sucesso.

### 3.11 RF11 - ENVIO DE FOTOS POR TELEFONE (FUNCIONÁRIO)

Não concluído. Requisito não implementado.

## 4 RELATÓRIO DE DEFEITOS E ANÁLISE DE COBERTURA

### 4.1 RF02 - GERENCIAR SERVIÇOS (FUNCIONÁRIO)

- Edição de Serviço:

Problemas Encontrados:

A interface de edição está cortada para algumas resoluções de dispositivos móveis.

A caixa de texto para edição do peso está com o *label* 'Orçamento'.

Ao editar os atributos modelo, material e cliente, não há *combo-box* associado, ocasionando erros caso o valor inserido seja inválido.

Ao editar datas, o sistema apresenta uma mensagem de erro.

Conclusão:

O requisito RF02 foi concluído com erros, sendo a funcionalidade de edição de serviço afetada por problemas de interface e lógica, comprometendo a experiência do usuário.

### 4.2 RF03, RF04, RF05, RF06, RF07, RF08, RF09, RF11

Não foram implementados.

## **5 CONCLUSÃO**

A análise dos resultados dos testes revelou que os requisitos implementados foram concluídos com êxito, em sua grande maioria. Aos requisitos não implementados é impossível fazer qualquer afirmação, é necessário que sejam desenvolvidos para que sejam testados e analisados.