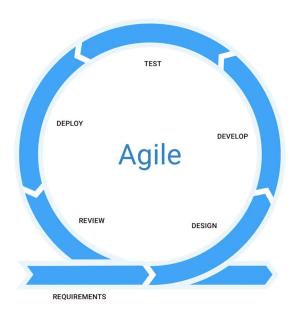


Curso de TeSP em Programação de Sistemas de Informação

Metodologias de Desenvolvimento de Software (MDS)

Ano Letivo 2020/2021 1º Ano, 2º Semestre

Projeto de MDS



Relatório de Final do Projeto de Desenvolvimento de Aplicações

Grupo: D	Docente: Marco
№ 2202415	Andreia Agostinho Batista
Nº 2201127	Iuri Ricardo Russo Carrasqueiro
№ 2201128	Renan Augusto Oguido Soares















ÍNDICE

INDICE DE FIGURAS	
ÍNDICE DE TABELAS	5
	_
1 INTRODUÇÃO	6
1.1 SUMÁRIO EXECUTIVO	6
2 ESPECIFICAÇÃO DO SISTEMA	7
2.1 DEFINIÇÃO DA LÓGICA DE NEGÓCIO	7
2.2 ANÁLISE DE IMPACTO	8
2.3 ANÁLISE CONCORRENCIAL	8
2.3.1 SISTEMA 1 - FILEDOC	9
2.3.2 SISTEMA 2 - SAGE ONE	10
2.3.3 SISTEMA 3 – PHC CS	11
2.3.4 COMPARAÇÃO DOS SISTEMAS	
2.4 WIREFRAMES/MOCKUPS	13
2.5 DIAGRAMA DE CLASSES	19
<u>3</u> <u>SCRUM</u>	20
3.1 APLICAÇÃO DO SCRUM AO PROJETO	20
3.2 STAKEHOLDERS E SCRUM TEAM	21
3.3 USER STORIES	22
3.4 Sprints	24
3.4.1 SPRINT 1 - DIA 3 DE MAIO DE 2021 A DIA 16 DE MAIO DE 2021	24
3.4.2 SPRINT 2 - DIA 17 DE MAIO DE 2021 A DIA 30 DE MAIO DE 2021	27
3.4.3 SPRINT 3 – DIA 31 DE MAIO DE 2021 A DIA 13 DE JUNHO DE 2021	30
3.4.4 Sprint 4 – Dia 14 de Junho de 2021 a Dia 26 de Junho de 2021	33
3.5 RETROSPECTIVE SUMMARY DO PROJETO	36
4 CONCLUSÕES	27









ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 - Sistema 1, Filedoc	9
Figura 2 - Sistema 2, Sage One	10
Figura 3 - Sistema 3, PHC CS	11
Figura 4 - Wireframe do Formulário Principal	13
Figura 5 - Wireframe do Formulário de Gestão de Pareceres	13
Figura 6 - Wireframe do Formulário de Gestão de Promotores	14
Figura 7 - Wireframe do Formulário de Registo e Alteração de Promotores	14
Figura 8 - Wireframe do Formulário de Gestão de Processos	15
Figura 9 - Wireframe do Formulário de Gestão Processos	15
Figura 10 - Wireframe do Formulário de Gestão de Funcionários	16
Figura 11 - Wireframe do Formulário de Registo de Funcionários	16
Figura 12 - Wireframe do Formulário de Adição de Projetos	17
Figura 13 - Wireframe do Formulário de Gestão de Documentos	17
Figura 14 - Wireframe do Formulário de Gestão de Projetos	18
Figura 15 - Diagrama de Classes	19
Figura 16 - Sprint 1 Planning	24
Figura 17 - Sprint 1 Retrospective	26
Figura 18 - Sprint 2 Planning	
Figura 19 - Sprint 2 Retrospective	
Figura 20 - Sprint 3 Retrospective	32







ÍNDICE DE TABELAS

Tabela 1 - Sistema 1, Filedoc	9
Tabela 2 - Sistema 2, Sage One	10
Tabela 3 - Sistema 3, PHC CS	11
Tabela 4 – Resumo das características dos Sistemas concorrenciais	12
Tabela 5 – Identificação e funções dos Stakeholders e Scrum TeamTeam	21
Tabela 6 - User Stories	22
Tabela 7 - Sprint 1 Planning	24
Tabela 8 - Sprint 1, Daily Meetings, Semana 1	24
Tabela 9 - Sprint 1, Daily Meetings, Semana 2	25
Tabela 10 - Sprint 1 Retrospective	26
Tabela 11 - Sprint 2, Daily Meetings, Semana 1	27
Tabela 12 - Sprint 2, Daily Meetings, Semana 2	28
Tabela 13 - Sprint 2 Retrospective	29
Tabela 14 - Sprint 3 Planning	30
Tabela 15 - Sprint 3, Daily Meetings, Semana 1	30
Tabela 16 - Sprint 3, Daily Meetings, Semana 2	31
Tabela 17 - Sprint 3 Retrospective	32
Tabela 18 - Sprint 4 Planning	33
Tabela 19 Tabela 20 - Sprint 4, Daily Meetings, Semana 1	33
Tabela 20 - Sprint 4, Daily Meetings, Semana 2	34
Tabela 21 - Sprint 4 Retrospective	35
Tabela 22 - Retrospective Summary do Projeto	36







1 INTRODUÇÃO

Em contexto da disciplina de Desenvolvimento da Aplicações, foi proposto aos alunos que desenvolvessem um projeto em grupo, projeto esse que irá ser orientado e gerido em concordância com a disciplina de Metodologias de Desenvolvimento de Software, fazendo parte assim, do projeto desta mesma disciplina.

Posto isto, temos o projeto de Desenvolvimento de Aplicações que tem como objetivo o desenvolvimento de um software que efetue a gestão de processos e documentação de licenciamento para aprovação, a pedido dos cidadãos, para uma Câmara Municipal. Software este com o propósito do melhoramento integral destes mesmos processos, ou seja, da entrada de documentação, abertura do processo de aprovação, controlo de documentação, distribuição do trabalho de análise e controlo dos pareceres dados pelos seus funcionários.

Tem também como objetivo consolidar e aplicar os conhecimentos adquiridos ao longo do semestre na unidade de curricular.

Relativamente a Metodologias de Desenvolvimento de Software, o projeto tem como objetivo tratar a gestão do desenvolvimento do projeto de Desenvolvimento de Aplicações. Com isto, pretende-se também que o desenvolvimento do processo de software utilize uma metodologia ágil, o Scrum. Pode-se referir também o facto de que esta corelação entre os projetos das diferentes disciplinas tem como principal objetivo a consolidação e aplicação dos conhecimentos adquiridos ao longo do semestre na unidade de curricular de Metodologias de Desenvolvimento de Software.

Todo o projeto será desenvolvido com a separação de tarefas em quatro sprints a serem geridas pelos alunos de cada grupo.

1.1 Sumário executivo

Nesta presente secção podemos encontrar a introdução ao projeto e este presente sumário executivo.

Na segunda secção encontramos a especificação do sistema, que se estende para a lógica de negócio, a análise de impacto, a análise concorrencial, os wireframes e o diagrama de classes.

Na terceira secção trabalhamos o Scrum, cujos pontos são a aplicação do Scrum ao projeto, stakeholders e Scrum team, user stories, trabalhamos também os sprints, e por fim as Retrospective Summary do Projeto.







2 ESPECIFICAÇÃO DO SISTEMA

Nesta seção iremos tratar mais a fundo da especificação do sistema, ou seja, a definição da lógica de negócio, a análise de impacto do sistema e a análise concorrencial, tal como também trataremos aqui das wireframes e do diagrama de classes.

2.1 Definição da Lógica de Negócio

Quanto à definição da lógica de negócio, pretende-se implementar um software de gestão de processos e documentação de licenciamento para aprovação, a pedido dos cidadãos, para uma Câmara Municipal.

Como principal objetivo, o software tem que permitir diversas ações, entre elas, sendo que um processo passa por várias aprovações usualmente com uma duração de vários meses, é de extrema importância a **monitorização da evolução dos processos**, de forma a poder saber quais os projetos já aprovados, quais os que ainda não deram entrada na Câmara, quais os técnicos que avaliam ou vão avaliar os projetos e quais os tempos de aprovação máximos estipulados por lei.

Os cidadãos (promotores) solicitam a abertura de processos para a aprovação de projetos por parte da Câmara e é de notar também que ao iniciar um processo, é implícito sempre o registo do promotor no sistema, e para além dos dados identificativos deste último, deve ser atribuído um código de acesso e uma senha a fim de serem utilizados, futuramente, numa plataforma web que a Câmara pretende disponibilizar, com base neste software desenvolvido.

Para cada processo é possível entregar documentação necessária à aprovação dos diversos projetos, devendo ser registado no sistema a informação dessa documentação entregue e um processo corresponde a um conjunto de projetos distintos (Arquitetura, Águas, Infraestruturas, etc.), com vista a uma licença de construção.

A entrega desta mesma documentação consiste essencialmente na criação de uma nova versão do projeto ou na substituição de um já existente, ou seja, deve ser possível registar as diversas versões dos projetos, projeto esse que corresponde a um conjunto de documentos que não pode ser substituído ou entregue parcialmente.

Notando também, relativamente ao projeto, apenas nas situações em que, na sequência da avaliação deste mesmo, for solicitada a entrega de informação adicional, o promotor o pode fazer, devendo a nova documentação ser acrescentada ao projeto presente, sendo que o estado deste consiste na indicação da data em que deu entrada e, caso já tenha sido analisado, qual o técnico a quem foi entregue, qual o seu parecer e qual data em que foi formulado.

Por fim, relativamente ao processo, o sistema deve indicar se o promotor já pode solicitar a respetiva licença.

O desenvolvimento do software irá consistir na criação de diversos formulários, utilizando a ferramenta de Windows Forms do Visual Studio 2019, e programação na linguagem C#.





2.2 Análise de Impacto

Após o sistema estar concluído e pronto a ser utilizado, tem de executar devidamente o programa e, primeiramente, carregar a página inicial, bem como o menu presente na mesma. Tem de ser capaz de obedecer a comandos, navegar fácil e rapidamente por todos os formulários.

O sistema apresenta diversos impactos relativamente à configuração operacional, principalmente o impacto nos utilizadores, em termos de utilização do programa e gestão dos projetos, entre outros, e entre eles destacam-se os positivos e os negativos, dispostos em seguida.

Pontos Positivos:

- 1. Utilização facilitada e intuitiva
- 2. Design que irá impactuar positivamente com a grande parte dos utilizadores que irão interagir com o website: cores que proporcionam uma utilização funcional do programa.

Pontos a Melhorar:

1. Não apresenta website, ou seja, só funciona em formato de aplicação.

2.3 Análise Concorrencial

Ao termos em conta a concorrência direta que a nossa aplicação, irá ter, e após a devida análise e estudo de mercado, chegamos à conclusão de que encontramos diversas aplicações e websites de gestão, mas que não podemos considerar concorrentes, visto que apresentam interfaces diferentes e funcionalidades diferentes, tal como o propósito final das mesmas não é o mesmo que o da nossa aplicação. Visto que também providenciam a articulada gestão de empresas/sistemas como a nossa aplicação, consideramos assim viável a análise das mesmas e a devida comparação com o nosso projeto.

Algumas das aplicações apresentam interfaces mais intuitivas, outras menos e com mais funcionalidades, quase na totalidade apresentam serviços semelhantes em termos de gestão.

Apesar do facto referido no último parágrafo, isto não leva a que, no contexto do nosso projeto, optem pelos serviços apresentados por outros websites/aplicações, visto que o propósito final é diferente destes mesmos. Mesmo assim, isto aumenta o nível de desafio e de uma constante procura de melhoramento da nossa interface e de serviços oferecidos ao utilizador em geral.

Posto os seguintes exemplos de comparação, podemos nos dedicar com mais afinco ao desenvolvimento da interface, para que esta seja mais chamativa e que vá mais de encontro às exigências do utilizador, como também da concorrência, visto que são os dois focos principais a se terem em conta ao desenvolver um projeto com estas caraterísticas e a sobreviver neste exigente mercado. Para devidamente fundamentarmos a nossa análise, nos próximos pontos apresentamos três outros sistemas que consideramos como softwares/websites a ter em conta.





2.3.1 Sistema 1 - Filedoc

A próxima tabela resume as características do sistema Filedoc.



Figura 1 - Sistema 1, Filedoc

Tabela 1 - Sistema 1, Filedoc

Nome:	Filedoc
Site:	https://www.filedoc.eu/
Descrição:	Website de gestão de documentos
Vantagens:	Engloba as funcionalidades de arquivo e gestão de processos
Desvantagens:	Não é funcional para o objetivo que pretendemos
O que falta:	Ser aplicável ao tipo de gestão que o projeto pretende







2.3.2 Sistema 2 - Sage One

A próxima tabela resume as características do sistema Sage One.



Figura 2 - Sistema 2, Sage One

Tabela 2 - Sistema 2, Sage One

Nome:	Sage One
Site:	https://www.sage.com/pt-pt/produtos/sage-one/
Descrição:	Software de gestão de empresas
Vantagens:	Gestão de sistemas, faturação rápida e facilitada com benefícios fiscais
Desvantagens:	Não é funcional para o objetivo que pretendemos
O que falta:	Ser aplicável ao tipo de gestão que o projeto pretende







A próxima tabela resume as características do sistema PHC CS.



Tabela 3 - Sistema 3, PHC CS

Figura 3 - Sistema 3, PHC CS

Nome:	PHC CS
Site:	https://phccs.net/
Descrição:	Software de gestão aplicado a logística, construção civil, empresas e indústrias
Vantagens:	Bastante abrangente
Desvantagens:	Não é funcional para o objetivo que pretendemos
O que falta:	Ser aplicável ao tipo de gestão que o projeto pretende







2.3.4 Comparação dos Sistemas

Neste ponto iremos comparar os três sistemas de modo a avaliar as vantagens e desvantagens entre eles.

Apesar de não serem considerados como concorrência direta, têm certas parecenças, o que nos faz analisar os mesmos, fazendo com que estudemos outros requisitos que provavelmente devêssemos implementar no nosso sistema de modo a fazer face a futuros concorrentes.

Tabela 4 – Resumo das características dos Sistemas concorrenciais

Características	Filedoc	Sage One	PHC CS	Sistema Desenvolvido
Gestão de Documentos	Х		Х	Х
Gestão Financeira		Х	Х	
Gestão de Documentos	Х		Х	Х
Utilização Intuitiva	Х	Х	Х	Х
Gestão de Câmara Municial				Х





2.4 Wireframes/Mockups

Neste ponto iremos apresentar os mockups do sistema integral, por cada formulário desenvolvido.

Gestores Bem-Vindo Gestão de Pareceres Gestão de Promotores Gestão de Processos Gestão Funcionários Gestão de Projetos

Formulário Principal

Figura 4 - Wireframe do Formulário Principal

Formulário de Gestão de Pareceres



Figura 5 - Wireframe do Formulário de Gestão de Pareceres







Formulário de Gestão de Promotores



Figura 6 - Wireframe do Formulário de Gestão de Promotores

Formulário de Registo e Alteração de Promotores

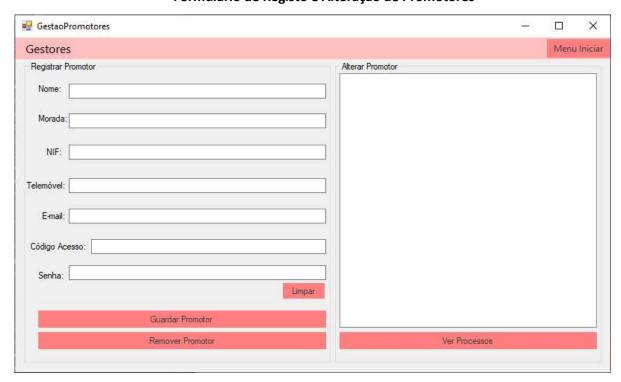


Figura 7 - Wireframe do Formulário de Registo e Alteração de Promotores









Formulário de Gestão de Processos

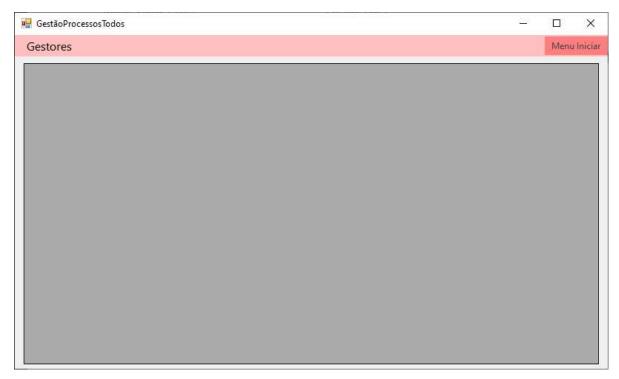


Figura 8 - Wireframe do Formulário de Gestão de Processos

Formulário de Gestão de Processos



Figura 9 - Wireframe do Formulário de Gestão Processos







Formulário de Gestão de Funcionários

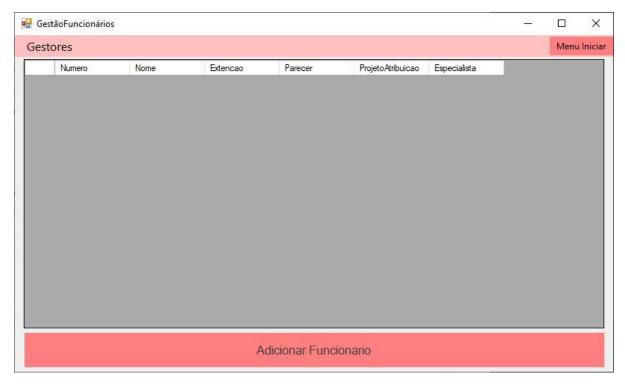


Figura 10 - Wireframe do Formulário de Gestão de Funcionários

Formulário de Registo de Funcionários

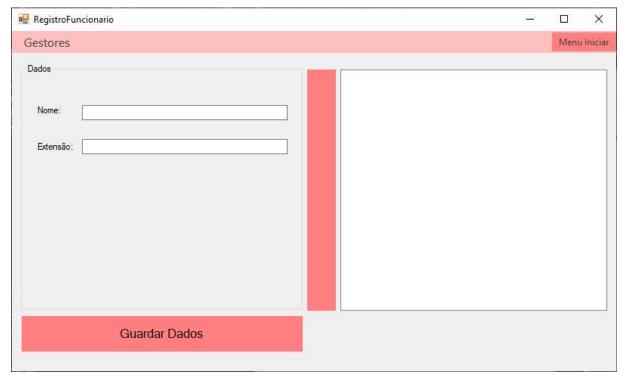


Figura 11 - Wireframe do Formulário de Registo de Funcionários







Formulário de Adição de Projetos

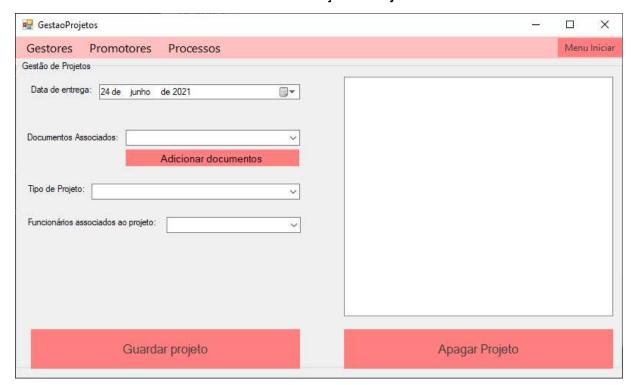


Figura 12 - Wireframe do Formulário de Adição de Projetos

Formulário de Gestão de Documentos

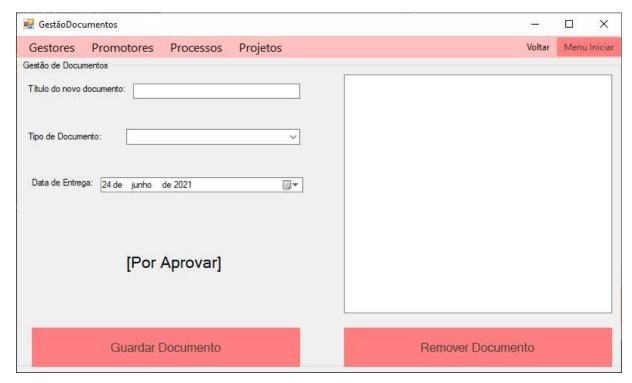


Figura 13 - Wireframe do Formulário de Gestão de Documentos







Formulário de Gestão de Projetos

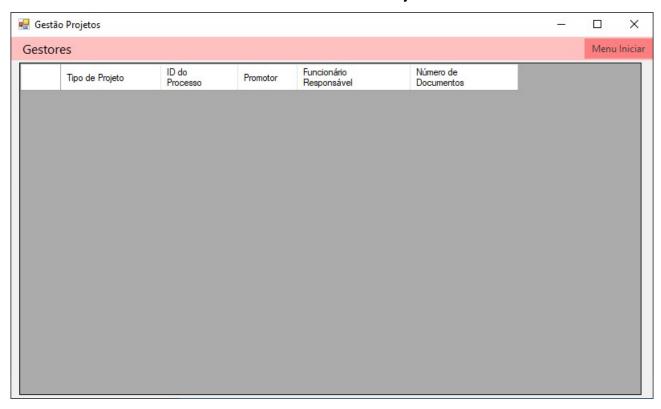


Figura 14 - Wireframe do Formulário de Gestão de Projetos





2.5 Diagrama de Classes

O diagrama de classes é o que representa as existentes relações de objetos de tabelas de uma base de dados.

Posto isto, temos o seguinte diagrama de classes que nos foi dado:

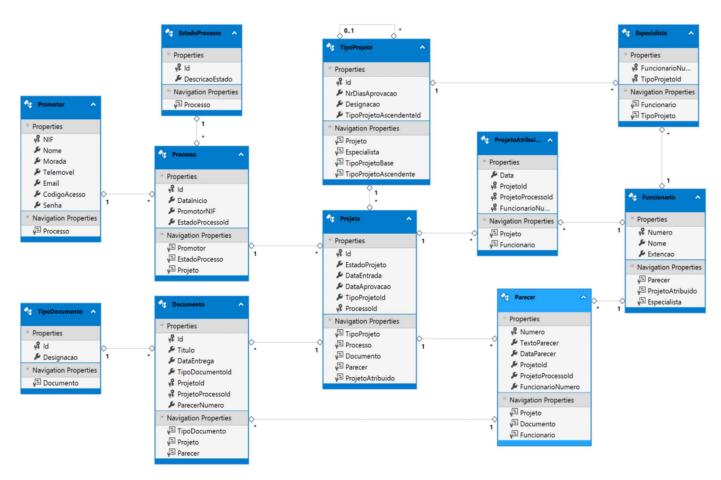


Figura 15 - Diagrama de Classes





3 SCRUM

Nesta secção iremos desenvolver a parte de organização e desenvolvimento do projeto.

Posto isto, iremos falar a cerca da aplicação do Scrum ao projeto, os Stakeholders e a Scrum team, e os User Stories.

Iremos também desenvolver detalhadamente a análise dos nossos 4 sprints, tal como o Retrospective Summary do projeto.

3.1 Aplicação do Scrum ao Projeto

Na gestão deste projeto aplicamos a metodologia ágil, mais precisamente, o Scrum, ao qual utilizámos a ferramenta online Jira. Ou seja, o nosso trabalho foi feito de forma incremental, dividido em 4 Sprints de 2 semanas cada um e decorreram vários tipos de reuniões para a organização e a gestão desses Sprints.

Como o nosso tipo de ensino é de regime misto, ou seja, temos tanto aulas presenciais como à distância, as nossas reuniões também decorrem dessa forma.

Atualizamos os sprints sempre que alguma tarefa é começada e terminada, tal como procedemos à análise dos gráficos que provêm destes mesmos sprints.

Para além disto, também debatemos as dificuldades e trabalhamos nas mesmas, de modo que no sprint seguinte sejamos sempre mais produtivos e que consigamos superar as mesmas com maior facilidade.





3.2 Stakeholders e Scrum Team

Nesta secção iremos identificar os Stakeholders e a Scrum Team (Roles) no projeto, bem como quais as suas funções. Na tabela seguinte podemos também encontrar o cliente e o Product Owner.

Tabela 5 – Identificação e funções dos Stakeholders e Scrum Team

	Nome	Funções
Cliente	Mário Viana	Fornece os requisitos do produto
	Marco Vicente	 Reúne esporadicamente com a development team de modo a explicar os objetivos finais do programa
		 Reúne ao longo do tempo, para verificar a evolução do desenvolvimento do produto e possíveis alterações aos requisitos
Product Owner	Mário Viana	Fornece à Development Team o Product Owner
		 Define o Product Backlog e as tarefas mais importantes
		 Define os prazos, tanto como o final, tal como tara cada conjunto de tarefas
Scrum Master	Andreia Batista Iuri Carrasqueiro	 Organização de todas as tarefas em formato de Scrum
	Renan Soares	 Fazem com que o trabalho esteja devidamente organizado e distribuído por todos os elementos da equipa
Development Team	Andreia Batista	• Incrementação do produto e cumprimento de
	Iuri Carrasqueiro	tarefas consoante prazos
	Renan Soares	 Desenvolvem o projeto, gerindo o próprio trabalho, consolidando-o com o da restante equipa







3.3 User Stories

Neste ponto iremos proceder à construção de user stories, de modo a especificar requisitos no Scrum.

Estes vão servir para, mais facilmente, identificar e implementar os requisitos no projeto, que o product owner pretente implementar.

Tabela 6 - User Stories

Título: US1 – Acesso a todos os Formulários	SP : 5

Descrição: Como utilizador quero ser capaz de aceder a todos os formulários facilmente, para facilitar a utilização do programa.

Critérios de Aceitação:

- Só é possível abrir um formulário de cada vez
- O programa tem de apresentar uma barra de tarefas que apresente ligações a todos os formulários
- A barra de tarefas tem de apresentar sempre um botão que permita voltar ao menu inicial acesso a todos os formulários

Título: US2 – Registar, Alterar e Aceder aos Dados dos Promotores	
Trade: 652 Registary Arterial & Alexander 465 Bades 465 From total	SP : 4

Descrição: Como administrador, quero poder gerir todos os promotores, de modo que possam utilizar corretamente o programa.

Critérios de Aceitação:

- Os campos nome, morada, contato e NIF têm de ser obrigatoriamente preenchidos
- Não pode haver um promotor com o mesmo NIF
- Só pode ser registado um promotor à vez
- Os promotores não podem alterar os seus dados, só o administrador

Título: US3 – Registar, Apagar, Alterar e Consultar os Processos	SP:4
---	------

Descrição: Como promotor, quero poder gerir os meus processos, de modo que os processos sejam resolvidos com maior facilidade.

Critérios de Aceitação:

- Deve permitir a associação de novos projetos
- Deve permitir ligar aos promotores que solicitara a sua aprovação







Título: US4 - Criar, Apagar, Alterar e Consultar os Projetos	SP:
---	-----

Descrição: Como promotor, quero poder gerir os meus projetos, de modo a resolve-los com mais eficácia.

Critérios de Aceitação:

- Deve permitir a associação de novos documentos
- Deve permitir o registo da informação desses mesmos documentos
- Deve permitir acesso aos funcionários especializados que irão analisar os mesmos

Título: US5 – Gestão de Pareceres	SP :5

Descrição: Como funcionário, quero poder registar o meu parecer de modo a resolver projetos pendentes.

Critérios de Aceitação:

• Deve ser possível registar os pareceres fornecidos pelos funcionários

Título: US6 – Gestão de Funcionários	SP:4
Descrição: Como administrador, quero poder gerir todos os funcionários, de modo que possam utilizar corretamente o programa.	
Critérios de Aceitação:	
 Os campos nome, morada, contato e NIF têm de ser obrigatoriamente preenchidos 	
Não pode haver um sócio com o mesmo NIF	
Só pode ser registado um promotor à vez	
 Os sócios não podem alterar os seus dados, só o administrador 	





3.4 Sprints

Nesta secção iremos expor pormenorizadamente os planeamentos e resultados dos nossos 4 sprints de desenvolvimento do projeto, incluindo o sprint planning, os daily meeting e o sprint Retrospective.

Irá ser mostrado também os Sprint burndown chart, tal como as devidas interpretações e explicações de erros e problemas dos mesmos.

3.4.1 Sprint 1 - Dia 3 de Maio de 2021 a Dia 16 de Maio de 2021

De seguida encontram-se descritos os principais eventos e interpretações do Scrum do Sprint 1.

3.4.1.1 Sprint Planning

Tabela 7 - Sprint 1 Planning

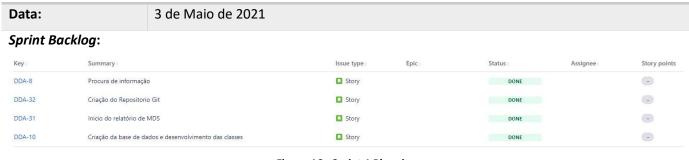


Figura 16 - Sprint 1 Planning

3.4.1.2 Daily Meetings (2 por semana)

Tabela 8 - Sprint 1, Daily Meetings, Semana 1

Data: 3 de Maio de 2021

Andreia

- O que fez na semana anterior: Interpretação do enunciado, criação do repositório no GitHub de acordo com as regras do enunciado do projeto – pastas requeridas e documento README.md escrito em linguagem markdown e apoio à organização inicial do projeto, sprints e tarefas
- O que vai fazer esta semana: Criação dos formulários iniciais do projeto
- Dificuldades que prevê: Dificuldades de desenvolvimento de formulários e respetivo código





Iuri

- O que fez na semana anterior: Interpretação do enunciado e organização inicial do projeto, sprints e tarefas
- O que vai fazer esta semana: Interpretação do diagrama de classes e respetiva criação e configuração da base de dados
- <u>Dificuldades que prevê</u>: Complexidade da base de dados, que pode levar a um consequente atraso no desenvolvimento de código do projeto

Renan

- <u>O que fez na semana anterior</u>: Interpretação do enunciado e apoio à organização inicial do projeto, sprints e tarefas
- <u>O que vai fazer esta semana</u>: Desenvolvimento e configuração dos formulários do projeto
- <u>Dificuldades que prevê</u>: Dificuldades de desenvolvimento de formulários e respetivo código

Tabela 9 - Sprint 1, Daily Meetings, Semana 2

Andreia

- <u>O que fez na semana anterior</u>: Criação dos formulários iniciais do projeto
- O que vai fazer esta semana: Desenvolvimento dos formulários do projeto, desenvolvimento do relatório
- Dificuldades que prevê: Dificuldades de desenvolvimento de formulários

Iuri

- <u>O que fez na semana anterior</u>: Interpretação do diagrama de classes e respetiva criação e configuração da base de dados
- O que vai fazer esta semana: Desenvolvimento de código, gestão de base de dados, gestão do Scrum
- <u>Dificuldades que prevê</u>: Dificuldades de desenvolvimento de código e gestão do Scrum

Renan

- <u>O que fez na semana anterior</u>: Desenvolvimento e configuração dos formulários do projeto
- <u>O que vai fazer esta semana</u>: Desenvolvimento dos formulários do projeto e código respetivo
- <u>Dificuldades que prevê</u>: Dificuldades de desenvolvimento de código





Tabela 10 - Sprint 1 Retrospective

Data: 16 de Maio de 2021

Conclusões:

- O objetivo principal deste Sprint foi a procura de informações para o projeto, criação e configuração da base de dados e o início do desenvolvimento do relatório.
- Todos os membros da equipa trabalharam em conjunto e em ambiente de cooperação e entreajuda de modo a cumprir com as Issues no prazo do sprint.
- A utilização do Jira não foi a melhor já que, mesmo as Issues estarem terminadas, o Sprint terminou detetando que estas estavam incompletas. Além disso, não foram utilizadas as Story Points nem o Assignee.
- Como não foram utilizadas a Story Points, o gráfico de Burndown não representa o trabalho feito neste Sprint, tal como podemos observar de seguida.

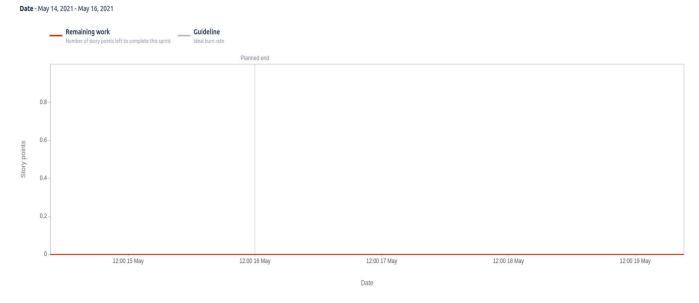


Figura 17 - Sprint 1 Retrospective

• A fim de evitarmos estes erros, iremos proceder a uma melhorada gestão do Jira, e claro, procedermos à utilização de Story Points e Assignees.







Sprint 2 - Dia 17 de Maio de 2021 a Dia 30 de Maio de 2021

De seguida encontram-se descritos os principais eventos e interpretações do Scrum do Sprint 2.

3.4.2.1 Sprint Planning



Figura 18 - Sprint 2 Planning

3.4.2.2 Daily Meetings (2 por semana)

Tabela 11 - Sprint 2, Daily Meetings, Semana 1

Data:	17 de Maio de 2021	

Andreia

- O que fez na semana anterior: Desenvolvimento dos formulários do projeto, desenvolvimento do relatório
- O que vai fazer esta semana: Desenvolvimento do relatório simplificado, desenvolvimento conjunto dos formulários: barra de tarefas com atalhos, opção de voltar ao menu inicial, menu de acesso a todas as funcionalidades, apoio à gestão do Jira
- <u>Dificuldades que prevê</u>: Dificuldades no desenvolvimento dos formulários e provável atraso no cumprimento de todas as Issues do sprint

Iuri

- O que fez na semana anterior: Desenvolvimento de código, gestão de base de dados, gestão do Scrum
- O que vai fazer esta semana: Desenvolvimento conjunto dos formulários: barra de tarefas com atalhos, opção de voltar ao menu inicial, menu de acesso a todas as funcionalidades e respetivo código, gestão do Jira
- Dificuldades que prevê: Dificuldades no desenvolvimento de código e provável atraso no cumprimento de todas as Issues do sprint







Renan

- <u>O que fez na semana anterior</u>: Desenvolvimento dos formulários do projeto e código respetivo
- O que vai fazer esta semana: Desenvolvimento conjunto dos formulários: barra de tarefas com atalhos, opção de voltar ao menu inicial, menu de acesso a todas as funcionalidades e respetivo código, apoio à gestão do Jira
- <u>Dificuldades que prevê</u>: Dificuldades no desenvolvimento de código e provável atraso no cumprimento de todas as Issues do sprint

Tabela 12 - Sprint 2, Daily Meetings, Semana 2

Data: 24 de Maio de 2021

Andreia

- O que fez na semana anterior: Desenvolvimento do relatório simplificado, desenvolvimento conjunto dos formulários: barra de tarefas com atalhos, opção de voltar ao menu inicial, menu de acesso a todas as funcionalidades, apoio à gestão do Jira
- <u>O que vai fazer esta semana</u>: Desenvolvimento conjunto dos formulários: Configurações finais dos objetos desenvolvidos na semana anterior
- <u>Dificuldades que prevê</u>: Dificuldades no desenvolvimento de código e provável atraso no cumprimento de todas as Issues do sprint

Iuri

- O que fez na semana anterior: Desenvolvimento conjunto dos formulários: barra de tarefas com atalhos, opção de voltar ao menu inicial, menu de acesso a todas as funcionalidades e respetivo código, gestão do Jira
- <u>O que vai fazer esta semana</u>: Desenvolvimento conjunto dos formulários: Configurações finais dos objetos desenvolvidos na semana anterior
- <u>Dificuldades que prevê</u>: Dificuldades no desenvolvimento de código e provável atraso no cumprimento de todas as Issues do sprint

Renan

- O que fez na semana anterior: Desenvolvimento conjunto dos formulários: barra de tarefas com atalhos, opção de voltar ao menu inicial, menu de acesso a todas as funcionalidades e respetivo código, apoio à gestão do Jira
- <u>O que vai fazer esta semana</u>: Desenvolvimento conjunto dos formulários: Configurações finais dos objetos desenvolvidos na semana anterior
- <u>Dificuldades que prevê</u>: Dificuldades no desenvolvimento de código e provável atraso no cumprimento de todas as Issues do sprint





Tabela 13 - Sprint 2 Retrospective

Data: 30 de Maio de 2021

Conclusões:

- Este Sprint concentrou-se nas ligações entre formulários tal como no desenvolvimento de código em maior quantidade.
- Todos os membros da equipa trabalharam em conjunto e em ambiente de cooperação e entreajuda de modo a cumprir com as Issues no prazo do sprint.
- Neste 2º Sprint, a gestão decorreu de melhor forma, com a utilização dos Story Points e Assignees, portanto o gráfico de Burndown já mostra o resultado realizado durante este tempo.
- Mesmo tendo em conta a frase anterior, o Sprint burndown chart não decorreu como esperado, pelo qual, mais uma vez, o gráfico desviou-se do formato esperado. Este fenómeno irá ser desenvolvido no ponto de Retrospective Summary do Projeto

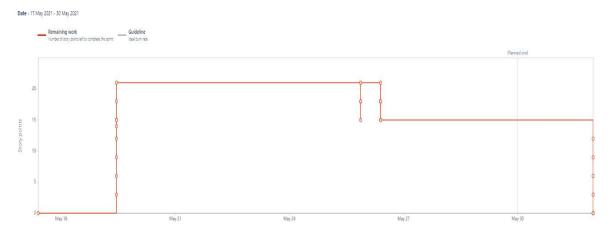
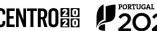


Figura 19 - Sprint 2 Retrospective



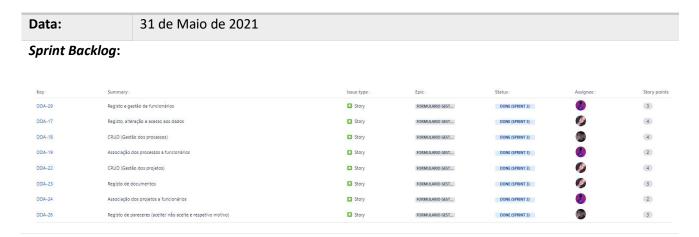


3.4.3 Sprint 3 – Dia 31 de Maio de 2021 a Dia 13 de Junho de 2021

De seguida encontram-se descritos os principais eventos e interpretações do Scrum do Sprint 3.

3.4.3.1 Sprint Planning

Tabela 14 - Sprint 3 Planning



3.4.3.2 Daily Meetings (2 por semana)

Tabela 15 - Sprint 3, Daily Meetings, Semana 1

Data:	31 de Maio de 2021

Andreia

- O que fez na semana anterior: Desenvolvimento conjunto dos formulários: Configurações finais dos objetos desenvolvidos na semana anterior
- O que vai fazer esta semana: Desenvolvimento de formulários e respetivo código: Registo, alteração e acesso aos dados, registo de documentos; Continuação do relatório; Gestão do Jira
- <u>Dificuldades que prevê</u>: Dificuldades no desenvolvimento do código necessário

luri

- O que fez na semana anterior: Desenvolvimento conjunto dos formulários: Configurações finais dos objetos desenvolvidos na semana anterior
- O que vai fazer esta semana: Desenvolvimento de formulários e respetivo código: Registo e gestão de funcionários, associação dos processos a funcionários e Associação dos projetos a funcionários; Continuação do relatório; Gestão do Jira
- <u>Dificuldades que prevê</u>: Dificuldades no desenvolvimento do código necessário







Renan

- O que fez na semana anterior: Desenvolvimento conjunto dos formulários: Configurações finais dos objetos desenvolvidos na semana anterior
- O que vai fazer esta semana: Desenvolvimento de formulários e respetivo código: CRUD (Gestão dos processos), Registo de pareceres (aceite/ não aceite e respetivo motivo), CRUD (gestão dos projetos); Continuação do relatório; Gestão do Jira
- <u>Dificuldades que prevê</u>: Dificuldades no desenvolvimento do código necessário

Tabela 16 - Sprint 3, Daily Meetings, Semana 2

Data: 7 de Junho de 2021

Andreia

- <u>O que fez na semana anterior</u>: Desenvolvimento de formulários e respetivo código: Registo, alteração e acesso aos dados, registo de documentos
- <u>O que vai fazer esta semana</u>: Continuação do desenvolvimento e respetivo código dos formulários da semana anterior; Continuação do relatório; Gestão do Jira
- <u>Dificuldades que prevê</u>: Dificuldade em cumprir os Issues todos do sprint e cumprir o prazo do mesmo; dificuldade no desenvolvimento de código

Iuri

- O que fez na semana anterior: Desenvolvimento de formulários e respetivo código: Registo e gestão de funcionários, associação dos processos a funcionários e Associação dos projetos a funcionários
- <u>O que vai fazer esta semana</u>: Continuação do desenvolvimento e respetivo código dos formulários da semana anterior; Continuação do relatório; Gestão do Jira
- <u>Dificuldades que prevê</u>: Dificuldade em cumprir os Issues todos do sprint e cumprir o prazo do mesmo; dificuldade no desenvolvimento de código

Renan

- O que fez na semana anterior: Desenvolvimento de formulários e respetivo código: CRUD (Gestão dos processos), Registo de pareceres (aceite/ não aceite e respetivo motivo), CRUD (gestão dos projetos)
- <u>O que vai fazer esta semana</u>: Continuação do desenvolvimento e respetivo código dos formulários da semana anterior; Continuação do relatório; Gestão do Jira
- <u>Dificuldades que prevê</u>: Dificuldade em cumprir os Issues todos do sprint e cumprir o prazo do mesmo; dificuldade no desenvolvimento de código







Tabela 17 - Sprint 3 Retrospective

Data: 13 de Junho de 2021

Conclusões:

- Este Sprint concentrou-se no desenvolvimento massivo de código dos formulários, tal como a gestão do Scrum e continuação do relatório
- Todos os membros da equipa trabalharam em conjunto e em ambiente de cooperação e entreajuda de modo a cumprir com as Issues no prazo do sprint.
- Neste 3º Sprint, a gestão decorreu da mesma maneira do sprint 2, com a utilização dos Story Points e Assignees, portanto o gráfico de Burndown já mostra o resultado realizado durante este tempo.
- Mesmo tendo em conta a frase anterior, o Sprint burndown chart não decorreu como esperado, pelo qual, mais uma vez, o gráfico desviou-se do formato esperado. Este fenómeno irá ser desenvolvido no ponto de Retrospective Summary do Projeto.

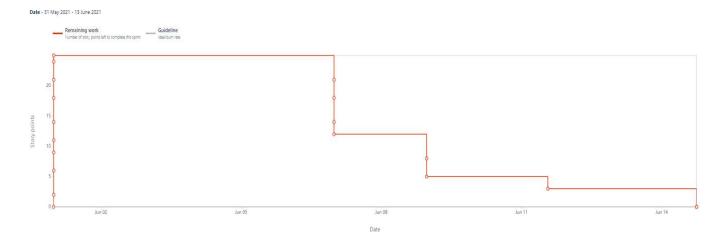


Figura 20 - Sprint 3 Retrospective







3.4.4 Sprint 4 – Dia 14 de Junho de 2021 a Dia 26 de Junho de 2021

De seguida encontram-se descritos os principais eventos e interpretações do Scrum do Sprint 4.

3.4.4.1 Sprint Planning

Tabela 18 - Sprint 4 Planning



3.4.4.2 Daily Meetings (2 por semana)

Tabela 19 Tabela 20 - Sprint 4, Daily Meetings, Semana 1

Data:	14 de Junho de 2021
-------	---------------------

Andreia

- O que fez na semana anterior: Continuação do desenvolvimento e respetivo código dos formulários da semana anterior; Continuação do relatório; Gestão do Jira
- O que vai fazer esta semana: Verificação e resolução de falhas, criação do readme.txt, desenvolvimento do relatório simplificado, desenvolvimento do manual de utilização; Continuação do relatório; Gestão do Jira
- <u>Dificuldades que prevê</u>: Dificuldade em cumprir os Issues todos do sprint e cumprir o prazo do mesmo

Iuri

- O que fez na semana anterior: Continuação do desenvolvimento e respetivo código dos formulários da semana anterior; Continuação do relatório; Gestão do Jira
- O que vai fazer esta semana: Verificação e resolução de falhas, criação do readme.txt, desenvolvimento do relatório simplificado, desenvolvimento do manual de utilização; Continuação do relatório; Gestão do Jira
- <u>Dificuldades que prevê</u>: Dificuldade em cumprir os Issues todos do sprint e cumprir o prazo do mesmo







Renan

- O que fez na semana anterior: Continuação do desenvolvimento e respetivo código dos formulários da semana anterior; Continuação do relatório; Gestão do Jira
- O que vai fazer esta semana: Verificação e resolução de falhas, criação do readme.txt, desenvolvimento do relatório simplificado, desenvolvimento do manual de utilização; Continuação do relatório; Gestão do Jira
- <u>Dificuldades que prevê</u>: Dificuldade em cumprir os Issues todos do sprint e cumprir o prazo do mesmo

Tabela 20 - Sprint 4, Daily Meetings, Semana 2

Data: 21 de Junho de 2021

Andreia

- O que fez na semana anterior: Verificação e resolução de falhas, criação do readme.txt, desenvolvimento do relatório simplificado, desenvolvimento do manual de utilização; Continuação do relatório; Gestão do Jira
- O que vai fazer esta semana: Comentar o código desenvolvido, últimas alterações nos documentos;
 Gestão do Jira; Entrega do Projeto
- <u>Dificuldades que prevê</u>: Dificuldade em cumprir os Issues todos do sprint e cumprir o prazo do mesmo e da entrega do projeto

Iuri

- <u>O que fez na semana anterior</u>: Verificação e resolução de falhas, criação do readme.txt, desenvolvimento do relatório simplificado, desenvolvimento do manual de utilização; Continuação do relatório; Gestão do Jira
- O que vai fazer esta semana: Comentar o código desenvolvido, resolução dos últimos erros e falhas; Gestão do Jira; Entrega do Projeto
- <u>Dificuldades que prevê</u>: Dificuldade em cumprir os Issues todos do sprint e cumprir o prazo do mesmo e da entrega do projeto

Renan

- O que fez na semana anterior: Verificação e resolução de falhas, criação do readme.txt, desenvolvimento do relatório simplificado, desenvolvimento do manual de utilização; Continuação do relatório; Gestão do Jira
- O que vai fazer esta semana: Comentar o código desenvolvido, resolução dos últimos erros e falhas; Gestão do Jira; Entrega do Projeto
- <u>Dificuldades que prevê</u>: Dificuldade em cumprir os Issues todos do sprint e cumprir o prazo do mesmo e da entrega do projeto









Tabela 21 - Sprint 4 Retrospective

Data: 26 de Junho de 2021

Conclusões:

- Este Sprint concentrou-se em comentar o código desenvolvido, resolução dos últimos erros e falhas, na gestão do Scrum, na finalização de todos os documentos e, por fim, na entrega do projeto.
- Todos os membros da equipa trabalharam em conjunto e em ambiente de cooperação e entreajuda de modo a cumprir com as Issues no prazo do sprint, de modo a entregar o projeto completo dentro do prazo estabelecido.
- Neste 4º Sprint, a gestão do Scrum correu de maneira esperada, com a utilização dos Story Points e Assignees, mas procedemos de maneira diferente, fazendo com que o gráfico de Burndown esteja de acordo com o formato esperado. Contudo, este fenómeno irá ser desenvolvido no ponto de Retrospective Summary do Projeto.

Pate - 15 June 2021 - 26 June 2021

Remaining work
Number of story points left to complete this sprint. Guideline

12
12
3
Jun 17

Jun 20

Jun 23

Jun 25







3.5 Retrospective Summary do Projeto

Neste ponto iremos fazer uma pequena reflexão por tópicos, do trabalho realizado pela equipa, tal como pontos altos, ponto baixos, imprevistos, entre outros.

Tabela 22 - Retrospective Summary do Projeto

Things that went well

- Todos os membros da equipa trabalharam em conjunto e em ambiente de cooperação e entreajuda
- Gestão do repositório no GitHub e diversos commit
- Aplicação dos conhecimentos adquiridos na UC ao longo do semestre

Things that could have gone better

- Gestão geral do projeto
- A gestão do Scrum no Jira, deveria ter sido feita com mais atenção de modo a não termos os erros que os gráficos apresentaram no final de cada sprint

Things that surprised us

- A nossa capacidade de desenvolver algo palpável
- A nossa produtividade
- O nível de complexidade de projeto, sendo que era mais complexo do que considerado inicialmente

Lessons learned

- Não subestimar o grau de complexidade dos projetos
- Que devemos adotar outro tipo de gestão entre diversos projetos simultâneos, de modo a conseguirmos chegar a todos com a mesma intensidade de trabalho e produtividade

Final Thoughts

Things to keep:

- A dinâmica de equipa e o espírito de resolução de problemas e entreajuda
- A predisposição de equipa em contexto de resolução de problemas e produtividade
- A utilização do GitHub e commit's constantes
- A utilização de método ágil nos projetos futuros, nomeadamente o Scrum

Things to change:

Gestão pessoal de tempo







4 CONCLUSÕES

No final do projeto, podemos concluir que é um projeto de complexidade elevada, mas bastante útil a nível de conteúdos a adquirir e a aplicar, visto que o desenvolvimento em C# é bastante requisitado nos programas hoje em dia, ou seja, irá provavelmente ter um impacto positivo na vida profissional da equipa.

Em termos de Scrum, o Jira, serviu-nos bem, mas houve alguns erros, tal como os burndown chart de cada sprint. Mas em termos de organização foi um grande apoio, e creio que nos futuros projetos iremos sem dúvida utilizar esta ferramenta.

Relativamente à equipa, consideramos que trabalhámos bem juntos, todos os membros da equipa trabalharam em conjunto e em ambiente de cooperação e entreajuda, de modo a entregar o projeto completo dentro do prazo estabelecido. Existiu sempre espírito de resolução de problemas e de equipa, o que, certamente, teve um impacto bastante produtivo na produtividade.

No fim, podemos dizer que foi um projeto com alguma dificuldade, mas no geral bastante interessante, a nível da possibilidade de colocarmos os conhecimentos adquiridos na unidade curricular no decorrer do desenvolvimento do programa.



