

Documento de Especificación de Requisitos
Proyecto Prevención del Suicidio en Yucatán



José Ángel Ruiz Escalante

Jesús Andrei Torres Landero

David Abraham Paredes Coob

Julián Alejandro Pérez Koo

Interacción Humano Computadora

Víctor Hugo Menéndez Domínguez

Mayo 2022

Índice

1. Introducción	3
1.1 Propósito	3
1.2 Ámbito del sistema	3
Nombre del sistema:	3
Prevención al Suicidio en Yucatán (PSY)	3
Alcance:	3
Beneficios:	3
1.3 Definiciones, Acrónimos y Abreviaturas	4
1.4 Referencias	4
1.5 Visión General del Documento	4
2. Descripción General	5
2.1 Perspectiva del producto	5
2.2 Funciones del producto	5
2.3 Características de los Usuarios	5
2.4 Restricciones	7
2.5 Suposiciones y Dependencias	8
3. Requisitos Específicos	8
3.1 Interfaces Externas	8
3.2 Funciones	9
3.2.1 Diagrama de contexto	9
3.2.2 Requisitos funcionales	10
3.2.3 Requisitos no funcionales	11
3.3 Requisitos de Rendimiento	13
3.4 Restricciones de Diseño	13
3.5 Atributos del sistema	14
3.6 Otros Requisitos	14
4. Apéndices	14

1. Introducción

1.1 Propósito

Construir un sistema que promueva información sobre las enfermedades que pueden ser causas del suicidio, llevando a cabo una de las estrategias para la prevención del suicidio según el estudio realizado por la CODHEY (Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Yucatán).

Según este estudio, aunque la depresión tiene posibilidades de tratamiento, no siempre es diagnosticada, lo que obstaculiza los esfuerzos para manejar las consecuencias económicas, sociales y de salud que tiene la depresión.

Al construir esta aplicación web se busca que las personas tengan conocimiento en medida de lo posible de la mayoría de las enfermedades que pueden ocasionar la depresión, así como los comportamientos que puede tener una persona que tiene depresión, con el fin de poder detectar cuando algún familiar cercano o alguna persona de su entorno está pasando por un mal momento y poder ayudar a tiempo.

1.2 Ámbito del sistema

Nombre del sistema:

Prevención al Suicidio en Yucatán (PSY)

Alcance:

Personas que se encuentren en condiciones que puedan provocar un suicidio y necesiten ayuda profesional, como también personas que buscan conocer o informarse acerca del tema que es el suicidio.

Beneficios:

A continuación se listan los beneficios del proyecto:

- Aplicación web de referencia

Las instituciones que no cuentan con un apartado de información sobre la prevención del suicidio pueden utilizar el sitio como referencia para proveer información.

- Detección preventiva

Las personas que ingresen al sitio podrán aprender a detectar cuando una persona está pasando por una crisis debido a que tendrán a su alcance información verificada sobre las causas del suicidio y como actuar frente a situaciones de riesgo ante intentos de suicidio.

- Información pública

La aplicación será de libre acceso donde cualquier persona interesada en la prevención del suicidio en Yucatán podrá encontrar información y medios de contacto respecto a esta.

- Medios de comunicación

La aplicación contará con un apartado de información de referencia a instituciones, centros de ayuda, emails y números telefónicos donde podrá ponerse en contacto para recibir ayuda a sus necesidades, así como también se podrá iniciar sesión y tener chat directo con instituciones profesionales.

Objetivo:

Construir un sitio web enfocado en proveer información detallada y completa para la prevención del suicidio, y que sea accesible tanto por adolescentes hasta por adultos mayores.

Lograr que las personas con problemas de autoestima, depresión, ansiedad, puedan encontrar un lugar donde pedir ayuda rápidamente y ponerse en contacto con instituciones dedicadas a estos temas, además de ser de ayuda para que las personas en general se puedan informar más sobre los temas, cómo detectarlo y qué hacer en caso de detectarlo en alguna persona.

1.3 Definiciones, Acrónimos y Abreviaturas

No aplica temporalmente.

1.4 Referencias

<https://www.codhey.org/sites/all/documentos/Doctos/Investigaciones/Suicidio.pdf>

1.5 Visión General del Documento

El presente documento de Especificación de Requisitos se compone de cuatro secciones principales. Primeramente una descripción general y propósitos del documento y una introducción al futuro sistema. En la Descripción General se presenta la descripción del producto final y el contexto en el cual este se ejecutará. La sección de Requisitos específicos contiene un listado y descripción detallada de los requisitos software obtenidos y analizados en etapas previas del proyecto y que justificarán el diseño de la aplicación, se incluyen tanto requisitos funcionales como no funcionales. El apartado final constituye el Apéndice, conformado por información adicional del ERS pero que no forma parte del mismo.

2. Descripción General

2.1 Perspectiva del producto

Se proyecta implementar una aplicación informativa que permita a los usuarios leer, aprender y compartir las enfermedades que puedan causar depresión, sus consecuencias y sus causas, con el fin de que las personas puedan detectar cuando una persona está pasando por un mal momento y poder ayudar previniendo un posible suicidio.

Además, se visualiza un producto que pueda ser utilizado como referencia por instituciones de salud o educativas que quieran dar a conocer la información pero no cuentan con el apartado.

2.2 Funciones del producto

Funcionalidad 1. Consulta de artículos: Los usuarios podrán leer artículos relacionados con la prevención del suicidio y tratamiento de personas que necesiten ayuda profesional.

Funcionalidad 2. Consulta de instituciones: Los usuarios podrán buscar instituciones cercanas a su ubicación relacionadas a la ayuda de prevención del suicidio donde podrán contactar con profesionales, se incluye su nombre, ubicación, teléfono y una pequeña descripción.

Funcionalidad 3. Chat de ayuda: Se podrá hablar mediante un chat con algún experto para pedir ayuda sobre la página e información.

Funcionalidad 4. Buscar información: El sistema tendrá un buscador para que el usuario pueda buscar de forma más rápida y sencilla los artículos relacionados con el texto ingresado en el campo.

Funcionalidad 5. Donar a instituciones: El usuario podrá donar a las instituciones que desee.

Funcionalidad 6. Compartir información: El usuario podrá compartir en redes sociales los artículos que le gusten.

2.3 Características de los Usuarios

Para el diseño centrado en el usuario se considerarán los siguientes perfiles:

TRABAJADOR (Usuario Primario)

48 años.
Masculino.
Casado, vive con 3 hijos y su esposa.
Vive en Mérida, Yucatán.

Estudios y habilidades

Su nivel máximo de estudio es la preparatoria
Trabaja de operario electrico en una empresa.
Tiene conocimientos medios de informática, sabe navegar en la web, utiliza los productos de office como excel o word para hacer cosas básicas.
No tiene discapacidades que le impidan realizar su trabajo.

Le gusta

Ver películas y escuchar música.
Le gusta leer las noticias y aprender cosas nuevas.

Necesidades

No sabe identificar conductas suicidas, por lo que le gustaría conocer más del tema de la prevención del suicidio, ya que en su lugar de trabajo interactúa con muchas personas que han pasado por una crisis mental y no sabe cómo ayudarlos.

TRABAJADOR (Usuario Primario)

24 años.
Femenino.
Soltera, vive con sus padres.
Vive en Mérida, Yucatán.
Regularmente se encuentra bajo estrés y ha consultado con un psicólogo.

Estudios y habilidades

Su nivel máximo de estudio es licenciatura en Ciencias de la Comunicación con un diplomado.
Trabaja manejando las redes sociales de una empresa.
Usa regularmente la tecnología en su trabajo y en su vida cotidiana, pero no tiene un conocimiento más allá de saber usar las herramientas que ofrecen las computadoras y los celulares inteligentes.
No tiene discapacidades que le impidan realizar su trabajo.

Le gusta

Ver películas, escuchar música, ver series y leer libros.
Le gusta trabajar en sus proyectos personales para lograr tener éxito en algo propio.

Necesidades

Le gustaría que hubiera una manera de ayuda a distancia efectiva y rápida. También consejos para poder ayudar en casos de detectar a alguien con algún problema.

ESTUDIANTE (Usuario Primario)

16 años.

Femenino.

Soltera, vive con sus padres.

Vive en Mérida, Yucatán.

Estudios y habilidades

Su nivel máximo de estudio es la secundaria.

Estudia el bachillerato.

Tiene conocimientos generales, sabe usar los dispositivos tecnológicos sea computadora o celular a un nivel alto para realizar tareas cotidianas.

No tiene discapacidades.

Le gusta

Escuchar música, ver películas y jugar videojuegos.

Necesidades

Está interesada en conocer más acerca del suicidio y sus prevenciones en Yucatán, siendo este un problema que se presenta en la ciudad donde vive, en la escuela no le han dado tanto información como quisiera por lo que le interesa conocer lo más importante ¿Que es?, ¿como se presenta? y ¿a quién se puede acudir?.

2.4 Restricciones

Restricciones en el tiempo, presupuesto, entorno e infraestructura que el sistema requerirá:

- El despliegue de la aplicación requiere de alojamiento en un servidor web. Como no se cuenta con financiamiento y el proyecto no tiene presupuesto se utilizarán alternativas libres de hosting y nombre de dominio.
- Se utilizarán herramientas de desarrollo libres que no requieran de licencias ni costos adicionales.
- No hay restricciones en el tiempo de desarrollo o fechas de entrega de productos, ya que se trata de una aplicación de índole social donde la información que contendrá la aplicación debe ser verificada y contrastada por profesionales del tema, ya que se trata de un tema sensible como lo es la depresión, sus consecuencias y sus causas. y no existe contrato alguno con terceros.
- La aplicación en un comienzo tendrá las instituciones de ayuda únicamente de Yucatán.

2.5 Suposiciones y Dependencias

Suposiciones acerca de los factores que afectan o forman parte del entorno del sistema:

- La aplicación será utilizada por un público de distintas edades desde jóvenes hasta adultos mayores de la tercera edad.
- La aplicación será utilizada por personas con un nivel de conocimiento variado en el uso de tecnologías.
- El idioma por defecto de la aplicación es el español. Se espera que la mayoría de los usuarios sean de habla hispana.
- La aplicación será accesible para todos los usuarios de computadoras. La mayoría de los navegadores modernos soportan las tecnologías web estándar.

2.6 Requisitos futuros

No aplica temporalmente.

3. Requisitos Específicos

3.1 Interfaces Externas

Dado que se construirá un sitio web, los usuarios necesitan tener acceso a internet para poder utilizar la aplicación y depende de servicios de terceros como el servidor web.

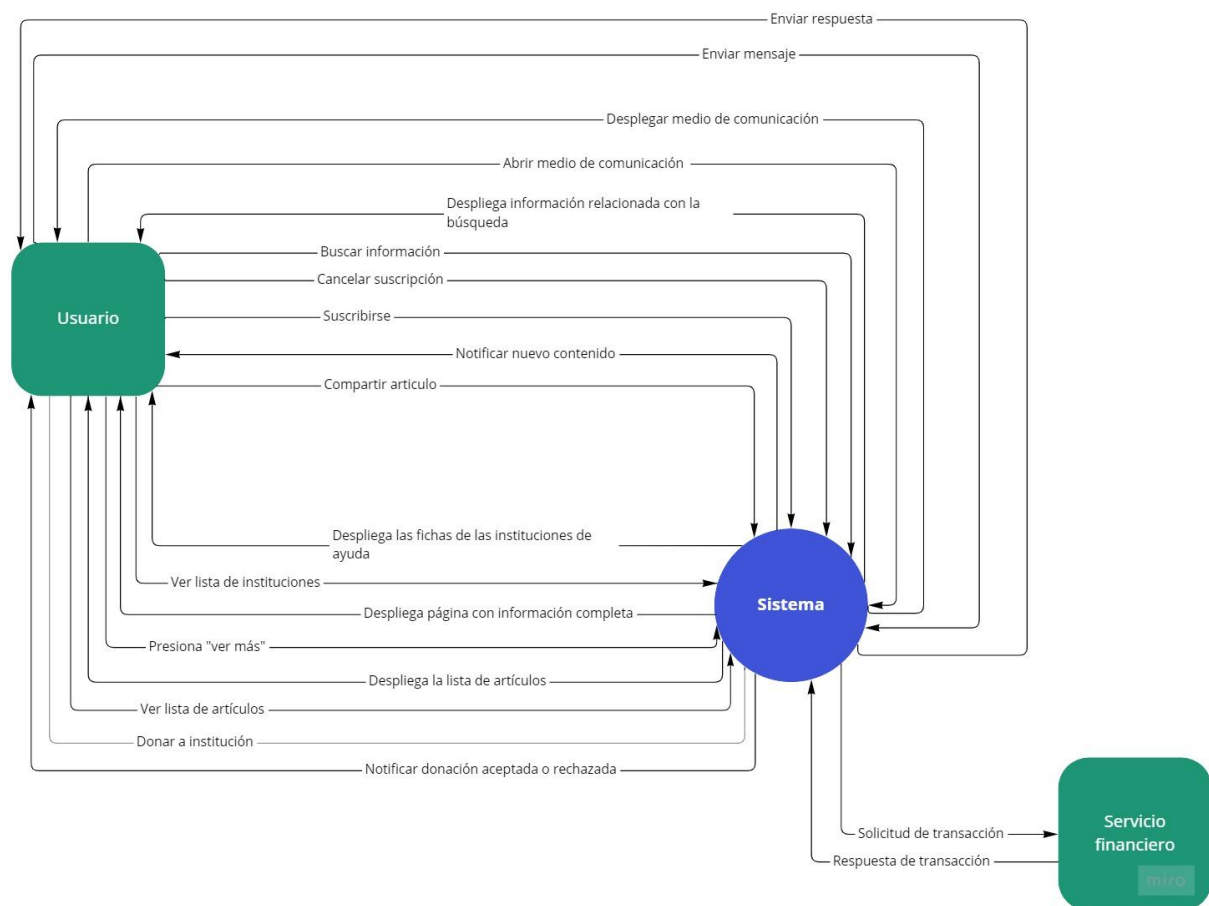
Las interfaces de usuario se harán con las buenas prácticas de diseño, de esta forma se espera que el usuario se sienta familiarizado, y principalmente que las funcionalidades descritas anteriormente se puedan realizar de la manera más sencilla posible. Al ser un sitio web con información importante en un tema sensible hay restricciones en cuanto al contenido de la aplicación que se mencionan en el apartado de restricciones de diseño.

La interfaz del hardware no se desarrollará porque la aplicación no tiene relación con otros sistemas.

3.2 Funciones

3.2.1 Diagrama de contexto

A continuación se muestra el diagrama de contexto.



En este diagrama de contexto se puede ver al actor que interviene en el programa:

Usuario: Persona en busca de mayor información sobre el suicidio en Yucatán, ya sea porque quiere informarse más en el tema o haya detectado ciertos comportamientos en alguien cercano a su entorno para poder ayudarlo. Persona, mayormente jóvenes, estudiantes o cualquier persona que se encuentre en estrés, ansiedad o relacionados constantemente y que busca de ayuda.

Servicio financiero: Servicio para el procesamiento de pagos en línea, permitiendo las microtransacciones de cualquier pago que se genere en el sistema además nos ayuda a combatir el fraude, enviar facturas y gestionar gastos.

3.2.2 Requisitos funcionales

- **RF-01** El sistema debe mostrar las instituciones de ayuda.
- **RF-02** El usuario podrá consultar la lista de artículos de enfermedades.
- **RF-03** El sistema debe tener un campo para poder ingresar lo que desea buscar.
- **RF-04** El sistema debe mostrar los artículos que coincidan con la búsqueda del usuario.
- **RF-05** El usuario podrá suscribirse para recibir notificaciones de nuevos artículos.
- **RF-06** El usuario podrá cancelar la suscripción.
- **RF-07** El sistema debe permitir donar a la institución que elija.
- **RF-08** El sistema debe desplegar respuesta a la transacción de donativo.
- **RF-09** El sistema debe notificar al usuario si los datos que ingresó para la donación son incorrectos.
- **RF-10** El sistema debe desplegar información en la página principal.
- **RF-11** El usuario podrá comunicarse a través de la página.
- **RF-12** El usuario podrá compartir artículos en redes sociales.
- **RF-13** Si el usuario pulsa el botón “ver más” se despliega una página con información completa.
- **RF-14** El sistema debe mostrar información relacionada con el artículo que el usuario está leyendo.
- **RF-15** El usuario podrá emitir sugerencias, quejas y dudas.

3.2.3 Requisitos no funcionales

- La aplicación web debe poseer un diseño “Responsive” a fin de garantizar la adecuada visualización en dispositivos móviles.
- El sistema debe proveer mensajes de error que sean informativos.
- El sistema debe dar a conocer al usuario el éxito o fallo de una operación.
- **RF-01**
 - El sistema mostrará un total de 10 instituciones como máximo en una página.
 - El sistema no debe tardar más de 2 segundos en desplegar la pantalla.
 - El sistema debe mostrar la siguiente información por cada institución.
 - Nombre de la institución
 - Ubicación de la institución.
 - Descripción breve de la institución con no más de 210 caracteres.
 - Número de contacto de la institución.
- **RF-02**
 - El sistema no debe tardar más de 2 segundos en desplegar la lista.
 - El sistema debe mostrar un máximo de 15 artículos por página.
 - El sistema debe mostrar por artículo
 - El título del artículo.
 - Descripción del artículo con no más de 50 caracteres.
 - Opción de ver más.
- **RF-03**
 - Deja ingresar únicamente texto plano con un máximo de 30 caracteres.
- **RF-04**
 - El sistema no debe tardar más de 3 segundos en mostrar los artículos que coincidan con la búsqueda del usuario.
 - El sistema debe mostrar un máximo de 15 resultados por página.
- **RF-05**
 - El sistema debe mostrar.
 - Un campo para ingresar el correo electrónico.
 - Un botón que tenga el texto “Suscribirse”.
 - El sistema debe validar el correo ingresado.
- **RF-06**
 - Cuando se le notifique al usuario a su correo electrónico, mostrar la opción para dejar de notificarle.
- **RF-07**
 - El sistema debe mostrar un formulario con los siguientes datos.
 - Nombre del donador debe incluir
 - Nombre
 - Apellido Paterno
 - Apellido Materno

- Número de tarjeta
 - Fecha de vencimiento
 - Mes
 - Año
 - Código de seguridad
 - Correo
 - Cantidad monetaria a donar.
 - Puede seleccionar las siguientes monedas
 - Pesos mexicanos.
 - Dólares estadounidenses.
 - Servicio de transacción.
 - Campo de selección con las instituciones afiliadas al sistema.
 - No se deben guardar los datos del usuario al momento de donar.
 - Se debe utilizar un servicio para realizar la transacción.
- **RF-08**
 - El sistema no debe tardar más de 3 segundos en mostrar la respuesta a la transacción.
 - Si la donación es exitosa, se debe redirigir al usuario a una página de agradecimiento.
 - Si la donación no es realizada con éxito, notificarle con el nombre del error, una muy breve descripción y una posible solución al mismo.
 - **RF-09**
 - El sistema no debe tardar más de 0.5 segundos en mostrar la respuesta.
 - **RF-10**
 - La página principal debe dar información sobre el objetivo de la aplicación.
 - Debe mostrar las diferentes funcionalidades del sitio web.
 - **RF-11**
 - El sistema muestra las opciones que tiene para funcionar.
 - El sistema no debe tardar más de 0.5 segundos en responder.
 - Deja ingresar únicamente texto plano con un máximo de 20 caracteres.
 - **RF-12**
 - Dentro de la página con la información completa se debe mostrar las opciones para compartir el contenido en las redes sociales:
 - Facebook
 - Twitter
 - Reddit
 - **RF-13**
 - El usuario debe notar que se pulsó el botón.
 - **RF-14**
 - Al final del artículo mostraré artículos relacionados con el tema.
 - No mostrar más de 5 artículos.
 - **RF-15**

- El envío de solicitud debe tener los siguientes campos, y ninguno debe dejarse vacío:
 - Correo electrónico
 - Se debe verificar que sea válido
 - Nombre
 - Tipo de solicitud
 - Duda
 - Queja
 - Sugerencia
 - Comentario
- Utilizar mecanismo para evitar el spam.

3.3 Requisitos de Rendimiento

- La página principal no debe tardar más de 3 segundos en ser desplegada completamente.
- La búsqueda de información no debe tardar más de 3 segundos.
- Las imágenes utilizadas en la aplicación deben estar optimizadas y se deben mostrar con la calidad adecuada.
- El envío de quejas, sugerencias y dudas no debe durar más de 3 segundos.
- Cuando el usuario pulse el botón de “ver más” en un artículo, la página con la información completa no debe tardar más de 3 segundos.
- El sistema debe tener una disponibilidad del 98% de las veces que el usuario intente acceder.

3.4 Restricciones de Diseño

Las restricciones no rebasan las establecidas por el W3C para desarrollos basados en la World Wide Web. Se utilizarán herramientas de desarrollo libres y gratuitas debido a la falta de presupuesto como se mencionó anteriormente. No hay estándares específicos que restrinjan el diseño ni entidades reguladoras ya que la disponibilidad y fiabilidad del sistema no son críticas.

Se restringe el uso de colores con significados depresivos, tristeza o relacionados, como por ejemplo, el uso excesivo del azul, ya que la sobreexposición al mismo puede conllevar a estados de tristeza, melancolía, depresión y fatiga.

Se prohíbe el uso de material ofensivo, tales como, imágenes, insultos o relacionados, para algún grupo social o étnico.

Se restringe el uso de contenido delicado, para adultos o relacionados, si se utiliza se debe hacer con mucho cuidado, habiendo tomado en consideración o evaluado los posibles riesgos y afectaciones de su uso.

3.5 Atributos del sistema

El principal atributo para la aplicación es el **contenido**, la información proveída debe ser de calidad, veraz y de forma estructurada. Los artículos necesitan información contrastada, original y completa que a los usuarios les sea de utilidad y pueda ser un sitio referencia del tema.

Accesibilidad, se necesita que el contenido esté bien distribuido dentro de la página y el usuario pueda localizar lo que necesite de forma sencilla, por ello se considera un buscador dentro de la página. Además, la aplicación debe tener un diseño responsivo para que pueda ser visualizada en dispositivos móviles, dado que es lo que más utilizan las personas hoy en día.

Contenido relacionado, cuando el usuario busca un tema se debe ofrecer un contenido relacionado y adicional para mejorar la experiencia de la visita, y así el usuario pueda estar más tiempo en el sitio web.

Interactividad, las imágenes proveen dinamismo a las páginas web, por lo tanto la aplicación debe contener de estas, sin embargo se debe evaluar qué imágenes agregar como se explica en restricciones de diseño.

Al ser una aplicación sin fines de lucro que busca informar a las personas, no contendrá **publicidad** que dificulte la navegación a los usuarios.

La aplicación tendrá un espacio de **atención al cliente** para cualquier tipo de preguntas, dudas, sugerencias que los usuarios pudiesen tener y que nos ayude a mejorar la experiencia en el sitio web.

Debido a que el sistema permitirá donar a las instituciones de ayuda, se debe garantizar la **seguridad** y **privacidad** de la información de los usuarios.

3.6 Otros Requisitos

No aplica temporalmente.

4. Apéndices

