

Formulár slúži ako sprievodný list pri zaslaní reklamácie poštou alebo cez AlzaBox. V prípade osobného doručenia na pobočku alebo do autorizovaného servisného strediska nie je potrebný.

Návod na vyplnenie:

• Časť 1. — vyplňte kontaktné údaje vrátane Vašej platnej dodacej adresy, na ktorú si prajete prijať prípadný balík späť (vrátenie do AlzaBoxu nie je zatiaľ možné). Vyberte tovar, ktorý reklamujete/vraciate, a napíšte popis chyby/dôvod vrátenia. Prestrihnite formulár na uvedenom mieste a časť 1. spoločne s vybraným tovarom vložte do balíka.

• Časť 2. — odstrihnite a nalepte na balík.

Dôležité: Pred odoslaním sa uistite, že zariadenie je odhlásené z užívateľského účtu (Google účet, Find my iPhone/Macbook a pod.) a nie je zabezpečené heslom/gestom.

Zmerajte, prosím, Váš balík, aby ste sa uistili, či sa zmestí do AlzaBoxu. Maximálne rozmery sú 43 × 33 × 57 cm. V prípade, ak je váš balík väčší, reklamujte tovar na pobočke Alzy alebo nám ho zašlite poštou.

TIP: Ako vrátiť tovar do tovarného nastavenia

Odpoveď nájdete v návode na stránke: <https://www.alza.sk/ako-vratit-telefon-do-tovarneho-nastavenia>

Číslo prípadu: AVRA241860715

Kontaktné údaje:

Meno a priezvisko: Andrej Ondrášek

Doručovací adresa: _____

Email: tipkoslav@gmail.com

Telefón: +421903037954

Nižšie označte produkty, ktoré chcete vrátiť alebo reklamovať:

<input checked="" type="checkbox"/>	Produkt	Ks	Popis	Sériové číslo
<input checked="" type="checkbox"/>	PP9010a1	1	ROZBALENÉ Bluetooth adaptér FIXED Signal Bluetooth 5.1 audio prijímač so zabudovaným mikrofónom čierny	

Popis chyby alebo dôvod vrátenia: Odstúpenie od kupnej zmluvy.

Požadovaný spôsob vybavenia (vyberte jednu voľbu): Oprava / Výmena / Dobropis

Tlač: PDFGen 1.40 24.12.2024 18:33:51

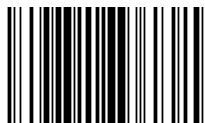
**Adresa pre zaslanie (časť 2.):****Alza.sk - Reklamácie**

Mlynské Nivy 19034/5A

82109 Bratislava

Slovenská republika

Číslo prípadu: AVRA241860715



R12899864