

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 1 de 9

## FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	3
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	7
6.	DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION	8

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 2 de 9

## 1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

<b>PROYECTO</b>	Página web Abogabot
<b>Nombre Requerimiento:</b>	Página que automatiza la creación de demandas
<b>Fecha Solicitud:</b>	02/03/2022
<b>Responsable(s) Solicitud:</b>	Carlos Andrés Cervantes Loyola
<b>Dependencia(s) Solicitante:</b>	Abogabot
<b>Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:</b>	Andrés Daniel Mora Ríos

## 2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud
<b>Usuario Solicitante</b> <p>En Abogabot queremos automatizar la creación de las demandas de nuestros clientes, esto mediante una página web. Queremos que la pagina cumpla las siguientes funciones:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. El cliente llena un formulario de su demanda.</li> <li>2. El cliente paga para concretar el envío.</li> <li>3. El cliente puede tener una cuenta en la página, con lo que se le permite ver el seguimiento de su proyecto legal.</li> <li>4. Con los datos del formulario, la página crea automáticamente un documento de Word con los datos de la demanda.</li> <li>5. El administrador puede ver los pagos registrados.</li> <li>6. El administrador da seguimiento a la demanda y comenta cada parte del proceso.</li> <li>7. El cliente recibe correos para notificarle el avance de su proyecto.</li> <li>8. La pagina se puede ver desde un celular, Tablet o computadora.</li> <li>9. Los colores de la pagina pueden ser azul marino y blanco, pero nos gustaría sugerencias.</li> </ol>
<b>Líder Funcional</b> <p>Se requiere de una página que contenga las siguientes funciones:</p> <p><b>Cliente:</b> Llenar un formulario, pagar su servicio, crear una cuenta para poder visualizar su situación legal, recibir correos del avance de su caso.</p> <p><b>Administrador:</b> Ver los pagos registrados, dar seguimiento a la demanda y actualizar el caso.</p> <p><b>Preferencias páginas:</b> Con los datos del formulario, generar un doc. De Word. Ser de tipo “responsive”. Colores azul marino y</p>

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 3 de 9

blanco o alguna otra combinación.

#### FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Jaimito el cartero

Andrés Daniel Mora Ríos

Nombre Responsable Solicitud

Nombre Líder OTI

Dependencia Solicitante

Oficina Tecnologías de la Información

### 3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

Fecha Inicio	02/03//2022	Fecha Final	02/05//2022
<b>Modelamiento de Negocio</b>			
<pre> graph LR     Start(( )) --&gt; A[Cliente llena formulario demanda]     A --&gt; B[Pagar servicio]     B --&gt; C[Obtener seguimiento del proceso legal]     B --&gt; D[Se crea automáticamente el documento legal]     C --&gt; E[Obtener solución al caso]     D --&gt; E     E --&gt; End((( )))           </pre>			
<b>Términos de Referencia</b>			
<b>Alcance de la solución</b>	<p>Describa de forma detallada y clara lo que, SI incluye la solución y lo que NO incluye, especificando hasta donde se pretende llegar con la del requerimiento.</p> <p>La solución incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Página web</li> <li>- Soporte del equipo creador</li> <li>- Generación de archivos especificados</li> <li>- Visualización de información solicitada</li> <li>- Diseño aceptado por el cliente</li> </ul> <p>La solución NO incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hospedaje en servidor</li> <li>- Tareas de mantenimiento</li> <li>- Automatización del caso legal con terceros que no sea el cliente solicitante y Abogabot.</li> </ul>		

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 4 de 9

<b>Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y</b>	Abogabot espera: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Página funcional</li> <li>- Administrar la página por su despacho</li> <li>- Facilidad de uso por parte de la empresa y sus clientes.</li> <li>- Cumplimiento de las funciones descritas antes.</li> </ul>								
<b>Requerimientos no Funcionales y de calidad</b>	Seguridad de los procesos en todo momento								
<b>Interesados en la solución</b>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Nombre/Rol/Perfil</th><th>Descripción</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Diseñador Front End</td><td>Crear una interface que permita una interacción fácil con la página.</td></tr> <tr> <td>Diseñador Back End</td><td>Crear un flujo de trabajo que permita el funcionamiento de la página</td></tr> </tbody> </table>			Nombre/Rol/Perfil	Descripción	Diseñador Front End	Crear una interface que permita una interacción fácil con la página.	Diseñador Back End	Crear un flujo de trabajo que permita el funcionamiento de la página
Nombre/Rol/Perfil	Descripción								
Diseñador Front End	Crear una interface que permita una interacción fácil con la página.								
Diseñador Back End	Crear un flujo de trabajo que permita el funcionamiento de la página								
<b>Precondiciones</b>	-								
<b>Requisitos Técnicos</b>	<b>Tipo de Desarrollo</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input checked="" type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro:_____							
	<b>Base de Datos</b>	<input type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> SQL Server <input checked="" type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro:_____	<b>Versión</b> _____ _____ _____ _____						
	<b>Lenguaje</b>	<input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> Java <input checked="" type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro:_____	<b>Versión</b> _____ _____ _____ _____						
<b>Viabilidad Técnica</b>	Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (x) NO ( )								

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 5 de 9

### FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Andrés Daniel Mora Rios	Diseñadores	123456789	ADMR
Jaimito el cartero	Abogabot	987654321	JEC

## 4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

Responsable		Andrés Daniel Mora Ríos		Fecha		02/03/2022
Plan estratégico de fases del proyecto						
Nº	Nombre Etapa	Actividad	Rol Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Comentarios
1	Diseño Front	Diseñar la pagina	Daniel	02/03/2022	02/04/2022	
2	Diseño Back	Crear flujo de trabajo	Andrés	15/03/2022	02/05/2022	

Diagrama de planeación						
DIAGRAMA DE GANTT	1	Proyecto de Migración de la arquitectura de Solución	13,25 dias	vie 16/02/18	mié 7/03/18	
	2	Definición de capacidades de la herramienta Azure	2 horas	vie 16/02/18	vie 16/02/18	
	3	Definición de estrategia de separación de ambientes	2 horas	vie 16/02/18	vie 16/02/18	2
	4	Implementación de ambientes separados Azure	3 horas	vie 16/02/18	vie 16/02/18	3
	5	Configuración ambiente PRODUCCION - LEX	40 horas	vie 16/02/18	vie 23/02/18	4
	6	Pruebas ambiente PRODUCCION - LEX	1 hora	vie 23/02/18	vie 23/02/18	5
	7	Configuración ambiente PRE-PRODUCCION	32 horas	lun 26/02/18	jue 1/03/18	6
	8	Pruebas ambiente PRE-PRODUCCION - LEX	1 hora	vie 2/03/18	vie 2/03/18	7
	9	Configuración ambiente DESARROLLO - LEX	24 horas	vie 2/03/18	mié 7/03/18	8
	10	Pruebas ambiente DESARROLLO - LEX	1 hora	mié 7/03/18	mié 7/03/18	9

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 6 de 9

**NOTA:** Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Andrés Daniel Mora Rios	Diseñadores	123456789	ADMR
Jaimito el cartero	Abogabot	987654321	JEC

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 7 de 9

## 5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

HISTORIAS DE USUARIO			
<b>Nº.</b>	Identificador único de la historia de usuario		
<b>Título</b>	Título claro y específico que define la fase o historia de usuario para el requerimiento		
<b>Fecha</b>	DD/MM/YYYY		
<b>Estimación</b>	Peso dado por un numero entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci		
Característica/Funcionalidad			
<p>Quiero que el sistema me registre el número de veces que solicita atención a través de la ventanilla única, guardando el nombre del funcionario que atiende, la cedula y el tiempo que tarda en la consulta hasta obtener la solución a su inquietud.</p>			
Razón/Resultado			
<p>Con la finalidad de controlar la eficiencia de la atención en los puntos por cada uno de los empleados...</p>			
Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1...	Ingresar administrador	En caso de que ingresa el número de identificación del funcionario y es inexistente debe generar un mensaje de error.	Cuando el empleado intenta ingresar diligenciando en el formulario identificación y nombre
2	Control de tiempo de respuesta	Registrar un tiempo superior a media hora y evidenciar que se genera una alerta de atención tardía	A partir del momento en que se efectúa el cierre del caso de atención al cliente por parte del empleado
Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Andrés Daniel Mora Rios	Diseñadores	123456789	ADMR
Jaimito el cartero	Abogabot	987654321	JEC

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 8 de 9

## 6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.

<b>Fecha</b>	03/03/2022		
<b>Vista Lógica</b>			
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de Clase, Diagrama de Comunicación, Diagrama de Secuencia.			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
<b>Vista de Implementación</b>			
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de componentes o diagrama de Paquetes			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
<b>Vista de Proceso</b>			
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de actividades o de flujo			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
<b>Vista de Física</b>			
Se puede utilizar el diagrama UML de despliegue.			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
<b>Prototipos de interfaces de usuario</b>			
Mockups o Bocetos de interfaces graficas para Front-End.			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
<b>Firmas de aceptación</b>			
<b>Nombre</b>	<b>Dependencia</b>	<b>Teléfono</b>	<b>Firma</b>
Andrés Daniel Mora Rios	Diseñadores	123456789	ADMR
Jaimito el cartero	Abogabot	987654321	JEC



LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 9 de 9

**Nota:** En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.