

# Andrés Felipe Colonia Miranda

Cali - Colombia | [www.linkedin.com/in/andres-colonia-dev](https://www.linkedin.com/in/andres-colonia-dev) | 3185458030 | [andrescolonia24@gmail.com](mailto:andrescolonia24@gmail.com)  
<https://github.com/AndresColoniaMir>

## EDUCACIÓN

**Universidad Santiago de Cali**

**Cali - Colombia**

*pregrado*

*Decimo semestre*

- Ingeniera de Sistemas

## EXPERIENCIA LABORAL

**Satrack**

**Colombia**

*Agente de transformación digital*

*abril. 2023 - octubre. 2023*

- Desarrolle consultas SQL para extraer información clave, como el recuento de clientes inactivos y la identificación de nuevos clientes por mes, segmentados por países.
- Automatice procesos mediante SQL Server Agent, gestionando la actualización programada de tablas y vistas, así como la ejecución de consultas específicas, optimizando la eficiencia del flujo de datos.
- Diseñé tableros PowerBI que integran múltiples fuentes de datos, proporcionando a la alta gerencia una visión clara e intuitiva para la toma de decisiones informadas.
- Implementé procedimientos almacenados y funciones en SQL Server para mejorar la modularidad y la reutilización del código.
- Actualicé tablas y vistas en SQL Server, ajustándolas según las reglas de negocio esenciales. Implementé actualizaciones condicionales mediante la función MERGE de SQL para optimizar el rendimiento y garantizar la integridad de los datos.

**Solarte y Cia ingenieros calculistas**

**Cali - Colombia**

*Help Desk*

*junio. 2022 - enero. 2023*

- Apoyé el conocimiento de los sistemas y programas de la empresa con el fin de brindar información veraz a los colaboradores.
- Serví como el primer punto de contacto para más de 50 empleados que buscaban asistencia técnica para hardware, software y aplicaciones.
- Resolví con éxito los problemas de Tier 1 al proporcionar soluciones paso a paso claras y concisas, lo que resultó en una reducción del 70 % de los tickets escalados.
- Brindé un excelente servicio al cliente al mostrar un alto sentido de urgencia y profesionalismo al abordar las consultas de los empleados, generando confianza que resultó en una calificación de satisfacción del 100%.

## EXPERIENCIA EN LIDERAZGO

**Registraduría Nacional**

**Jamundí - Colombia**

*Líder de autenticación biométrica*

*mayo. 2022 - junio. 2022*

- Gestionar documentos clave en diversas etapas del proceso electoral, asegurando una distribución eficiente y precisa entre los colaboradores de la Registraduría Nacional.
- Realizar un seguimiento meticuloso y resolver rápidamente las novedades y problemas, como mal funcionamiento de equipos, garantizando la integridad y fluidez del proceso electoral.

## HABILIDADES E INTERESES

**Habilidades:** Java, Spring, Spring Boot, MySQL, PostgreSQL, MongoDB, Desarrollo de APIs RESTful, SOAP, GraphQL, Apache Tomcat, WildFly, Git, Maven, Gradle, JUnit, Seguridad en desarrollo de software, Docker, Kubernetes, Metodologías Ágiles (Scrum)

**Interés:** Como desarrollador, busco la fusión de código y creatividad en un equipo global. Mi objetivo es tejer soluciones únicas que no solo potencien la productividad sino que también impulsen la reputación de la empresa a nivel mundial.