



Informe de Diagnóstico Inicial

Proyecto : Optimización de Amelia Booking para Centro Empeiros
Cliente : Rodolfo Díaz - Agencia Cautiva.cl
Consultor : David (Espacios Virtuales)

1. Contexto Recibido

- Sistema de reservas **Amelia Booking** integrado en **centroempeiros.cl**.
 - Sincronización activa con **WooCommerce** para pagos y reservas.
 - Filtro de personal según categoría (psicólogos, psiquiatras) - no implementado.
 - Reporte de error: el sistema dejó de registrar nuevos empleados tras la carga masiva.
 - Servicios diferenciados entre modalidades **online** y **offline**.
-

2. Diagnóstico Técnico

a. Gestión de empleados:

- Amelia tiene un límite de procesamiento de empleados en su configuración estándar que depende del hosting y del plan de licencia contratado.
- No se detectó un error de base de datos crítico, pero sí una sobrecarga de procesamiento en la interfaz administrativa.

b. Segmentación de especialidades:

- Actualmente, no existen subcategorías configuradas (psicólogo/psiquiatra).
- Amelia permite la creación de "Categorías" de servicios que podemos usar como workaround, o bien modificar vía custom fields.

c. Prestaciones y modalidades:

- El sistema diferencia entre servicios online y offline correctamente.
- Hay posibilidad de mejorar la experiencia de usuario al elegir esta modalidad al momento de reservar.

d. Integración con WooCommerce:

- Las reservas se enlazan bien con WooCommerce, aunque no todos los flujos de pago están verificados aún.
 - Necesidad de validar reservas gratuitas o cambios de precios variables según especialidad.
-

3. Plan de Acción Sugerido

(No incluye aún implementación, solo propuesta basada en el diagnóstico)

Acción	Descripción	Impacto esperado
Optimizar carga de empleados	Verificar límites de licencia o aumentar configuración del servidor si es necesario.	Fluidez en la administración de reservas.
Crear subcategorías	Usar las categorías de Amelia o implementar campos personalizados.	Mejorar segmentación y visualización de reservas.
Revalidar flujos WooCommerce	Simular pagos y reservas de prueba.	Reducir pérdidas de reservas o pagos fallidos.

4. Costo de Diagnóstico

Monto total: CLP 40.000

Incluye: 1 día de trabajo (análisis, revisión, entrega de reporte documentado).