

# Elaboración de la página web de ayuda "Prevención del Suicidio en Yucatán (P.S.Y.)"

## AUTORES

Jesús Andrei Torres Landero,  
José Ángel Ruiz Escalante,  
Julian Alejandro Perez Koo,  
David Abraham Paredes Coob

## ASOCIADOS

Universidad Autonoma de Yucatán (UADY)

## INTRODUCCIÓN

El suicidio en Yucatán es un problema de salud pública siendo Yucatán uno de los estados con más suicidios en México, por lo que es un tema de suma importancia. Durante los últimos años la tasa de suicidios en Yucatán ha ido en ascenso principalmente por problemas familiares, económicos o por problemas relacionados con la salud mental como depresión y otras afectaciones mayormente derivada de la pandemia de COVID-19. La salud mental es importante dentro de la vida de una persona donde se incluye el bienestar emocional, psicológico y social. En Yucatán se tienen prejuicios sobre la salud mental, donde se tiene la creencia que si una persona acude con un psicólogo es porque es una persona desequilibrada mentalmente pero realmente no es así.

## META

Construir un sitio web enfocado en proveer información detallada y completa para la prevención del suicidio, ofrecer ayuda rápidamente para cualquiera que la necesite, y que además sea accesible para una gran parte de la población, desde adolescentes hasta por adultos mayores, para que así cualquiera pueda informase sobre estos temas, encontrar ayuda o poder brindarla a otros.

## MATERIALES Y METODOLOGÍA



Maze



Cogulator



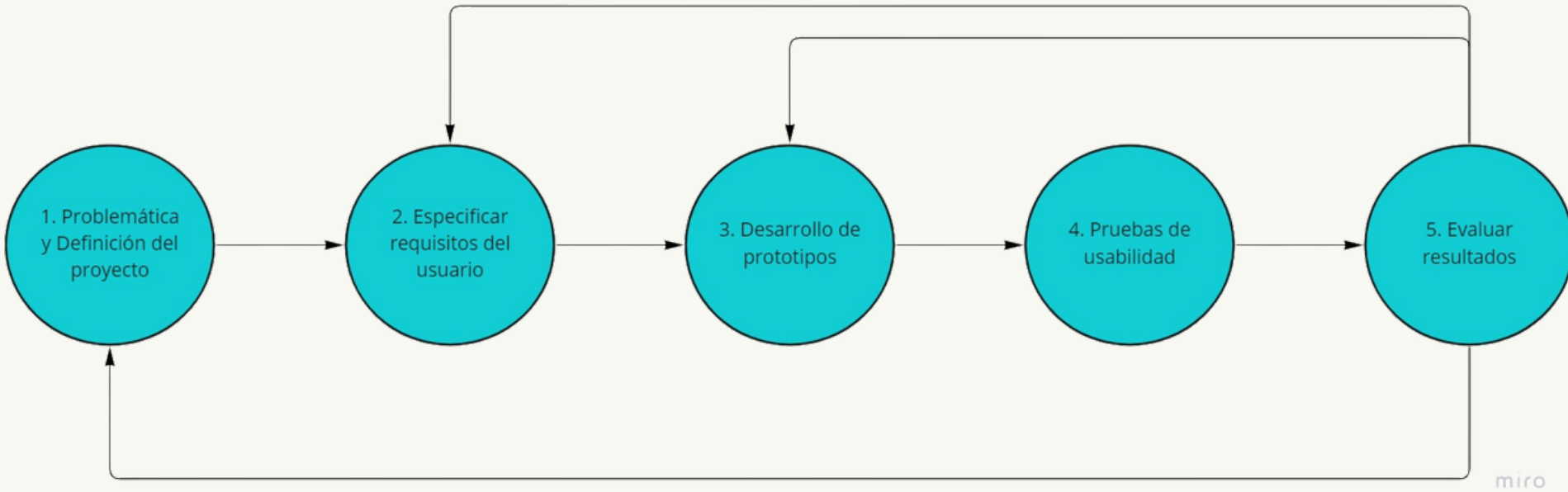
CogTool



Google Forms



Figma



## RESULTADOS Y ANÁLISIS DE DISEÑO

Resultados preguntas SUS:

- 1.Creo que me gustaría usar este sistema con frecuencia - **85% les gustaría.**
- 2.Encontré el sistema innecesariamente complejo - **60% no es complejo.**
- 3.¿Pienso que el sistema era fácil de usar? - **100% piensan que es fácil.**
- 4.Creo que necesitaría el apoyo de un técnico para poder utilizar este sistema - **80% no necesitan ayuda.**
- 5.Encontré que las diversas funciones de este sistema estaban bien integradas - **80% bien integradas.**
- 6.Pensé que había demasiada inconsistencia en este sistema - **80% buena consistencia.**
- 7.Me imagino que la mayoría de la gente aprendería a utilizar este sistema rápidamente - **60% aprendería rápidamente.**
- 8.Encontré el sistema muy complicado de usar - **100% no es complicado de usar.**
9. Me sentí muy seguro usando el sistema - **100% se sintieron seguros.**
- 10.Necesitaba aprender muchas cosas antes de empezar con este sistema - **80% no necesita aprender.**

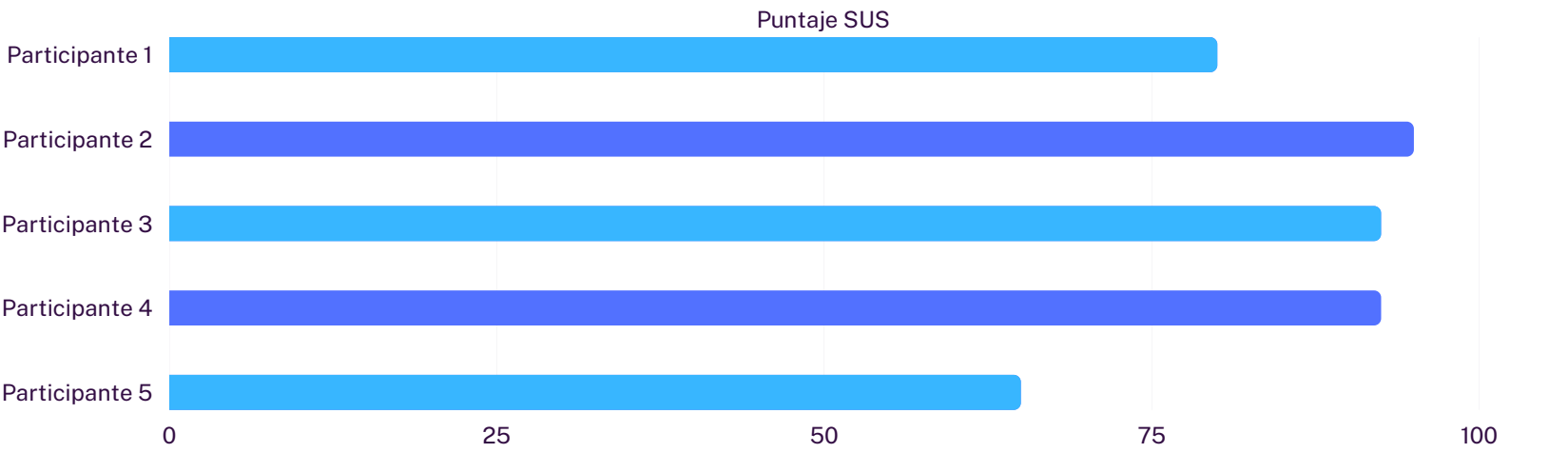
De acuerdo con el puntaje promedio de 85 la usabilidad del sistema es aceptable pero hay aspectos por corregir.  
Se debe considerar realizar más pruebas de diferentes escenarios para obtener resultados más confiables.

## CONCLUSIÓN

La realización de una plataforma web capaz de abordar como temática del suicidio es complicado. La propuesta es abordar todos esos problemas que se pudieron identificar en el proceso y ser un medio informativo para llevar a cabo una de las estrategias de la prevención del suicidio. El proyecto en una etapa muy temprana, por lo que aún se pueden incluir más funcionalidades que los interesados consideren necesarias, además se debe considerar que el diseño de los prototipos no debe ser tomado como definitivo y se puede cambiar el diseño de la interfaz si se considera necesario.



### ESCENARIO DONAR



### BIBLIOGRAFÍA RELACIONADA

- 1.CODHEY. (2010, enero). *Informe Especial sobre el Suicidio en Jóvenes del Estado de Yucatán*. <https://www.codhey.org/sites/all/documentos/Doctos/Investigaciones/Suicidio.pdf>
- 2.González González Durán, J. (2021). Autopsia del suicidio en Yucatán.
- 3.Swart, C., & Trewin, S. (s. f.). CogTool. IBM. Recuperado 19 de mayo de 2022, de [https://researcher.watson.ibm.com/researcher/view\\_group.php?id=2238](https://researcher.watson.ibm.com/researcher/view_group.php?id=2238)
- 4.Busquets, C. (2021, 24 diciembre). Medir la usabilidad con el Sistema de Escalas de Usabilidad (SUS). uiFromMars. Recuperado 19 de mayo de 2022, de <https://www.uifrommars.com/como-medir-usabilidad-que-es-sus/>
- 5.Hochstein, L. (2002, octubre). GOMS. [https://cefnns.nau.edu/~edo/Classes/CS477\\_WWW/Docs/TechArticles/GOMS%20and%20Keystroke-Level%20Model.pdf](https://cefnns.nau.edu/~edo/Classes/CS477_WWW/Docs/TechArticles/GOMS%20and%20Keystroke-Level%20Model.pdf)