

CONTROL: 8.13 COPIA DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

1. Propósito

El control 8.13 exige la implementación y el mantenimiento de **copias de seguridad** de la información, *software* y otros activos de seguridad para **proteger contra la pérdida de datos** (por fallos, desastres naturales o ataques maliciosos).

Para el proyecto "Alerta Mujer", la copia de seguridad es crítica para garantizar la **Disponibilidad (RNF6)** de la aplicación y la **Integridad (5.25)** de la evidencia sensible y los datos personales (PII). El objetivo es poder restaurar el servicio y todos los datos en un tiempo definido (*Recovery Time Objective - RTO*) en caso de una falla catastrófica.

2. Procedimiento de Aplicación del Control 8.13

Se establecerá una **Política de Copias de Seguridad y Recuperación** que cubrirá los datos de la Base de Datos (BD) y el código fuente.

2.1. Definición de Alcance y Frecuencia

Activo Crítico	Tipo de Copia de Seguridad	Frecuencia	Ubicación de Almacenamiento
Base de Datos (BD) de Producción (PII, Alertas, Evidencia)	Completa Diaria e Incremental/Diferencial por hora.	Diaria (completa), Horaria (incremental).	Almacenamiento geográficamente redundante y aislado (principio de 3-2-1).
Código Fuente (Repositorio principal)	Completa.	Diaria (Ya cubierto por 8.28 como <i>snapshot</i>).	Almacenamiento <i>offline</i> o aislado del VCS principal.
Logs de Auditoría (8.15)	Completa.	Diaria.	Almacenamiento inmutable y diferente al de la BD.

Retención: Las copias de seguridad de la BD se retendrán por un período de **30 días**. Las copias de seguridad del código fuente y los *logs* de auditoría críticos se retendrán según el Control 8.28 y 8.15.

2.2. Protección de las Copias de Seguridad

Las copias de seguridad son el objetivo principal de los atacantes y deben ser protegidas rigurosamente.

- **Aislamiento (*Air Gapping* Lógico):** Las copias de seguridad deben almacenarse en un segmento de red **aislado** de la red de Producción (Control 8.21), sin conectividad de escritura directa.
- **Cifrado:** Todas las copias de seguridad deben estar **cifradas en reposo** utilizando un algoritmo fuerte, y las claves de cifrado deben gestionarse de forma segura y separada de los datos de *backup*.
- **Acceso Restringido:** Solo las cuentas de servicio automáticas o los administradores con el **mínimo privilegio** (Control 8.2 faltante) deben tener acceso a leer o modificar las copias de seguridad.

2.3. Pruebas de Recuperación y Restauración (Simulación de Incidentes)

Una copia de seguridad es inútil si no puede ser restaurada.

- **Frecuencia de Pruebas:** Se realizará una **prueba de restauración completa** en un entorno aislado (no de Producción) al menos **trimestralmente** o después de un cambio importante en la BD o la infraestructura.
- **Procedimiento Documentado:** Se debe mantener un **procedimiento detallado y aprobado** para la recuperación de desastres (DRP) que defina los pasos, los roles responsables y el tiempo objetivo (*RTO*) de restauración.
- **Verificación:** La prueba debe verificar que la aplicación funciona correctamente después de la restauración y que la integridad de la PII y la evidencia multimedia se mantiene.