

01 DE NOVIEMBRE DE 2023

# MANUAL DE USUARIO

SVMEEEX

INGENÍERIA DE SISTEMAS

UNIVERSIDAD DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO

Elaborado por: Andrés Felipe Barrera Muñoz  
& Emmanuel Lancheros Melgarejo

## Contenido

Introducción .....	3
Objetivo.....	3
Requisitos del sistema.....	4
Navegador Web .....	4
Conexión a Internet.....	4
Dispositivo .....	4
Sistema Operativo .....	4
Habilitar Cookies y JavaScript: .....	4
Funcionalidades principales: Autenticación y Roles .....	5
Inicio de sesión .....	5
Cliente .....	7
Administrador .....	10
Repartidor .....	13

## **Introducción**

¡Bienvenido al Manual de Usuario de SVMEEEX! Este manual está diseñado para ayudarte a sacar el máximo provecho de nuestra aplicación web, un software desarrollado en PHP que te brinda la conveniencia de comprar y recibir productos de MercaExpress en línea.

Nuestra aplicación no solo te permite explorar y seleccionar una amplia variedad de productos de tu supermercado favorito, sino que también ofrece una experiencia de compra en línea intuitiva. Además, hemos incorporado una función de seguimiento de pedidos que te permite conocer el estado de tu compra en tiempo real.

## **Objetivo**

El objetivo principal de este manual es proporcionarte instrucciones claras sencillas para que puedas aprovechar al máximo la aplicación, sin importar tu nivel de experiencia en compras en línea. A lo largo de estas páginas, te guiaré a través de las diversas funciones y características que nuestra aplicación tiene para ofrecer, desde la creación de tu cuenta y la selección de productos hasta el seguimiento de tus pedidos.

Esperamos que este manual sea una herramienta útil y que encuentres la aplicación web del Supermercado MercaExpress cómoda y efectiva para tus necesidades de compra en línea. Si alguna vez te encuentras con dudas o inquietudes, nuestro equipo de soporte está listo para ayudarte. ¡Comencemos a explorar y disfrutar de la experiencia de compras en línea en su máxima expresión!

## Requisitos del sistema

Para utilizar la aplicación SVMEEEX, tu sistema debe cumplir con los siguientes requisitos mínimos:

### Navegador Web

Algunos de los navegadores web compatibles son:

Google Chrome



Microsoft Edge



Mozilla Firefox.



Safari.



Se recomienda mantener tu navegador actualizado para garantizar un rendimiento óptimo.

### Conexión a Internet

Una conexión a Internet estable es esencial para acceder y utilizar la aplicación en línea (velocidad mayor a 5Mb).

### Dispositivo

La aplicación es compatible con una amplia variedad de dispositivos, incluyendo computadores de escritorio, laptops, tablets y smartphones. Asegúrate de que tu dispositivo cumple con los requisitos mínimos para el sistema operativo y el navegador web que estás utilizando.

### Sistema Operativo

La aplicación es independiente del sistema operativo, ya que es una aplicación web. Puede utilizarse en sistemas operativos como Windows, macOS, Linux o cualquier otro que sea compatible con los navegadores web mencionados.

### Habilitar Cookies y JavaScript:

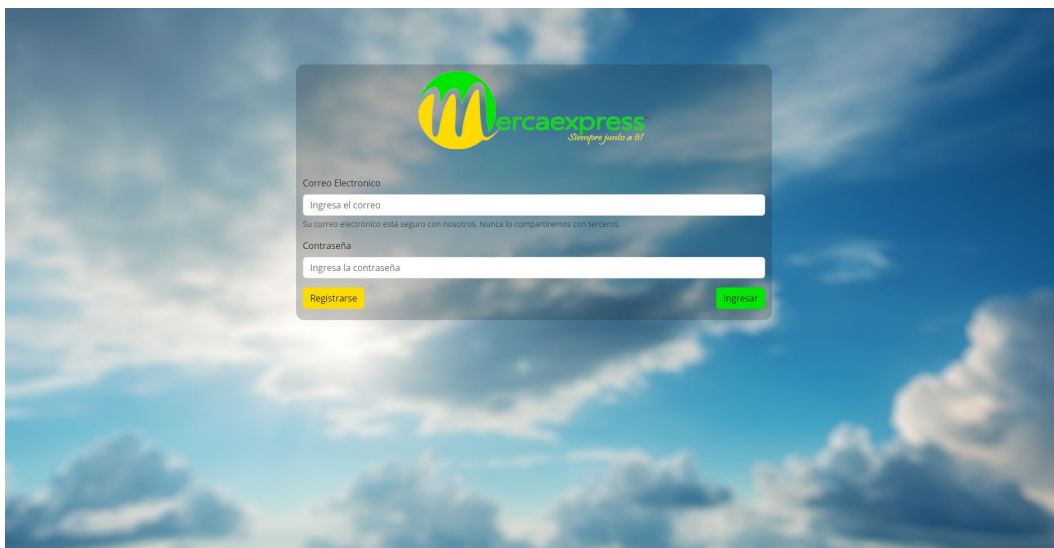
Asegúrate de que tu navegador web tenga las cookies y JavaScript habilitados, ya que estas tecnologías son fundamentales para el funcionamiento adecuado de la aplicación.

## Funcionalidades principales: Autenticación y Roles

En este apartado se encuentra la descripción del Inicio de sesión además de los procesos que puede realizar un usuario dependiendo de su rol.

### Inicio de sesión

Para ingresar al sistema se debe contar con una cuenta previamente creada. Se ingresa los campos solicitados email y contraseña y luego presionar el botón “Ingresar”.



Si falla la autenticacion se mostrará el siguiente mensaje y volvera al formulario de Inicio de sesión para.ingresar los datos nuevamente.



Al ingresar correctamente las credenciales de inicio se mostrará el siguiente mensaje y se dará el acceso al sistema.




Los clientes que no cuenten con una cuenta pueden crearla mediante el botón “Registrarse” este lo llevará a un formulario el cual pedirá los datos necesarios para el registro en el sistema.

A screenshot of the "MercaExpress" user registration form. The background is a blue sky with white clouds. At the top, the "MercaExpress" logo is displayed. Below it, the title "Registro de Usuario" is centered. The form consists of two columns of input fields. The left column includes fields for "Primer Nombre", "Primer Apellido", "Correo Electrónico", and "Contraseña". The right column includes fields for "Segundo Nombre", "Segundo Apellido", "Numero Celular", and "Verifica la Contraseña". Each field has a placeholder text. Below the "Correo Electrónico" and "Numero Celular" fields, there are small lines of text: "Su correo electrónico está seguro con nosotros." and "Su número celular está seguro con nosotros." respectively. At the bottom of the form, there are two buttons: a yellow "Regresar" button on the left and a green "Registrarse" button on the right.




## Cliente

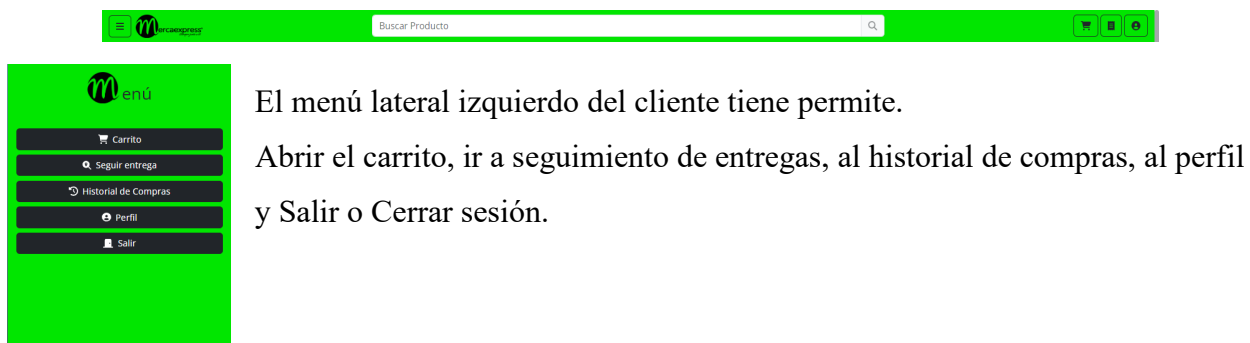
El rol de cliente tiene los siguientes apartados.


El botón  despliega el menú lateral izquierdo.

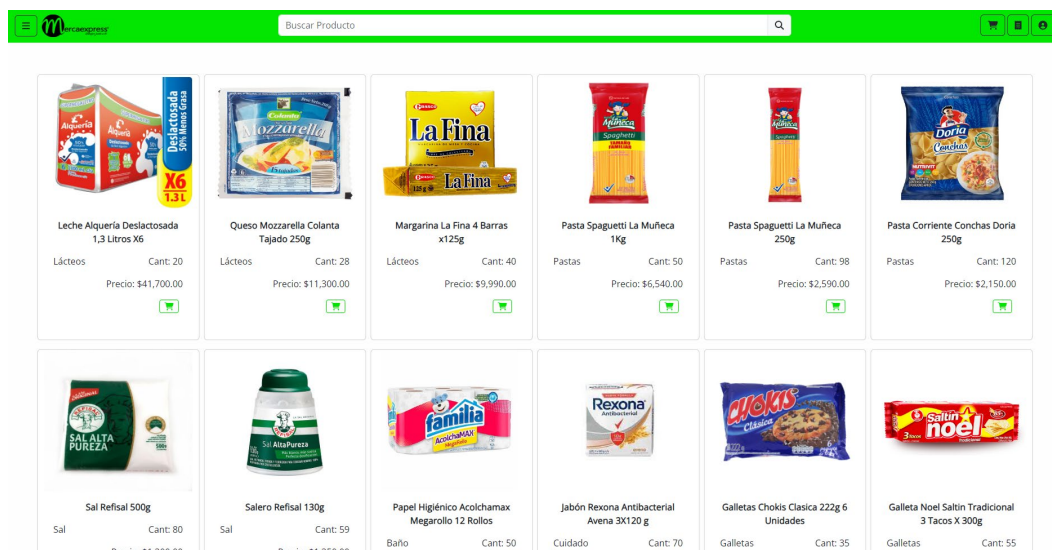
Hacer clic en el logo  permite ir a la página principal.

La barra Buscar Producto permite filtrar los productos (Necesario pulsar enter).

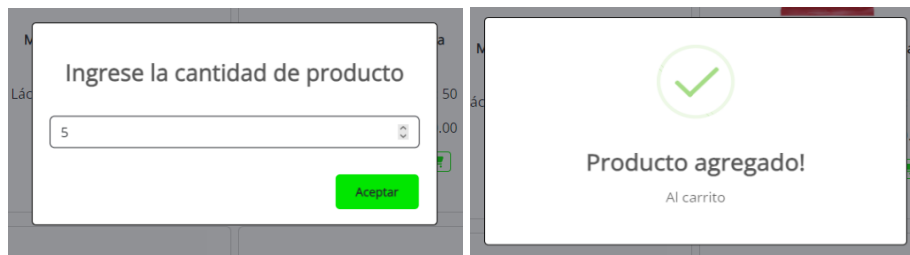
Los botones    permiten desplegar el carrito, ir al historial de compras o ir al perfil respectivamente.



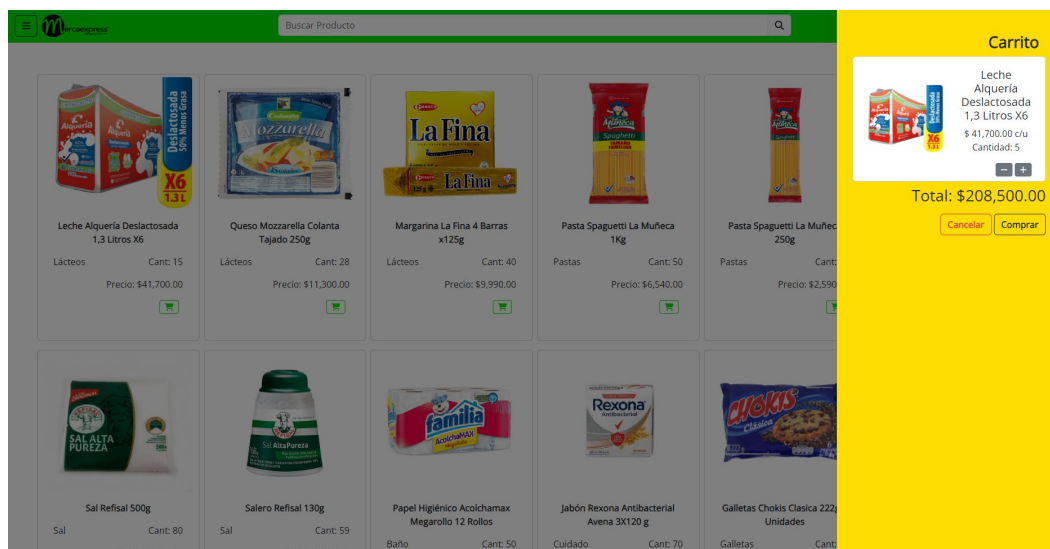
Para iniciar el proceso de compra se necesita contar con productos en el carrito los cuales se agregan pulsando en botón  del producto que se quiere agregar.



Al dar clic pedirá la cantidad del producto se ingresa dicha cantidad y si pulsa el botón “Aceptar” y mostrará el mensaje “Producto agregado!”.



Se ingresa al carrito y se valida que el producto fue agregado. El carrito cuenta con los botones **- +** que permite quitar o agregar una unidad del producto, el botón **Cancelar** el cual limpia el carrito y el botón **Comprar** el cual manda a un formulario para solicitar los datos de la entrega.

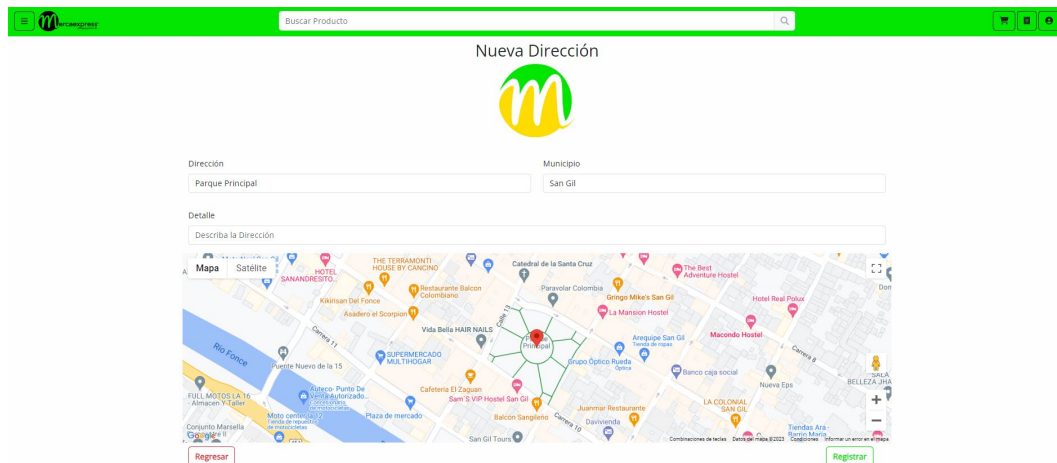




Datos de Entrega cuenta con un menú desplegable con las direcciones registradas por el usuario la cual es necesaria para el proceso de entrega del pedido. Si no cuenta con una dirección el botón **Agregar Dirección** redirige al usuario a añadir una dirección. El botón **Regresar** el cual redirige a la página anterior. Y el botón **Comprar** el cual valida el proceso de compra y habilita la entrega.



Para agregar una dirección de ingresa los datos dirección y el municipio; Se verifica que la ubicación es correcta, de no serlo se puede modificar directamente desde el mapa; y pulsa “Registrar” para añadir esta dirección.



En el perfil se verán los datos con su rol de Cliente además del apartado de direcciones con los botones de “NUEVA DIRECCIÓN” para agregar otra dirección, “Eliminar” para borrar una dirección ya existente y “Editar” para modificar algún dato de la dirección.

Primer Nombre: Juan  
Segundo Nombre: Carlos  
Primer Apellido: Martínez  
Segundo Apellido: González  
Correo: juan@gmail.com

Tipo de Usuario: Cliente

**NUEVA DIRECCIÓN**

Dirección	Detalle de Dirección	Acción
Carrera xx xx xx, Socorro	Garaje	<a href="#">Eliminar</a> <a href="#">Editar</a>
Carrera xx xx xx, San Gil	Segundo Piso	<a href="#">Eliminar</a> <a href="#">Editar</a>

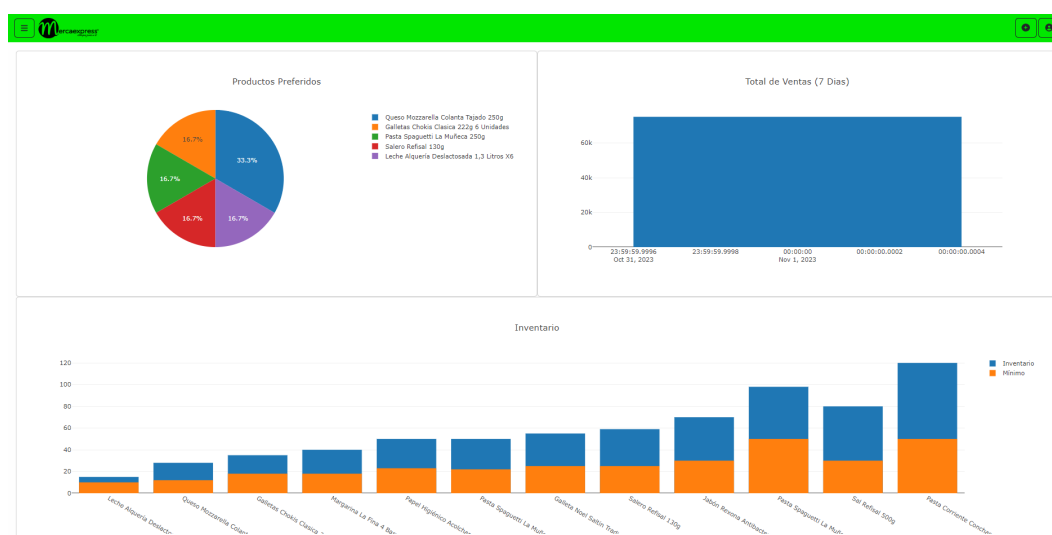
## Administrador

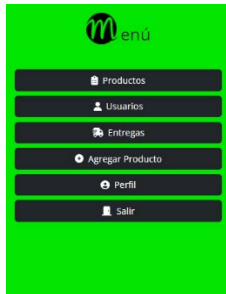
Después de ingresar a la plataforma como se mostró anteriormente el usuario que cuente con el rol de administrador tendrá el siguiente apartado su barra de navegación superior con:

El botón despliega el menú lateral izquierdo.

Hacer clic en el logo permite ir a la página principal.

Los botones que permiten ir a agregar un producto y al perfil respectivamente.





El menú lateral izquierdo del administrador permite:

Ir a los productos, los usuarios, las entregas, agregar producto, el perfil y Salir o Cerrar sesión.

En productos tenemos la lista de los productos agregados además de los botones Agregar Producto el cual redirige al formulario pertinente además del botón Eliminar para borrar este producto y el botón Editar para modificar algún dato del producto.

#	Producto	Precio	Categoría	Stock	Min Stock	Acción
1	Leche Alquería Deslactosada 1.3 Litros X6	\$ 41.700.00	Lácteos	15	10	<a href="#">Eliminar</a> <a href="#">Editar</a>
2	Queso Mozzarella Colanta Tajado 250g	\$ 11.300.00	Lácteos	28	12	<a href="#">Eliminar</a> <a href="#">Editar</a>

El formulario de registro de producto tiene los campos nombre, descripción, valor, imagen, cantidad o stock, cantidad mínima y categoría. Permite agregar nuevas categorías en el botón [Agregar Categoría](#) este despliega un pequeño formulario en la parte superior el cual pide el nombre de la categoría y tiene su botón de “Registrar” para agregar la nueva categoría. Los botones inferiores permiten volver a la página anterior y registrar el producto respectivamente.

Registro de Productos

Nombre del Producto:

Descripción del producto:

Valor del Producto:

Imagen del producto:

Cantidad del producto:

Cantidad mínima del producto:

Categoría:

[Agregar Categoría](#) [Registrar](#) [Regresar](#)

El apartado de Usuarios funciona de manera similar al de productos, pero con los datos de los usuarios y los registros de los mismo.

Registrar Usuario


Nombre:

Correo:

Contraseña:

Repetir contraseña:

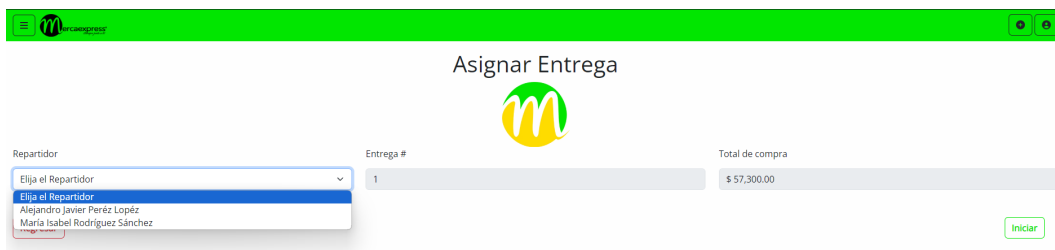
[Registrar](#) [Regresar](#)

Las entregas permiten ver las entregas que están siendo realizadas y las que están por asignar a un repartidor. Al dar en el botón  se envía a un formulario para asignar está a un repartidor.




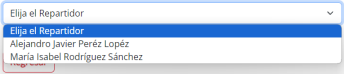
Entrega #	Fecha	Dirección	Detalles	Acción
1	2023-11-01 18:47:00	Carrera xx xx xx, Socorro	Garaje	
2	2023-11-01 18:53:12	Calle xx xx xx, Socorro	Garaje	

En este formulario hay un menú de opciones en el cual están los repartidores que se encuentran registrados y permite seleccionar alguno de ellos para asignarle la entrega. Los botones inferiores permiten volver a la página anterior y asignar el repartidor e iniciar la entrega respectivamente.




Asignar Entrega



Repartidor: 

Entrega #:

Total de compra:



En el perfil se verán los datos con su rol de Administrador.






Primer Nombre: Admin  
Segundo Nombre: Principal  
Primer Apellido: SVMEX  
Segundo Apellido: 2023  
Correo: admin@svmex.com

Tipo de Usuario: Administrador




## Repartidor

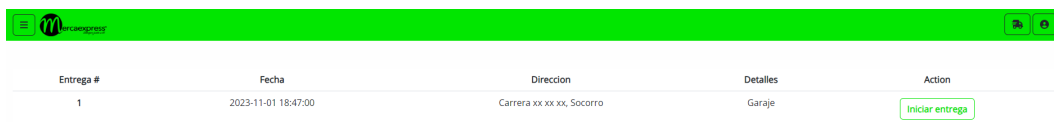
El repartidor al ingresar a la plataforma tiene lo siguiente en la barra de navegación superior:


El botón  despliega el menú lateral izquierdo.

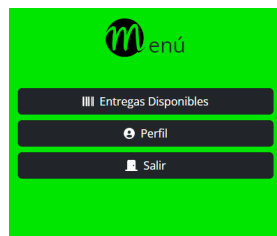
Hacer clic en el logo  permite ir a la página principal.

Los botones   que permiten ir a entregas disponibles y a perfil respectivamente.

Además de ver la lista de sus entregas disponibles la cual cuenta con el botón de .

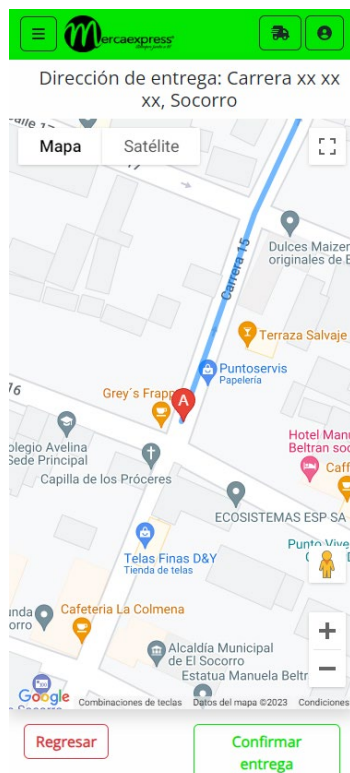


Entrega #	Fecha	Dirección	Detalles	Action
1	2023-11-01 18:47:00	Carrera xx xx xx, Socorro	Garaje	



El menú lateral izquierdo del repartidor permite:

Ir a entregas disponible (la pantalla mostrada anteriormente), el perfil y Salir o Cerrar sesión.



Al iniciar la entrega se pedirán permisos de localización los cuales deberán ser aceptados para el correcto funcionamiento del rastreo del pedido.

Una vez la entrega haya sido entregada se confirma la entrega en el botón “Confirmar entrega”.

En el perfil se verán los datos con su rol de Repartidor.



Primer Nombre: Alejandro  
Segundo Nombre: Javier  
Primer Apellido: Pérez  
Segundo Apellido: López  
Correo: alejandroR@svmeeex.com

Tipo de Usuario: Repartidor



***Gracias por elegir SVMEEEX.***

*Esperamos que este manual te haya proporcionado la información que necesitas para comenzar a utilizar nuestro software de manera efectiva.*