

Termos & Condições

TERMOS E CONDIÇÕES DE ALUGUER LISTAGEM - O QUE PRECISA TRAZER CONSIGO

- Quando for levantar o seu veículo vai precisar do cartão de crédito que usou para fazer a sua reserva (se usou um cartão de débito, vai precisar desse cartão, mais um cartão de crédito válido em seu nome) e uma carta de condução actual para cada condutor.
- Além disso, o nome e os detalhes do locatário devem ser os mesmos da pessoa que fez a reserva.

PAGAMENTO, PREÇOS & DEBITOS

- A nossa estação de aluguer aceita a maioria dos cartões de débito. Se tiver dúvidas sobre a aceitabilidade da sua forma de pagamento no destino e para outras condições de destino e informações relevantes, por favor consulte as "CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DO DESTINO" abaixo.
- Embora tentemos assegurar que todos os preços cotados no nosso site são precisos, às vezes pode ocorrer erros. Vamos informá-lo o mais rápido possível, se descobirmos um erro no preço da sua reserva e dar-lhe a oportunidade de confirmar a sua reserva com o preço correcto ou cancelar. As nossas taxas de cancelamento habituais não se aplicam se optar por cancelar. Se cancelar e já pagou o seu aluguer, receberá um reembolso total. Se não formos capazes de contactá-lo, vamos tratar a sua reserva como cancelada.
- Poderá ser aplicada um suplemento diário adicional para clientes com idade inferior a 25 anos (ver "CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DO DESTINO" abaixo)
- Uma sobretaxa de Cliente Frequente de até US \$ 1,00 por dia, até um máximo de \$ 5,25 por aluguer pode ser aplicado se tomar milhas ou créditos a partir de um programa de passageiro frequente.
- Montante estimado a ser pago ao balcão é baseado em informações disponíveis no momento da reserva para condutores com 25 ou mais anos. Este valor não inclui quaisquer extras adicionais que deseje adquirir no momento de levantamento da viatura, tais como reabastecimento, etc.
- No momento de levantamento, deverá apresentar uma carta de condução actual e
- o cartão de crédito ou débito que foi utilizado para efectuar o pagamento online. Este TEM de ser apresentado pela pessoa em nome da qual a viatura foi reservada.
- É necessário um cartão de crédito para todos os alugueres, incluindo os que foram reservados com um cartão de débito online.
- Poderão ser solicitados dois cartões de crédito para alguns grupos de viaturas. Mais detalhes em Formas de Pagamento.
- **Reservamos crédito no seu cartão de crédito no momento de levantamento da viatura, de modo a cobrir os custos estimados do seu aluguer, incluindo um tanque de combustível completo. O montante reservado será libertado com o pagamento dos custos do seu aluguer no momento de devolução.**

ALTERAÇÃO NO MOMENTO DO LEVANTAMENTO

- Se desejar alugar uma viatura maior ou aumentar o período do aluguer, pode fazer essas alterações no momento de levantamento da mesma, sujeito a disponibilidade e mediante o pagamento de encargos adicionais, que serão cotados na moeda do país de aluguer..

ALUGUERES SEM COMPARÊNCIA / PERDIDO

- Se fez um pré-pagamento, não cancelou a sua reserva e não recolheu o veículo na data prevista, reservamo-nos no direito de aplicar um suplemento de Não Comparência / Perdido de EUR 95,00 (ou local equivalente - ver abaixo), que recupera a nossa os custos de administração e compensa a empresa Hertz fornecer o seu aluguel para a sua incapacidade para alugar o veículo quando foi reservado para seu uso.
- Neste caso, nós iremos revolver o seu pagamento, excepto o suplemento de aluguer Não Comparência / Perdido, se nos contactar dentro de 90 dias da data de levantamento, para a Luxury Weels - Departamento de Contabilidade, solicitar reembolso anexando uma cópia da confirmação da sua reserva.