

**Ова е измислен проект со измислени потреби
наменет за изработка на студентска задача по предметот Анализа на
софтверски барања**

Систем за управување со локални проблеми (СУЛП)

Министерството за локална самоуправа (МЛС), општините во државата и регионалните центри на Министерството за внатрешни работи (МВР) имаат потреба од систем за транспарентно пријавување, следење и решавање на проблеми на локално ниво. Системот треба да го опфати процесот на пријавување на проблеми (на пример: дефекти на улици, игралишта, нефункционални семафори, паркови очигледни сообраќајни прекршоци како неправилно поставени возила, оштетени контејнери, загадувачи, итн.), нивна прелиминарна валидација и процесот на нивно решавање. Исто така, системот треба да овозможи задолжување на одговорните институции за решавање на проблемите (пример Општина Центар, Паркови и зеленило, МВР Карпош, итн.).

Системот ќе го користат сите граѓани кои ќе се најавуваат преку други национални системи (пр. <https://uslugi.gov.mk>). Секој најавен граѓанин може да пријавува нови проблеми притоа опишувајќи неколку неопходни информации:

- Наслов и краток опис на проблемот
- Проценка на импактот на проблемот (финансиска, колку луѓе засега итн.)
- Што предизвикува нерешавањето на проблемот (пр. нарушена безбедност)?
- Кој е одговорен за решавање на истиот (според мислењето на пријавувачот)?
- Дали е постојан или сезонски?
- Придружни документи (фотографии, видео, итн.).

Потоа, вработен во центарот за МЛС валидира дали барањето ги содржи неопходните информации и го доделува на некоја од институциите покровители на системот кои може да го решат проблемот. Секој проблем станува јавно видлив и може да се следи неговиот статус, кои се коментарите и која е институцијата што моментално го решава. Граѓаните може да имаат и гласање (upvoting) за да се потенцираат важните проблеми. За МЛС се потребни разновидни извештаи за пријавените и решените проблеми, преглед по општини, како и институции кои се задолжени за нивно решавање.

Овој систем треба да им овозможи на чинителите, засегнатите страни (stakeholders) за подобро да се справат со овие предизвици. Вашата главна задача, преку наредните домашни, во фази да идентификувате разумен опсег (scope) за овој систем, да ги откриете вистинските барања, да ги валидирате и документирате соодветно со помош на спецификација на софтверските барања (software requirements specification).