

Документ од бура и приоритизација на идеи

Вовед

Во овој документ се прикажани првичните односно основните и најзначајни функционални барања поврзани со системот за управување со локални проблеми добиени по филтрација и приоритизација на барањата кои што произлегуваат како резултат од сесијата на бура на идеи

Во делот за дискусија е објаснат процесот на филтрација и приоритизација односно опишана е стратегијата за филтрација односно приоритизација на барањата.

Првични кориснички барања

1. Системот ќе биде достапен и за десктоп и за мобилни уреди
2. Системот ќе направи автентикација на корисникот при обид за влез во системот
 - a. Најава во системот ќе биде овозможена и преку националниот систем <https://uslugi.gov.mk>
 - b. Системот ќе овозможи регистрација на нов корисник при избирање на опцијата за регистрација
3. Потребното време за пријавувањето на проблем до локалната самоуправа од страна на корисниците ќе биде во просек од 5-10 минути
4. Системот ќе овозможи корисниците при пријавување на проблем да пополнат полиња што ќе се однесуваат на наслов, краток опис, категорија, локација и институција до која се обраќаат.
 - a. Горе наведените полиња се задолжителни и системот ќе прави автоматска проверка дали се пополнети овие полиња соодветно
5. Секој пост ќе биде валидиран од страна на соодветно овластено лице пред истиот да се постави јавно во системот
6. Системот ќе го извести корисникот доколку некој проблем е решен
7. Системот ќе овозможи анонимно пријавување на проблем
8. Системот ќе ги категоризира проблемите, односно проблемите ќе бидат организирани во повеќе категории
9. Системот ќе овозможи соодветниот корисник да го едитира постот односно да бидат додадени или одземен информации
10. Ќе постои секција каде ќе бидат издвоени најкорисните постови
11. Ќе се овозможи систем за гласање (upvoting) каде корисниците ќе ги потенцираат важните проблеми
12. Системот ќе овозможи секција за коментари на секој пост
13. Системот ќе овозможува пребарување сортирање и филтрирање на постови
14. Системот ќе биде достапен на три јазици Македонски, Албански и Англиски
15. Системот ќе овозможува начини за превенција на спам
16. Корисниците ќе добиваат бодови за секој решен проблем

Дискусија

Процес на филтрирање на барањата

При филтрирање низ барањата, највеќе е обрнато внимание на тоа да ли барањето ќе помогне и ќе го подобри искуството на корисникот. Во случај ако има барања со ист проблем, земено е она за кое е потребно помалку ресурси и ќе се реши побрзо.

За секое барање размисливме алтернативни идеи или вариации ако го подобрува системот.

Процес на приоритизација на барањата

При процесот на приоритизација на барањата обрнато е внимание на следните критериуми:

- важност на барањето и големината на импактот кој ќе го има
- колку ќе помогне на системот
- како ќе помогне на системот
- колку ресурси ќе треба да се реализира
- да ли ќе има последици