



Escuela de computación

IC 4810 - Administración de proyectos

Profesor: Dr. Jaime Solano Soto

Estudiantes:

Pérez Picado Esteban - 2021046572

Quesada Artavia José Andrés - 2021037192

TC08 Adquisiciones

Segundo Semestre

2023

Contenido

Introducción	2
Descripción	3
Justificación de la compra-hechura-alquiler-licencia	3
Estimación de precios, comparación de precios.....	4
Especificaciones técnicas	5
Posibles oferentes	6
Calendario de actividades	7
Estrategia de adquisición	7
Criterios para tomar la decisión.....	8
Evaluación de ofertas.....	9
Recomendación de adjudicación.....	12
Contrato – provisión de servicios – Nivel de servicios (SLA).....	13

Introducción

Descripción

En un contexto académico en constante evolución, la necesidad de un software de control de plagio se manifiesta con claridad en el Tec. A corto plazo, esta herramienta proporcionará a los profesores una valiosa solución para evaluar la originalidad de los trabajos presentados por los estudiantes. Esto permitirá mantener un ambiente de aprendizaje justo y fomentar la integridad académica.

A medida que el software se integre y se afiance en la rutina académica, a medio plazo se espera que facilite la identificación temprana de posibles casos de plagio. Esto, a su vez, brindará la oportunidad de corregir y educar a los estudiantes sobre la importancia de la originalidad en sus trabajos, promoviendo un ambiente de aprendizaje ético y responsable.

En el largo plazo, el software de control de plagio se convertirá en una herramienta fundamental para preservar la calidad y reputación de la institución. Al ayudar a prevenir y abordar el plagio de manera efectiva, el Tec podrá mantener altos estándares académicos y asegurarse de que los logros de sus estudiantes sean genuinos. Además, esto contribuirá a la preservación de su prestigio en el ámbito educativo y promoverá la confianza en la integridad de sus programas.

Justificación de la compra-hechura-alquiler-licencia

Se ha decidido optar por la compra de una licencia de software como la opción más adecuada para satisfacer sus necesidades específicas en este proyecto.

Esta decisión se basa en una evaluación exhaustiva de los requisitos del Tec y las ventajas y desventajas asociadas con las diferentes alternativas disponibles. La adquisición de una licencia de software brinda al Tec la capacidad de contar con una solución probada y eficiente, diseñada específicamente para abordar los desafíos de detección de plagio en documentos académicos. Además, esta opción ofrece control y propiedad del producto, lo que permitirá una integración más sólida en los sistemas y procesos existentes de la institución.

El Tec reconoce que la compra de una licencia de software implica una inversión inicial, pero considera que esta inversión se justifica en función de los beneficios a largo plazo que aportará en términos de integridad académica y mejora de la calidad educativa. Además, se compromete a destinar los recursos necesarios para garantizar un adecuado mantenimiento, actualización y soporte técnico continuo del software, asegurando así su funcionamiento óptimo a lo largo del tiempo.

Estimación de precios, comparación de precios

Durante la investigación de los diferentes softwares de control de plagio presentes en el mercado se encontraron ciertas estimaciones de precios o presupuestos en base a las necesidades presentadas. Es importante evaluar cada uno de ellos y realizar una comparación adecuada.

1. PlagiarBusters Inc.
 - Estimación de Precio: \$50,000
2. AntiPlagio Solutions
 - Estimación de Precio: \$45,000
3. CopyGuard Software
 - Estimación de Precio: \$55,000
4. OriginalityCheck Co.
 - Estimación de Precio: \$48,000

Dando una comparación de precios, AntiPlagio Solutions da inicialmente la propuesta más tentadora de elegir ya que contiene el precio más bajo de \$45,000 y es bastante agradable desde un punto de vista basado en el presupuesto, aunque es importante verificar las capacidades de este software y la confiabilidad del mismo o la empresa al ser el precio más bajo en el mercado. Con respecto a OriginalityCheck Co. mantiene un precio casi promedio entre los diferentes precios de los otros oferentes, con una alta capacidad financiera y buena reputación dentro de la industria.

Con respecto a los dos últimos precios de \$50,000 y \$55,000 para las empresas de PlagiarBusters Inc. y CopyGuard Software respectivamente tiene propuestas de precio algo elevadas, pero igualmente mantienen una buena reputación en la industria lo que las hace también buenas ofertas, pero ante todo hay que comparar estas ofertas con sus respectivos softwares y el que mejor se adapte a la institución.

Especificaciones técnicas

Las especificaciones técnicas del software de control de plagio que el Tec tiene la intención de adquirir se presentan de la siguiente manera:

- El software deberá ser compatible con múltiples sistemas operativos, incluyendo Windows, macOS y Linux.
- Debe ser accesible a través de navegadores web comunes, como Chrome, Firefox y Safari.
- Deberá ser capaz de detectar plagio en una amplia gama de tipos de archivos, como documentos de texto, presentaciones, archivos PDF, y, si es posible, código fuente.
- El software deberá emplear algoritmos avanzados de detección de plagio, que incluyan análisis de similitud textual y comparación de estructuras.
- Debe ser capaz de identificar contenido duplicado o parcialmente reescrito, así como detectar plagio cruzado entre diferentes tipos de documentos.
- Debe ser capaz de gestionar grandes volúmenes de documentos y escalarse eficazmente para satisfacer las necesidades de la institución a medida que crece.
- La base de datos debe ser segura y permitir el almacenamiento seguro de documentos académicos, garantizando la confidencialidad y la integridad de estos.
- La interfaz de usuario debe ser intuitiva y fácil de usar para profesores y administradores.
- El software deberá generar informes detallados de detección de plagio, resaltando las áreas potenciales de similitud.

- Deberá enviar notificaciones a los usuarios (profesores y estudiantes) de los resultados de la detección de plagio de manera automatizada y segura.
- Se requiere un alto nivel de seguridad para proteger los documentos académicos y los datos personales de los usuarios.
- El proveedor del software debe ofrecer actualizaciones periódicas para mantener la efectividad del software y corregir posibles vulnerabilidades.
- Debe proporcionar un soporte técnico eficiente y de calidad para resolver problemas y brindar asistencia a los usuarios.
- La licencia debe permitir el uso del software por parte de todos los profesores de la institución.

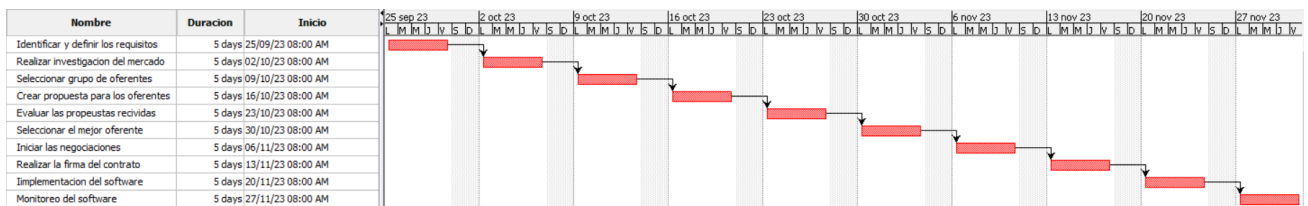
Posibles oferentes

Durante el proceso de selección y búsqueda del software que más se adapte a las necesidades presentadas por nuestra institución es importante realizar una investigación y evaluación de los diferentes oferentes. Para esto se presenta la siguiente tabla con las propuestas presentadas por distintas empresas.

Empresa	Contacto	Experiencia	Reputación	Propuesta	Precio
PlagiarBusters Inc.	Laura Gómez	8 años	Alta	A	\$50,000
AntiPlagio Solutions	Carlos Rodríguez	5 años	Media	B	\$45,000
CopyGuard Software	María López	10 años	Alta	C	\$55,000
OriginalityCheck Co.	Juan Martínez	6 años	Alta	D	\$48,000

- Propuesta A: Contiene un software de control de plagio que está centrado en la utilización de algoritmos de última generación para detectar patrones en documentos de textos académicos, este es altamente configurable y adaptable a las necesidades de la institución.
- Propuesta B: Este control de plagio contiene una solución sólida y rentable que se integra en gran medida a nuestro mecanismo de trabajo académico, tiene una detección precisa de similitudes para promover que los trabajos sean realmente originales entre sí.
- Propuesta C: Contiene una solución sólida, agregado a una alta experiencia en la detección de plagios en documentos académicos, para una detección de similitudes altamente eficaz.
- Propuesta D: Ofrece un software de detección de plagio con una interfaz de usuario sencilla, pero con una gran capacidad de detección, enfocado en la facilidad de uso, pero también en la precisión.

Calendario de actividades



Estrategia de adquisición

Para la adquisición del software de control de plagio más adecuado para la institución se plantea la siguiente estrategia de adquisición de plagio.

- Identificar y definir los diferentes requisitos o necesidades del software que se adapten a la institución, como lo es la cantidad de usuarios o sistemas ya existentes.
- Realizar una investigación sobre el mercado para encontrar posibles oferentes o soluciones disponibles que se adapten a las diferentes necesidades.

- Se debe de seleccionar un grupo de los diferentes oferentes y soluciones posibles del mercado.
- Crear y enviar una propuesta con los detalles necesarios sobre las necesidades a los posibles oferentes, incluyendo requisitos, plazos y criterios de evaluación.
- Evaluar minuciosamente las propuestas entregadas por los oferentes, considerando puntos como el costo, calidad, confiabilidad, funcionalidad, experiencia y adaptación a la institución.
- En base a la evaluación de las propuestas según los diferentes criterios, seleccionar el que se ajuste de la mejor manera a las necesidades presentadas y a la institución teniendo en cuenta el costo-beneficio.
- Iniciar las diferentes negociaciones con el oferente seleccionado para determinar los términos y condiciones del contrato, con el costo final, plazos y garantías.
- Realizar la firma del contrato formal con el oferente y asegurar que todas las necesidades estén presentadas en el contrato.
- Realizar la implementación acordada del software de control de plagio y confirmar una capacitación a los usuarios finales.
- Mantener un monitoreo constante del software y evaluaciones sobre el uso del mismo para garantizar que cumpla con los diferentes acuerdos y necesidades.

Criterios para tomar la decisión

Para tomar la decisión de adquirir una licencia para un sistema de control de plagio, es esencial seguir ciertos criterios que ayuden a evaluar adecuadamente las opciones disponibles. Estos criterios proporcionarán una base sólida para la toma de decisiones y asegurarán que la inversión sea beneficiosa para la institución. A continuación, se detallan los principales criterios a considerar:

- Evaluar la capacidad del sistema para identificar de manera precisa y confiable el plagio en los trabajos académicos.

- Verificar la extensión de la base de datos utilizada por el sistema para comparar el trabajo de los estudiantes. Una base de datos amplia aumenta la probabilidad de detectar fuentes de plagio, incluso en contenido en línea y académico.
- Considerar la accesibilidad y usabilidad del software. Debe ser fácil de implementar tanto para profesores como para estudiantes, sin requerir una curva de aprendizaje complicada.
- Asegurarse de que el sistema de control de plagio se integre sin problemas con las plataformas y sistemas de gestión de aprendizaje (LMS) ya en uso en la institución.
- Evaluar la calidad del soporte técnico proporcionado por el proveedor de la licencia, así como la frecuencia y relevancia de las actualizaciones del software.
- Garantizar que el sistema cumple con los estándares de seguridad y privacidad de datos, especialmente cuando se trata de trabajos y datos de estudiantes.
- Evaluar cómo el sistema puede contribuir a la educación y la promoción de la integridad académica. Esto incluye la capacidad de generar informes educativos y promover la conciencia sobre el plagio entre los estudiantes.
- Buscar comentarios y opiniones de otras instituciones educativas que hayan utilizado el sistema de control de plagio.
- Asegurarse de que la adopción del sistema cumple con todas las leyes y regulaciones pertinentes, así como con las políticas éticas de la institución.

Evaluación de ofertas

Para tomar una decisión informada y seleccionar la oferta más adecuada, se llevará a cabo una evaluación exhaustiva que tendrá en cuenta diversos criterios y factores clave. A continuación, se detalla el proceso de evaluación de ofertas:

Precios y Costos:

- Se evaluarán los precios propuestos por cada oferente en función de su presupuesto y las estimaciones de precios previamente mencionadas.
- Se analizarán las estructuras de costos para comprender cualquier costo adicional, como tarifas de mantenimiento, actualizaciones o soporte técnico.

Capacidad de Detección de Plagio:

- Se analizará la capacidad de cada software para detectar plagio de manera precisa y confiable, teniendo en cuenta las especificaciones técnicas detalladas en nuestras necesidades.
- Se considerará la efectividad de los algoritmos de detección y la amplitud de la base de datos utilizada para comparar trabajos.

Usabilidad y Accesibilidad:

- Se evaluará la usabilidad del software, teniendo en cuenta si es fácil de usar tanto para profesores como para estudiantes.
- Se comprobará si el software es compatible con los sistemas operativos y navegadores web utilizados en nuestra institución.

Integración con Sistemas Existentes:

- Se verificará la capacidad de cada solución para integrarse de manera efectiva con los sistemas de gestión de aprendizaje (LMS) y otros sistemas ya en uso en la institución.

Soporte Técnico y Actualizaciones:

- Se evaluará la calidad y eficiencia del soporte técnico ofrecido por cada proveedor, incluyendo la disponibilidad de asistencia en caso de problemas.

- Se considerará la frecuencia y relevancia de las actualizaciones del software para mantenerlo efectivo y seguro.

Seguridad y Privacidad:

- Se analizará la capacidad del sistema para cumplir con los estándares de seguridad y privacidad de datos, garantizando la confidencialidad y la integridad de los documentos académicos y los datos de los usuarios.

Beneficios Educativos y Promoción de la Integridad Académica:

- Se evaluará cómo cada sistema contribuye a la educación y promoción de la integridad académica, incluyendo la generación de informes educativos y la conciencia sobre el plagio entre los estudiantes.

Cumplimiento Legal y Ético:

- Se asegurará de que la adopción del sistema cumpla con todas las leyes y regulaciones pertinentes, así como con las políticas éticas de la institución.

Costo-Beneficio:

- Se realizará una evaluación general de costo-beneficio, considerando todos los criterios mencionados y determinando cuál de las ofertas proporciona la mejor relación entre costo y beneficio para nuestra institución.

Se utiliza una escala del 1 al 5, donde 1 indica un desempeño deficiente y 5 indica un desempeño excelente.

A: PlagiarBusters Inc.

B: AntiPlagio Solutions

C: CopyGuard Software

D: OriginalityCheck Co.

Criterios de Evaluación	A	B	C	D
Precios y Costos	3	4	2	3
Capacidad de Detección de Plagio	4	4	4	3
Usabilidad y Accesibilidad	3	4	3	4
Integración con Sistemas	3	4	3	4
Soporte Técnico y Actualizaciones	4	3	4	3
Seguridad y Privacidad	4	4	4	3
Beneficios Educativos	3	4	3	3
Opiniones de Otras Instituciones	4	4	3	4
Cumplimiento Legal y Ético	4	4	4	3
Costo-Beneficio	5	5	2	4

Recomendación de adjudicación

Proyecto: Adquisición de Software de Control de Plagio en el TEC	
Fecha: 21/09/2023	De: Director de TI
Para: Rector del TEC	
Resumen: Se quiere realizar la adquisición de un software para control de plagio, que permita a todos los profesores y estudiantes su uso.	
Recomendación: Después del análisis de las propuestas recibidas y la consideración de todos los factores mencionados, se recomienda adjudicar el contrato para el software de control de plagio a PlagiarBusters Inc..	
Justificación: La propuesta presentada cumple con todos los requisitos y necesidades descritas y se adapta de una manera excelente a la institución, además de ofrecer un precio accesible para la misma sin degradar la calidad de la solución o la integración con la institución.	

Precios: \$50,000
Conclusión: La recomendación se basa en la capacidad de esta compañía para proporcionar una solución tecnología efectiva y novedosa, que se puede asegurar con su alta experiencia y recomendación en el mercado. Esta elección se alinea con los objetivos del proyecto y contribuirá de manera significativa al crecimiento académico en el Tec.

Contrato – provisión de servicios – Nivel de servicios (SLA)

Este Contrato de Provisión de Servicios (en adelante, "Contrato") establece los términos y condiciones bajo los cuales PlagiarBusters Inc (en adelante, el "Proveedor") se compromete a ofrecer servicios de software de control de plagio al Tecnológico de Costa Rica (en adelante, el "Cliente"). Este contrato se rige por los siguientes niveles de servicios para garantizar la calidad y el rendimiento del servicio.

1. Objetivo

El objetivo principal de este contrato es definir los niveles de servicio y los compromisos del Proveedor para garantizar el funcionamiento eficiente y eficaz del software de control de plagio proporcionado al Cliente.

2. Alcance de los Servicios

El Proveedor se compromete a proporcionar los siguientes servicios al Cliente:

- El Proveedor entregará al Cliente una licencia del software de control de plagio acordado y se asegurará de que esté disponible para su uso por parte de los profesores y el personal designado en la institución.
- El Proveedor se compromete a proporcionar actualizaciones periódicas del software para garantizar su eficacia y seguridad. Asimismo, el Proveedor

ofrecerá soporte técnico para resolver cualquier problema que surja durante el uso del software.

- El Proveedor proporcionará capacitación inicial y continuada para los usuarios designados del Cliente, con el fin de garantizar un uso adecuado y efectivo del software.
- El Proveedor supervisará de manera continua el rendimiento del software y enviará notificaciones automáticas al Cliente sobre cualquier interrupción o anomalía que afecte la disponibilidad o la velocidad de respuesta del servicio.

3. Niveles de Servicio (SLA)

El Proveedor y el Cliente acuerdan los siguientes niveles de servicio:

- El software de control de plagio estará disponible para su uso por parte del Cliente el 99.9% del tiempo, excluyendo mantenimientos programados. El Proveedor notificará al Cliente con al menos 10 días de anticipación en caso de mantenimientos programados.
- Para las solicitudes de soporte técnico, el tiempo de respuesta será de 3 horas.
- El Proveedor implementará actualizaciones del software en un plazo máximo de [Número de días] días laborables a partir de su disponibilidad.
- La capacitación inicial se llevará a cabo dentro de [Número de días] días después de la implementación del software. La capacitación continua estará disponible según las necesidades del Cliente.

4. Responsabilidades del Cliente

El Cliente se compromete a:

- Designar a un representante autorizado para coordinar las interacciones con el Proveedor.
- Proporcionar acceso a los sistemas y la infraestructura necesarios para la implementación y el uso del software.
- Cumplir con los pagos acordados según la estructura de costos establecida en el contrato.

5. Pago

Los pagos se realizarán de acuerdo con los términos y condiciones financieras acordados en un acuerdo separado entre el Proveedor y el Cliente.

6. Duración del Contrato

Este contrato tendrá una duración de [Número de años/meses] años a partir de la fecha de firma y podrá ser renovado por mutuo acuerdo de ambas partes.

7. Terminación del Contrato

Cualquiera de las partes podrá dar por terminado este contrato con previo aviso por escrito si la otra parte incumple sustancialmente sus obligaciones y no corrige dicho incumplimiento en un plazo de 30 días después de recibir una notificación por escrito.

8. Confidencialidad

Ambas partes acuerdan mantener la confidencialidad de cualquier información confidencial que pueda ser compartida durante la ejecución de este contrato.

9. Ley Aplicable

Este contrato se regirá e interpretará de acuerdo con las leyes de Costa Rica y cualquier disputa que surja en relación con este contrato será sometida a la jurisdicción exclusiva de los tribunales de Costa Rica.

En testimonio de lo cual, las partes han ejecutado este Contrato de Provisión de Servicios en la fecha indicada a continuación:

Proveedor:

[Firma]

[Nombre]

[Título]

[Fecha]

Cliente:

[Firma]

[Nombre]

[Título]

[Fecha]