

# Sistema de gestión hotelera

#### Contexto:

Se desea desarrollar una aplicación web que funcione como una plataforma centralizada para la gestión hotelera, inspirada en el modelo de Trivago. Esta aplicación deberá ofrecer funcionalidades completas para la gestión de hoteles, habitaciones y eventos asociados.

# Descripción del proyecto:

El objetivo principal es crear una herramienta digital que permita a los usuarios buscar hoteles, visualizar habitaciones disponibles, reservar estadías y acceder a información detallada sobre eventos en los hoteles registrados en la plataforma.

## Características principales requeridas:

- 1. Gestión de hoteles y habitaciones:
  - a. Registro y administración de información detallada de hoteles, incluyendo dirección, categoría, precios de habitaciones y comodidades.
  - b. Mantenimiento de un inventario actualizado de habitaciones disponibles, con detalles sobre tipo, capacidad y fechas de disponibilidad.
- 2. Gestión de eventos:
  - a. Posibilidad de programar, modificar y cancelar eventos en los hoteles, como conferencias, bodas y
  - b. Asignación de recursos y servicios adicionales para eventos según las necesidades.
- 3. Generación de informes:
  - a. Creación de informes sobre la demanda de hoteles, con estadísticas sobre hoteles más solicitados y ocupación de habitaciones.
  - b. Estadísticas y reportes detallados sobre reservaciones realizadas en cada hotel.

# Funcionalidades específicas para usuarios:

- Registro de usuarios en la plataforma.
- Búsqueda y reserva de hoteles y habitaciones.
- Visualización de disponibilidad de habitaciones por hotel y eventos programados.
- Acceso a historial de reservaciones y servicios utilizados.
- Opción para editar o eliminar cuentas de usuario.
- Funcionalidades específicas implícitas para garantizar una excelente experiencia de usuario.





# Funcionalidades específicas para administradores de plataforma:

- Gestión de usuarios registrados en la plataforma.
- CRUD de nuevos hoteles a la plataforma manejando la información de forma detallada y eficiente.
- Acceso a estadísticas (gráficos) sobre la demanda de hoteles y rendimiento de operaciones.

## Funcionalidades específicas para administradores de hotel:

- Consulta de tolas las reservaciones realizadas en su establecimiento.
- Búsqueda y acceso a la información sobre usuarios hospedados y/o con reservación.
- Verificación de disponibilidad de habitaciones en tiempo real.
- Generación de facturas al finalizar la estadía de huéspedes, incluyendo cargos por servicios adicionales.

#### **Consideraciones importantes:**

- La aplicación debe ser altamente funcional y fácil de usar para una experiencia fluida de usuarios y administradores.
- Es esencial que el software cumpla con todas las instrucciones proporcionadas y que incluya validaciones para garantizar la integridad de los datos.

