

Elaborado por: Fecha de Instructores área Creación: Software 14/10/2025

Formato para la construcción del Manual de Usuario

Manual de Usuario para proyectos Software

Sena-Healthu

Página 1 de 39

Fecha: 5/10/2025

SENA

Centro de Teleinformática y Producción Industrial - Regional Cauca

FS-DOC Formato Manual de

Fecha de Creación: uca Página 2 de 39
Elaborado por:

14/10/2025

Instructores área Software

Nombre del

Número de

Documento:

Documento: Manual de

Usuario

Usuario

Formato para la construcción del Manual de Usuario

HOJA DE CONTROL

Empresa / Organización	Centro de Teleinformática y Producción Industrial – SENA (Equipo HEALTHU)					
Proyecto	HEALTHU – App móvil de gestión de gimnasio y bienestar					
Entregable	Manual Técnico					
Autores	Equipo ADSO – Popayán Carlos Palechor Andres Santiago Arias Naranjo Santiago mera Jennifer tumiña Arnoby santiago					
Versión/Edición	1.0	Fecha Versión	04/10/2025			
Aprobado por	Instructores sena	Fecha Aprobación	Registro de Cambios			
		Nº Total de Páginas	45			

REGISTRO DE CAMBIOS

Versión	Causa del Cambio	Responsable del Cambio	Fecha del Cambio	
Versión 1.0	versión del manual técnico	Equipo HEALTHU	04/10/2025	



Contenido

- 1. 3
- 2. 5
- 3. 8
- 4. 10
- 5. 33
- 6. 37
- 7. 38

1. Introducción

Centro de Teleinformática y Producción Industrial - Regional Cauca Página 4 de 39 Fecha de Elaborado por: Número de FS-DOC Formato Manual de Creación: Instructores área Documento: Usuario 14/10/2025 Software Nombre del Documento: Manual de Formato para la construcción del Manual de Usuario Usuario

Este documento es el manual de usuario para el sistema **SenaHealthU**, una plataforma digital integral diseñada para optimizar la experiencia de los usuarios en el gimnasio del SENA. El objetivo principal del proyecto es desarrollar una solución que mejore la gestión del entrenamiento, el seguimiento del progreso y la interacción entre instructores y aprendices.

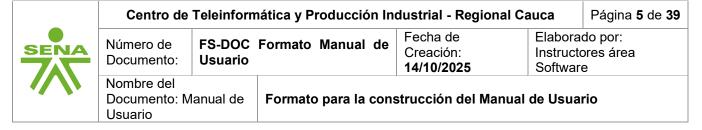
El sistema nace para dar respuesta a la necesidad de rutinas de entrenamiento personalizadas, una guía de nutrición adecuada y un seguimiento eficiente del progreso físico de los aprendices, problemas identificados en el gimnasio del SENA. SenaHealthU aborda esta problemática a través de una aplicación móvil y una plataforma web que ofrecen programas de ejercicios precisos y un registro detallado de los entrenamientos para motivar a los usuarios.

La plataforma se compone de dos módulos principales, cada uno diseñado para un rol de usuario específico:

A. Aplicación Web (Rol: Administrador / Instructor)

Es la herramienta de gestión centralizada para los instructores. Desde un navegador web, pueden administrar todo el contenido y la interacción con los aprendices. Sus funcionalidades principales son:

- **Gestión de Ejercicios y Rutinas:** Permite crear, editar, eliminar y consultar todos los ejercicios y rutinas de entrenamiento disponibles en el sistema.
- **Asignación de Rutinas:** Ofrece la capacidad de asignar planes de entrenamiento específicos a cada aprendiz, seleccionando los días de la semana y añadiendo observaciones personalizadas.
- Seguimiento de Asignaciones: Un panel para visualizar el historial de todas las rutinas que han sido asignadas a los aprendices, facilitando el seguimiento.
- **Generación de Códigos QR:** Una herramienta para crear códigos QR únicos que los aprendices utilizan para validar la finalización de sus desafíos o rutinas.



B. Aplicación Móvil (Rol: Aprendiz)

Es la interfaz destinada al usuario final del gimnasio. A través de su dispositivo móvil, el aprendiz puede gestionar su entrenamiento y monitorear su avance. Sus funcionalidades principales son:

- Perfil y Dashboard Personal: El aprendiz puede registrarse y acceder a un panel de control personalizado que muestra su progreso, estadísticas, puntos acumulados y nivel actual mediante gráficos intuitivos.
- Desafíos y Gamificación: Un sistema de desafíos secuenciales que el usuario debe completar para ganar puntos y avanzar, manteniendo la motivación.
- **Ejecución de Rutinas:** Permite consultar las rutinas asignadas por un instructor o las rutinas generales, con guías paso a paso para cada ejercicio que incluyen precalentamiento y temporizadores.
- Validación por QR: Al finalizar una rutina, el aprendiz puede escanear un código
 QR proporcionado por el instructor para validar que ha completado la actividad.
- Herramientas Adicionales: La aplicación incluye funciones extra como la medición de la frecuencia cardíaca a través de la cámara del dispositivo y un generador de rutinas personalizadas basado en los objetivos y datos del usuario.



Jilai Gadea

Número de Documento: FS-DOC Formato Manual de Usuario

Fecha de Creación: 14/10/2025 Elaborado por: Instructores área Software

Página 6 de 39

Nombre del

Documento: Manual de Usuario

Formato para la construcción del Manual de Usuario

Requerimientos de Hardware

Para garantizar una experiencia de usuario fluida y eficiente tanto en la plataforma web como en la aplicación móvil, se recomienda cumplir con las siguientes especificaciones:

Para la Aplicación Web (Usuarios Administradores/Instructores):

- Requerimientos Mínimos:
 - Procesador (CPU): Intel Core i3 o equivalente.
 - o Memoria RAM: 4 GB.
 - Disco Duro: 1 GB de espacio libre.
 - Pantalla: Resolución de 1366x768.
- Requerimientos Recomendados:
 - o Procesador (CPU): Intel Core i5 o superior.
 - Memoria RAM: 8 GB o más.
 - Disco Duro: 5 GB de espacio libre en un disco de estado sólido (SSD).
 - Pantalla: Resolución de 1920x1080 o superior.

Para la Aplicación Móvil (Usuarios Aprendices):

Centro de Teleinformática y Producción Industrial - Regional Cauca Número de Documento: Usuario

FS-DOC Formato Manual de

Fecha de Creación: 14/10/2025

Elaborado por: Instructores área Software

Página 7 de 39

Nombre del

Documento: Manual de Usuario

Formato para la construcción del Manual de Usuario

Requerimientos Mínimos:

Sistema Operativo: Android 8.0

Memoria RAM: 2 GB.

Almacenamiento: 500 MB de espacio libre.

Requerimientos Recomendados:

Sistema Operativo: Android 11 o superior

Memoria RAM: 4 GB o más.

Almacenamiento: 1 GB de espacio libre.

Requerimientos de Software y Sistema Operativo

- Para Equipos de Cómputo (Acceso Web):
 - Sistemas Operativos Compatibles: Windows 10, o distribuciones de Linux recientes (ej. Ubuntu 20.04).
 - **Navegadores Compatibles:**
 - Google Chrome
 - Mozilla Firefox
 - Microsoft Edge

Para Dispositivos Móviles:

 La aplicación móvil "HEALTHU" está disponible para los sistemas operativos Android. Se recomienda mantener la aplicación actualizada a su última versión para asegurar su correcto funcionamiento y acceso a las últimas funcionalidades.

Links de Acceso al Sistema

- Acceso a la Aplicación Web (Administradores/Instructores):
 - o http://
 - Descarga de la Aplicación Móvil (Aprendices):
 - https://

Permisos por Rol de Usuario

Centro de Teleinformática y Producción Industrial - Regional Cauca Página 8 de 39 Fecha de Elaborado por: Número de FS-DOC Formato Manual de Creación: Instructores área Documento: Usuario 14/10/2025 Software Nombre del Documento: Manual de Formato para la construcción del Manual de Usuario Usuario

El sistema cuenta con diferentes roles de usuario para gestionar el acceso a las distintas funcionalidades. A continuación, se describen los permisos asociados a cada rol identificado:

Rol de Administrador/Instructor:

- Acceso completo al panel de administración web.
- o **Gestión de Ejercicios:** Crear, editar y eliminar ejercicios del sistema.
- Gestión de Rutinas: Crear, visualizar y administrar las rutinas de entrenamiento.
- Asignación de Rutinas: Asignar rutinas específicas a los usuarios (aprendices) y añadir observaciones.
- Visualización de Asignaciones: Ver el historial de rutinas asignadas a cada usuario.
- Generación de QR: Crear códigos QR para la validación de desafíos o rutinas.

• Rol de Aprendiz (Usuario de la App Móvil):

- Crear y gestionar su propio perfil de usuario.
- Visualizar el dashboard con su progreso, estadísticas y nivel actual.
- Acceder y completar los desafíos asignados.
- Consultar las rutinas de entrenamiento generales y las asignadas por un instructor.
- Seguir los ejercicios de una rutina, incluyendo precalentamientos y temporizadores.
- Validar la finalización de una rutina mediante el escaneo de un código QR proporcionado por el instructor.
- Utilizar herramientas adicionales como la medición de frecuencia cardíaca y la generación de rutinas personalizadas.

3. Instalación y Configuración

Centro de Teleinformática y Producción Industrial - Regional Cauca Página 9 de 39 Elaborado por: Fecha de Número de FS-DOC Formato Manual de Creación: Instructores área Documento: Usuario 14/10/2025 Software Nombre del Documento: Manual de Formato para la construcción del Manual de Usuario Usuario

Aplicación Móvil (Aprendices)

La instalación y configuración de la aplicación móvil está diseñada para ser un proceso sencillo y directo para el usuario final.

1. Descarga e Instalación:

- El primer paso es escanear el QR
- Una vez encontrada, selecciona "Instalar" y espera a que la descarga y la instalación se completen automáticamente.

2. Registro de Nuevo Usuario:

- Al abrir la aplicación por primera vez, si no tienes una cuenta, deberás seleccionar la opción "Regístrate ahora".
- Se te presentará un formulario para registrar tu información personal. Deberás completar campos como nombre de usuario, nombres, apellidos, email, contraseña, teléfono, identificación, sexo y fecha de nacimiento.
- Al finalizar, pulsa el botón "Siguiente" para crear tu cuenta.

3. Inicio de Sesión:

 Una vez registrado, o si ya tienes una cuenta, puedes acceder introduciendo tu

Correo electrónico y Contraseña en la pantalla de inicio de sesión.

 Luego, pulsa el botón "Iniciar sesión" para acceder a tu panel de control personal.

4. Configuración Inicial (Opcional):

- Dentro de la aplicación, puedes acceder a tu perfil para actualizar tus datos personales o configurar notificaciones según tus preferencias.
- También puedes utilizar la función para generar una rutina personalizada, donde deberás introducir datos como tu sexo, edad, objetivo, nivel, altura y peso para que el sistema cree un plan adaptado a ti.

Centro de Teleinformática y Producción Industrial - Regional Cauca Fecha de Número de FS-DOC Formato Manual de

Creación: 14/10/2025

Elaborado por: Instructores área Software

Página 10 de

39

Nombre del

Documento:

Documento: Manual de Usuario

Usuario

Formato para la construcción del Manual de Usuario

3. Funcionalidades

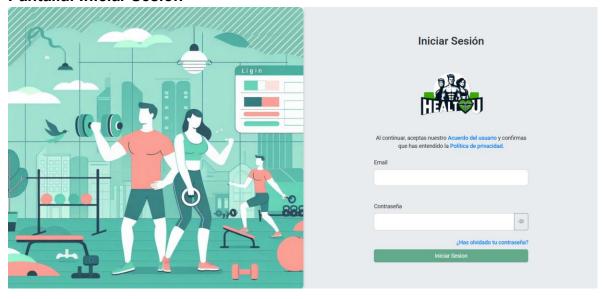
Módulos de la Aplicación Web (Rol: Administrador/Instructor)

La aplicación web está diseñada para la gestión y administración del contenido y los usuarios del sistema por parte de los instructores y administradores.

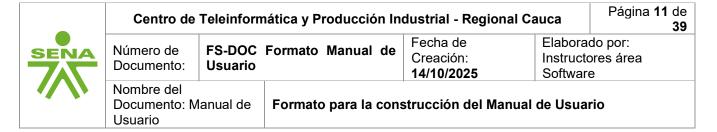
1. Módulo de Autenticación (Login y Recuperación de Contraseña)

- Descripción: Este módulo permite el acceso seguro a la plataforma y ofrece una vía para que los administradores restablezcan su contraseña en caso de olvido.
- Rol Requerido: Administrador / Instructor.





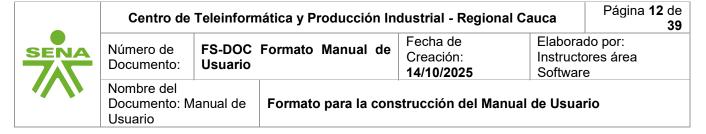
- Funcionalidad (HU-001-CLIENTE): El usuario ingresa su correo electrónico y contraseña. Al hacer clic en "Iniciar Sesión", el sistema valida las credenciales y, si son correctas, le da acceso al panel principal.
- Pantalla: Restablecer tu contraseña



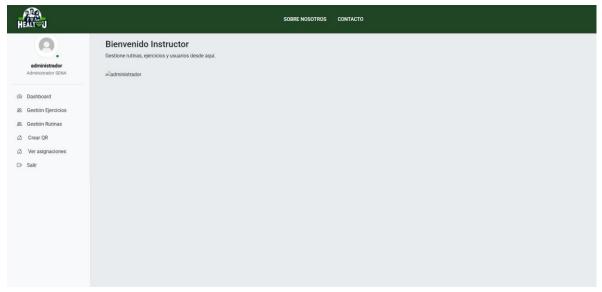
 Funcionalidad (HU-017-CLIENTE): Si el usuario hace clic en "¿Has olvidado tu contraseña?", se abre esta ventana. Debe introducir su correo electrónico para recibir un enlace seguro que le permita restablecerla.



2. Módulo de Inicio de Administrador (Dashboard)



- **Descripción:** Es la pantalla principal que se muestra al iniciar sesión. Da la bienvenida al instructor y sirve como punto de partida para acceder a las demás funcionalidades del sistema.
- Rol Requerido: Administrador / Instructor.
- Pantalla: Bienvenido Instructor



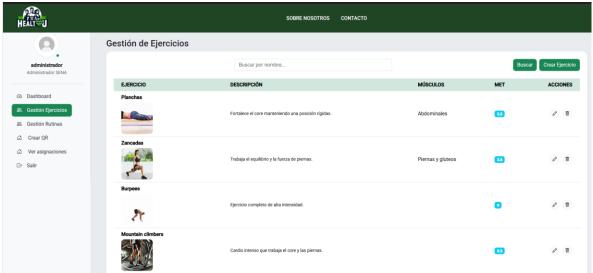
Funcionalidad (HU-018-CLIENTE): Tras un login exitoso, el sistema muestra esta pantalla con un mensaje de bienvenida. El panel lateral izquierdo contiene el menú de navegación para acceder a las diferentes secciones:

Dashboard, Gestión Ejercicios, Gestión Rutinas, Crear QR y Ver asignaciones. El nombre de usuario ("administrador") se muestra en este panel.

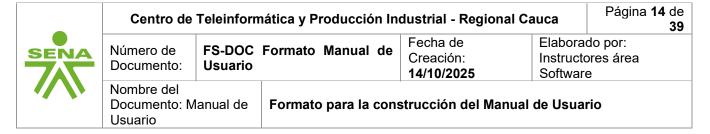
3. Módulo de Gestión de Ejercicios



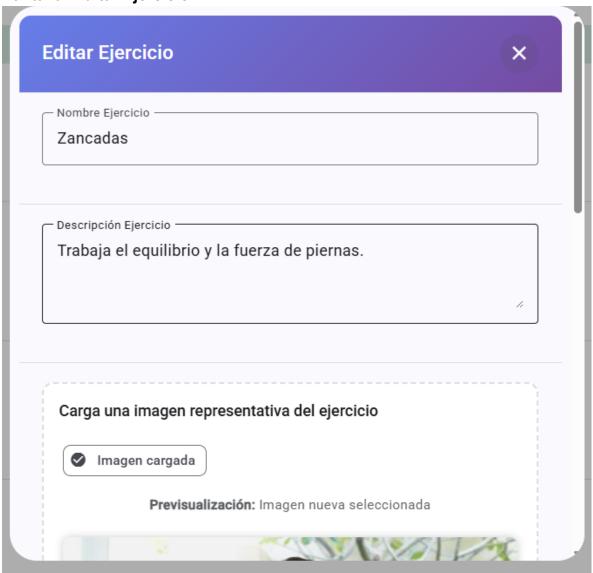
- **Descripción:** Este módulo permite al administrador crear, bucar, visualizar, editar y eliminar los ejercicios que se usarán para construir las rutinas de entrenamiento.
- Rol Requerido: Administrador / Instructor.
- Pantalla: Gestión de Ejercicios



 Funcionalidad (HU-019-CLIENTE): Muestra una tabla con los ejercicios existentes, incluyendo su imagen, descripción, músculos implicados y MET.
 Dispone de un campo para buscar por nombre y un botón para "Crear Ejercicio". Cada ejercicio tiene iconos para editar o eliminar.



Pantalla: Editar Ejercicio



 Funcionalidad (HU-022-CLIENTE): Al hacer clic en el ícono de editar, se abre este formulario. Permite al administrador modificar el nombre, la descripción y la imagen representativa de un ejercicio ya existente.



Página **15** de **39**

Número de Documento: FS-DOC Formato Manual de Usuario

Fecha de Creación: **14/10/2025** Elaborado por: Instructores área Software

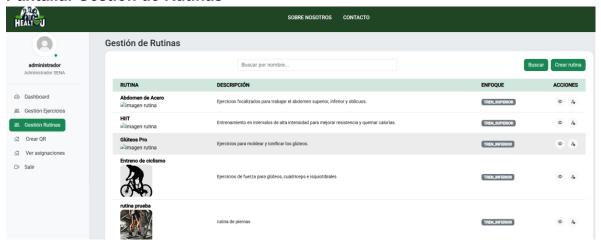
Nombre del

Documento: Manual de Usuario

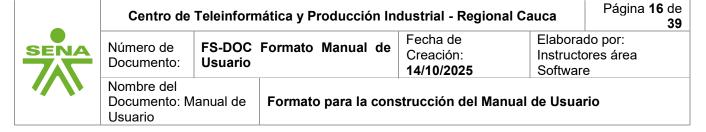
Formato para la construcción del Manual de Usuario

4. Módulo de Gestión de Rutinas

- **Descripción:** Permite al administrador crear, editar, eliminar y organizar las rutinas de entrenamiento que se asignarán a los aprendices.
- Rol Requerido: Administrador / Instructor.
- Pantalla: Gestión de Rutinas

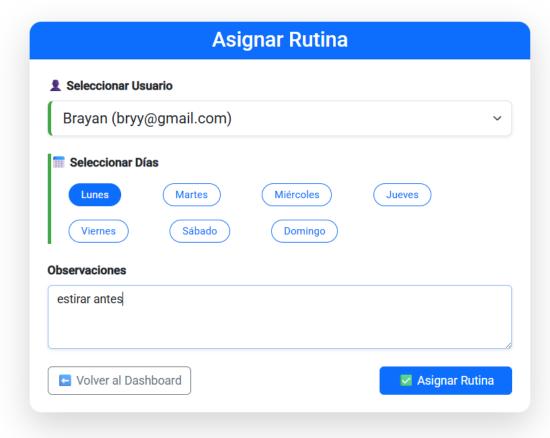


Funcionalidad (HU-020-CLIENTE): Muestra una lista de las rutinas creadas con su nombre, descripción y enfoque (ej. TREN SUPERIOR). Permite buscar rutinas y crearlas con el botón "Crear rutina". Cada rutina cuenta con botones de acciones para editar, eliminar y asignar a un aprendiz.



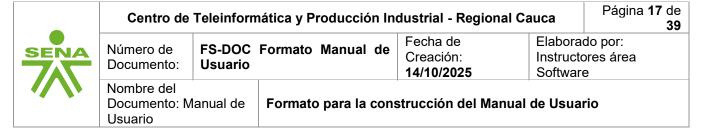
5. Módulo de Asignación de Rutinas

- Descripción: Funcionalidad clave que permite al instructor asignar un plan de entrenamiento específico a un aprendiz registrado, definiendo los días y añadiendo observaciones.
- Rol Requerido: Administrador / Instructor.
- Pantalla: Asignar Rutina

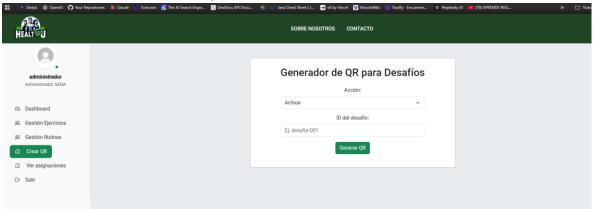


Funcionalidad (HU-021-CLIENTE): Al seleccionar la opción de asignar, se abre este formulario. El administrador debe seleccionar un usuario de una lista de aprendices registrados, elegir los días de la semana y opcionalmente añadir observaciones. Al confirmar, la rutina queda asignada al aprendiz.

6. Módulo de Creación de QR

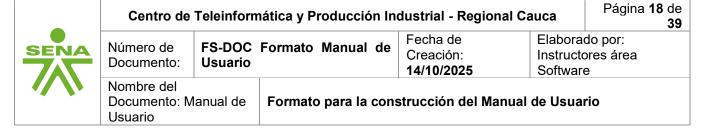


- Descripción: Herramienta para crear códigos QR únicos asociados a desafíos.
 Estos códigos son utilizados por los aprendices para validar la finalización de sus rutinas.
- Rol Requerido: Administrador / Instructor.
- Pantalla: Generador de QR para Desafíos



 Funcionalidad (HU-023-CLIENTE): El administrador selecciona una acción y un ID de desafío. Al hacer clic en "Generar QR", el sistema crea un código QR único que el aprendiz podrá escanear con la app móvil para validar su progreso.

7. Módulo de Gestión de Asignaciones



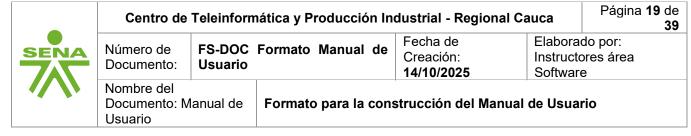
- **Descripción:** Muestra un registro centralizado de todas las rutinas que han sido asignadas a los aprendices, permitiendo un seguimiento organizado.
- Rol Requerido: Administrador / Instructor.
- Pantalla: Asignaciones de Rutinas



 Funcionalidad (HU-024-CLIENTE): Muestra una tabla con las rutinas asignadas. La tabla incluye columnas como

Aprendiz, Ficha, Fecha de Asignación y Nivel Físico. Un botón de acción permite ver los detalles de cada asignación.

APP MÓVIL (Rol: Aprendiz)

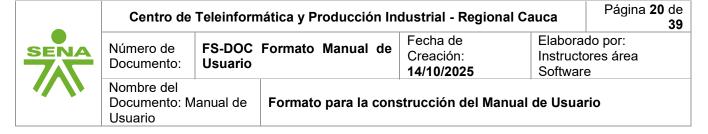


8. Módulo de Autenticación y Registro de Aprendiz

- Descripción: Permite a los nuevos aprendices crear una cuenta y a los ya existentes acceder a su perfil de forma segura.
- Rol Requerido: Aprendiz.
- Pantalla: Iniciar sesión



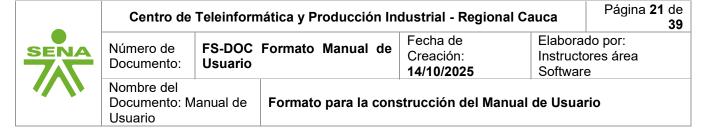
 Funcionalidad (HU-001-CLIENTE): El usuario introduce su correo electrónico y contraseña para acceder a su perfil en la aplicación.



También ofrece la opción de ir al registro con el enlace "Registrate ahora".

Pantalla: Registrar Aprendiz





 Funcionalidad (HU-003-CLIENTE): Es el formulario para crear una nueva cuenta. El usuario debe completar campos como nombre de usuario, nombres, email, contraseña, teléfono, identificación, sexo y fecha de nacimiento.

9. Módulo de Dashboard del Aprendiz

- Descripción: Es el centro de control del aprendiz. Ofrece una vista general de su progreso, desafíos, rutinas asignadas y estadísticas clave.
- Rol Requerido: Aprendiz.
- Pantalla: Dashboard del Aprendiz



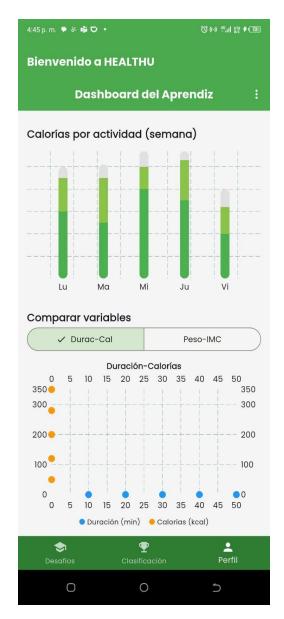


SENA	Centro de Teleinformática y Producción Industrial - Regional Cauca					Página 22 de 39
	Número de Documento:	FS-DOC Usuario	Formato Manual de	Fecha de Creación: 14/10/2025	Elaborado por: Instructores área Software	
	Nombre del Documento: Manual de Usuario		Formato para la construcción del Manual de Usuario			

 Funcionalidad (HU-005-CLIENTE, HU-006-CLIENTE): Muestra un saludo de bienvenida, el nivel actual del aprendiz y el desafío en curso.
 Presenta métricas como puntos totales y desafíos completados.

Incluye varias gráficas para visualizar el progreso, como el progreso semanal de desafíos, desafíos finalizados vs. en progreso y calorías quemadas por día y por actividad.







FS-DOC Formato Manual de Usuario

Fecha de Creación: 14/10/2025 Elaborado por: Instructores área Software

Página 23 de

39

Nombre del

Documento: Manual de Usuario

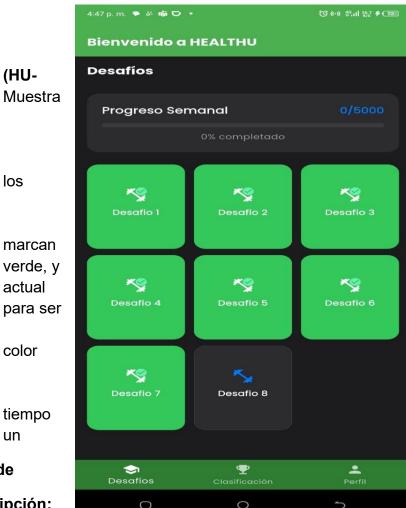
Formato para la construcción del Manual de Usuario

10. Módulo de Desafíos

Descripción: Sección gamificada donde el aprendiz puede ver y completar desafíos secuenciales para ganar puntos y avanzar de nivel.

Rol Requerido: Aprendiz.

Pantalla: Desafíos



 Funcionalidad 007-CLIENTE):

una barra de progreso semanal y una cuadrícula con desafíos. Los desafíos completados se con un check solo el desafío está habilitado seleccionado (marcado en un diferente). El progreso se actualiza en real al completar desafío.

11. Módulo de

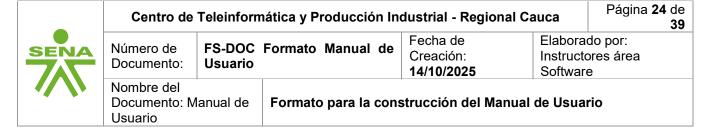
Descripción:

aprendiz

Rutinas

Permite al explorar las

rutinas generales disponibles, ver los detalles de cada una y acceder a la rutina asignada por su instructor.



Rol Requerido: Aprendiz.

Pantalla: Rutinas Generales

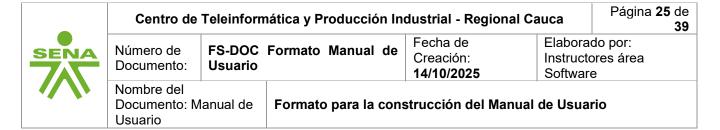
 Funcionalidad (HU-008-CLIENTE): Muestra una lista de rutinas disponibles, clasificadas por nivel (ej. "Avanzado", "Principiante"). Cada rutina tiene un nombre, una descripción y un botón para "Ver detalles".

Pantalla: Rutina asignada



 Funcionalidad: Esta pantalla muestra los detalles de una rutina específica que ha sido asignada por un instructor. Lista los ejercicios que la componen (Planchas, Burpees, etc.) junto con sus series, repeticiones, carga y duración.

12. Módulo de Ejecución de Rutina



• **Descripción:** Este módulo guía al aprendiz paso a paso durante su entrenamiento, desde el calentamiento hasta la finalización de cada ejercicio.

• Rol Requerido: Aprendiz.

Pantalla: Precalentamiento



 Funcionalidad (HU-010-CLIENTE): Antes de iniciar la rutina, la app muestra una lista de estiramientos a realizar, como "Estiramiento de cuello" o "Rotación de hombros".

Pantalla: Ejercicio 1/2



Página 26 de 39

Número de Documento:

FS-DOC Formato Manual de Usuario

Fecha de Creación: **14/10/2025** Elaborado por: Instructores área Software

Nombre del

Documento: Manual de Usuario

Formato para la construcción del Manual de Usuario



 Funcionalidad (HU-010-CLIENTE, HU-015-CLIENTE): Muestra el ejercicio en curso ("Remo con barra") con su progreso de series, repeticiones, peso y duración. Incluye un temporizador para controlar el tiempo del ejercicio con botones para iniciar, pausar y reiniciar.

Pantalla: ¡Rutina completada!



Página 27 de 39

Número de Documento: FS-DOC Formato Manual de Usuario

Fecha de Creación: 14/10/2025

Formato para la construcción del Manual de Usuario

Elaborado por: Instructores área Software

Nombre del

Documento: Manual de

Usuario



Funcionalidad (HU-011-CLIENTE): Al finalizar todos los ejercicios, el sistema muestra una alerta de confirmación indicando que la rutina ha sido completada y debe ser validada con el instructor.

0

13. Módulo de Validación QR

Descripción: Permite al aprendiz confirmar que ha completado su rutina escaneando un código QR proporcionado por el instructor.

Página 28 de 39

SENA

Número de Documento: FS-DOC Formato Manual de Usuario

Fecha de Creación: 14/10/2025 Elaborado por: Instructores área Software

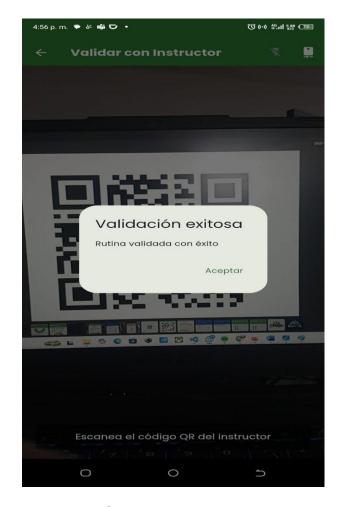
Nombre del

Documento: Manual de Usuario

Formato para la construcción del Manual de Usuario

Rol Requerido: Aprendiz.

Pantalla: Validar con Instructor



 Funcionalidad (HU-012-CLIENTE): La aplicación activa la cámara del dispositivo para escanear el código QR. Una vez escaneado y verificado, muestra un mensaje de "Validación exitosa".

14. Módulo de Menú y Funciones Adicionales

 Descripción: Agrupa diversas funcionalidades adicionales para personalizar la experiencia del usuario y gestionar su perfil.

Número de Documento:

FS-DOC Formato Manual de Usuario

Fecha de Creación: 14/10/2025 Elaborado por: Instructores área Software

Página 29 de

39

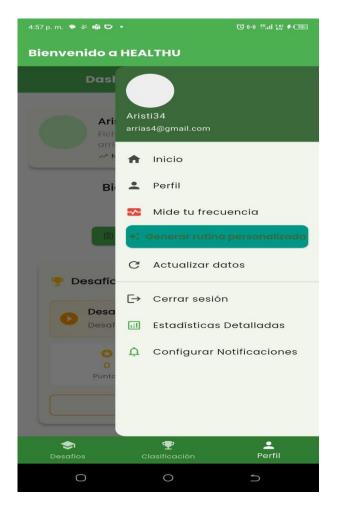
Nombre del Documento: Manual de

Usuario

Formato para la construcción del Manual de Usuario

Rol Requerido: Aprendiz.

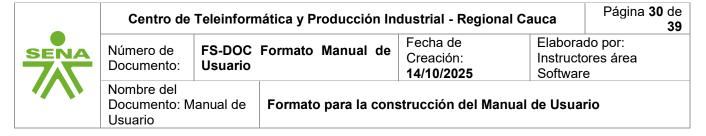
Pantalla: Menú Lateral



 Funcionalidad (HU-013-CLIENTE): El menú desplegable ofrece acceso a diferentes secciones como Inicio, Perfil, Mide tu frecuencia, Generar rutina personalizada y Cerrar sesión.

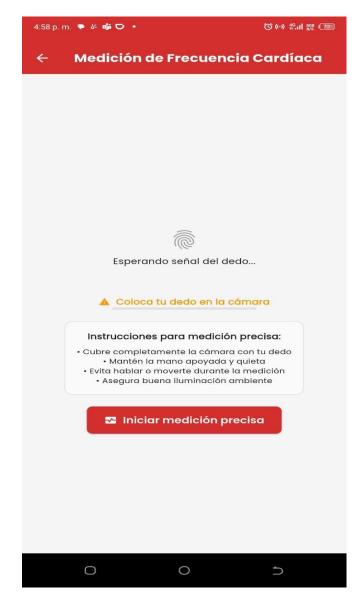
14. Módulo de Menú y Funciones Adicionales

• **Descripción:** Agrupa diversas funcionalidades adicionales para personalizar la experiencia del usuario.

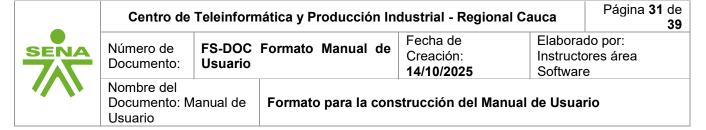


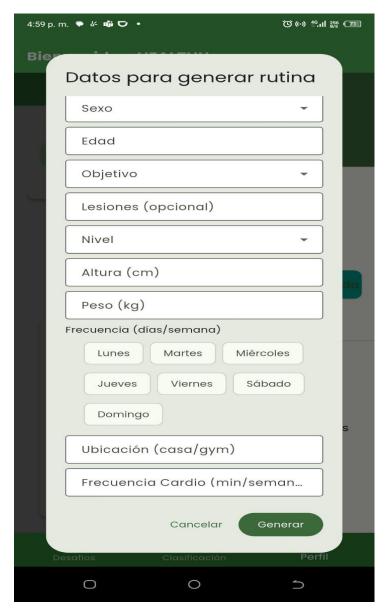
Rol Requerido: Aprendiz.

Pantalla: Medición de Frecuencia Cardíaca



- Funcionalidad (HU-014-CLIENTE): Proporciona instrucciones para medir la frecuencia cardíaca colocando el dedo en la cámara del dispositivo.
- Pantalla: Datos para generar rutina con IA





 Funcionalidad (HU-015-CLIENTE): Presenta un formulario para que el usuario ingrese sus datos personales y objetivos (sexo, edad, objetivo, nivel, peso, altura, etc.) para que el sistema genere una rutina personalizada.

15. Módulo de Visualización de Rutina Asignada

Página 32 de Centro de Teleinformática y Producción Industrial - Regional Cauca 39 Fecha de Elaborado por: Número de FS-DOC Formato Manual de Instructores área Creación: Documento: Usuario 14/10/2025 Software Nombre del Documento: Manual de Formato para la construcción del Manual de Usuario

 Descripción: Muestra al aprendiz el detalle completo del plan de entrenamiento que le fue asignado por un instructor, incluyendo cada ejercicio con sus especificaciones.

Rol Requerido: Aprendiz.

Usuario

Pantalla: Rutina Asignada



- Funcionalidad: Esta pantalla es la vista que tiene el aprendiz de la rutina que un instructor le ha asignado.
 - Se accede a ella típicamente desde el Dashboard al seleccionar "Ver rutina asignada".
 - Lista cada uno de los ejercicios que componen el plan (ej. Planchas, Burpees, etc.) y detalla sus Series, Reps, Carga y Duración.

Página 33 de Centro de Teleinformática y Producción Industrial - Regional Cauca 39 Fecha de Elaborado por: FS-DOC Formato Manual de Número de Instructores área Creación: Documento: Usuario 14/10/2025 Software Nombre del Documento: Manual de Formato para la construcción del Manual de Usuario Usuario

- Permite al usuario visualizar toda la información de su plan de entrenamiento.
- Contiene pestañas de navegación para consultar Resumen,
 Ejercicios, Días y Observaciones, ofreciendo una vista completa de las indicaciones del instructor.

4. Solución de Problemas

Solución de Problemas para Administradores / Instructores (Aplicación Web)
Inicio de Sesión *Inconveniente:* No puedo iniciar sesión o he olvidado mi contraseña.

1. **Verifique sus credenciales:** Asegúrese de que el correo electrónico y la contraseña estén escritos correctamente, prestando atención a mayúsculas y minúsculas.

Página 34 de Centro de Teleinformática y Producción Industrial - Regional Cauca 39 Fecha de Elaborado por: Número de FS-DOC Formato Manual de Creación: Instructores área Documento: Usuario 14/10/2025 Software Nombre del Documento: Manual de Formato para la construcción del Manual de Usuario Usuario

2. **Restablezca su contraseña:** Si la olvidó, haga clic en el enlace "¿Has olvidado tu contraseña?" en la pantalla de inicio de sesión. Se le pedirá su correo electrónico para enviarle un enlace de recuperación.

Gestión de Ejercicios y Rutinas *Inconveniente:* Los cambios no se guardan al crear o editar un ejercicio/rutina.

- 1. **Complete todos los campos:** Asegúrese de que todos los campos obligatorios del formulario (como Nombre, Descripción, etc.) estén llenos antes de guardar.
- Verifique su conexión a internet: Una conexión inestable puede impedir que los datos se guarden correctamente.
- 3. **Refresque la página:** Presione F5 o Ctrl+R para recargar la página e intente guardar de nuevo.

Asignación de Rutinas *Inconveniente:* No encuentro a un aprendiz en la lista para asignarle una rutina.

- 1. **Confirme el registro:** Verifique que el aprendiz ya se haya registrado exitosamente en la aplicación móvil. El sistema solo muestra aprendices previamente registrados.
- 2. **Use el buscador:** Si la lista es muy larga, utilice la función de búsqueda para encontrar al usuario por su nombre.

Inconveniente: La rutina no se asigna después de confirmar.

- 1. **Seleccione los días:** Es obligatorio seleccionar al menos un día de la semana para que la asignación sea válida.
- Verifique el mensaje de confirmación: El sistema debe mostrar un mensaje como "Rutina asignada con éxito al aprendiz". Si no aparece, revise los pasos anteriores y su conexión.

Generación de QR Inconveniente: El código QR no se genera o no es válido.

1. **Ingrese un ID de desafío:** Asegúrese de haber introducido un identificador en el campo "ID del desafío" antes de presionar "Generar QR".

Página 35 de Centro de Teleinformática y Producción Industrial - Regional Cauca 39 Fecha de Elaborado por: FS-DOC Formato Manual de Número de Creación: Instructores área Documento: Usuario 14/10/2025 Software Nombre del Documento: Manual de Formato para la construcción del Manual de Usuario Usuario

2. **Refresque la página:** Si el generador no responde, recargue la página e inténtelo de nuevo.

Visualización General Inconveniente: La página web se ve desordenada o no carga correctamente.

- 1. **Limpie la caché del navegador:** A veces, los datos antiguos almacenados en el navegador pueden causar problemas de visualización. Busque en la configuración de su navegador la opción para borrar caché y cookies.
- 2. **Use un navegador compatible:** Asegúrese de estar utilizando una versión actualizada de Google Chrome, Mozilla Firefox o Microsoft Edge.

Solución de Problemas para Aprendices (Aplicación Móvil)

Registro e Inicio de Sesión *Inconveniente:* No puedo completar mi registro.

- Complete todos los campos: Asegúrese de llenar todos los datos solicitados en el formulario de registro.
- Verifique el correo: El correo electrónico debe tener un formato válido (ejemplo: nombre@correo.com).
- 3. **Conexión a internet**: Verifique que su dispositivo móvil tenga una conexión estable a internet (Wi-Fi o datos móviles).

Página 36 de 39



Número de Documento: FS-DOC Formato Manual de Usuario

Fecha de Creación: **14/10/2025** Elaborado por: Instructores área Software

Nombre del

Documento: Manual de Usuario

Formato para la construcción del Manual de Usuario

Inconveniente: No puedo iniciar sesión.

- 1. **Revise sus datos:** Verifique que su correo y contraseña sean correctos.
- 2. **Confirme su registro:** Asegúrese de haberse registrado previamente. Si es su primer uso, debe seleccionar la opción "Registrate ahora".

Visualización de Contenido *Inconveniente:* No aparece la rutina que mi instructor me asignó.

- 1. **Refresque el Dashboard:** En la pantalla principal, deslice el dedo hacia abajo para actualizar los datos.
- 2. **Verifique su conexión:** Es necesaria una conexión a internet para que la aplicación se sincronice y descargue la nueva rutina.
- 3. **Confirme con su instructor:** Pregúntele a su instructor si ya realizó la asignación de la rutina a su usuario.

Inconveniente: No puedo avanzar al siguiente desafío.

- 1. **Complete el desafío actual:** El sistema requiere que los desafíos se completen en orden. No podrá acceder a un desafío posterior sin haber finalizado el anterior.
- 2. **Valide el desafío:** Asegúrese de haber validado la finalización del desafío actual, por ejemplo, escaneando el QR si es necesario.

Validación con QR Inconveniente: El escáner QR no funciona o no lee el código.

- Otorgue permisos a la cámara: Vaya a la configuración de su teléfono, busque la aplicación SenaHealthU y asegúrese de que tenga permiso para acceder a la cámara.
- 2. **Condiciones de escaneo:** Asegúrese de que haya buena iluminación, que la cámara de su teléfono esté limpia y que el código QR no esté borroso o dañado.
- 3. **Escanee el QR correcto:** Confirme con su instructor que está escaneando el código QR correspondiente al desafío que acaba de completar.

Funciones de la App Inconveniente: La medición de frecuencia cardíaca no funciona.

Página 37 de Centro de Teleinformática y Producción Industrial - Regional Cauca 39 Fecha de Elaborado por: FS-DOC Formato Manual de Número de Creación: Instructores área Documento: Usuario 14/10/2025 Software Nombre del Documento: Manual de Formato para la construcción del Manual de Usuario Usuario

- 1. **Siga las instrucciones:** Coloque su dedo cubriendo completamente la cámara, quédese quieto y en silencio durante la medición.
- 2. **Permisos de la cámara:** Al igual que con el QR, verifique que la app tenga permiso para usar la cámara.

Inconveniente: La aplicación funciona lento, se congela o se cierra.

- 1. Cierre y vuelva a abrir la app: Esto soluciona la mayoría de los problemas temporales.
- 2. Reinicie su dispositivo: Apague y encienda su teléfono para liberar memoria.
- 3. **Verifique los requisitos**: Asegúrese de que su dispositivo cumpla con los requisitos mínimos del sistema, como tener Android 8.0 o superior.

5. Datos de Contacto

Información sobre como el usuario puede encontrar ayuda técnica o funcional sobre el sistema de información, puede tratarse de mesas de ayuda o de números de contacto de los administradores del sistema e incluso datos de contacto del proveedor de los servicios.

Página 38 de 39



Número de Documento: FS-DOC Formato Manual de Usuario

Fecha de Creación: 14/10/2025

Elaborado por: Instructores área Software

Nombre del

Documento: Manual de

Usuario

Formato para la construcción del Manual de Usuario

6. Glosario

Glosario de Términos

- Aplicación móvil: Es el software diseñado para funcionar en dispositivos como teléfonos inteligentes y tabletas. En este proyecto, es la aplicación que utilizan los aprendices para ver y ejecutar sus rutinas de entrenamiento.
- Aprendices: Se refiere a los estudiantes del SENA que son los usuarios finales del gimnasio y de la aplicación móvil.
- Dashboard: Es el panel de control o pantalla principal que se muestra después de iniciar sesión. Ofrece un resumen visual del progreso, estadísticas y accesos

Centro de Teleinformática y Producción Industrial - Regional Cauca Número de FS-DOC Formato Manual de Documento: Usuario Nombre del

Documento: Manual de

Usuario

Fecha de Creación: 14/10/2025

Elaborado por: Instructores área Software

Página 39 de

39

Formato para la construcción del Manual de Usuario

directos a las funciones más importantes, tanto para el administrador en la web como para el aprendiz en el móvil.

- Ficha: Es el número de identificación o matrícula que se le asigna a cada aprendiz dentro del sistema del SENA. Se utiliza en la plataforma para identificar a los usuarios en las listas de asignaciones.
- Interfaz: Son las pantallas, botones, menús y elementos visuales con los que un usuario interactúa para utilizar la aplicación.
- MET (Equivalente Metabólico): Es una unidad de medida que estima la cantidad de energía que consume el cuerpo durante una actividad física. En la aplicación, se utiliza para indicar la intensidad de cada ejercicio.
- Plataforma digital: Se refiere al ecosistema tecnológico completo, que en este caso incluye tanto la aplicación móvil para los aprendices como la aplicación web para los administradores.
- QR (Código de Respuesta Rápida): Es un tipo de código de barras que puede ser escaneado con la cámara de un teléfono. En la aplicación, se utiliza para que el instructor pueda validar de forma rápida y segura que un aprendiz ha completado una rutina o desafío.
- Rutina personalizada: Es un plan de entrenamiento diseñado específicamente para adaptarse a los objetivos, nivel y capacidades físicas de un usuario en particular.
- **Seguimiento:** Se refiere a la función de registrar y monitorear el progreso de un usuario a lo largo del tiempo, incluyendo las rutinas completadas, los puntos ganados y otras métricas de rendimiento.