Kreillerstr.74 81673 München +49 1738234534 andrejs.zaicevs@outlook.com

## ANDREJS ZAICEVS

Seit 03.2022 Umschulung zum

Fachinformatiker/ Anwendungsentwicklung

GFN, München

- Scrum Master Zertifikat
- ITIL Foundations Zertifikat

04.2019 – 02.2021 Service Mitarbeiter

Umadum Münchner Riesenrad

- Kundenservice und Beratung
- Kasseneröffnung und Schließung
- Tagesabrechnung
- Überwachung der sicherheitsrelevanten Prozesse
- Büromanagement

02.2018 – 12.2018 Verkäufer

Rosenthal GmbH, München

- Kundenberatung
- Kassiervorgänge durchführen
- Bestellabwicklung und Versand
- Lagerpflege

07.2017 – 11.2017 Individuelles Einzeljobcoaching

Drexler Seminare, München

## 08.2010 – 05.2017 Verkäufer mit Kassiertätigkeiten/Hauptkasse

Zara, München

- Kundenberatung
- Kassenabschluss
- Reklamationsbearbeitung
- Wechselgeldbestellungen
- Büromanagement

05.2009 – 04.2010 Deutschsprachkurs B1

Internationaler Bund, München

02.2000 – 04.2009 Friseur

Riga, Lettland / London, UK

- Farb- und Stillberatung
- Haarstyling
- Kundenstammpflege

03.2005 – 06.2005 Fortgeschrittene Haarschnitt- und

**Farbtechniken** 

Tony and Guy, London, UK

01.2004 - 12.2004 Sozialwissenschaft Studium

Open University, London, UK

01.1997 - 01.2000 Friseur Ausbildung

Friseurschule "Krasainiba", Riga, Lettland

07.1981 – 05.1991 Allgemeinbildende Mittelschule

Riga, Lettland

## **BESONDERE KENNTNISSE**

**Sprachen:** Russisch (Muttersprache)

Deutsch (Fließend) Englisch (Fließend)