

# **Definición de Perfil de usuario, Personas, Escenarios**



**José Ángel Ruiz Escalante**

**Jesús Andrei Torres Landero**

**David Abraham Paredes Coob**

**Julián Alejandro Pérez Koo**

**Interacción Humano - Computadora**

**Victor Hugo Menéndez Domínguez**

**Abril 2022**

# Perfil de Usuario

## Características del usuario (Primario) del sitio web

<b>Edad:</b>	19-25 años (Prom: 22 años)
<b>Género:</b>	64% Femenino
<b>Educación:</b>	Licenciatura
<b>Tecnología:</b>	Media
<b>Conoce sitios web para prevenir el suicidio:</b>	No conoce sitios
<b>Ha consultado con un psicólogo:</b>	No
<b>Sabe identificar conductas suicidas:</b>	No

## Personas

### José González

48 años  
Masculino  
Casado, vive con 3 hijos y su esposa  
Vive en Mérida, Yucatán



### Estudios y habilidades

Su nivel máximo de estudio es la preparatoria  
Trabaja de operario eléctrico en una empresa.  
Tiene conocimientos medios de informática, sabe navegar en la web, utiliza los productos de office como excel o word para hacer cosas básicas.  
No tiene discapacidades que le impidan realizar su trabajo.

### Le gusta

Ver películas y escuchar música.  
Le gusta leer las noticias y aprender cosas nuevas.

### Necesidades

No sabe identificar conductas suicidas, por lo que le gustaría conocer más del tema de la prevención del suicidio, ya que en su lugar de trabajo interactúa con muchas personas que han pasado por una crisis mental y no sabe cómo ayudarlos.

### **María Ojeda**

24 años.

Femenino.

Soltera, vive con sus padres.

Vive en Mérida, Yucatán.

Regularmente se encuentra bajo estrés y ha consultado con un psicólogo.



#### **Estudios y habilidades**

Su nivel máximo de estudio es licenciatura en Ciencias de la Comunicación con un diplomado.

Trabaja manejando las redes sociales de una empresa.

Usa regularmente la tecnología en su trabajo y en su vida cotidiana, pero no tiene un conocimiento más allá de saber usar las herramientas que ofrecen las computadoras y los celulares inteligentes.

No tiene discapacidades que le impidan realizar su trabajo.

#### **Le gusta**

Ver películas, escuchar música, ver series y leer libros.

Le gusta trabajar en sus proyectos personales para lograr tener éxito en algo propio.

#### **Necesidades**

Le gustaría que hubiera una manera de ayuda a distancia efectiva y rápida. También consejos para poder ayudar en casos de detectar a alguien con algún problema.

### **Cinthya García**

16 años

Femenino

Soltera, vive con sus padres

Vive en Mérida, Yucatán



#### **Estudios y habilidades**

Su nivel máximo de estudio es la secundaria.

Estudia el bachillerato.

Tiene conocimientos generales, sabe usar los dispositivos tecnológicos sea computadora o celular a un nivel alto para realizar tareas cotidianas.

No tiene discapacidades.

#### **Le gusta**

Escuchar música, ver películas y jugar videojuegos.

#### **Necesidades**

Está interesada en conocer más acerca del suicidio y sus prevenciones en Yucatán, siendo este un problema que se presenta en la ciudad donde vive, en la escuela no le han dado tanto información como quisiera por lo que le interesa conocer lo más importante ¿Que es?, ¿cómo se presenta? y ¿a quién se puede acudir?.

# Escenarios

**Título:** Ver información

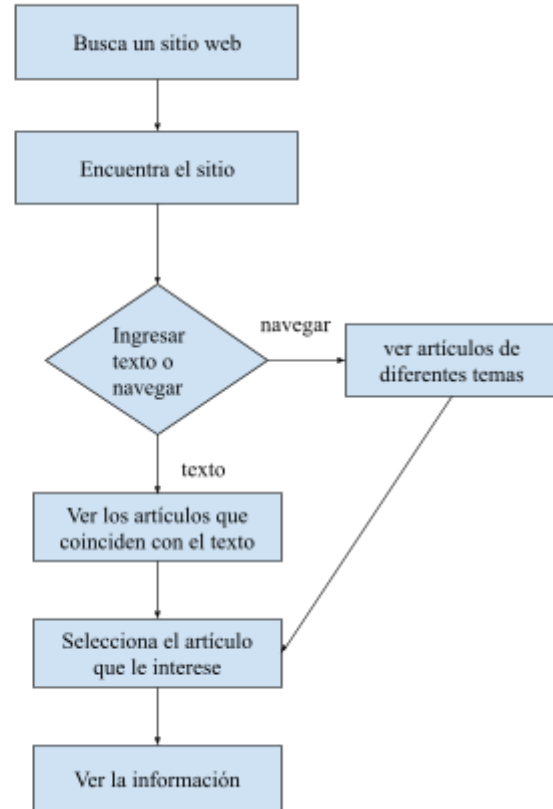
**Situación:** María quiere buscar más información sobre consejos relacionados a la prevención de los suicidios, ya que le interesa aprender más.

**Paso 1:** Busca de un sitio web.  
María busca en internet un sitio web para la prevención del suicidio.

**Paso 2:** Encuentra el sitio.  
María entra a un sitio con un buen diseño y que parece tener mucha información.

**Paso 3:** Búsqueda ingresando texto o navegar.  
María ve que hay un lugar para poder buscar lo que quiere rápidamente o puede navegar a través de la página y encontrar dicha información.

**Paso 4:** Encuentra la información  
María logra encontrar la información sobre consejos que buscaba.



**Título:** Comunicarse con un centro de ayuda.

**Situación:** José González ha estado buscando instituciones para la ayuda del suicidio en su ciudad, su hijo acaba de pasar un problema personal y este intentó suicidarse por lo que José ha estado buscando en internet el cómo ayudar a su hijo.

**Paso 1:** Busca un sitio web.

José busca en internet algún sitio.

**Paso 2:** Encontrar el sitio.

José entró a una de las primeras páginas que le aparecieron y encontró un sitio bien diseñado.

**Paso 3:** Navegar.

José navega en la interfaz del sitio buscando centros de ayuda que le pueda proporcionar más conocimiento del que pudo encontrar en el sitio.

**Paso 4:** Selecciona el apartado “¿Necesitas ayuda?”

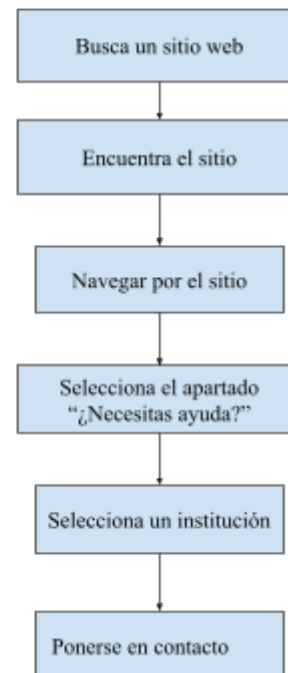
José se encontró con el apartado de “¿Necesitas ayuda?” que era justo lo que buscaba, un sitio donde se encontraban las distintas instituciones de su ciudad que proporcionan ayuda para este tipo de situaciones.

**Paso 5:** Selecciona una institución o centro de ayuda

José decidió probar con la institución que le quedara más cerca de su hogar.

**Paso 6:** Ponerse en contacto.

José seleccionó un número telefónico y se puso en contacto.



**Título:** Chat en tiempo real.

**Situación:** Cinthya tiene una amiga un poco depresiva y parece tener tendencias suicidas por lo que Cinthya ha decidido investigar en internet como ayudarla.

**Paso 1:** Busca un sitio web.

Cinthya busca en internet algún sitio.

**Paso 2:** Encontrar el sitio.

Cinthya encontró un sitio bien diseñado.

**Paso 3:** Navegar.

Cinthya navega en la interfaz del sitio buscando y se encuentra con un chat.

**Paso 4:** Selecciona el chat.

Cinthya selecciona el chat para abrir la comunicación.

**Paso 5:** Interactúa con el chat.

Cinthya interactúa con el chat para solicitar información.

