

MÓDIFICABILIDAD

DEFICINIÓN

La capacidad del producto software de hacer posible la implementación de modificaciones especificadas.

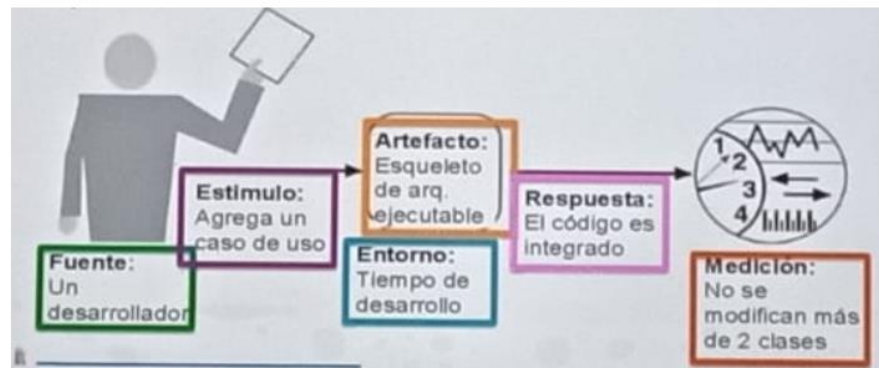


SOFPHONE

- Realizar llamadas directamente con tu CRM
- Sincronizar los datos y notas de las llamadas entre distintas aplicaciones
- Mejorar las encuestas de los clientes
- Asistir con la automatización de ventas
- Conectarte a servicios de transcripción e IA

Escenario

Un desarrollador agrega un caso de uso al aplicativo de sofphone del cliente en tiempo de desarrollo. El código del caso de uso es integrado y no requiere mas modificaciones en mas de dos clases de la arquitectura.

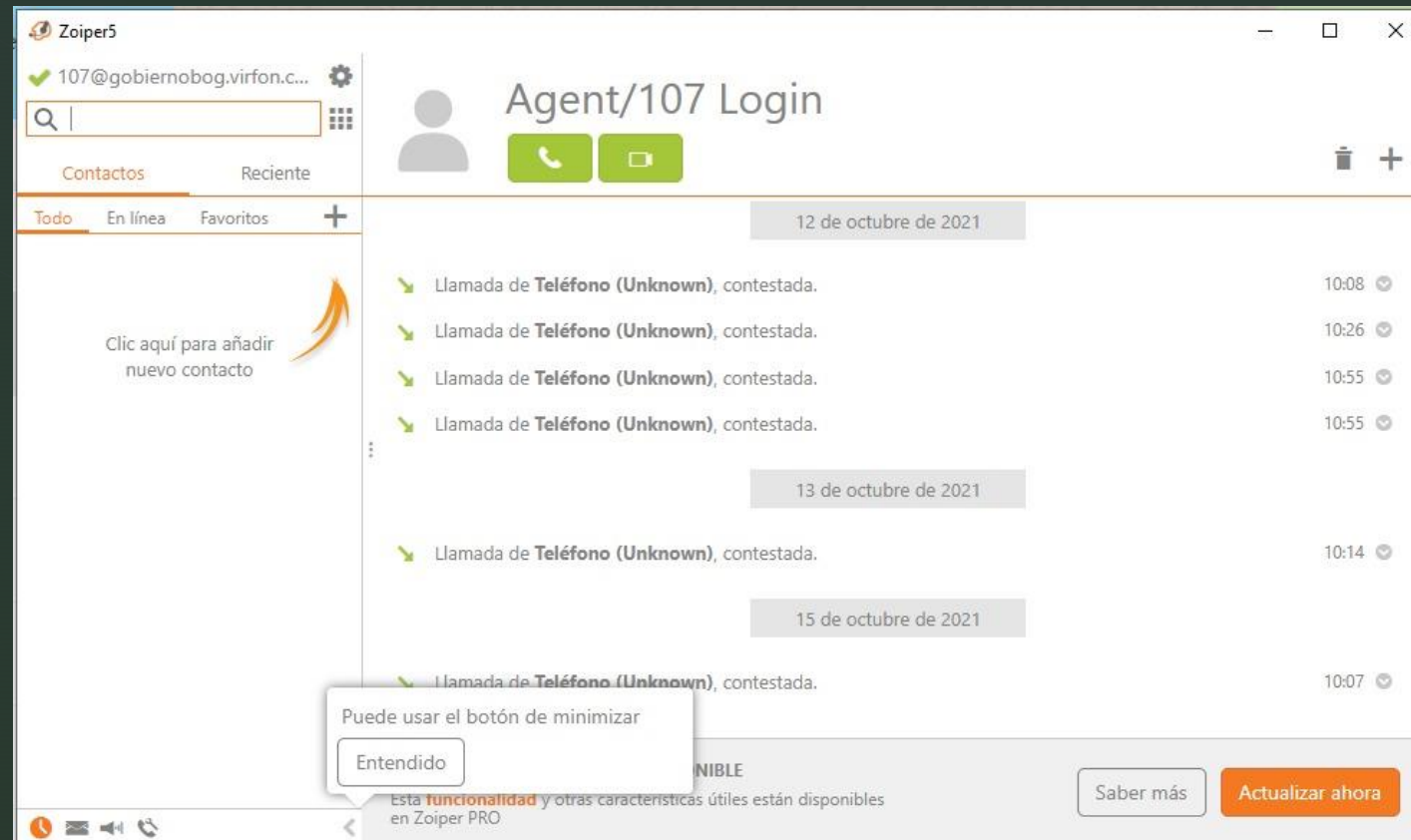


CASOS DE USO

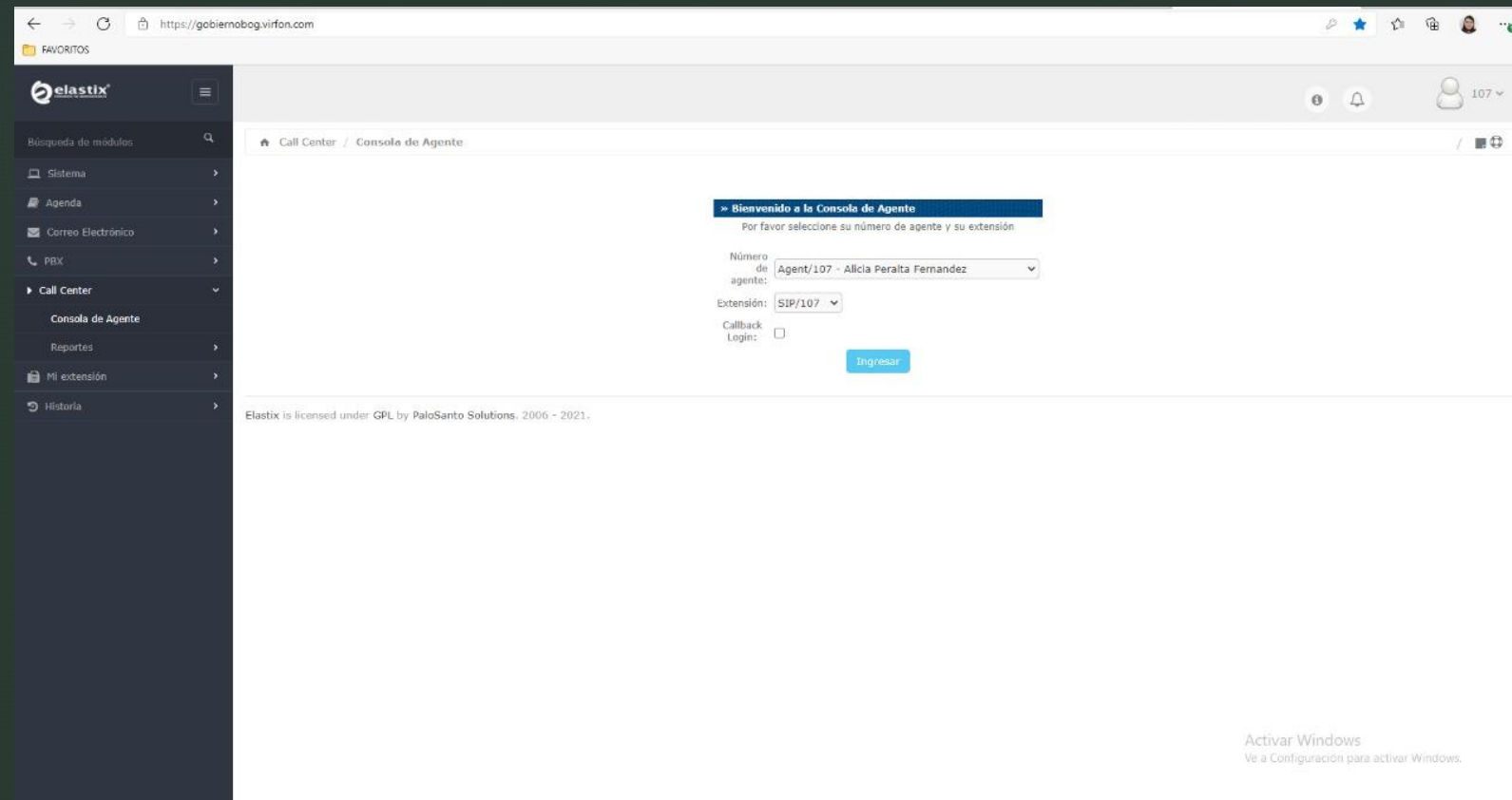
- *Configurar cuentas:* Se encarga de obtener los filtros de QoS asignados por el usuario, a su vez se extiende a otros casos de uso: crear cuenta, modificar cuenta y eliminar cuenta.
- • *Crear cuenta:* Su función es crear una cuenta con los parámetros necesarios para su correcto funcionamiento.
- • *Configurar cuenta con conexión a servidor:* Se encarga de establecer la dirección del servidor, definida por el usuario, al que se conectará la aplicación.
- • *Configurar cuenta con codec preferido:* Se encarga de establecer el codificador/descodificador de la voz, asignado por el usuario.
- • *Modificar cuenta:* Se encarga de modificar los parámetros de una cuenta previamente creada y configurada.
- • *Eliminar cuenta:* Elimina una cuenta a elección del usuario.

- *Guardar cuenta:* Almacena los valores de la cuenta, definidos por el usuario.
- *Configurar filtros QoS:* Se encarga de asignar por parte del usuario cualquiera de los siguientes filtros: reducción de ruido, supresión de silencios, eliminación de eco, enviar tra- mas de ruido cuando se detecta silencio, detección automática de la ganancia, detección automática de la ganancia analógica, para todas las cuentas creadas.
- *Guardar cambios:* Almacena las opciones de filtro elegidas.
- *Iniciar sesión:* Registra la cuenta elegida por defecto (*default*) en el servidor establecido, de esta manera el usuario puede recibir y realizar llamadas, entre otras funciones.
- *Cerrar sesión:* Desconecta la cuenta por defecto del servidor establecido, evitando realizar y recibir llamadas posteriores.
- *Realizar llamada telefónica:* Proporciona la función de marcar a un número determinado por el usuario, previo inicio de sesión.

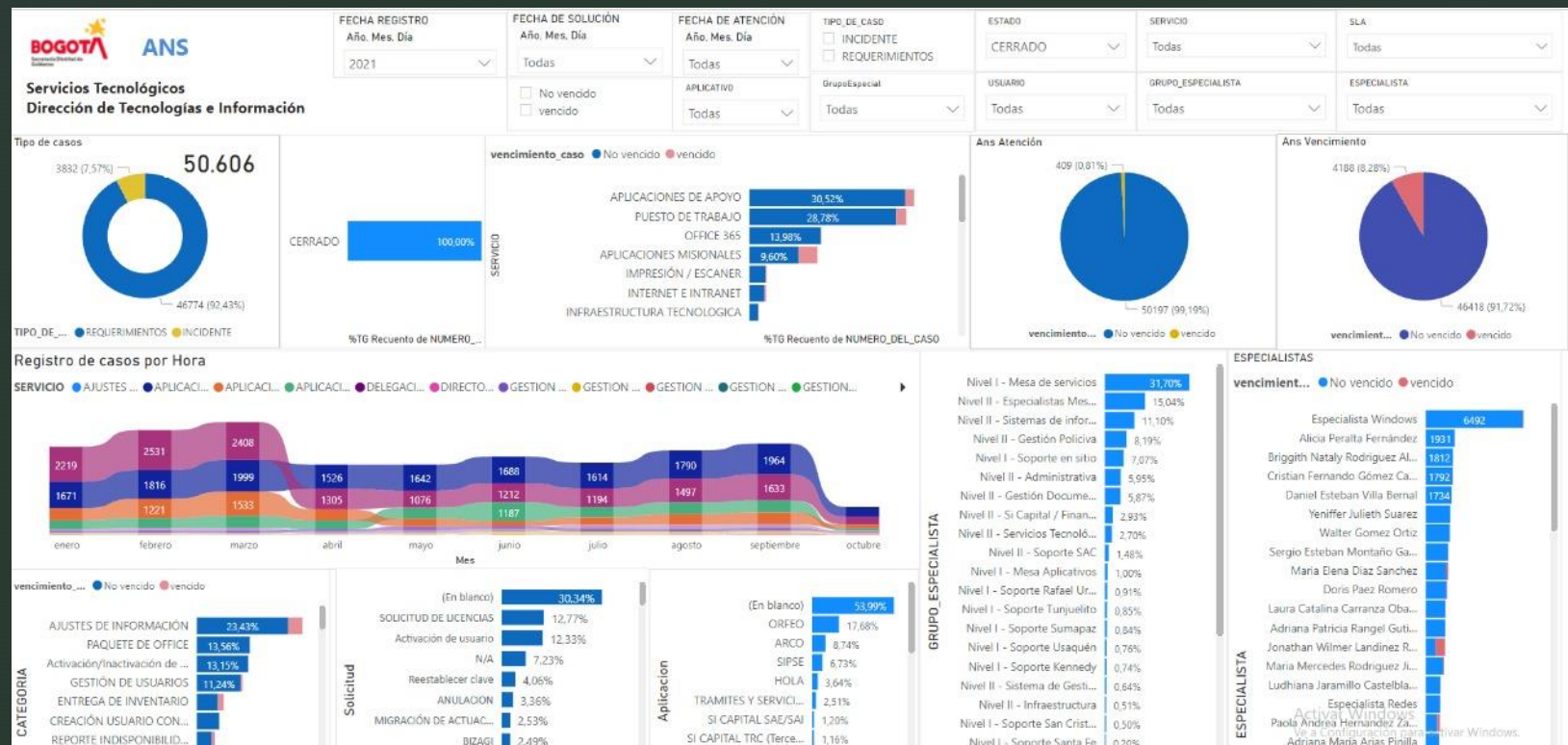
Interfaz 1



Interfaz 2



Análisis de resultados



Estrategias

- Se validan costos determinando que el nuevo aplicativo cumple con las cualidades básicas del cliente
- Se realiza un diagnostico de las posibles fallas o requerimientos a los que el cliente tema y así generar corrección previa de los mismos
- Se analizan resultados de las pruebas determinando nuevos procesos por incluir

Parámetros

- Acoplamiento :Un acoplamiento mecánico se llama mecanismo si dos o más ligas se pueden mover con respecto a un ligamento fijo.
- Cohesión. La cohesión mide el grado de conexión funcional entre los constituyentes o elementos de un mismo módulo

TACTICAS

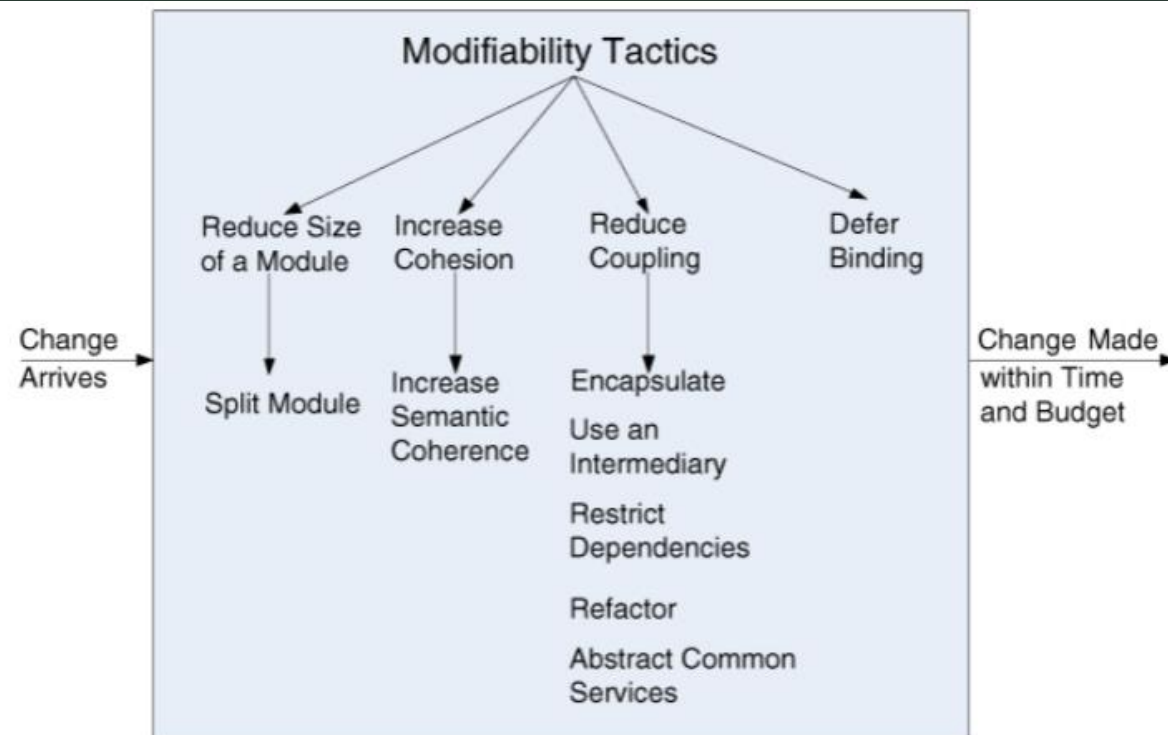


Figura 7.3. Tácticas de modificabilidad

TÁCTICAS

- Las tácticas para vincular valores en tiempo de ejecución incluyen estas:
- Registro en tiempo de ejecución
- Búsqueda dinámica (por ejemplo, para servicios)
- Interpretar parámetros
- Tiempo de inicio vinculante
- Servidores de nombres
- Plug-ins
- Publicación-suscripción
- Repositorios compartidos
- polimorfismo