

**smlouva****o poskytování služeb elektronických komunikací**

uzavřená v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů

číslo smlouvy:

20183448

datum účinnosti:	odpovědný pracovník / prodejní místo:	číslo smlouvy:	označení speciální nabídky:
31. 1. 2020	Tomáš Chadzivasilis	20183448	

mezi **Planet A, a.s.**, U Hellady 697/4, 140 00 Praha 4 – Michle, IČ 005 37 012, DIČ CZ00537012, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 118, provozující služby pod obchodní značkou AIM (dále jen Poskytovatel)

a **Učastníkem****UMÍSTĚNÍ PŘÍPOJNÉHO BODU K SÍTI ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ**

titul:	příjmení:*	jméno:*	titul:	rodné číslo:*
	Donosian	Mária		916230/3282
	název ulice, náměstí, třídy, nábřeží:*	č. orientační:	č. popisné:*	podlaží:
	Legerova	11	1875	4
psč.:	obec:*	část obce:	byt číslo:	číslo OP*/číslo pasu:
120 00	Praha 2	Nové Město	404	
				telefon do zaměstnání:
				773 664 718
				telefon domů:

TRVALÉ BYDLIŠTĚ - není-li totožné s výše uvedenou adresou

	název ulice, náměstí, třídy, nábřeží:	č. orientační:	č. popisné:	podlaží:	byt číslo:	mobilitní telefon:
psč.:	obec:	část obce:				mobilitní telefon 2:
						fax:

FAKTURAČNÍ ADRESA - není-li totožná s trvalým bydlištěm nebo umístěním přípojného bodu k síti elektronických komunikací

	název ulice, náměstí, třídy, nábřeží:	č. orientační:	č. popisné:	podlaží:	byt číslo:	email:*
						marry.lasselanto@gmail.com
psč.:	obec:	část obce:				email 2:

*) Povinný údaj

FAKTURAČNÍ ÚDAJE

frekvence plateb:	způsob platby:	způsob zaslání faktur:
měsíčně	bankovním převodem	email
splatnost faktur (dni):	bankovní účet klienta:	SIPO:
15		

POSKYTOVANÉ SLUŽBY

služba	cena*	sleva	platnost od	platnost do
AIM xDSL FIBER STOVKA	600,-		15. 12. 2018	
sleva (fixní)		60,-	31. 1. 2020	

Pozn: Veškeré služby jsou poskytovány s maximální agregací 1:10.

*) Ceny za služby jsou uváděny včetně DPH.

PRONAJATÁ ČI ZAKOUPENÁ ZAŘÍZENÍ

Zakoupená zařízení související s poskytovanými službami jsou blíže specifikována v předávacím protokolu, který je podepisován při předání těchto zařízení. V případě pronájmu zařízení se podmínky pronájmu řídí ustanoveními smlouvy o nájmu movité věci uzavírané mezi smluvními stranami. Ceny jsou sjednány v rámci předávacího protokolu.

Smluvní strany se dohodly na akivačním poplatku ve výši **500 Kč s DPH**, splatného ke dni aktivace služeb, není-li smluvními stranami dohodnuto jinak.

PŘIHLAŠOVACÍ ÚDAJE

zákaznická sekce:	přihlašovací jméno:	přihlašovací heslo:
https://mujaaim.cz/	a10032988	cTb5ZCkbbp
emailová adresa:	přihlašovací jméno:	přihlašovací heslo:
a10032988@aim-net.cz	a10032988	cTb5ZCkbbp
přidělená telefonní čísla:	přihlašovací jméno:	přihlašovací heslo:

**aim**

smlouva

o poskytování služeb elektronických komunikací

uzavřená v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů

číslo smlouvy:

20183448

Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen **Smlouva**) se uzavírá na dobu neurčitou v minimální době trvání smlouvy v délce **12 měsíců** ode dne nabytí účinnosti (minimální doba), pokud Smlouva nebo Všeobecné obchodní podmínky služeb elektronických komunikací (dále jen **VP**) nestanoví jinak.

1. Účastník prohlašuje a zavazuje se, že:

- se seznámil s obsahem VP, které jsou nedílnou součástí této smlouvy, tyto obdržel a zavazuje se aktuálně platné VP dodržovat;
- VP i tato Smlouva mohou být poskytovatelem měněny v souladu s právními předpisy postupem dle článku IX odst. 4 a 5 VP;
- se seznámil s podmínkami přenositelnosti telefonních čísel a s podmínkami poskytování služeb přístupu k internetu dle nařízení EU č. 2015/2120;
- se seznámil s aktuálně platným ceníkem poskytovatele, který je nedílnou součástí této Smlouvy a který je rovněž zveřejněn na www.a1m.cz/pece-a-podpora/ceniky-a-smlouvy, na základě tohoto ceníku jsou účtovány ceny dle této Smlouvy a jejich nedílných součástí, pokud není přímo v textu této Smlouvy uvedeno jinak;
- se seznámil se Zásadami zpracování osobních údajů, které jsou součástí této Smlouvy;
- v okamžiku této smlouvy nedluží poskytovateli za jakékoliv jím poskytované služby;
- byl seznámen s možnou potřebou doplňkových zařízení pro využívání objednaných služeb;
- akční ceny, dárky, slevy apod. uvedené přímo v textu této smlouvy zahrnují DPH v zákonné výši, nezahrnují však zákonný poplatek z převzatého televizního vysílání do Státního fondu kinematografie, který bude připočten, jestliže není výslovně sjednáno jinak;
- Smlouvu nevypoví před uplynutím minimální doby trvání, v případě porušení smluvní povinnosti účastníka využívat služby po minimální dobu trvání (tj. nevypovědět před uplynutím minimální doby trvání), je poskytovatel oprávněn vyúčtovat účastníkovi smluvní pokutu dle následující věty:
Pro účastníky, kteří jsou spotřebiteli,
je výše smluvní pokuty určena jako jedna pětina součtu pravidelných měsíčních plateb nebo jedna pětina součtu minimálního sjednaného měsíčního plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy (tedy za období mezi účinností ukončení smlouvy a koncem sjednané minimální doby trvání smlouvy).
kterí nejsou spotřebiteli,
je výše smluvní pokuty určena jako součet pravidelných měsíčních plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy (tedy za období mezi účinností ukončení smlouvy a koncem sjednané doby trvání smlouvy).
V případě, že poskytovatel oznámí změnu smluvních podmínek ve smyslu čl. IX. odst. 5 VP, oprávnění vyúčtovat smluvní pokutu dle předchozí věty se nepoužije.
- není oprávněn poskytovat služby dle této smlouvy, byť zčásti, třetím osobám, pokud nebylo mezi Poskytovatelem a Účastníkem písemně dohodnuto jinak;
- v případě odstoupení od této Smlouvy, je povinen v souladu s VP vrátit zapůjčená zařízení Poskytovateli;
- v případě, že nedojde k navrácení zařízení v souladu s VP, je povinen uhradit Poskytovateli pokutu dle Smlouvy nájmu movité věci.

2. Účastník tímto:

- výslovně žádá o zahájení poskytování služeb dle této Smlouvy ve lhůtě pro odstoupení od Smlouvy stanovené zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů;
- bere na vědomí, že v případě přeplatku za poskytnuté služby dle této Smlouvy je Poskytovatel oprávněn tento přeplatek započíst oproti vyúčtování za následující zúčtovací období, ledaže Účastník výslovně písemně požádá Poskytovatele o vrácení tohoto přeplatku před takovým započtením;
- **souhlasí** ☐ / **nesouhlasí** ☐ , že podrobnosti elektronického kontaktu lze ve smyslu § 7 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů, využít také za účelem šíření obchodních sdělení třetích stran. Účastník také souhlasí se zobrazováním reklam či upoutávek na zboží či služby poskytovatele nebo třetích stran prostřednictvím jím využívaných koncových zařízení;

Změny prohlášení a souhlasu či nesouhlasu je účastník oprávněn provádět bezplatně písemným oznámením odeslaným Poskytovateli prostřednictvím kteréhokoliv kontaktního údaje uvedeného v Zásadách zpracování osobních údajů.

Ujednání uvedená v této Smlouvě mají v případě rozporu přednost před ustanoveními VP. Není-li v této Smlouvě uvedeno jinak, mají pojmy význam uvedený ve VP.

3. Mimosoudní řešení sporů

Smluvní strany se zavazují řešit spory týkající se předmětu Smlouvy přednostně mimo soudní, rozhodčí či správní řízení, tj. o takové vyřešení se vždy pokusit. Účastník je oprávněn se v souvislosti s mimosoudním řešením případných sporů ze Smlouvy či v souvislosti s činností poskytovatele obrátit na Český telekomunikační úřad prostřednictvím elektronického formuláře umístěného na jeho stránkách (www.ctu.cz), nebo v případě věcí pronajatých, zapůjčených anebo zakoupených od Poskytovatele na Českou obchodní inspekci (www.coi.cz).

4. Odstoupení od Smlouvy

V případě uzavření Smlouvy distančním způsobem je účastník, který je spotřebitelem, oprávněn odstoupit písemně od Smlouvy bez uvedení důvodu a bez sankce ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy. Nedošlo-li dosud k poskytnutí služeb Poskytovatelem, může Účastník – spotřebitel od Smlouvy odstoupit do 1 měsíce. Odstoupení od smlouvy je třeba uplatnit písemně u Poskytovatele. Formulář pro odstoupení od Smlouvy je k dispozici na www.a1m.cz. Účastník – spotřebitel je povinen uhradit poměrnou část ceny služby za dobu od jejího zřízení do dne účinnosti odstoupení od Smlouvy.

5. Nedílnou součástí Smlouvy jsou tyto dokumenty:

- ceník,
- všeobecné obchodní podmínky (VP),
- podmínky věrnostního programu,
- technické parametry služeb elektronických komunikací sítě AIM (technické podmínky),
- podmínky poskytování služeb přístupu k internetu,
- zásady zpracování osobních údajů,
- podmínky přenositelnosti telefonních čísel,

to vše dostupné na www.a1m.cz/pece-a-podpora/ceniky-a-smlouvy, s nimiž účastník výslovně souhlasí a prohlašuje, že se s nimi seznámil.

V Praze dne 31. 1. 2020



za Planet A, a.s., Tomáš Chadzivasilis

zástupce Planet A, a.s.

podpis uživatele