	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE					
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN					
LOGO	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN					
	Código: - Versión: 1 Fecha: 20/12/2018 Página 1 de 10					

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	3
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	7
6.	DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION	9

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE				
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN				
LOGO	PROCEDIMIENTO: DESARI	ROLLO DE SISTEMA	S DE INFORMACIÓN		
	Código: - Versión: 1 Fecha: 20/12/2018 Página 2 de 10				

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	Despacho de abogados
Nombre Requerimiento:	Automatización de Demandas
Fecha Solicitud:	22/02/2022
Responsable(s) Solicitud:	Nombre del responsable de la solicitud
Dependencia(s) Solicitante:	Abogabot
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Andrés Adrián Vargas Sánchez

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud

Usuario Solicitante

Pagina web para automatizar las demandas de los clientes, lo cual se realizará llenando un formulario, el cual, después de ser llenado, se mandará al proceso de pago para finalizar la transacción. Para dar el seguimiento a la demanda del cliente, el mismo deberá crear una cuenta en la plataforma y vera el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal. Un administrador del sitio deberá recibir la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato Word para empezar el proceso. El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos. El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso. Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso. La pagina debe ser responsive para poderla ver desde celular. De preferencia que tenga colores azul marino y blanco. Estamos abiertos a propuestas

Líder Funcional

Pagina web que sea responsive con celulares la cual automatizara demandas llenando un formulario, con el que después se realizará una transacción de pago, del formulario se creará un documento legal en formato Word automáticamente para empezar el proceso, en donde el cliente pueda dar seguimiento a su demanda creando una cuenta en la plataforma además recibirá correos de notificaciones para saber el avance de su proceso. Además, a un administrador del sitio deberá de recibir notificaciones de las demandas, recibiendo el pago y siendo capaz de verlo en un dashboard, el administrador debe ser capaz de actualizar y agregar comentario a cada paso del proceso

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE				
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN				
LOGO	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN				
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 3 de 10	

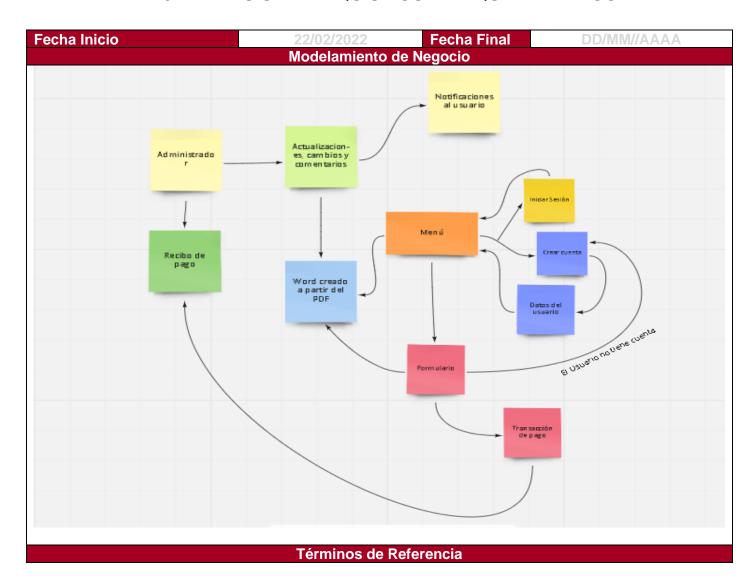
Nombre Responsable Solicitud

Dependencia Solicitante

Nombre Líder OTI

Oficina Tecnologías de la Información

3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS



	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE				
LOGO	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN				
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN				
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 4 de 10	

Alcance de la solución	Describa de forma detallada y clara lo que, SI incluye la solución y lo que NO incluye, especificando hasta donde se pretende llegar con la del requerimiento.				
Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y	Defina los requerimientos funcionales y una lista de criterios y expectativas que espera encontrar el usuario final o el dueño del proceso, en la etapa de revisión, validación y verificación, una vez entre en fases de pruebas funcionales.				
Requerimientos no Funcionales y de calidad	Describa los requerimientos no funcionales que se deben tener en cuenta para que la solución cumpla con una efectiva ejecución en su entorno y apoyándose con los mínimos atributos de calidad interna y externa descritas en el estándar ISO/IEC 9126-1, si aplica				
Interesados en la solución	identificar un intere	Rol/Perfil ombre que permita esado que participa ución adelantada	Descripción Describa y justifique de qué manera participa el interesado dentro de la solución adelantada.		
Precondiciones	Defina una lista de condiciones que deben cumplirse antes de iniciar con la solución				
Requisitos Técnicos	Tipo de Servicio Web Servicio Web Servicio Windows Otro: Oracle SQL Server MySQL MongoDB				
		Otro:			

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWAR PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN					
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 5 de 10		
	Lenguaje	C# VB PHP Java JavaScrip Otro:		Versión		
Viabilidad Técnica	Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI () NO ()					

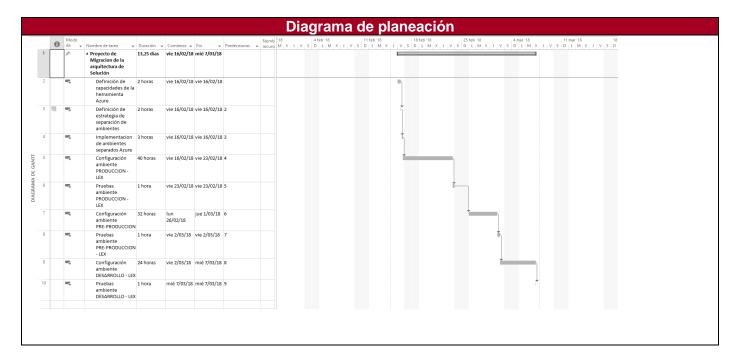
FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

	Responsable			F	echa	
		Plan	estratégico de l	fases del p	proyecto	
N°	Nombre Etapa	Actividad	Rol Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Comentarios

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE				
LOGO	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN				
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN				
	Código: - Versión: 1 Fecha: 20/12/2018 Página 6 de				



NOTA: Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 7 de 10

5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

	HISTORIAS DE USUARIO
Nº.	Identificador único de la historia de usuario
Titulo	Titulo claro y especifico que define la fase o historia de usuario para el requerimiento
Fecha	DD/MM/YYYY
Estimación	Peso dado por un numero entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci

Característica/Funcionalidad

Descripción detallada y suministrada en lenguaje natural por el usuario final, que permite identificar la necesidad puntual para una parte específica del requerimiento.

P.e.:

Quiero que el sistema me registre el número de veces que solicita atención a través de la ventanilla única, guardando el nombre del funcionario que atiende, la cedula y el tiempo que tarda en la consulta hasta obtener la solución a su inquietud.

Razón/Resultado

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 8 de 10

Con la finalidad de...

P.e.:

Con la finalidad de controlar la eficiencia de la atención en los puntos por cada uno de los empleados...

			Aceptación
No	Titulo	Contexto	Evento
1	Título de escenario Pe. Ingreso de empleado a la plataforma	situación que presenta el criterio de aceptación:	
2	Control de tiempo de respuesta	Registrar un tiempo	del caso de atención al cliente por parte de empleado
n			
			aceptación
	Nombre	Dependencia	Teléfono Firma

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE				
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN				
LOGO	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN				
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 9 de 10	

6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.

Fecha	DD/MM/AAAA
	Vista Lógica
	alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de Clase, Diagrama de
Comunication, D	Diagrama de Secuencia.
Si utiliza convend	ciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí
	Vista de Implementación
Se puede utilizar Paquetes	alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de componentes o diagrama de
Si utiliza convend	ciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí
	Vista de Proceso
Se puede utilizar	alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de actividades o de flujo
Si utiliza convend	ciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí
	Vista de Física

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA	INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 10 de 10

Se puede utilizar el diagrama	UML de despliegue.			
Si utiliza convenciones para d	liagramas Ad hoc, por	favor describirlas ad	quí	
	Prototipos de in	terfaces de usuario		
	·			
Mockups o Bocetos de interfa	ces graficas para Fro	nt-End.		
·				
Si utiliza convenciones para	a diagramas Ad hoc,	por favor describir	las aquí	
	Firmas de	aceptación		
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma	

Nota: En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.