

Научно-производственное  
общество с ограниченной ответственностью  
«БЕРЛИО»  
(НП ООО «БЕРЛИО»)

УТВЕРЖДЕНО  
Приказом  
Генерального директора  
от 03.09.2024 г. № 146

Действуют с 03.09.2024 г.

ПРАВИЛА  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПЛАТЕЖНОЙ СИСТЕМЫ «БЕРЛИО»  
(редакция № 2)

г. Минск

## ОГЛАВЛЕНИЕ

ГЛАВА 1 ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ.....	3
ГЛАВА 2 ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ .....	3
ГЛАВА 3 ПЛАТЕЖНЫЕ УСЛУГИ, ОКАЗЫВАЕМЫЕ ПОСРЕДСТВОМ ПЛАТЕЖНОЙ СИСТЕМЫ, И ОПЕРАЦИЙ, ОСУЩЕСТВЛЯЕМЫХ В ПЛАТЕЖНОЙ СИСТЕМЕ .....	6
ГЛАВА 4 УЧАСТНИКИ ПЛАТЕЖНОЙ СИСТЕМЫ .....	7
ГЛАВА 5 ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ПЛАТЕЖНЫХ УСЛУГ В СИСТЕМЕ.....	7
ГЛАВА 6 УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ, ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ УЧАСТИЯ В ПЛАТЕЖНОЙ СИСТЕМЕ. ПОРЯДОК ПРЕДОСТВЛЕНИЯ УЧАСТНИКАМИ ИНФОРМАЦИИ .....	14
ГЛАВА 7 ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ОПЕРАТОРА ПЛАТЕЖНОЙ СИСТЕМЫ С УЧАСТНИКАМИ.....	18
ГЛАВА 8 ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАТЕЖНЫХ СИСТЕМ, С КОТОРЫМИ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ, ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ.....	23
ГЛАВА 9 ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ (ИНИЦИИРОВАНИЯ) ПЛАТЕЖЕЙ .....	24
ГЛАВА 10 СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ В ПЛАТЕЖНОЙ СИСТЕМЕ.....	24
ГЛАВА 11 ПОРЯДОК ГАРАНТИРОВАНИЯ ЗАВЕРШЕНИЯ РАСЧЕТОВ В ПЛАТЕЖНОЙ СИСТЕМЕ. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СЛУЧАЕВ НЕСПОСОБНОСТИ ИСПОЛНЕНИЯ УЧАСТНИКАМИ ПЛАТЕЖНОЙ СИСТЕМЫ СВОИХ ПЛАТЕЖНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ.....	25
ГЛАВА 12 ПОРЯДОК ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕСПЕРЕБОЙНОСТИ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ПЛАТЕЖНОЙ СИСТЕМЫ .....	25
ГЛАВА 13 ПОРЯДОК СОБЛЮДЕНИЯ МЕР ПО ЗАЩИТЕ ИНФОРМАЦИИ, ПОРЯДОК АУТЕНТИФИКАЦИИ .....	25
ГЛАВА 14 ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ МЕРОПРИЯТИЯ, НАПРАВЛЕННЫЕ НА СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВИЛ ЕЕ УЧАСТНИКАМИ, И МЕРОПРИЯТИЙ, ПРОВОДИМЫХ В СЛУЧАЕ ИХ НАРУШЕНИЯ.....	26
ГЛАВА 15 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НЕСОБЛЮДЕНИЕ ПРАВИЛ, МЕРЫ, ПРИНИМАЕМЫЕ К УЧАСТНИКУ ПЛАТЕЖНОЙ СИСТЕМЫ ЗА НАРУШЕНИЕ ПРАВИЛ ПЛАТЕЖНОЙ СИСТЕМЫ .....	27
ГЛАВА 16 ПРАВИЛА И ПРОЦЕДУРЫ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ПЛАТЕЖНОЙ СИСТЕМЫ .....	27
ГЛАВА 17 ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРНЫХ СИТУАЦИЙ .....	28
ГЛАВА 18 ГРАФИК РАБОТЫ ПЛАТЕЖНОЙ СИСТЕМЫ.....	29
ГЛАВА 19 КОНФИДЕЦИАЛЬНОСТЬ И БЕЗОПАСНОСТЬ .....	30
ГЛАВА 20 ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....	30

## ГЛАВА 1 ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1. Настоящие правила (далее – Правила) разработаны для электронной платежной системы «Берлио» (далее - ЭПС), обеспечивающей осуществление операций с электронными деньгами в соответствии с Законом Республики Беларусь от 19.04.2022 № 164-З «О платежных системах и платежных услугах» (далее – Закон № 164-З).

2. Правила определяют порядок функционирования ЭПС, взаимодействия между Участниками ЭПС, права и обязанности её участников и иные условия, определяемые Оператором ЭПС в соответствии с законодательством Республики Беларусь в целях осуществления платежей.

3. Во всем остальном, что не нашло отражение в Правилах, участники руководствуются законодательством Республики Беларусь и локальными нормативными правовыми актами (далее – ЛНПА) Оператора. В случае изменения законодательства Правила и ЛНПА Оператора будут действовать в части, не противоречащей ему.

4. Толкование Правил осуществляется в рамках Закона № 164-З и принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов.

5. Оператор электронной платежной системы гарантирует соблюдение конфиденциальной информации в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

6. Правила, а также изменения и дополнения Правил вступают в силу с момента их размещения в электронной форме в сети Интернет на официальном сайте Оператора [www.berlio.by](http://www.berlio.by) и на официальном сайте Эмитента [www.belgazprombank.by](http://www.belgazprombank.by), если иной срок вступления в силу не установлен законодательством Республики Беларусь, а также ЛНПА Оператора и Эмитента о таких изменениях и дополнениях.

7. Информация об условиях обслуживания в ЭПС, на объектах торговли и сервиса, осуществляющих реализацию товаров (работ, услуг) за электронные деньги, Агентах, правилах пользования средствами доступа доводится Оператором, Банком или Агентами до сведения Клиентов при заключении с ними договоров, а также размещается на интернет-ресурсах Оператора, Банка и Агентов в сети Интернет.

## ГЛАВА 2 ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

8. Для целей настоящих Правил применяются следующие термины и их определения:

*Агенты по распространению электронных денег (далее – Агенты)* – резиденты, а именно: организации, индивидуальные предприниматели, привлекаемые Эмитентом ЭД для распространения выпускаемых Эмитентом в обращение ЭД на основании заключенных с ним договоров, могут иметь свои ОТС.

*Банк* – ОАО «Белгазпромбанк».

*Блокировка* – комплекс мер, выполняемых Оператором (центром обслуживания и (или) Банком с целью временного запрета проведения операций с электронными деньгами;

*Инцидент* – сбой, отказ или повреждение технических устройств и (или) программного обеспечения, применяемых в ЭПС, отклонение от заданного / установленного режима технологического процесса.

*Клиенты* – организации, юридические лица, индивидуальные предприниматели, приобретающие электронные деньги для расчетов в ЭПС, заключившие договоры с Эмитентом электронных денег, Агентами (Клиенты Агентов), Оператором (Клиенты Банка), в том числе являющиеся инициаторами платежа и (или) перевода денежных средств в ЭПС, приобретающие СД к платежному инструменту.

*ЛНПА* – локальные правовые акты, взаимосвязанные с обслуживанием в электронной платежной системе, иными Правилами (регламентами, локальными документами и т.д.) и требованиями к оказанию платежных услуг, по вопросам деятельности Участников ЭПС.

*Организация торговли (сервиса) (далее – ОТС)* – объекты электронной платежной системы, оснащенные программно-техническим комплексом, принимающие электронные деньги в оплату за отпущенные посредством платежных инструментов, в том числе с применением СД, товары (работы, услуги).

*Оператор* – НП ООО «БЕРЛИО», оператор электронной платежной системы «Берлио»;

*Платежный терминал* – программное или программно-техническое средство/оборудование, используемое ЦО, ОТС при реализации товаров (работ, услуг) и предназначенное для регистрации операций, осуществляемых с использованием СД с последующим формированием и выдачей квитанции (чека), обмена данными в ПТК ЭПС.

*Платежная система «Берлио» (далее – платежная система, ЭПС)* – совокупность участников, Оператора, платежных инструментов и средств платежа, правил и процедур, программно-технических комплексов и телекоммуникационных средств, обеспечивающих осуществление перевода денежных средств и электронных денег между участниками ЭПС.

*Платежные указания* – это информация в электронном виде о произведенных операциях в ЭПС, направленная в банк.

*Платежный инструмент в форме программного обеспечения, обеспечивающий доступ к электронным деньгам, используемый в ЭПС «Берлио» (далее – ПИЭД)* – программно-техническая запись в определенной части

программного обеспечения «Процессинговый ВебЦентрБерлио» (далее – ПО «ПВЦБ»), входящего в программно-технический комплекс «Берлио», отражающая информацию о принадлежащей Субъектам определенной сумме электронных денег, доступ к которым обеспечивается посредством СД и (или) программных, программно-технических средств, позволяющая Субъектам платёжных услуг создавать и передавать в электронном виде средствами коммуникационных систем платежные указания Эмитенту, на основании или при использовании которых иницируется платеж .

*Правила* – совокупность правил Оператора, Эмитента ЭД, ЛНПА Оператора, Эмитента, Агентов, договоров Оператора с Участниками ЭПС.

*Правила Эмитента* – Правила эмиссии ЭД, ЛНПА Банка, регламентирующие порядок эмиссии ЭД, распространения ЭД, использования ЭД, обмена ЭД, погашения ЭД Участниками, Клиентами ЭД, открытия электронных кошельков в ЭПС.

*ПТК ЭПС* – Программно-технический комплекс ЭПС «Берлио», состоящий из связанных между собой на программной, технологической и технической основах программно-технических комплексов: Оператора, Банка, Агентов, ОТС, используемый для регистрации и обмена данными в ЭПС;

*Процессинг* – деятельность Оператора по сбору и обработке информации, содержащейся в платежных указаниях, и передаче обработанной информации Банку для проведения расчетных операций.

*Расчетный центр* (далее – РЦ) – Банк (ОАО «Белгазпромбанк»), осуществляющий расчетные операции в ЭПС.

*Средство доступа* (далее – СД) – электронный идентификатор: электронные карты «Берлио» (далее – ЭК), пластиковые электронные карты, любые другие носители или их виртуальные эквиваленты, устройства электронной оплаты, бортовые устройства (далее – БУ).

*Субъекты*– Оператор, Эмитент, Агенты, ОТС, Клиенты, иные лица, осуществляющие операции с электронными деньгами;

*Участники* – Оператор, Банк (Эмитент/РЦ), Агенты, ОТС.

*Центр обслуживания* (далее – ЦО) – оснащенный программно-техническим комплексом центр по обслуживанию Клиентов в ЭПС.

*Электронные деньги «Берлио»* (далее – ЭД) – электронные деньги электронной платежной системы «Берлио», эмитентом которых является Банк;

*Эмиссия (создание) платежного инструмента* – платежная услуга, оказываемая Оператором Участникам/Клиентам по созданию ПИЭД в целях формирования и обработки (передачи на обработку) платежных указаний.

*Эмитент электронных денег «Берлио» (далее – Эмитент)* – Банк, осуществляющий эмиссию электронных денег «Берлио» и иные операции с электронными деньгами в ЭПС.

Термины и определения, не обозначенные в Правилах, применяются в значениях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

### **ГЛАВА 3 ПЛАТЕЖНЫЕ УСЛУГИ, ОКАЗЫВАЕМЫЕ ПОСРЕДСТВОМ ЭЛЕКТРОННОЙ ПЛАТЕЖНОЙ СИСТЕМЫ, И ОПЕРАЦИЙ, ОСУЩЕСТВЛЯЕМЫЕ В ЭЛЕКТРОННОЙ ПЛАТЕЖНОЙ СИСТЕМЕ**

#### **9. Платежные услуги/операции в ЭПС:**

9.1. услуга Оператора – организация и сопровождение ЭПС, установка Правил, процессинговое обслуживание, инициирование платежа, эмиссия (создание) или распространение ПИЭД, информационные платежные услуги;

9.2. процессинговое обслуживание – сбор и обработка информации, содержащейся в платежных указаниях, передача обработанной информации Оператором в Банк для проведения расчетных операций;

9.3. инициирование платежа – согласие Клиентов в электронной форме на обработку платежей в ПТК ЭПС с использованием СД, обеспечивающего доступ к ПИЭД, инициатором которого являются Клиенты, и передачу посредством платежного указания (платежной инструкции) информации Оператору, необходимой для осуществления платежа.

9.4. эмиссия ЭД (платежные услуги по операциям с ЭД) – предоставление ЭД Клиентам, Агентам в обмен на безналичные денежные средства с возможностью погашения ЭД, открытие электронных кошельков для зачисления в них ЭД, приобретаемых Клиентами, Агентами;

9.5. распространение ЭД – платёжная услуга Агентов по выдаче ЭД Клиентам Агента в обмен на безналичные денежные средства от имени Эмитента ЭД, на основании договоров Агентов с Эмитентом ЭД;

#### **9.6. эмиссия (создание) или распространение ПИЭД:**

Эмиссия ПИЭД Оператором осуществляется на основании заключённых договоров Оператора с Агентами, Оператора с Клиентами или Агентов с Клиентами с последующим сообщением (формированием) Оператором аутентификационных данных Участников и Клиентов в ПТК для предоставления Субъектам ЭПС возможности использования ПИЭД в целях получения платежной услуги;

распространение ПИЭД Оператором или Агентами осуществляется на основании договоров Оператора с Агентами, Оператора с Клиентами или Агентов с Клиентами путем обеспечения правами доступа Агентов к ПИЭД для дальнейшего распространения Клиентам ПИЭД и СД для возможности оплаты товаров (работ, услуг) ЭД.

## **ГЛАВА 4 УЧАСТНИКИ ПЛАТЕЖНОЙ СИСТЕМЫ**

10. Участники, предоставившие Оператору заявление (ходатайство) на присоединение к ЭПС до даты вступления в силу Правил, с которыми не был заключен договор на оказание платежных услуг, либо предоставившие его с даты вступления в силу Правил, присоединяются к Правилам и подключаются к ПТК ПС в порядке, предусмотренном Правилами и п. 18.1, п. 19 гл. 6; п. 24 гл. 7 Правил ЭПС «Берлио».

11. Участники, присоединившиеся к ЭПС и подключившиеся к ПТК ЭПС на основании заключенного договора об участии в ЭПС до даты вступления в силу Правил, считаются подключенными к ПТК ЭПС и присоединившимися к Правилам при условии: предоставления заявления (ходатайства) на присоединение к ЭПС, заключения договора присоединения на оказание платежных услуг (далее – договор присоединения).

12. Участники ЭПС:

Оператор;  
Эмитент;  
Агенты;  
ОТС.

13. Участники ЭПС, каждый в пределах своей компетенции, осуществляют функции, определенные Правилами и условиями договоров, в соответствии с требованиями действующего законодательства и Правил. Полный перечень функций, прав и обязанностей с учетом особенностей совершения операций с ЭД определяется в заключаемых с Оператором договорах.

14. Расчетным центром, предоставляющим расчетные услуги в ЭПС, является Банк.

## **ГЛАВА 5 ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ПЛАТЕЖНЫХ УСЛУГ В СИСТЕМЕ**

15. Оператор является поставщиком платежных услуг по организации ЭПС «Берлио», устанавливающим правила этой ЭПС, а также оказывает в ЭПС платежные услуги инициирования платежа, эмиссии (создания) или распространения ПИЭД, платежные услуги процессинга, информационные платежные услуги.

### **15.1. Функции Оператора:**

15.1.1. установка требований в Правилах ЭПС, контроль их соблюдения Субъектами ЭПС;

15.1.2. обеспечение (организация обеспечения) и поддержание функционирования инфраструктуры ЭПС;

15.1.3. принятие в ЭПС новых Участников;

15.1.4. регистрация Участников/Клиентов в ЭПС;

15.1.5. заключение договоров с Участниками/Клиентами;

15.1.6. организация и сопровождение информационного и технологического взаимодействия между Участниками;

- 15.1.7. оказание содействия Участникам при проведении претензионно-исковой работы с Клиентами по вопросам функционирования ЭПС;
- 15.1.8. техническое сопровождение сайтов Оператора;
- 15.1.9. обеспечение работоспособности и безопасности ЭПС;
- 15.1.10. приостановление и прекращение деятельности Участников в ЭПС;
- 15.1.11. обеспечение взаимодействия ЭПС с другими платежными системами (при их участии);

15.1.12. иные функции в соответствии с законодательством Республики Беларусь, договорами, заключенными с Участниками ЭПС, Правилами и ЛНПА Оператора.

15.2. Механизм участия в ЭПС Оператора осуществляется в соответствии с главами 6-8 настоящих Правил.

**15.3. Функции инициирования платежей:**

- 15.3.1. предоставление Субъектам ПИЭД для доступа в ПТК Оператора с целью инициирования платежа.
- 15.3.2. обработка информации по платежам в электронной форме;
- 15.3.3. передача посредством платежного указания информации Эмитенту для осуществления платежей.

15.4. Механизм инициирования платежа Оператором осуществляется в соответствии с главой 9 настоящих Правил.

**15.5. Функции эмиссии (создания) или распространения ПИЭД:**

- 15.5.1. заключение договоров присоединения с Клиентами;
- 15.5.2. аутентификация данных;
- 15.5.3. предоставление Клиентам/Субъектам возможности использования ПИЭД в целях получения платежной услуги (при наличии).
- 15.5.4. распространение ПИЭД.

15.6. Механизм эмиссии (создания) и распространения ПИЭД осуществляется в соответствии с п. 56-61 главы 16 настоящих Правил.

**15.7. Функции оказания услуг процессинга:**

- 15.7.1. сбор информации по операциям с ЭД в ЭПС;
- 15.7.2. обработка информации в ПО «ПВЦБ» по операциям с ЭД;
- 15.7.3. хранение информации по операциям с ЭД;
- 15.7.4. передача информации Участникам ЭПС по операциям с ЭД;
- 15.8. Механизм оказания услуг процессинга Оператором:
- 15.8.1. сбор данных о реализациях товаров (работ, услуг) за ЭД с ПТК Агентов, ПТК ОТС;
- 15.8.2. хранение информации о реализациях товаров (работ, услуг) и оплатах ЭД в ПО «ПВЦБ»;
- 15.8.3. передача информации о реализованных товарах (работах, услугах) за ЭД Участникам ЭПС;
- 15.8.4. сверка между Участниками ЭПС реализаций и оплат товаров (работ, услуг) ЭД;

15.8.5. составление актов сверок/актов об оказанных услугах Участникам ЭПС;

15.8.6. формирование электронных счетов-фактур (ЭСЧФ) в соответствии с НК Республики Беларусь;

15.8.7. ЭСЧФ выставляются/перевыставляются Оператором на основании данных, полученных из ПО «ПВЦБ», сверенных с Участниками ЭПС, в сроки, установленные законодательством Республики Беларусь.

**15.9. Функции оказания информационных платежных услуг:**

15.9.1. гарантирует надежное и безопасное оказание информационных платежных услуг;

15.9.2. обеспечивает аутентификацию в ЭПС;

15.9.3. обеспечивает идентификацию Субъектов и Клиентов в ЭПС;

15.9.4. предоставляет отчетность и осуществляет хранение информации по платежам в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь;

15.9.5. выполняет иные функции в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь и настоящими Правилами.

**15.10. Механизм информационного обслуживания в ЭПС:**

15.10.1. в рамках заключенных договоров с Клиентами Оператор осуществляет аутентификацию в ЭПС в момент сопряжения СД с ПИЭД;

15.10.2. Оператор осуществляет идентификацию Субъектов и Клиентов в соответствии с принятой в ЭПС кодировкой на основании п. 18 Правил;

15.10.3. Оператор на основании обработанных данных по операциям с использованием ЭД предоставляет информацию Субъектам, Эмитенту;

15.10.4. Оператор предоставляет информацию Клиентам о реализациях и оплатах ЭД, в том числе посредством интернет сайта <https://lkb.by/>;

15.10.5. Оператор осуществляет безопасное пользование информационными услугами в соответствии действующим законодательством Республики Беларусь и настоящими Правилами;

15.10.6. Оператор осуществляет хранение информации на своих серверах;

15.10.7. Эмитент осуществляет сбор, хранение, обработку информации по электронным кошелькам Участников ЭПС в соответствии с Правилами Эмитента;

15.10.8. Эмитент предоставляет Оператору информацию по платежам Участников ЭПС.

**15.11. Функции Эмитента:**

15.11.1. регистрация Участников в ЭПС;

15.11.2. заключение договоров с Участниками, Клиентами;

15.11.3. открытие Участникам, Клиентам электронных кошельков с проведением идентификации в соответствии с требованиями законодательства и ЛНПА РЦ;

15.11.4. проведение расчетных операций;

15.11.5. эмиссия ЭД в рамках ЭПС;

15.11.6. предоставление Агентам ЭД для их распространения;

15.11.7. осуществление операции с ЭД согласно Правил Эмитента;

- 15.11.8. ведение учета эмитированных ЭД;
- 15.11.9. формирование и учет своих обязательств по каждому открытому ЭК и каждому его Субъекту (владельцу);
- 15.11.10. информирование Субъектов ЭД ЭПС по всем необходимым вопросам в части финансового обслуживания в порядке и в случаях, предусмотренных законодательством, ЛНПА Эмитента;
- 15.11.11. осуществление безналичных расчетов при погашении ЭД;
- 15.11.12. проведение взаиморасчетов с Участниками ЭПС;
- 15.11.13. проведение претензионно-исковой работы с Субъектами ЭПС.
- 15.11.14. иные функции в соответствии с Правилами и ЛНПА Эмитента.

15.12. Механизм оказания услуг Эмитентом осуществляется в соответствии с Правилами Эмитента.

**15.13. Функции Агентов:**

15.13.1. Распространение ЭД. Для распространения ЭД Агенты заключают договор с Банком, устанавливающий:

порядок передачи ЭД Агентам для распространения их Клиентам Агентов;

порядок расчетов между Агентом и Банком за распространяемые Агентами ЭД;

права и обязанности Банка и Агентов, в том числе в соответствии с требованиями законодательства о предотвращении легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения.

15.14. Механизм оказания услуг Агентами осуществляется в соответствии с Правилами оказания платежных услуг Агентов.

**15.15. ОТС в рамках ЭПС осуществляет:**

15.15.1. прием ЭД за оплату товаров (работ, услуг) посредством ПИЭД, в том числе с применением СД;

15.15.2. информационное и техническое содействие Клиентам при оказании услуг;

15.15.3. ведение претензионно-исковой работы в рамках оказанных услуг, реализации товаров (работ, услуг) Клиентам ЭПС.

15.16. Механизм действий ОТС в ЭПС осуществляется следующим образом:

15.16.1. имеет в наличии ПТК на объекте (объектах);

15.16.2. обеспечивает работоспособность ПТК;

15.16.3. обеспечивает бесперебойное функционирование ПТК;

15.16.4. осуществляет иные функции в соответствии с законодательством Республики Беларусь, договорами, заключенными с Оператором и Эмитентом, их правилами и ЛНПА.

## **16. Права Участников Платежной системы**

### **16.1. Права Оператора**

16.1.1. Вносить изменения в одностороннем порядке в Правила с соблюдением требований законодательства Республики Беларусь, в порядке, определенным Правилами.

- 16.1.2. Определять:  
критерии участия в ЭПС в соответствии с требованиями законодательства;  
общие требования к ПТК, используемым Участниками ЭПС при осуществлении деятельности в рамках ЭПС;  
Расчетный центр для обслуживания в ЭПС.
- 16.1.3. Не раскрывать информацию, доступ к которой ограничен в соответствии с законодательством.
- 16.1.4. Заключать договоры о взаимодействии с другими платежными системами при условии отражения порядка такого взаимодействия в Правилах путем внесения соответствующих изменений в порядке, определенном законодательством и Правилами.
- 16.1.5. Привлекать Участников в ЭПС.
- 16.1.6. Запрашивать у потенциальных Участников информацию, подтверждающую соответствие критериям (требованиям) участия, законодательства.
- 16.1.7. Отказывать потенциальным Участникам в присоединении к ЭПС в случаях их несоответствия предъявляемым требованиям, а также в случае непредставления, представления недостоверных данных Оператору.
- 16.1.8. Получать от Участников ЭПС всю предусмотренную законодательством и необходимую ему информацию по операциям в ЭПС, о технической и программной инфраструктуре, включая сведения о наличии, комплектации и состоянии программно-технических средств / ПТК.
- 16.1.9. Осуществлять контроль выполнения Участниками ЭПС своих обязательств.
- 16.1.10. Приостанавливать и прекращать участие в ЭПС её Участников в порядке и по основаниям, установленным Правилами.
- 16.1.11. Выдавать Участникам обязательные к исполнению указания в целях обеспечения устойчивого и безопасного функционирования ЭПС и надлежащего исполнения ими своих обязанностей. Инициировать/осуществлять приостановление операций с ЭД, осуществляемых Участниками, Клиентами в случае нарушения ими требований Правил и (или) законодательства.
- 16.1.12. Взимать вознаграждение за пользование ЭД в соответствии с оказываемыми услугами в рамках ЭПС.
- 16.1.13. Передавать с согласия Клиентов поручение Участникам ЭПС на осуществление оплаты услуг Оператора в соответствии с Правилами и Перечнем вознаграждений/ тарифов;
- 16.1.14. Использовать дополнительный метод анализа активности Участников – экспресс-мониторинг надежности и текущего финансового состояния Участников в целях контроля соблюдения требований к участию.
- В этих целях формируется отчет по количеству и объемам распоряжений Участников, исполненных через ЭПС, а также рассчитывается индикатор, характеризующий динамику платежей по каждому Участнику Платежной системы и их фактическое отклонение от пороговых значений, рассчитываемых как 1% от общего количества платежей Участников за месяц. Существенное

снижение индикатора (отклонение свыше 50% за период, превышающий 5 рабочих дней), а также ряд других факторов (изменения в составе собственников и/или руководстве Участников, которые могут негативно повлиять на бизнес, наличие предъявленных к Участникам исков третьих лиц, неисполнение/задержка в исполнении обязательств перед Оператором платежной системы и третьими лицами) являются критериями возможного нестабильного финансового состояния Участников, свидетельствуют о потенциальных рисках и служат основанием для проведения более детального исследования с использованием, в частности, сокращения ОТС /объектов различных систем анализа финансового состояния Участников, сведения о рейтингах и другие показатели. По неудовлетворительным результатам детального анализа Оператор вправе принять решение о прекращении участия в ЭПС Участников.

## **16.2. Права Эмитента (Расчетного центра)**

16.2.1. Заключать договоры по распространению ЭД с Участниками ЭПС и иными Участниками платежных правоотношений.

16.2.2. Отказать без разъяснения причин потенциальным участникам в заключении договора при наличии компрометирующих его данных или иных подозрений в соответствии с законодательством в сфере ПОД/ФТ либо сомнений в его правоспособности, дееспособности или компетентности его представителей.

16.2.3. Получать от Участников ЭПС всю предусмотренную законодательством и необходимую ему информацию по операциям с ЭД.

16.2.4. Самостоятельно определять условия, порядок открытия и закрытия электронных кошельков, осуществления операций с ЭД Субъектов, в соответствии с требованиями законодательства, Правил Эмитента.

16.2.5. Осуществлять в рамках своей компетенции контроль выполнения Участниками ЭПС возложенных на них обязательств.

16.2.6. Инициировать отключение Участников от ЭПС по основаниям, предусмотренным Правилами и заключенными договорами.

16.2.7. Прекратить эмиссию ЭД, завершив все взаиморасчеты по обязательствам, связанным с находящимися в обращении ЭД в соответствии с законодательством.

16.2.8. Вносить Оператору ЭПС предложения по изменению и дополнению Правил, ЛНПА Оператора, регламентирующие функционирование ЭПС.

## **16.3. Права Агентов**

16.3.1. Участвовать в других платежных системах.

16.3.2. Запрашивать у Оператора информацию, необходимую для выполнения своих функций.

16.3.3. Направлять Оператору письменные запросы о предоставлении информации по инцидентам в ЭПС.

16.3.4. В случае несогласия Участников с фактом/фактами осуществления операции с ЭД в рамках ЭПС направить Оператору письменный запрос об обстоятельствах осуществления такой операции.

16.3.5. Самостоятельно определять и устанавливать размер оплаты своих услуг с соблюдением законодательства Республики Беларусь, при условиях

уведомления о данном факте Оператора и размещении на своём официальном сайте информации о тарифах.

16.3.6. Взимать ЭД вознаграждение за оказываемые в рамках ЭПС услуги с соблюдением законодательства.

16.3.7. Использовать наименование ЭПС при размещении информационных/рекламных материалов Участников в СМИ и иных источниках информации, при условии предварительного согласования условий мероприятий, содержания рекламно-информационных материалов и форм их использования с Оператором.

16.3.8. Осуществлять контроль порядка и правильности использования ПТК Клиентами на ОТС.

16.3.9. Направлять Оператору предложения по отключению своих ОТС от ПТК ЭПС.

16.3.10. Вносить Оператору ЭПС предложения по изменению и дополнению Правил, ЛНПА Оператора, регламентирующие функционирование ЭПС.

16.3.11. Осуществлять иные действия, предусмотренные Правилами.

#### **16.4. Права ОТС**

16.4.1. Участвовать в других платежных системах.

16.4.2. Запрашивать у Оператора информацию, необходимую для выполнения своих функций.

16.4.3. Направлять Оператору письменные запросы об инцидентах.

16.4.4. Использовать наименование Платежной системы при размещении информационных/рекламных материалов Участников ЭПС в СМИ и иных источниках информации, при условии предварительного согласования условий мероприятий, содержания рекламно-информационных материалов и форм их использования с Оператором ЭПС.

16.4.5. Осуществлять контроль порядка и правильности использования ПТК и (или) платежного терминала Клиентами.

16.4.6. Вносить Оператору ЭПС предложения по изменению и дополнению Правил, ЛНПА Оператора, регламентирующие функционирование ЭПС.

16.4.7. Осуществлять иные действия, предусмотренные Правилами.

### **17. Порядок присвоения идентификационного номера в Платежной системе.**

17.1. Оператор для идентификации Участников, Клиентов в ЭПС присваивает идентификационные номера, позволяющие однозначно установить Участников, Клиентов и определяет признак их участия (обслуживания).

Признаки участия (обслуживания): номер и дата заключения договора, идентификационный номер.

17.2. Для идентификации Участников:

17.2.1. Присваивается цифровой номер согласно шаблону XXXX, где:

XXXX – региональная принадлежность Центра обслуживания Платежной системы и номер Центра обслуживания или его структурного (регионального) подразделения в ЭПС;

Порядковый номер присваивается Оператором Платежной системы после заключения договора, установки и конфигурирования ПТК.

Оператор размещает перечень ЦО, ОТС с присвоенными им данными идентификационными номерами в ЭПС на своем официальном сайте.

17.3. Для идентификации Клиентов:

17.3.1. Выпускается СД с присвоением уникального номера, который состоит из 9-ти цифровых знаков согласно шаблону XXXXYYYYYY, где:

XXXX – принадлежность Клиентов к Центру обслуживания;

YYYYYY – порядковый номер СД в Платежной системе, после чего Оператором автоматически генерируется пин-код путем первоначальной инициализации (персонализации) СД.

17.4. Первые четыре цифровых знака идентификационного номера позволяют установить наименование ЦО и его Клиентов в ЭПС.

17.5. Идентификация Клиентов в ЭПС осуществляется после регистрации в ЭПС (заключения договора оказания услуг) и получения СД. Номер СД используется при обмене электронными сообщениями (обмене данными) в ЭПС.

17.6. В случае, если Участники или Клиенты выходят из платежной системы, идентификационный номер новым Субъектам повторно не присваивается.

17.7. Эмитент открывает электронные кошельки Оператору, Участникам, Клиентам Банка, Клиентам Агентов, при заключении с ними договоров.

17.8. При открытии электронного кошелька Эмитент присваивает ему номер согласно шаблону XXXX/УУУУУУУУ, где:

XXXX – кодовое обозначение, указывающее на Агентов, с которым у Клиентов Агентов заключен договор на приобретение ЭД, либо на место заключения Клиентов Банка договора с Оператором на обслуживание, либо на место заключения ОТС договора с Оператором на обслуживание, либо на уникальный номер Агентов в ЭПС.

УУУУУУУУ – уникальный номер Клиентов или ОТС в ЭПС.

## **ГЛАВА 6 УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ, ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ УЧАСТИЯ В ПЛАТЕЖНОЙ СИСТЕМЕ. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УЧАСТНИКАМИ ИНФОРМАЦИИ**

### **18. Порядок присоединения Участников и участия в ЭПС.**

18.1. Присоединение к ЭПС Участников осуществляется Оператором в соответствии с Правилами, на основании заключённых с Оператором и Эмитентом договоров в установленной ими форме, размещенной на их официальных сайтах.

18.2. Информация об Участниках, размещается на сайте Оператора [www.berlio.by](http://www.berlio.by).

18.3. Оператор осуществляет ведение перечня Участников путем включения в указанный перечень информации об Участниках, поддерживает перечень в актуальном состоянии размещается на сайте Оператора [www.berlio.by](http://www.berlio.by).

18.4. Оператор, при изменении перечня в течении 3 (Трех) рабочих дней с момента возникновения оснований для внесения изменений, вносит изменения в указанный перечень. Не позднее 3 (трех) рабочих дней после внесенных изменений публикует новую редакцию перечня на сайте ЭПС.

18.5. Принимаемые Оператором решения об участии, приостановлении и прекращении участия в ЭПС направляются в адрес Участников в виде письменных уведомлений.

18.6. После присоединения и подключения Участников к ЭПС дальнейшее их взаимодействие осуществляется на договорной основе и в определенном Правилами порядке.

## **19. Условия участия в ЭПС**

19.1. Присоединение к Правилам и принятие их в целом;

19.2. документально оформленные договорные отношения с Оператором и РЦ;

19.3. программно-техническая оснащенность Участников, наличие телекоммуникационных систем у Участников для подключения к ПТК ЭПС, используемых для оказания услуг в ЭПС и обеспечения приема ЭД в оплату за товары (работы и услуги);

19.4. открытие электронного кошелька в РЦ;

19.5. отсутствие процедуры ликвидации (банкротства) (источник – любые доступные средства, включая СМИ);

19.6. отсутствие информации о возбуждении уголовных дел в отношении руководителей организации, связанных с совершением действий/бездействий руководителей в процессе управления организацией (источник – любые доступные средства, включая СМИ);

19.7. отсутствие сведений о поддержании террористической деятельности, полученных в соответствии с Законом от 30 июня 2014 № 165-З «О мерах по предотвращению легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения» (далее – Закон №165-З) в отношении Участников платежной системы, юридических и физических лиц, прямо или косвенно ими владеющих или их контролирующих;

19.8. осуществление мер по противодействию легализации доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;

19.9. удовлетворительное финансовое состояние, подтвержденное отчетностью на конец квартала, предшествующего началу платежной деятельности в соответствии с требованиями Постановления Правления Национального банка Республики Беларусь от 05.12.2022 № 453 «Об утверждении Инструкции о порядке оказания платежных услуг на территории Республики Беларусь».

19.10. наличие необходимых специальных разрешений (лицензий) на осуществление деятельности (п. 13. гл. 4 Правил ЭПС «Берлио»);

19.11. обеспечение Участниками (кроме ОТС) средствами защиты информации в собственных информационных системах в соответствии с

требованиями законодательства Республики Беларусь, в том числе при взаимодействии с Клиентами;

19.12.организация и обеспечение системы внутреннего контроля и системы управления платежными рисками в соответствии с требованиями Закона № 164-З;

19.13.управление платежными рисками, в том числе обеспечения бесперебойности функционирования ЭПС;

19.14.обеспечение уровня безопасности платежных услуг для Участников и Клиентов, который обеспечит недопущение либо снижение вероятности реализации платежных рисков (функцию обеспечивает Эмитент);

19.15.обеспечение и выполнение окончательности и безотзывности платежа, информирование о них Субъектов в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь (функцию обеспечивает Эмитент);

19.16.использование при аутентификации Субъектов средств защиты информации, которые обеспечивают конфиденциальность и целостность аутентификационных данных этих Субъектов в рамках своей компетенции;

19.17.использование многофакторной аутентификации Субъектов в случаях и порядке, установленных Национальным банком Республики Беларусь;

19.18.обеспечение защиты информации, распространение и/или предоставление которой ограничено в соответствии с законодательством, в том числе сведений, составляющих банковскую и иную охраняемую законом тайну;

19.19.Гарантирование завершенности расчетов в ЭПС в соответствии с Правилами Эмитента.

## **20. Порядок приостановления, прекращения участия в ЭПС.**

20.1. Приостановление, прекращение участия или обслуживания в ЭПС осуществляется по инициативе одной из сторон договора в случае нарушения Правил и договора, а также в иных случаях на основании направленного в произвольной форме письменного уведомления с указанием: причины, номера и даты договора, номера или наименования, адрес ОТС, даты приостановления или прекращения участия в ЭПС.

20.2. Уведомление направляется в установленном Правилами порядке.

20.3. При нарушении Правил, ЛНПА Оператора и Эмитента, условий заключенных договоров с Оператором и Эмитентом влечет последующее расторжение договоров.

## **21. Приостановление участия в ЭПС**

Приостановление участия в ЭПС осуществляется в следующем порядке:

21.1. по инициативе Агентов в отношении его самого или его ОТС – не позднее, чем за 7 (семь) календарных дней до даты приостановления;

21.2. по инициативе Эмитента – не позднее, чем за 60 (шестьдесят) календарных дней до даты приостановления;

21.3. по инициативе Оператора – в течение 10 (десять) календарных дней с момента принятия решения о его приостановлении в случаях:

21.3.1 невыполнения Участниками требований к участию в ЭПС (включая требования законодательства о ПОД/ФТ), предусмотренных законодательством, Правилами;

21.3.2 нарушения (несоблюдения) Правил до момента их устранения;

21.3.3 возникновения обоснованных подозрений в совершении противоправных действий, наличия угрозы несанкционированного воздействия на процесс функционирования ПТК ЭПС, несанкционированного доступа к информации, ее незаконного использования (изменения);

21.3.4 получения Оператором подтвержденной информации о закрытии либо блокировке счетов/электронных кошельков, указанных Агентами для выполнения операций ЭД в ЭПС;

21.3.5 нарушения Участниками требований по гарантированию завершенности расчетов в ЭПС;

21.3.6 исключения Участников из реестра поставщиков платежных услуг и видов оказываемых ими платежных услуг либо внесения в реестр изменений в части исключения видов услуг, оказываемых в соответствии с договором, в том числе:

21.3.6.1 в отношении Эмитента:

при отзыве у него специального разрешения (лицензии) на осуществление банковской деятельности, предусматривающей расчетное обслуживание физических и (или) юридических лиц (далее – специальное разрешение (лицензия));

неисполнения РЦ обязательств по обеспечению перечисления Участникам ЭД по принятым посредством ЭПС платежам в связи с отсутствием на корреспондентском счете Эмитента денежных средств в сумме, достаточной для погашения чистой дебетовой позиции либо ее части;

21.3.6.2 в отношении ОТС – при непоступлении в его (их) пользу платежей в течение 6 (шести) месяцев.

21.3.7 в иных случаях, препятствующих осуществлению деятельности Участников, определенных Правилами, законодательством.

21.4 Приостановление осуществляется на определенный сторонами срок путем отключения Участников от ПТК ЭПС без расторжения договора присоединения, с его уведомлением согласно Правилам (п. 20.1 гл. 6 Правил ЭПС «Берлио»).

21.5 Возобновление участия осуществляется Оператором на следующий день по истечении установленного срока приостановления и (или) устранения несоответствия (нарушения) путем подключения Участников к ПТК ЭПС.

21.6 При не устранении Участниками несоответствия (нарушения) в установленный сторонами срок, Оператор вправе инициировать прекращение его участия в ЭПС путем расторжения с ним договора и последующим направлением уведомления о расторжении договора Оператором Эмитенту в течение 1 (одного) рабочего дня.

## **22 Прекращение участия в ЭПС**

Прекращение участия в ЭПС осуществляется с направлением соответствующего уведомления в следующем порядке:

22.1 по инициативе Эмитента – не позднее, чем за 60 (шестьдесят) календарных дней до даты прекращения.

22.2 по инициативе Оператора в отношении Участников (кроме Эмитента) – не позднее, чем за 7 (семь) календарных дней до даты прекращения участия в ЭПС;

22.3 по инициативе Оператора направление уведомления Участникам – не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до даты прекращения участия в ЭПС в случаях:

22.3.1 ликвидации, прекращении деятельности Участников;

22.3.2 неисполнения требований, установленных Правилами или действующим законодательством Республики Беларусь;

22.3.3 при неоднократном нарушении Правил;

22.3.4 при представлении Участниками недостоверных документов/информации или непредставления (несвоевременного представления) запрашиваемых документов/информации;

22.3.5 при не устранении Участниками причин приостановления участия в ЭПС в определенный в уведомлении Оператором срок либо в течение одного календарного месяца со дня приостановления участия в соответствии с Правилами (п. 21 Правил ЭПС «Берлио»);

22.3.6 в случае неоплаты услуг, оказанных Оператором в соответствии с Правилами;

22.3.7 нарушений требований в части защиты информации со стороны Участников ЭПС «Берлио», если они не были устранены в течение 1 (одного) месяца с момента предъявления Участникам требования об устранении нарушений;

22.4 По инициативе Оператора в отношении Эмитента – в случаях неисполнения гарантирования завершения расчетов по платежам, принятым посредством ЭПС;

22.5 В иных случаях, препятствующих осуществлению деятельности Участников, определенных законодательством и Правилами и (или) договорами в ЭПС.

22.6 Прекращение участия с момента расторжения договоров, в части взаиморасчетов и выставления ЭСЧФ – до полного исполнения сторонами своих обязательств.

## **ГЛАВА 7 ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ОПЕРАТОРА ПЛАТЕЖНОЙ СИСТЕМЫ С УЧАСТНИКАМИ**

23. Взаимодействие в ЭПС осуществляется в соответствии с законодательством, нормативными актами Национального банка Республики Беларусь, Правилами, ЛНПА Оператора и Эмитента, договорами по установленной ими форме.

23.1 Порядок взаимодействия в ЭПС устанавливается следующими договорами:

- Оператор и Участники – договор присоединения;
- Оператор или Агенты и Клиенты – договор присоединения;
- Эмитент и Участники – платежное соглашение;
- Эмитент и Клиенты Банка/Клиенты Агентов – платежное соглашение;
- Оператор и Эмитент – договор финансового обслуживания.

23.2 Взаимодействие в ЭПС осуществляется с момента выражения Участниками, намерения присоединиться к Правилам.

23.3 Заключение договоров предусматривает принятие Участниками условий Правил в целом без каких-либо изъятий и оговорок.

23.4 В рамках взаимодействия Субъекты обмениваются деловой корреспонденцией, документами в электронном виде, в том числе по электронной почте, либо на бумажном носителе почтовым отправлением, курьером и пр. В случае направления пакета документов по электронной почте, досылку оригиналов данных документов необходимо произвести в течение 10 (десяти) календарных дней, с самостоятельным контролем отправителем их доставки адресату любым доступным способом (телефон, запрос на электронную почту и пр.).

23.5 В случае непредставления Оператору в запрашиваемый срок требуемой информации и (или) документов Оператор вправе отказать претенденту в заключении договора.

23.6 Ответственность перед Клиентами Агентов за деятельность Агентов по передаче ЭД Клиентам Агентов несет Эмитент.

## **24 Взаимодействие Оператора и Участников ЭПС**

24.1 Участники осуществляют функции в соответствии с Правилами, взаимодействует на основании договора присоединения.

24.2 Для участия в ЭПС Участники:

24.2.1 ознакамливаются и присоединяются к Правилам в порядке, предусмотренном Правилами;

24.2.2 предоставляют пакет документов:

заявление (ходатайство) об участии в ЭПС и присоединении к Правилам (в произвольной форме) с указанием ответственных исполнителей и лиц, ответственных за информирование Оператора при возникновении инцидентов;

копию свидетельства о государственной регистрации;

копию специального разрешения (лицензии) на осуществление соответствующей деятельности Участниками (на оказание услуг/торговли нефтепродуктами (при необходимости);

договор присоединения (в двух экземплярах);

копию документа, подтверждающего полномочия лица, подписавшего Договор присоединения / участия;

иные документы по запросу Оператора.

Пакет документов, подписанный и скрепленный печатью (при использовании) направляют Оператору в установленном Правилами порядке (п. 23.4 гл. 7 Правила ЭПС «Берлио»).

24.2.3 предоставляют Оператору информацию, необходимую для организации технологической возможности пользования ПТК и услугами Участников, осуществления операций с денежными средствами/ ЭД;

24.2.4 предоставляют иную информацию, необходимую для функционирования ПТК и ЭПС;

24.2.5 получают из ЭПС информацию необходимую для функционирования Участников в ЭПС;

24.2.6 обеспечивают свои ОТС программно-технической и телекоммуникационной инфраструктурой, устройствами для подключения к ЭПС;

24.2.7 обеспечивают непрерывность работы ПТК на своих объекте(ах);

24.2.8 осуществляют инициирование платежей посредством ПТК ЭПС;

24.2.9 предоставляют сведения о реализациях товаров (работ, услуг) на своих ОТС, оплаченных ЭД;

24.2.10 принимают к оплате ЭД с применением терминалов платежных/ПТК ЭПС на своих ОТС (при наличии), ПИЭД;

24.2.11 осуществляют расчёты с Участниками в ЭПС через Эмитента в соответствии с правилами Эмитента.

24.3 Оператор:

24.3.1 предоставляет Участникам доступ к ПТК ЭПС и информации, необходимой для инициирования платежей в пользу Участников;

24.3.2 размещает в сети «Интернет» на официальном сайте [www.berlio.by](http://www.berlio.by) информацию о новых Участниках, приостановлении и прекращении его участия в ЭПС;

24.3.3 направляет в адрес Участников в виде письменных уведомлений решения об участии, приостановлении и прекращении участия в ЭПС;

24.3.4 обеспечивает Субъектам возможность оплаты товаров (работ, услуг) на ОТС, с которыми у Оператора и Эмитента заключены соответствующие договоры, с момента регистрации Участников в ЭПС.

24.3.5. осуществляет функции по централизованному сбору, обработке и предоставлению отчетности и иной информации по запросам Национального банка от имени Участников ЭПС.

24.4 Взаимодействие Оператора и Участников, в том числе по вопросам защиты информации, обеспечения бесперебойности ЭПС, управления рисками, а также по иным вопросам осуществляется в соответствии с Правилами, ЛНПА Оператора и на условиях договора, заключаемого между Оператором и Участниками.

## **25 Взаимодействие Оператора и Эмитента**

25.1 Эмитент осуществляет функции в соответствии с Правилами, взаимодействует на основании договора финансового обслуживания.

25.2 В рамках взаимодействия и обслуживания Эмитент должен:

25.2.1 иметь выданное Национальным банком специальное разрешение (лицензию);

25.1.1 не находиться в стадии ликвидации (банкротства);

25.1.2 являться прямым участником системы BISS;

25.1.3 использовать online режим посредством средств доступа, ПО, технологического взаимодействия;

25.1.4 ознакомиться с Правилами и ЛНПА Оператора;

25.1.5 присоединиться к Правилам;

25.1.6 заключить договор присоединения с Оператором для получения технологической возможности использования ЭД Клиентами, для чего предоставляет пакет документов согласно перечню, размещенному на сайте Оператора [www.berlio.by](http://www.berlio.by):

заявление (ходатайство) об участии в ЭПС и присоединении к Правилам (в произвольной форме) с указанием ответственных исполнителей и лиц, ответственных за информирование Оператора при возникновении инцидентов, а также наименования телекоммуникационного Оператора, который будет обеспечивать информационный обмен между Оператором и Эмитентом.

25.3 До заключения договора присоединения претендент на роль Эмитента в случае, если с последним у Оператора отсутствовали ранее договорные отношения, организует подключение к ПТК ЭПС, обеспечивает взаимодействие своего ПТК с ПТК ЭПС для обмена информацией.

25.4 Права и обязанности РЦ при присоединении к Правилам возникают после подписания акта готовности технического взаимодействия и договора присоединения в соответствии с Правилами.

25.5. Эмитент:

25.5.1. обеспечивает эмиссию ЭД «Берлио»;

25.5.2. обеспечивает операции с ЭД;

25.5.3. обеспечивает расчёты Участников в ЭПС по реализациям Клиентов за товары (работы,

25.5.4. обеспечивает погашение Участникам ЭД, принятых в уплату за товары (работы, услуги), реализуемые на ОТС, в порядке и на условиях, предусмотренных Правилами и договорами, заключенными между Участниками и Эмитентом;

25.5.5. обеспечивает наличие программных средств и/или ПТК, используемых для обеспечения осуществления операций/платежей в пользу Участников/Клиентов;

25.5.6. обеспечивает направление уведомления Оператору об открытии/закрытии/отражении операций по электронным кошелькам Участников/Клиентов;

25.5.7. обеспечивает предоставление Участникам (кроме ОТС) информацию о поступивших в электронные кошельки Субъектов/Клиентов ЭД, необходимую для отражения остатка по заключенному договору Клиентов Банка;

25.5.8. обеспечивает прием транзакций, платежей и погашение ЭД, перечисление денежных средств в пользу Участников в сроки, установленные законодательством Республики Беларусь и договорами между Участниками ЭПС;

25.5.9. обеспечивает передачу Оператору сведений о сумме денежных средств, поступивших от Клиентов Банка, в пределах которой Эмитент проводит расчеты по операциям с ЭД, для отражения сведений на договорах Клиентов Эмитента;

25.5.10. обеспечивает передачу Оператору сведений о проведенных РЦ операциях по электронным кошелькам Участников/Клиентов Эмитента, совершенных в рамках ЭПС;

25.5.11. обеспечивает принятие и обработку полученных от Оператора распоряжений на использование или погашение поступивших ЭД;

25.5.12. соблюдает меры информационной безопасности;

25.5.13. выполняет требования, установленные Законом № 164-З и законодательством в области платежных систем и платежных услуг.

25.6. Оператор:

25.6.1. организует подключение к ПТК ЭПС;

25.6.2. обеспечивает взаимодействие своего ПТК с ПТК Банка (Эмитента) для обмена информацией;

25.6.3. обеспечивает взаимодействие между Участниками в ЭПС;

25.6.4. передает Эмитенту в режиме online информацию о транзакциях, совершенных в ЭПС;

25.6.5. выполняет иные действия в соответствии с регламентом, установленным между Оператором и Банком.

## **26 Взаимодействие Эмитента и Участников**

26.1. Процедура заключения договора и открытия (закрытия) электронного кошелька, взаимодействие между Эмитентом и Участниками по вопросам операций с ЭД, расчетных операций осуществляется в соответствии с требованиями Правил Эмитента.

26.2. Участники:

26.1.1 ознакамливаются с Правилами Оператора и Эмитента;

26.1.2 после присоединения к ЭПС новый Участник обращается к Эмитенту для заключения договора финансового обслуживания с пакетом документов в соответствии с установленным Правилами Эмитента порядке;

26.1.3 предоставляет (при необходимости) иную информацию для обслуживания у Эмитента и осуществления расчетов в ЭПС;

26.2 Эмитент:

26.2.1 соблюдает Правила ЭПС;

26.2.2 утверждает и соблюдает Правила Эмитента и (или) эмиссии ЭД;

26.2.3 привлекает Агентов для заключения с ними договоров;

26.2.4 обеспечивает соблюдение Правил ЭПС и Правил Эмитента привлеченными им Агентами;

26.2.5 несет ответственность перед Клиентами за полноту и своевременность осуществления операций с ЭД «Берлио», осуществляемых с участием Агентов;

26.2.6 предоставляет Клиентам информацию, в соответствии с Законом 164-З, способами, гарантирующими ее получение Клиентам;

26.2.7 хранит информацию об операциях с ЭД в течение сроков, установленных законодательством о ПОД/ФТ;

26.2.8 обеспечивает:

гарантирование наступления завершенности расчетов в ЭПС и исполнения своих обязательств по операциям с ЭД, наличие специального счета для размещения и учета денежных средств, поступивших от Агентов Клиентам;

порядок осуществления расчетных операций в платежной системе;

момент наступления безотзывности платежа в платежной системе;

процедуру отзыва платежного указания (платежной инструкции) (при наличии возможности отзыва);

момент наступления окончательности платежа в платежной системе;

и прочие действия в соответствии с Законом 164-З.

26.2.9 заключает договоры с иными участниками ЭПС (при наличии) в соответствии с правилами и законодательством в области платежных систем и платежных услуг;

26.2.10 исполняет иные обязанности, установленные Правилами и (или) Правилами Эмитента, законодательством в области платежных систем и платежных услуг.

## **ГЛАВА 8 ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАТЕЖНЫХ СИСТЕМ, С КОТОРЫМИ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ, ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ**

27. ЭПС в процессе осуществления платежей и проведения расчетов осуществляет взаимодействие с:

ЭПС Эмитента;

иными платежными системами, при необходимости.

28. ЭПС взаимодействует с ЭПС Эмитента на основании Договора финансового обслуживания, согласно которому осуществляется информационное взаимодействие Оператора и Эмитента в целях инициирования платежа Клиентами, приема транзакций Эмитентом и обеспечения им погашения ЭД/перечисления платежа в пользу Участников.

29. Взаимодействие с иными платежными системами осуществляется на основании отдельных договоров, заключенных между Оператором ЭПС и операторами других платежных систем, в которых устанавливаются:

29.1 правила взаимодействия между Участниками и участниками взаимодействующих платежных систем;

29.2 порядок осуществления расчетов, оплат услуг между Участниками и участниками взаимодействующих платежных систем;

29.3 временной регламент взаимодействия между платежными системами при осуществлении операций с ЭД и (или) переводов денежных средств;

- 29.4 основные принципы обеспечения информационной безопасности при взаимодействии платежных систем;
- 29.5 принципы проведения претензионно-исковой работы;
- 29.6 порядок разрешения споров при осуществлении взаимодействия между платежными системами;
- 29.7 тарифы;
- 29.8 другие существенные условия.
30. Взаимодействие с платежными системами осуществляется с учетом реестра поставщиков платежных услуг и видов оказываемых ими платежных услуг, опубликованного на официальном сайте Национального банка Республики Беларусь в сети Интернет.

## **ГЛАВА 9 ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ (ИНИЦИИРОВАНИЯ) ПЛАТЕЖЕЙ**

31. Услуга инициирования платежа в ЭПС оказывается Оператором.
32. В целях инициирования платежа Оператор предоставляет Субъектам соответствующий ПИЭД.
33. В ЭПС согласие на совершение платежа осуществляется Субъектами с применением СД к ПИЭД.
34. ПИЭД, используемые при инициировании платежа, а также необходимость и целесообразность привлечения Участников определяется Оператором самостоятельно.
35. Клиенты вправе выбирать Участников, ЦО, а также ПИЭД для оплаты услуг в ЭПС.
36. Доступ РЦ к информации, необходимой для выполнения операций с ЭД осуществляется посредством взаимодействия ПТК Оператора с ПТК Эмитента, осуществляется в режиме online.
37. Факты совершения платежей Субъектами в ЭПС подтверждаются посредством формирования ПТК, платежным терминалом квитанции (чека), формат и содержание которого определяется с учетом переданных Оператором сведений о платеже. Форма предоставления квитанции (чека) допускается как в электронном виде, так и на бумажном носителе, и определяется возможностями используемого при совершении платежа ПИЭД/платежного терминала.

## **ГЛАВА 10 СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ В ПЛАТЕЖНОЙ СИСТЕМЕ**

38. Под системой управления платежными рисками в ЭПС (далее – система управления рисками) понимается совокупность мероприятий и способов снижения вероятности возникновения неблагоприятных последствий, полномочий и ответственности должностных лиц, ЛНПА, в целях бесперебойности функционирования ЭПС. Система управления рисками

определяет стратегию, политику, методику и процедуры и процессы управления платежными рисками, направленными на снижение вероятности возникновения неблагоприятных последствий кризисных (сбойных) ситуаций, инцидентов, обеспечивающую бесперебойность функционирования ЭПС.

39. Оператор обеспечивает надежное, непрерывное и безопасное функционирование ЭПС. Функции по оценке и управлению рисками в ЭПС распределяются между её Участниками (за исключением ОТС).

40. Правила содержат общие принципы управления рисками. Для организации деятельности по управлению рисками Оператор разрабатывает и утверждает внутренние документы в области управления рисками ЭПС. Внутренние документы детализируют принципы управления рисками, а также содержат мероприятия и способы управления рисками.

## **ГЛАВА 11 ПОРЯДОК ГАРАНТИРОВАНИЯ ЗАВЕРШЕНИЯ РАСЧЕТОВ В ПЛАТЕЖНОЙ СИСТЕМЕ. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СЛУЧАЕВ НЕСПОСОБНОСТИ ИСПОЛНЕНИЯ УЧАСТНИКАМИ ПЛАТЕЖНОЙ СИСТЕМЫ СВОИХ ПЛАТЕЖНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ**

41. Гарантирование завершения расчетов в ЭПС, урегулирование случаев неспособности исполнения Участниками ЭПС своих платежных обязательств регламентированы актами законодательства Республики Беларусь и ЛНПА Участников ЭПС, в том числе:

41.1. Правил и иных ЛНПА Эмитента;

41.2. Оператор гарантирует своевременный сбор, обработку данных в ЭПС, передачу реестра транзакций/платежных указаний Эмитенту для осуществления операций с ЭД.

## **ГЛАВА 12 ПОРЯДОК ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕСПЕРЕБОЙНОСТИ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ПЛАТЕЖНОЙ СИСТЕМЫ**

42. Обеспечение бесперебойности функционирования ЭПС осуществляется согласно Постановлению Правления НБ Республики Беларусь от 31.12.2019 № 552 «Об утверждении стандартов проведения расчетов», а также в соответствии с планом обеспечения непрерывной работы и восстановления работоспособности Участников ЭПС (ПОНРВ).

## **ГЛАВА 13 ПОРЯДОК СОБЛЮДЕНИЯ МЕР ПО ЗАЩИТЕ ИНФОРМАЦИИ, ПОРЯДОК АУТЕНТИФИКАЦИИ**

43. Защита информации в ЭПС обеспечивается путем реализации Участниками правовых, организационных и технических мер, направленных:

43.1 на соблюдение конфиденциальности информации;

43.2 на реализацию права на доступ к информации в соответствии с законодательством;

43.3 на обеспечение защиты информации от несанкционированного доступа, уничтожения, модифицирования, блокирования, копирования, предоставления и распространения информации, а также иных неправомерных действий в отношении защищаемой информации.

44. Для проведения работ по защите информации и контроля соблюдения требований к защите информации могут привлекаться на договорной основе организации, имеющие специальное разрешение/лицензию на деятельность по технической защите информации и (или) на деятельность по разработке и производству средств защиты информации в соответствии с требованиями законодательства.

45. Участники обязаны в целях снижения риска информационной безопасности реализовывать механизм совершенствования требований к защите информации и действующего порядка обеспечения защиты информации при совершении платежей посредством ЭПС.

46. В соответствии с Постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 06.10.2022 № 377 «Об утверждении инструкции о требованиях по защите информации и обеспечению кибербезопасности при оказании платежных услуг» Оператор осуществляет защиту:

46.1 информации, предоставляемой Клиентами для формирования платежного указания (платежной инструкции);

46.2 аутентификационных данных Эмитента, Агентов, ОТС, Клиентов, Субъектов;

46.3 ключевой информации средств криптографической защиты информации, используемой Клиентами/Субъектами при осуществлении платежных операций.

#### **ГЛАВА 14 ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ МЕРОПРИЯТИЙ, НАПРАВЛЕННЫХ НА СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВИЛ ЕЕ УЧАСТНИКАМИ, И МЕРОПРИЯТИЙ, ПРОВОДИМЫХ В СЛУЧАЕ ИХ НАРУШЕНИЯ**

47. В целях соблюдения Правил Участники разрабатывают ЛНПА, регулирующие организацию внутреннего контроля за исполнением требований Правил, законодательства.

48. Кроме того, контроль соблюдения Правил Участниками осуществляет Оператор.

49. В рамках обеспечения контроля соблюдения Правил Участниками, Оператор осуществляет регулярный мониторинг деятельности Участников в ЭПС в порядке и на условиях, предусмотренных Правилами в том числе:

49.1 осуществляет сбор, обработку и анализ информации по операциям (транзакциям);

49.2 проводит проверку и анализ информации в случае поступлений сведений о нарушениях, полученных от Участников, Субъектов и (или) третьих лиц;

49.3 осуществляет оценку финансовой устойчивости Участников на основании данных из открытых источников: информация на официальном сайте

Участников, иной информации (при ее наличии) в отношении Участников, исходя из целесообразности ее использования и при условии проверки информации имеющимися у Оператора средствами на достоверность или высокой степени доверия к источникам информации;

49.4 анализирует полученную информацию и определяет риски, возникающие в деятельности Оператора в результате деятельности Участников.

## **ГЛАВА 15 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НЕСОБЛЮЖДЕНИЕ ПРАВИЛ, МЕРЫ, ПРИНИМАЕМЫЕ К УЧАСТНИКАМ ПЛАТЕЖНОЙ СИСТЕМЫ ЗА НАРУШЕНИЕ ПРАВИЛ ПЛАТЕЖНОЙ СИСТЕМЫ**

50. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Правил Участники несут ответственность в соответствии с:

50.1 Правилами ЭПС «Берлион» и законодательством Республики Беларусь;

50.2 Договорами, заключенными между Оператором и Участниками.

## **ГЛАВА 16 ПРАВИЛА И ПРОЦЕДУРЫ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ПЛАТЕЖНОЙ СИСТЕМЫ**

51. Правила предусматривают прямое участие в ЭПС Участников, имеющих договорные отношения с Оператором и Эмитентом.

52. Эмитент оказывает комплекс банковских, платежных и информационных услуг в роли расчетного центра:

53. При осуществлении банковского перевода денежных средств/ЭД в рамках ЭПС используются формы безналичных расчетов в соответствии с требованиями законодательства, регулирующего осуществление их перевода.

54. Порядок осуществления расчетных операций в ЭПС осуществляется в соответствии с Правилами и ЛНПА Эмитента.

55. Оператор использует программное обеспечение в качестве ПИЭД без открытия и ведения счетов, без проведения расчетных операций по осуществляемым с помощью таких инструментов платежам.

56. Программное обеспечение:

56.1 обеспечивает возможность инициирования платежа при оплате товаров (работ, услуг) Субъектами с применением СД;

56.2 позволяет обрабатывать поступившую от ПТК информацию и передавать ее Эмитенту для осуществления расчетов за приобретаемые товары (работы, услуги).

57. Эмиссия (создание) и распространение ПИЭД происходит следующим образом:

57.1 заключение договора присоединения с Клиентами;

57.2 формирование (сообщение) аутентификационных данных;

57.3 предоставление Клиентам/Субъектам возможности использования ПИЭД в целях получения платежной услуги (при наличии).

58. Распространение ПИЭД осуществляется Оператором и (или) Агентами на основании заключенного договора с Оператором.

59. Порядок сопровождения перевода денежных средств (ЭД) сведениями, необходимыми для предоставления в случаях, предусмотренных законодательством о ПОД/ФТ осуществляется в соответствии с ЛНПА Эмитента и законодательством Республики Беларусь.

60. Момент наступления безотзывности платежа в ЭПС определен Правилами Эмитента.

61. Процедура отзыва платежного указания в ЭПС определена Правилами Эмитента.

62. Момент наступления завершенности платежа в ЭПС определен Правилами Эмитента.

63. Момент наступления окончательности платежа в ЭПС определен Правилами Эмитента.

64. Применяемые к обработке форматы в ЭПС их содержание, порядок и сроки передачи и пр. определены в регламенте к договору между Эмитентом и Оператором.

## **ГЛАВА 17 ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРНЫХ СИТУАЦИЙ**

65. Правила разработаны и регулируются законодательством Республики Беларусь.

66. Спорные ситуации, возникающие в процессе деятельности в рамках ЭПС, разрешаются в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

67. Споры между Участниками разрешаются в порядке досудебного урегулирования споров (направлением претензий, протоколов разногласий и т.д.).

68. Споры, связанные с принятием, толкованием, исполнением Правил, будут разрешаться сторонами путем переговоров.

69. В случае недостижения соглашения в ходе переговоров, указанных выше, заинтересованная сторона направляет претензию другой стороне в письменной форме, подписанную уполномоченным лицом. Претензия должна быть направлена заказной корреспонденцией с обратным уведомлением либо вручена другой стороне под подпись. К претензии должны быть приложены документы, обосновывающие предъявленные заинтересованной стороной требования, и документы, подтверждающие полномочия лица, подписавшего претензию. Указанные документы представляются в форме надлежащим образом заверенных копий. Претензия, направленная без документов, подтверждающих полномочия лица, ее подписавшего, считается непредъявленной и рассмотрению не подлежит.

70. Сторона, которой направлена претензия, обязана рассмотреть полученную претензию и о результатах уведомить в письменной форме заинтересованную сторону в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения претензии.

71. В случае неурегулирования разногласий в порядке досудебного урегулирования споров, а также в случае неполучения ответа на претензию в

течение срока, указанного выше, спор передается на рассмотрение в судебный орган по месту нахождения ответчика.

72. Участники, оказывающие платежные услуги посредством ЭПС, несут ответственность перед Субъектами этих услуг в соответствии с законодательными актами с учетом особенностей, предусмотренных законодательством в области платежных систем и услуг, за неисполнение (ненадлежащее исполнение) своих платежных обязательств, связанных с оказанием платежных услуг.

73. Порядок разрешения спорных ситуаций между Участниками и Субъектами определяется договорами, заключенными между ними, а также ЛНПА Участников.

74. Ответственность за ущерб, причиненный Субъектам платежных услуг, наступает в соответствии с законодательными актами с учетом особенностей, предусмотренных Законом №164-З.

75. Возмещение ущерба, причиненного в процессе оказания платежных услуг посредством ЭПС плательщикам осуществляется Участниками в соответствии с законодательными актами с учетом особенностей, предусмотренных Законом №164-З.

76. Оператор не несет ответственности перед Субъектами за причиненный Участниками ущерб в результате оказания ими платежных услуг посредством ЭПС.

## **ГЛАВА 18 ГРАФИК РАБОТЫ ПЛАТЕЖНОЙ СИСТЕМЫ**

77. ЭПС обеспечивает возможность приобретения товаров (работ, услуг) с использованием ЭД 24 часа в сутки/ 7 дней в неделю/ 365 (366) дней в году в ОТС, оснащенных ПТК ЭПС.

78. Платежная система функционирует в следующих режимах:

Объект	График работы
Оператор, Центры обслуживания, Эмитент	Ежедневно, за исключением выходных и нерабочих праздничных дней, установленных законодательством Республики Беларусь. График работы устанавливаются Участниками ЭПС индивидуально, размещается на их официальных сайтах в сети Интернет.
ОТС	круглосуточно и (или) по графику работы ОТС. Обмен данными в ПТК ЭПС 24 часа в сутки 7 дней в неделю 365 (366) дней в году.
ПТК ЭПС	Обмен данными в ПТК ЭПС 24 часа в сутки 7 дней в неделю 365 (366) дней в году.

## **ГЛАВА 19 КОНФИДЕЦИАЛЬНОСТЬ И БЕЗОПАСНОСТЬ**

79. Участники обязуются принимать все необходимые меры для обеспечения и внедрения технических, организационных и административных мер по безопасности и защите информации и документов, обмен которыми осуществляется в ЭПС или которые доступны Участникам в связи с её использованием, а также с целью выявления (предотвращения) мошенничества и противодействия легализации доходов, полученных преступным путем, финансированию террористической деятельности и (или) финансированию распространения оружия массового поражения.

80. Участники признают, что информация об остатках ЭД в электронных кошельках, о принадлежности кошельков, о движении ЭД, об идентификаторах доступа к электронным кошелькам является конфиденциальной.

81. Меры и требования по обеспечению безопасности могут включаться в договоры между Участниками ЭПС, при этом они не должны вступать в противоречие или отменять меры и требования Правил и законодательством Республики Беларусь.

82. Средства и меры предотвращения несанкционированного доступа к ПТК ЭПС должны обеспечивать уровень защиты информации и сохранение ее конфиденциальности не менее чем уровень, требуемый законодательством Республики Беларусь.

83. Процедуры безопасности и защиты информации, применяемые в ЭПС, должны обеспечивать непрерывную защиту информации Оператором, Эмитентом, Агентами, ОТС, на всех этапах эмиссии, распространения, использования и погашения ЭД.

84. Участники обязуются соблюдать конфиденциальность в отношении конфиденциальной информации остальных её Участников, иной информации о финансовом состоянии Участников, ставшей известной другим её Участникам, за исключением случаев, когда информация подлежит предоставлению третьим лицам:

84.1 для исполнения обязательств, предусмотренных договорами, заключенными с Участниками, или Правилами;

84.2 по основаниям, предусмотренным законодательством Республики Беларусь;

84.3 в соответствии с условиями договоров, заключенных между Участниками, или Правил.

## **ГЛАВА 20 ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

85. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять Правила, при условии предварительного информирования Участников не позднее чем за 10 календарных дней до вступления в силу соответствующих изменений.

86. Информирование Участников осуществляется Оператором посредством размещения соответствующей информации в электронной форме в сети Интернет на официальном сайте Оператора [www.berlio.by](http://www.berlio.by) и на официальном сайте Эмитента [www.belgazprombank.by](http://www.belgazprombank.by).