

**Operativa**



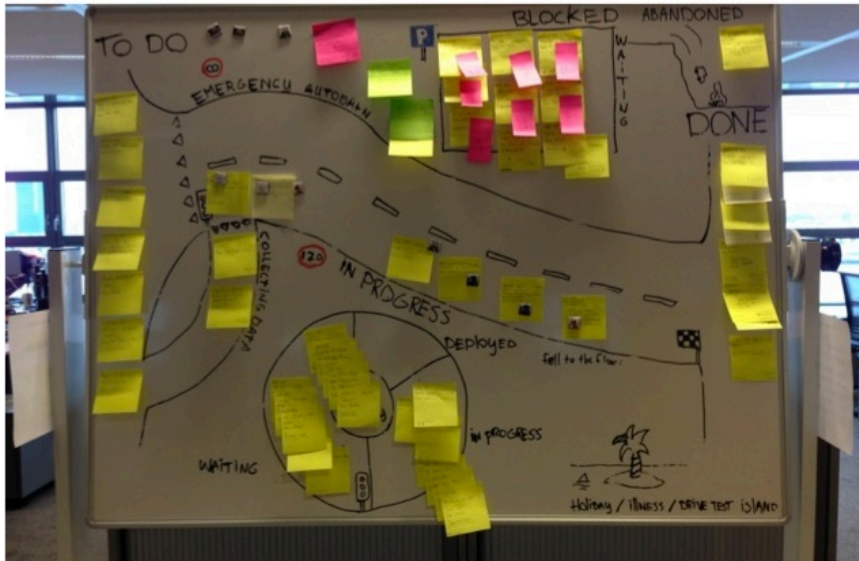


La operativa del tablero kanban depende de dos factores:

- Secuencia de las tareas
- Polivalencia de las personas.

## Secuencia

- ¿Orden determinado o cualquier orden?

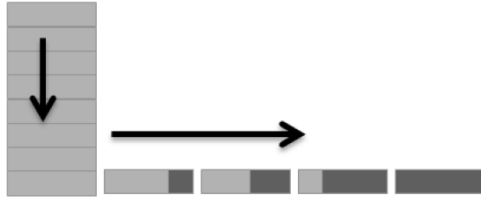


Tickets can't enter workflow w/o dependent data

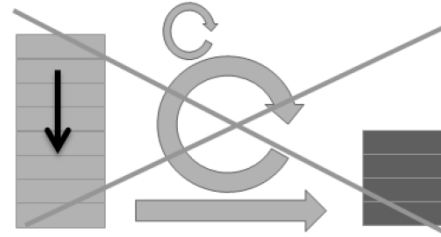
## Polivalencia

- ▶ ¿Equipo polivalente o especialista?





Para gestionar un flujo continuo de trabajo



Sin empaquetar tareas en "timeboxing" (sprints)

Son apropiadas las **técnicas de gestión visual kanban** para evitar los cuellos de botella y los tiempos muertos.

Ajustándolas con criterios de flexibilidad a las circunstancias de nuestro trabajo y equipo



Trabajo {  
Secuencial  
Libre

Equipo {  
Polivalente  
Especialistas

# **Tipos de trabajo y equipos**



## **1. Equipo polivalente - Tareas no secuenciales**

- ▶ Entorno más fácil de gestionar.
- ▶ Si hay cuello de botella —  
Redimensionar el equipo o ajustar la demanda.

## **2. Equipo especialistas - Tareas no secuenciales**

- ▶ La especialización dificulta la solución de cuellos de botella o tiempos muertos.
- ▶ Si hay cuellos de botellas, debemos:

- A. Dimensionar el n° de personas o n° de tareas.
- B. Optimización de la ejecución de esas tareas.



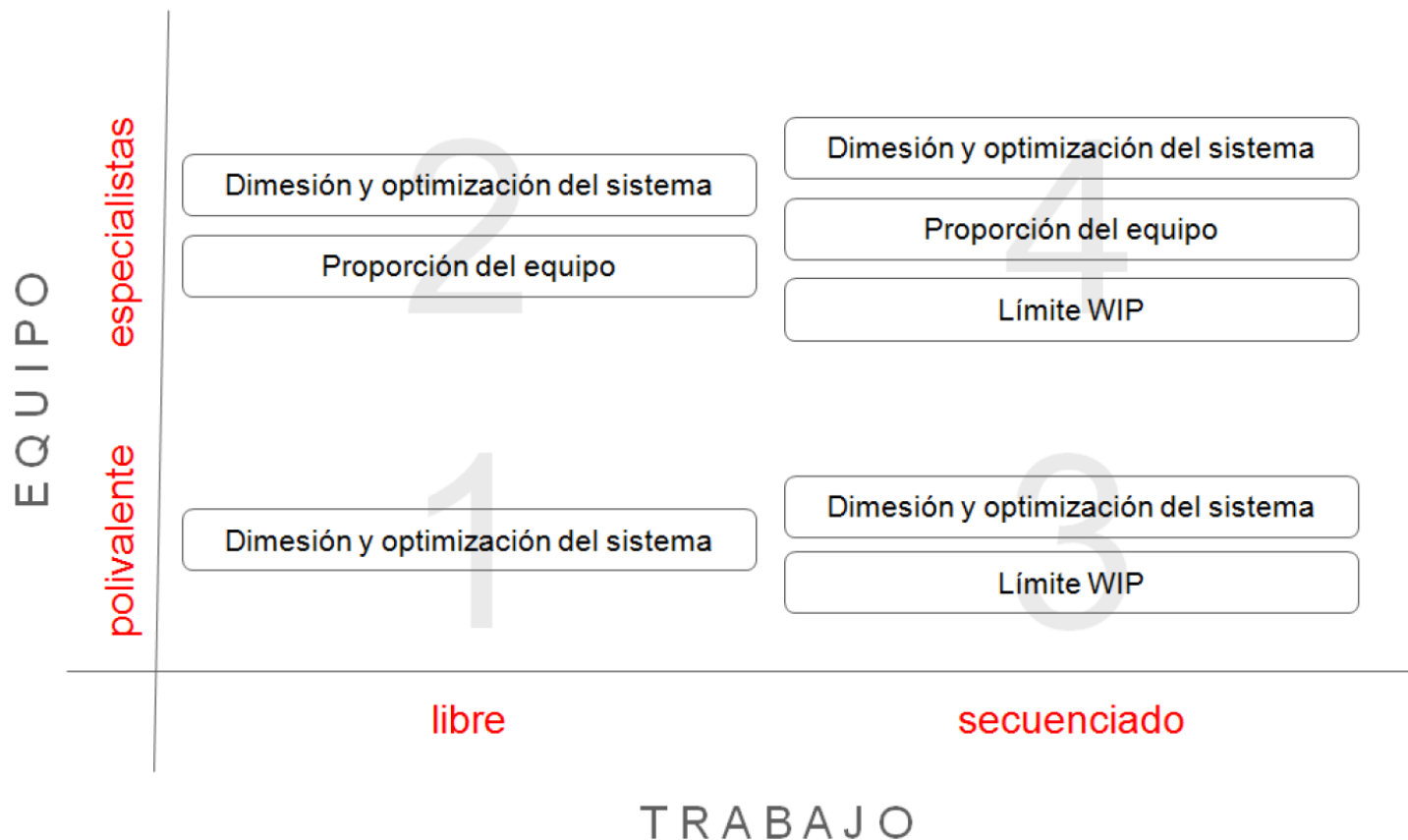
### **3. Equipo polivalente - Tareas secuenciales**

- ▶ La dependencia es el principal problema.
- ▶ Si se producen cuellos de botellas, es fruto de no tener bien ajustado el WIP.

## **4. Equipo especialistas - Tareas secuenciales**

- ▶ Entorno más difícil de gestionar.
- ▶ Requiere ajustar:
  - A. Dimensión de especialistas.
  - B. Dimensión de tiempos de respuesta.
  - C. Ajuste del WIP.

## Áreas de información y de estrategia de mejora





**¡GRACIAS!**

¿Preguntas?

@AbrahamReqMes