**ROTEIRO DAS ENTREVISTAS**

**Perfil dos entrevistados**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nome** | **Área de atuação** | **Órgão/unidade** | **Whatsapp ou e-mail** | **Responsável** | **Data** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

1. **Apresentação**

* Dar boas vindas ao participante e **agradecer pelo tempo** que ele está dedicando e dar uma **estimativa de tempo total da conversa.**
* Apresentar e **explicar o papel das pessoas** da equipe, indicar quem será o entrevistador (responsável por conduzir a entrevista) e informar que os demais irão apenas participar como observadores, fazendo os registros das respostas.
* Deixar claro que **o participante** pode ficar a vontade para ser sincero e falar sua percepção sobre o portal, o objetivo é **saber exatamente o que o participante acha** sobre o site/app/produto.

*Oi bom dia xxxxx, tudo bem!? Meu nome é xxxx primeiramente obrigada pela sua participação e por disponibilizar o seu tempo para contribuir para a nossa pesquisa.*

*Só explicando pra você o papel das pessoas que estão presentes hoje, eu vou ficar responsável por conduzir as perguntas do roteiro de entrevista e o restante da equipe vai fazer o registro das anotações.*

*Você pode ficar à vontade para compartilhar com a gente sua experiência como usuário do Portal, pode falar qualquer sugestão de melhoria ou ponto crítico que você considere importante para melhoria do site.*

*Explicando melhor o objetivo do projeto, o site do Portal da Transparência irá passar por um processo de reformulação e com isso surgiu a oportunidade de realizarmos uma pesquisa de experiência do usuário a fim de identificar melhorias nas interfaces das informações disponibilizadas atualmente, bem como identificar a possibilidade de inclusão de novos dados.*

*Eu gostaria de pontuar que estamos conversando com vários usuários, mas nem todas as sugestões coletadas serão necessariamente implementadas, a CGE irá verificar a viabilidade de cada uma delas.*

1. **Perguntas Iniciais**

Nome

Ocupação

**O contexto da utilização**

* Como você se considera enquanto usuário do portal: muito experiente, pouco experiente, nada experiente

* Quais informações você tem o hábito de acessar no Portal?
* Já pesquisou algum outro tipo de informação no Portal?
* Com que frequência você utiliza as informações disponíveis no Portal da Transparência? Desde quando utiliza?
* Teve alguma alteração que você considera mais importante desde que você utiliza?
* Sabe quais tipos de informações estão disponíveis no Portal (mesmo as que você não utiliza)? ( sabe o que você pode encontrar se precisar?)
* Como foi sua experiência ao acessar essas informações? Descreva sua experiência, se teve alguma coisa que encontrou dificuldade para entender alguma informação ou para navegar no site, sentiu falta de alguma coisa, o que mais te chamou atenção, ou se teve alguma coisa que você gostou….
* Qual a sua opinião sobre a forma como as informações estão organizadas no site?(realizar pergunta de acordo com o perfil, ex: em relação à área de convênios, qual a sua opinião sobre a organização das informações?) (Perguntar se quer quer abra) abrir a página do portal e para o usuário identificar todos as informações
* Você já buscou alguma informação no site que teve dificuldade de encontrar? (Citar quais foram as dificuldades)
* Atualmente você sente falta de alguma informação no Portal?
* Conhece algum outro site de Portal da Transparência que você considera referência? Justifique

1. **Encerramento**
   * Perguntar se o entrevistado gostaria de acrescentar algo que não foi perguntado ou que ficou faltando falar..

*Agradecemos a sua participação.*