**CENTRO PAULA SOUZA**

**ETEC DE POÁ**

**Allan Araujo Freitas Santos**

**Andrei Genestra de Melo**

**Isabelle Lima do Santos**

**Milena Mazzo Chapela**

**Murilo Minghini dos Santos**

**BIBLIOTEC: TESTES DE QUALIDADE DE SOFTWARE**

**Poá**

**2025**

**Allan Araujo Freitas Santos**

**Andrei Genestra de Melo**

**Isabelle Lima dos Santos**

**Milena Mazzo Chapela**

**Murilo Minghini dos Santos**

**BIBLIOTEC: TESTES DE QUALIDADE DE SOFTWARE**

Trabalho de conclusão de curso, apresentado ao curso Técnico de Desenvolvimento de Sistemas da Etec de Poá, orientado pelas Prof. Carla Fabiane e Cintia Batista, como requisito parcial para a obtenção de título de técnico em Desenvolvimento de Sistemas.

**Poá**

**2025**

# RESUMO EM LÍNGUA NACIONAL

Esta monografia tem por finalidade descrever o desenvolvimento de um software de biblioteca digital destinado a discentes e docentes, com o objetivo de democratizar o acesso a livros. O sistema foi projetado para ampliar o alcance das obras, com base em autores como José Mindlin, Marcio Matiassi e Ricardo Syozi, promovendo a inclusão de usuários por meio de formatos acessíveis, como livros digitais e audiolivros. Dessa forma, se busca atender especialmente àqueles que não possuem acesso a exemplares físicos, o que contribui para a redução de barreiras educacionais e institucionais. A proposta toma por objetivo oferecer uma plataforma intuitiva e eficiente, fomentando o hábito da leitura e a disseminação do conhecimento no ambiente escolar e acadêmico. A equipe de trabalho da Maiam Technologies adotou a metodologia ágil Scrum, uma vez que esta permite a organização e controle do fluxo de trabalho, o que por consequência demonstra a transparência e a eficiência aplicada no desenvolvimento do projeto.

**Palavras-chave:** biblioteca digital; inclusão; livros digitais; audiolivros; educação; plataforma intuitiva.

# RESUMO EM LÍNGUA ESTRANGEIRA

This work describes the development of a digital library software aimed at students and teachers in schools and universities, with the objective of democratizing access to books. The bibliotecal system, based in authors such as José Mindlin, Marcio Matiassi e Ricardo Syozi, was designed to expand the limits of literary works and to promote users inclusion through accessible formats such as digital and audiobooks. By that way, the group seeks to especially serve those who do not have access to physical copies, which contributes to the reduction of educational barriers. The proposal got it´s aim in offering an intuitive and efficient digital platform, fostering the habit of reading and the dissemination of knowledge in the academic environment. The Maiam Technologies working team adopted the Scrum agile methodology, since it allows in the organization and control of workflow and by that, promotes the transparency and efficiency applied in the project development.

**Keywords:** digital library; inclusion; digital books; audiobooks; education; intuitive platform.

**Sumário**

[**1. INTRODUÇÃO 6**](#_Toc199711986)

[**1.1 Problema 11**](#_Toc199711987)

[**1.2 justificativa 12**](#_Toc199711988)

[**1.3 Objetivo geral 14**](#_Toc199711989)

[**1.3 Objetivo específicos 14**](#_Toc199711990)

[**1.4 Hipóteses 14**](#_Toc199711991)

[**2. METODOLOGIA 14**](#_Toc199711992)

[**2.1 Canvas 15**](#_Toc199711993)

[**2.1.1 Aplicação no projeto 15**](#_Toc199711994)

[**2.1.2 Parceiros chave 15**](#_Toc199711995)

[**2.1.3 Atividades chave 16**](#_Toc199711996)

[**2.1.4 Proposta de valor 16**](#_Toc199711997)

[**2.1.5 Relação com o cliente 16**](#_Toc199711998)

[**2.1.6 Segmentos de mercado 16**](#_Toc199711999)

[**2.1.7 Recurso chave 16**](#_Toc199712000)

[**2.1.8 Canais 17**](#_Toc199712001)

[**2.1.9 Estrutura de custos 17**](#_Toc199712002)

[**2.1.10 Fontes de renda 17**](#_Toc199712003)

[**2.2 Análise de requisitos 17**](#_Toc199712004)

[**2.2.1 Requisitos funcionais 18**](#_Toc199712005)

[**2.2.2 Requisitos não funcionais 19**](#_Toc199712006)

[**2.3 Técnicas de levantamento de requisitos 20**](#_Toc199712007)

[**2.4 Kanban 20**](#_Toc199712008)

[**2.5 Modelo de desenvolvimento de software/metodologias ágeis 21**](#_Toc199712009)

[**2.5.1 Scrum 21**](#_Toc199712010)

[**REFERÊNCIAS 23**](#_Toc199712011)

# 1. INTRODUÇÃO

Este documento tem como finalidade

# 2. ADEQUAÇÃO FUNCIONAL

## 2.1. Integridade

|  |  |
| --- | --- |
| Requisito | Descrição |
| Cadastro de Usuário | O sistema deve criar uma conta utilizando o e-mail institucional, senha e nome de usuário. |
| Validação de Campos | O sistema deve realizar a validação de campos obrigatórios na criação de conta e retornar um alerta ao usuário caso não estejam feitos ou incorretos. |
| Login de usuário | O sistema deve permitir a entrada dos usuários com seu cadastro. |
| Visualização de catálogo | O sistema deve permitir a visualização dos livros e documentos disponíveis. |
| Visualização de livros e documentos | O sistema deve permitir a visualização do conteúdo contido nos livros e documentos. |
| Filtro de pesquisas | O sistema deve permitir que seja realizado o filtro de categorias para seleção de um tipo específico de conteúdo procurado pelo usuário. |
| Busca por nome | O sistema deve permitir a busca por nome de um livro, de acordo com seu nome. |
| Avaliações e comentários | O sistema deve permitir a avaliação e comentários por parte do usuário. |
| Criação e participação de comunidades | O sistema deve permitir ao usuário a criação e participação de comunidades/grupos. |
| Edição de comunidades | O sistema deve permitir ao usuário a modificação do seu grupo, bem como sua exclusão, edição de dados e regras. |