

Получатель:

ООО "ЯНДЕКС МАРКЕТ"

Юридический адрес: г Москва, ул
Тимура Фрунзе, д 11 к 2

ОГРН 1247700776850

ИНН 9704254424

Заявитель:

Белопольский Андрей Петрович
Краснодар

**Адрес для почтовой
корреспонденции:**

Краснодар

+7(918) 285-55-40

ПРЕТЕНЗИЯ

в порядке досудебного урегулирования спора

2025-06-30 года, в Вашем Агентстве, между мной и Вами заключен Договор оказания информационных услуг о том, что с моим участием будет проведена фотосессия с целью дальнейшего трудоустройства в качестве модели. Результат Вами гарантирован в части трудоустройства.

Результат Вашей услуги не получен.

Описать в чем именно услуги оказаны некачественно: Недостатки экрана

За услуги мной оплачено 5000 рублей 00 копеек.

В связи с неоказанием услуг, договор на услуги подлежит расторжению.

При обращении в Агентство с требованием о расторжении договора указанных услуг, представителем Агентства мне устно отказано.

Считаю, что мои права нарушены, договор услуг подлежит расторжению.

В соответствии с п.5 ч.2 ст.16 Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – Закон РФ «О защите прав потребителей»), к недопустимым условиям договора относятся условия, которые обуславливают приобретение одних товаров (работ, услуг) обязательным приобретением иных товаров (работ, услуг), в том числе предусматривают обязательное заключение иных договоров, если иное не предусмотрено законом. Правоотношения между мной и юридическим лицом (Индивидуальным Предпринимателем) следует рассматривать в рамках Гражданского Кодекса российской Федерации (далее ГК РФ), и Закона РФ «О защите прав потребителей».

Пунктом 1 Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 28 июня 2012 № 17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей» разъяснено, что при рассмотрении гражданских дел судам следует учитывать, что отношения, одной из сторон которых выступает гражданин, использующий, приобретающий, заказывающий либо имеющий намерение приобрести или заказать товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних, бытовых и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, а другой - организация либо индивидуальный предприниматель (изготовитель, исполнитель, продавец, импортер), осуществляющие продажу товаров, выполнение работ, оказание услуг, являются отношениями, регулируемые ГК РФ, Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее - Закон РФ «О защите прав потребителей»), другими федеральными законами и принимаемыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Как следует из Постановления Конституционного суда РФ № 4-П от 23 февраля 1999 года, граждане - потребители являются экономически более слабой стороной и нуждаются в повышенной защите со стороны государства, что влечет необходимость ограничить свободу договора для другой стороны, то есть для хозяйствующего субъекта.

В соответствии со ст.1 Закона РФ «О защите прав потребителей» отношения в области защиты прав потребителей регулируются ГК РФ, Законом РФ «О защите прав потребителей», другими федеральными законами и принимаемыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

В соответствии со ст.4 Закона РФ «О защите прав потребителей» продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), качество которого соответствует договору. При отсутствии в договоре условий о качестве товара (работы, услуги) продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), соответствующий обычно предъявляемым требованиям и пригодный для целей, для которых товар (работа, услуга) такого рода обычно используется. При продаже товара по образцу и (или) описанию продавец обязан передать потребителю товар, который соответствует образцу и (или) описанию.

В соответствии с п.1 ст.18 Закона РФ «О защите прав потребителей» потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе:

- Потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);
- Потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;

- Потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;
- Потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;
- Отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками.
- При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в следствии продажи товара ненадлежащего качества.

В п.38 Постановления Пленума Верховного Суда Российской Федерации от 28 июня 2012 г. N 17 "О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей" разъяснено, что право выбора вида требований, которые в соответствии со ст.503 ГК РФ и п.1 ст.18 Закона РФ «О защите прав потребителей» могут быть предъявлены к продавцу при продаже товара ненадлежащего качества, если его недостатки не были оговорены продавцом, принадлежит потребителю.

В соответствии со ст.15 Закона РФ «О защите прав потребителей» моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда. Компенсация морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных потребителем убытков.

В п.45 Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 28 июня 2012 № 17 "О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей" разъяснил, что при решении судом вопроса о компенсации потребителю морального вреда, достаточным условием для удовлетворения иска, является установленный факт нарушения прав потребителя.

Мне причинен моральный вред, который выразился в моих переживаниях по поводу того, что я обманут, фактически остался без оказанной услуги и денег.

В соответствии с п.5 ст.28 Закона РФ «О защите прав потребителей», в случае нарушения сроков выполнения работы, исполнитель уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку в размере трех процентов цены выполнения работы. Неустойку следует рассчитывать по следующей формуле: $5000 : 100\% \times 3\% \times (\text{количество дней просрочки}) = 1650 \text{ рублей}$.

В соответствии с п.5 ст.28 Закона РФ «О защите прав потребителей», неустойка взыскивается со дня, когда по договору услуга должна быть оказана, до дня передачи потребителю или до дня удовлетворения требования потребителя о возврате ему предварительно уплаченной суммы.

В соответствии со ст.395 ГК РФ, Вы использовали мои деньги в размере 5000 рублей 00 копеек в период с 2025-06-30 года по настоящее время. Сведений об освоении данных денег юридическим лицом в мой адрес не представлено. В этой связи, мне с достаточной ясностью очевидно, что мои деньги использовались юридическим лицом по своему смотрению. Поэтому полагаю, что юридическое лицо обязано компенсировать процент за использование моих денег. Расчет процентов приведен в формуле:

В соответствии со ст.309 ГК РФ обязательства должны исполняться надлежащим образом в соответствии с условиями обязательства, то есть договора. Итого: договор не исполнен со стороны юридического лица.

На основании изложенного, и руководствуясь действующим законодательством РФ,

ТРЕБУЮ:

1. Расторгнуть договор информационных услуг.
2. Возвратить уплаченную сумму по договору.
3. Выплатить неустойку 3%, за каждый день просрочки.
4. Выплатить процент за использование чужих денежных средств.
5. Выплатить компенсацию морального вреда в размере 30 000 рублей 00 копеек.
6. О результатах рассмотрения данной претензии прошу уведомить меня надлежащим образом (на бумажном носителе) средствами почтовой связи.

Приложение:

С Уважением.

2025-07-10г. _____ Белопольский А.П.

Юридический онлайн сервис

"Верный метод"

[+7 \(928\) 275-77-80](tel:+7(928)275-77-80)