

## **Tarea\_02**

**Andres Felipe Ramirez Montaña**

**Isabella Garcés Acosta**

**Johan David Lozano Leiva**

**Maria Luisa Bautista Arango**

**Ingeniería de sistemas y computación**

**Universidad Nacional de Colombia**

**Sede Bogotá**

**Ingeniería de software I**

**Profesor:**

**Oscar Eduardo Álvarez**

**2024-2**

- **El Manifiesto Ágil resalta la importancia de la colaboración abierta. ¿Cómo manejarías la transparencia en un equipo si encuentras que algunos miembros no están cumpliendo sus responsabilidades? ¿Hasta qué punto crees que es ético compartir estos problemas con todo el equipo?**

En el Manifiesto Ágil enfatiza la necesidad de la colaboración abierta, el trabajo en equipo y la autoorganización. La transparencia de los procesos dentro del grupo de trabajo es crucial para el éxito de los equipos ágiles, sin embargo, las posibles faltas a esta deben saber manejarse con sensibilidad y ética, sin ser tampoco lo suficientemente dócil como para que se convierta en un hábito.

Teniendo en cuenta esto, se considera que el primer paso sería consultar personalmente con la persona, para saber la razón detrás de su bajo desempeño y ofrecer cualquier tipo de apoyo que se considere necesario. De la misma manera, sin la intención de señalar directamente a nadie sería prudente mencionar sutilmente entre las reuniones de revisión planeadas, las tareas que están pendientes, en forma de recordatorio.

Sin embargo, si luego de eso no hay una mejora y el problema persiste, el paso a seguir sería escalar el caso al resto del grupo para saber como grupo como se puede ofrecer apoyo y hacer la retroalimentación necesaria para saber cómo ajustar los procesos afectados, esto de manera que sea dentro de un ambiente no hostil para no hacer que el ambiente general de trabajo se torne incómodo, pero que igualmente se ejerza un cierto nivel de presión para reforzar la necesidad de que se cumpla con la responsabilidad asignada.

En caso de que no sea posible llegar a un acuerdo y el impacto de su bajo desempeño y compromiso sea significativamente perjudicial para el avance del proyecto, sería oportuno acudir con autoridades mayores dentro del mismo que puedan servir como mediadores. Adicionalmente se pueden hacer reuniones retrospectivas en busca de mejorar la comunicación y transparencia dentro del equipo de trabajo.

- **Uno de los principios del Manifiesto Ágil es responder al cambio en lugar de seguir un plan fijo. ¿Cómo manejarías una situación en la que el cliente realiza cambios frecuentes, afectando el tiempo y esfuerzo de tu equipo? ¿Qué límites éticos pondrías para proteger a tu equipo sin comprometer la satisfacción del cliente? Agrega un ejemplo real de experiencia si es posible, de lo contrario investiga alguno**

El equipo debe ser flexible y adaptarse a las modificaciones, pero también establecer límites en cuanto al impacto que estos cambios tienen sobre los tiempos y recursos disponibles.

Es crucial trabajar en conjunto con el cliente para definir qué es lo más importante y evitar ajustes de última hora que puedan afectar al equipo.

Desde una perspectiva ética, es fundamental proteger al equipo de la sobrecarga. Si los cambios son demasiado frecuentes, se debe evaluar si el alcance original del proyecto sigue siendo viable o si es necesario ajustar los plazos y recursos.

Un ejemplo real de esta situación fue cuando trabajé con el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC) para desarrollar un chatbot con inteligencia artificial para la "Cumbre Latinoamericana Nacional e Internacional de Inteligencia Artificial" en Cartagena este año. El proyecto se definió con muy poco tiempo de anticipación, lo que me llevó, como único programador, a evaluar si era viable o no asumirlo. Además, el chatbot requería de datos específicos, los cuales presentaron demoras debido a restricciones legales. A lo largo del desarrollo, estos datos fueron modificados varias veces, incluso durante la semana del evento.

Desde el inicio, en la primera reunión, se dejó claro que se requeriría flexibilidad para cumplir con los plazos y entregar un producto funcional. A cambio, se negociaron las condiciones necesarias para asegurar que el proyecto pudiera completarse con calidad, incluyendo tiempos adecuados para el procesamiento de los datos y la implementación de los cambios.

- **El Manifiesto Ágil da prioridad a las personas y sus interacciones sobre procesos y herramientas. Si tu equipo enfrentara una situación difícil (por ejemplo, falta de comunicación o conflicto interpersonal), ¿cómo abordarías el problema desde un enfoque ético sin imponer procesos rígidos? ¿Qué importancia tiene la empatía en esta situación?**

Creo que lo primero que intentaría hacer es mediar el conflicto, escuchar ambas partes y también generar un espacio donde que cada persona involucrada tenga la oportunidad de compartir lo que piensa, manteniendo el respeto. Sé que, como intermediario, es difícil no tener preferencias, en especial si uno conoce a las personas involucradas. Además, es posible que en estos espacios las personas no se sientan del todo cómodas, ya que es un espacio laboral, por lo que puede que esto limite la transparencia en el momento del diálogo.

Si creo entender el problema, trataría de buscar y proponer una solución práctica que busque llegar a un acuerdo entre las partes, a un punto intermedio.

En comparación, el manifiesto ágil pone como prioridad a las personas y sus interacciones, por lo que este busca soluciones por medio de la empatía, lo que podría ser más útil a largo plazo. Personalmente me cuesta relacionarme con los problemas emocionales ajenos, por lo que probablemente mi solución tienda a ser más práctica que emocional. Por otro lado, el manifiesto ágil sugiere invitar a las partes a que lleguen a un acuerdo entre ellos, lo cual entiendo (ya que además no me gusta entrometerme), pero creo que sería más eficiente, al menos a corto plazo, si otra persona que conoce bien el conflicto propone ideas para la resolución de este.

- **Uno de los valores ágiles es entregar software funcionando frecuentemente. Imagina que tu equipo debe lanzar una versión incompleta debido a la presión del tiempo. ¿Cómo equilibramos la responsabilidad ética de cumplir con las expectativas del cliente con la responsabilidad de asegurar la calidad del producto?**

Uno de los apartados del manifiesto ágil son las conversaciones cara a cara con el cliente que necesita el software y también tener en cuenta uno de los pilares de SCRUM, que en este caso es la transparencia (todo saben lo que está pasando) y

esto también aplica cuando el equipo colaborativo entrega versiones del proyecto al cliente.

Para hacer un equilibrio entre la ética y la entrega de calidad del producto sería hablar con el cliente y proporcionarle una lista detallada de las funcionalidades desarrolladas y de las pendientes. Además, establecer reuniones o conversatorios para coordinar las entregas futuras asegurando la consistencia en las entregas y contemplando los posibles cambios en los requerimientos del proyecto. Otro factor importante es que el cliente se sienta satisfecho con las funcionalidades previamente probadas de seguridad, optimización y funcionalidad esto cumple con unos de los principios del manifiesto ágil, aun si el proyecto no está totalmente terminado.

Ya con todo lo anterior se puede concluir que aun así que el proyecto no esté completo la comunicación es el factor más importante en el mundo laboral, la transparencia y las entregas constante durante un lapso de tiempo hace que el cliente se sienta seguro y satisfecho con el trabajo realizado por el equipo y entender que hacer pruebas constantes de seguridad, optimización, código y experiencia de usuario son fundamentales en la calidad del producto.

- **El Manifiesto Ágil sugiere que los equipos deben reflexionar regularmente para mejorar. ¿Cómo abordarías una situación en la que el equipo no quiere reconocer sus errores o se resiste a cambiar? ¿Qué principios éticos guiarán tu enfoque para facilitar una mejora sincera?**

Si el equipo no quiere mejorar, primero hay que asegurarse de que creemos un ambiente de confianza y apertura, un espacio seguro y libre de juicio donde los miembros del equipo se sientan cómodos compartiendo sus perspectivas y admitiendo errores. No señalar culpas, si no mostrar los errores como oportunidades de aprendizaje.

Hacer retroalimentación constructiva, en vez de señalar el error enfocarse en cómo se podría mejorar.

Es importante ser transparente y empático en todo momento. Un principio ético clave sería el respeto mutuo, asegurando que todos los miembros del equipo se sientan escuchados y valorados. Además, la honestidad y la integridad deben ser fundamentales en las discusiones, alentando a todos a reconocer áreas de mejora sin miedo a represalias.

- **Basados en todas sus respuestas, ¿qué ventajas y desventajas encuentran en trabajar con Scrum?**

#### **Ventajas:**

Scrum busca que los procesos se trabajen con transparencia, que todas las partes involucradas sepan el estado del proyecto, y esto genera confianza en el equipo y con el cliente.

La adaptación al cambio es esencial cuando se trabaja con clientes que cambian de ideas muy frecuentemente, por lo que la flexibilidad que se puede alcanzar trabajando con scrum, puede ser muy útil en esos casos.

Priorizar a las personas y sus interacciones puede lograr que si hay conflictos, se creen soluciones más certeras a largo plazo.

Las entregas frecuentes pueden hacer feliz al cliente, esto es bueno por varios puntos anteriores, ya que así el cliente se entera del proceso del proyecto, y se da cuenta de si este no está yendo en la dirección que él quiere.

**Desventajas:**

Puede ser difícil seguir los principios de Scrum principalmente en los conflictos interpersonales si no se tiene un buen manejo de la empatía, lo que puede agravar los conflictos o solucionarlos solo temporalmente.

Ser adaptable al cambio puede ser estresante para los integrantes del equipo si todo el tiempo se está cambiando de plan, ya que esto va a generar una sobrecarga, que afecte la calidad del producto y la entrega de este.

Algo similar puede ocurrir con los tiempos de entrega, ya que si se genera una sobrecarga, los tiempos no se van a cumplir y se podrían acumular de forma mucho más evidente al ser tan continuas las entregas.