

## **Договор присоединения Клиента к обслуживанию в электронной платежной системе «Берлио»**

Настоящий договор присоединения Клиента к обслуживанию в электронной платежной системе «Берлио» (далее – Договор присоединения), опубликованный на сайте НП ООО «БЕРЛИО» в сети Интернет <http://www.berlio.by/>, подписываемый между НП ООО «БЕРЛИО» (далее – Оператор) и Клиентом, является заключенным между сторонами Договором присоединения.

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Договор присоединения является договором в соответствии со статьей 398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь (далее – ГК), типовая форма которого размещена на официальном сайте Оператора в сети Интернет по адресу: <http://www.berlio.by/>.

1.2. Публичное размещение Договора присоединения в сети Интернет не является публичным предложением (офертой) и не влечет обязанность Оператора заключить данный договор с каждым субъектом, который к нему обратится, объяснять причины отказа. Данное действие Оператора является ознакомлением Клиента с утвержденными условиями Договора присоединения и его приложениями:

- Приложение 1 Правила электронной платежной системы «Берлио» (далее – Правила Оператора), утвержденными Оператором;
- Приложение 2 Правила обслуживания Клиента в электронной платежной системе «Берлио» (далее – Правила обслуживания), утвержденными Оператором;
- Приложение 3 Правила Эмитента электронных денег «Берлио» (далее – Правила Эмитента), утвержденными ОАО «Белгазпромбанк» (далее – Эмитент);
- Приложение 4 Перечень цен и тарифов за оказываемые услуги в электронной платежной системе «Берлио» (далее – Перечень);
- Приложение 5 Форма Заявления о присоединении к договору присоединения клиента к обслуживанию в электронной платежной системе «Берлио» (далее – Заявление о присоединении);

и порядком обслуживания Клиента в электронной платежной системе «Берлио» (далее – ЭПС), и информирования потенциальных Клиентов о том, что услуги оказываются Оператором исключительно на основании предложенного Договора присоединения в целом без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст. 398 ГК).

Приложения размещены в электронной форме на сайте Оператора: <http://www.berlio.by/> и на бумажном носителе в Центре обслуживания Оператора, и могут быть предоставлены Клиенту в письменной форме при поступлении Оператору соответствующего письменного запроса от Клиента.

1.3. Клиент принимает предлагаемые утвержденные Оператором условия Договора присоединения и приложений к нему в целом без каких-либо оговорок, исключений, изменений и дополнений.

В Договоре присоединения применяются термины и определения в значениях, предусмотренных Правилами обслуживания Клиента в ЭПС.

1.4. Присоединяясь к договору, Клиент гарантирует, что он обладает необходимой правоспособностью в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь и необходимыми полномочиями на заключение Договора присоединения, а также имеет всю необходимую достоверность и полноту представленных сведений, необходимых для создания учетной (идентификационной) записи в ЭПС для дальнейшего использования сервиса Оператора.

1.5. Договор устанавливает порядок взаимоотношений между Оператором и Клиентом при возмездном оказании услуг по обслуживанию, совершению операций в ЭПС, и Эмитентом.

1.6. Присоединение к договору (акцепт) осуществляется в соответствии с Правилами обслуживания на основании Заявления о присоединении, направленного в адрес Оператора в соответствии с Правилами обслуживания, позволяющего достоверно установить, что документ

исходит от стороны по договору. Заявление юридического лица должно быть подписано его руководителем либо иным лицом, уполномоченным на это соответствующим документом/документами, либо представителем на основании доверенности или иного документа, предусмотренного действующим законодательством Республики Беларусь. Заявление индивидуального предпринимателя должно быть подписано лично индивидуальным предпринимателем или его представителем на основании нотариально удостоверенной доверенности.

1.7. Акцепт Клиентом Договора присоединения подтверждает, что он в полной мере оценил возможность и необходимость его заключения, полностью ознакомлен с условиями Договора присоединения, Правилами Оператора, Правилами обслуживания, Правилами Эмитента, Перечнем, согласен с условиями и принимает на себя безоговорочное обязательство следовать им.

1.8. Принимая условия Договора присоединения, Клиент дает согласие на:

- осуществление Оператором записи разговоров Клиента со специалистами Центра обслуживания Оператора и предоставления такой записи третьим лицам по запросу в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь;

- осуществление Оператором сбора, обработки, передачи информации по фактически приобретенным Клиентом товарам (работам, услугам) в организациях торговли и сервиса (далее – ОТС) ЭПС, с использованием электронных денег «Берлио» (далее – ЭД), находящихся в электронном кошельке Клиента.

- оплату услуг Оператора в соответствии с Правилами обслуживания и Перечнем.

1.9. Клиент подтверждает полноту и достоверность предоставленных Оператору данных, несет риски, связанные с предоставлением не соответствующих действительности данных. В случае изменения каких-либо из предоставленных Оператору данных Клиент незамедлительно уведомляет об этом Оператора в письменной форме в соответствии с Правилами обслуживания.

1.10. Клиент приобретает товары (работы, услуги) на ОТС за ЭД с использованием средств доступа, принимаемых программно-техническим комплексом ЭПС «Берлио», по ценам и тарифам, установленных на ОТС.

1.11. Стороны соглашаются, что Оператор имеет право в одностороннем порядке в любое время вносить изменения и дополнения в условия Договора присоединения.

1.12. В случае, если Клиент не согласен с изменениями (дополнениями) условий Договора присоединения, он вправе отказаться от его исполнения не позднее 7 (семи) рабочих дней с момента публикации новой редакции договора на сайте Оператора и прекратить пользование услугами Оператора. В таком случае, Договор присоединения считается прекращенным с момента получения Оператором оригинала письменного заявления Клиента об одностороннем отказе от договора. Если Клиент после направления заявления об одностороннем отказе и истечении оговоренного выше 7-ми дневного срока продолжил пользование услугами Оператора, Договор присоединения продолжает свое действие в редакции с учетом внесенных в него в одностороннем порядке Оператором изменений (дополнений).

1.13. Любая из сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от Договора присоединения, письменно уведомив об этом другую сторону не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты его расторжения.

1.14. Оператор приостанавливает обслуживание Клиента в день получения заявления о расторжении Договора присоединения.

1.15. Расторжение Договора присоединения не прекращает обязательства сторон, которые возникли до момента его прекращения.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Предметом Договора присоединения является осуществление Оператором возмездного информационного и технологического обслуживания Клиента, обеспечение взаимодействия между Клиентом, Оператором, Эмитентом и Участниками ЭПС.

2.2. Порядок обслуживания в ЭПС при приобретении Клиентом товаров (работ, услуг) на ОТС посредством средств доступа с использованием ЭД, а также порядок взаимодействия Клиента с Оператором при выполнении последним функций Оператора, а также при

осуществлении Оператором функций процессинга и информационного обслуживания по фактически приобретенным им товарам (работам, услугам) на ОТС осуществляются в соответствии с Правилами обслуживания.

2.3. Тарифы на оказываемые Оператором услуги определяются Перечнем.

### **3. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ**

3.1. Клиент выражает своё согласие на использование его корпоративных данных, предоставленных им же в соответствии с Правилами обслуживания для:

- информирования о недостаточности денежных средств на Договоре присоединения, блокировке средств доступа и пр.;
- уведомления и/или извещения, информации, сообщений новостного и рекламного характера - рассылки Оператора, в том числе о новинках, акциях, специальных предложениях Оператора, информационных опросах Оператора и пр.;
- сообщений информационной и новостной рассылки партнёров Оператора, приглашений на мероприятия партнёров Оператора и Участников ЭПС, в том числе информационных опросов и пр.;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь, в рамках обслуживания Клиента в ЭПС посредством телефонной, факсимильной, сотовой связи, электронной почты, бумажных носителей.

Оператор для целей, изложенных выше, вправе использовать корпоративные данные Клиента, предоставленные Оператору при регистрации в ЭПС. Клиент вправе требовать от Оператора незамедлительно прекратить размещение (распространение) в его адрес информации рекламного характера, направив уведомление на электронный адрес Центра обслуживания Оператора в его рабочее время, с указанием вида нежелательной рекламы и способа ее получения, а Оператор обязан по первому требованию Клиента выполнить данное действие.

3.2. Клиент дает своё согласие на использование его фирменного наименования (товарного знака/знака обслуживания, эмблемы, логотипа) исключительно при упоминании его как Клиента Оператора в соответствующем разделе на сайте Оператора, информационно-рекламной атрибутике Оператора. При этом Клиент вправе требовать от Оператора незамедлительно прекратить размещение его средств индивидуализации, а Оператор обязан по первому требованию Клиента выполнить данное действие.

### **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

4.1. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору присоединения сторона, допустившая нарушение условий, несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь и Договором присоединения. Виды и размеры договорной ответственности, основания для досрочного расторжения (одностороннего отказа) Договора присоединения указаны в Правилах обслуживания.

4.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору присоединения, если таковое будет являться следствием действия в отношении сторон, обстоятельств непреодолимой силы, как например: пожар, наводнение или другое стихийное бедствие, забастовка, военный конфликт или военные действия, изменения или принятие новых законодательных актов, пандемия, эпидемия, карантин, объявление чрезвычайной ситуации или иные ограничивающие действия власти, включая ограничительные меры на уровне государственной власти по борьбе с вирусной инфекцией.

4.3. Сторона, для которой сложились вышеупомянутые обстоятельства, при которых она не смогла выполнять свои обязательства согласно Договору присоединения, обязуется незамедлительно уведомить другую сторону о таких обстоятельствах. В случае, если срок длительности вышеупомянутых обстоятельств превышает 3 (три) месяца, любая из сторон имеет право в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора присоединения путем направления письменного заявления. В этом случае ни одна из сторон не имеет права требовать от другой стороны какой-либо компенсации за понесенные убытки.

## 5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА ПРИСОЕДИНЕНИЯ

5.1. Договор присоединения вступает в силу с момента регистрации Заявления о присоединении Клиента с присвоением ему учётного номера в ЭПС и действует до выполнения всех обязательств сторон, связанных с ним.

5.2. В случае, если какое-нибудь из условий Договора присоединения потеряет юридическую силу, будет признано незаконным или будет исключено из него, то это не влечёт за собой недействительность остальных условий Договора присоединения.

## 6. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Клиент гарантирует, что любая информация, предоставленная им Оператору при заключении и исполнении Договора присоединения, является полной и достоверной, не противоречит законодательству Республики Беларусь и не нарушает прав и законных интересов третьих лиц, в том числе исключительных прав на объекты интеллектуальной собственности.

6.2. Обслуживание Клиента в ЭПС осуществляется при условии заключения соответствующих договоров, приобретения и/или наличия средств(а) доступа, а также в соответствии с установленными Правилами Эмитента, Правилами обслуживания, Правилами Оператора, и действующим законодательством Республики Беларусь.

6.3. Оператор обеспечивает гарантирование завершения расчётов и исполнение своих платежных обязательств по Договору присоединения.

6.4. Оператор не предоставляет каких-либо услуг по индивидуальной настройке аппаратного и программного обеспечения ни удаленно, ни по месту нахождения Клиента.

6.5. Клиенту запрещается передавать на возмездной и/или безвозмездной основе логин и пароль для входа в сервисы, код доступа, распространять (публиковать, размещать на различных ресурсах, осуществлять рассылку по электронной почте, копировать с целью передачи третьим лицам на возмездной и/или безвозмездной основе) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Клиенту информацию, содержащуюся в ЭПС, создавать на ее основе любые информационные продукты, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для собственного потребления. Все вышеперечисленные запреты и ограничения относятся ко всем сервисным продуктам Оператора.

6.6. Стороны признают юридическую силу документов в читабельном виде, переданных/полученных по каналам электронной или иной связи (в том числе по e-mail почте) и/или размещенных на сайте Оператора, и/или в личном кабинете Клиента и содержащих отображение подписи и печати (при использовании) отправляющей стороны, наравне с документами, исполненными в простой письменной форме на бумажном носителе, за исключением случаев, когда оформление документов на бумажном носителе является обязательным в силу требований Договора присоединения или документов, которые в соответствии с Правилами обслуживания отправляются в оригинальном виде. Для упрощения процедуры обмена документами стороны считают целесообразным использование электронной почты. Стороны признают подлинность документов, подписанных Сторонами и переданных по электронной почте, позволяющей достоверно установить, что документ исходит от Стороны по Договору.

6.7. Все неурегулированные разногласия по Договору присоединения решаются путем переговоров, а в случае недостижения согласия - в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

Срок рассмотрения претензий – 15 (пятнадцать) рабочих дней с момента получения.

6.8. При разрешении споров между сторонами, в том числе в судебных инстанциях, во внимание принимается Договор присоединения, размещенный в момент возникновения предмета спора на сайте Оператора с учетом условий п.п. 1.13 Договора присоединения.

6.9. Перечень приложений к Договору присоединения, являющихся его неотъемлемыми частями:

Приложение 1    Правила электронной платежной системы «Берлио»;

Приложение 2    Правила обслуживания Клиента в электронной платежной системе «Берлио»;

- Приложение 3 Правила Эмитента электронных денег «Берлио» утвержденные Эмитентом;  
Приложение 4 Перечень цен и тарифов за оказываемые услуги в электронной платежной системе «Берлио»;  
Приложение 5 Форма Заявления о присоединении к договору присоединения клиента к обслуживанию в электронной платежной системе «Берлио».

## **РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА**

### **НП ООО «БЕРЛИО»**

Юридический/почтовый адрес: 220007, г. Минск, ул. Быховская, д. 55

УНП 100191549, ОКПО 14521872

тел.: (+37517) 397-10-81, 369-10-82, 210-00-00,

моб.: (+37529) 623-08-88 (А1), 773-08-88 (МТС)

e-mail: [info\\_minsk@berlio.by](mailto:info_minsk@berlio.by)

<http://www.berlio.by/>

р/с BY95PJCB30120027241000000933

в «Приорбанк» ОАО ЦБУ 101

г. Минск, ул. Тимирязева, 65А

БИК PJCBVY2X