



SOLUTION
Tronix

INSTRUCTIVO PERDIDA DE CONTRASEÑA EN ENTORNO WINDOWS

AUTOR: ADRIÁN PORROA MACHIAVELLO

2023

ÍNDICE:

1. Captura del error
2. Procedimiento para recuperar la contraseña
3. Comprobaciones

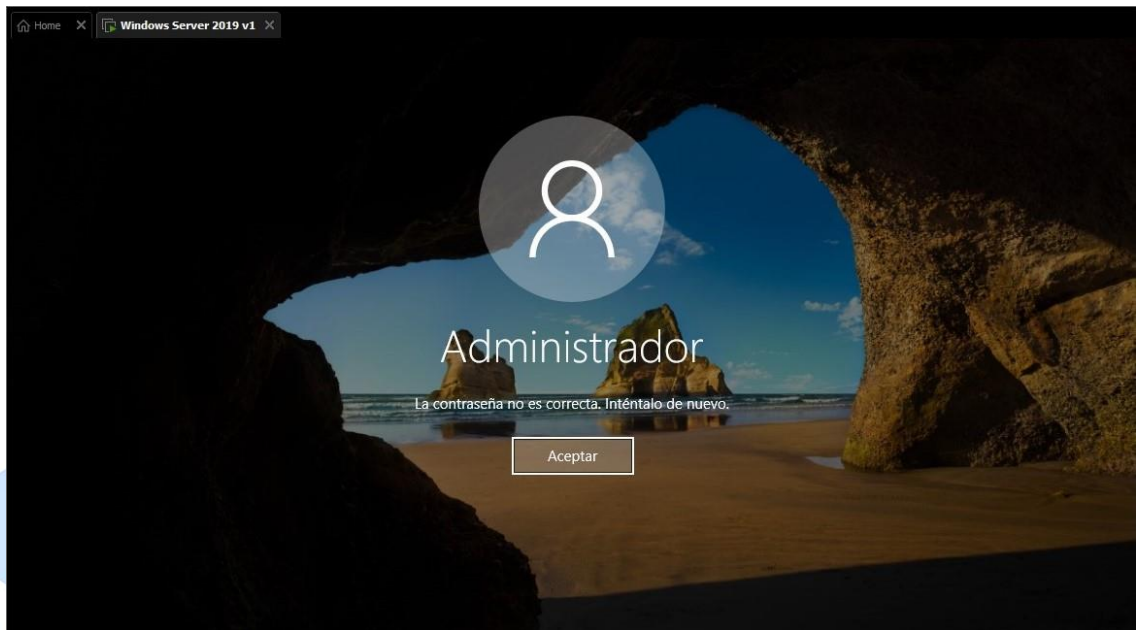


SOLUTION
Tronix

INSTRUCTIVO PARA IDENTIFICAR Y SOLUCIONAR CAUSAS DE CAÍDAS DE RED

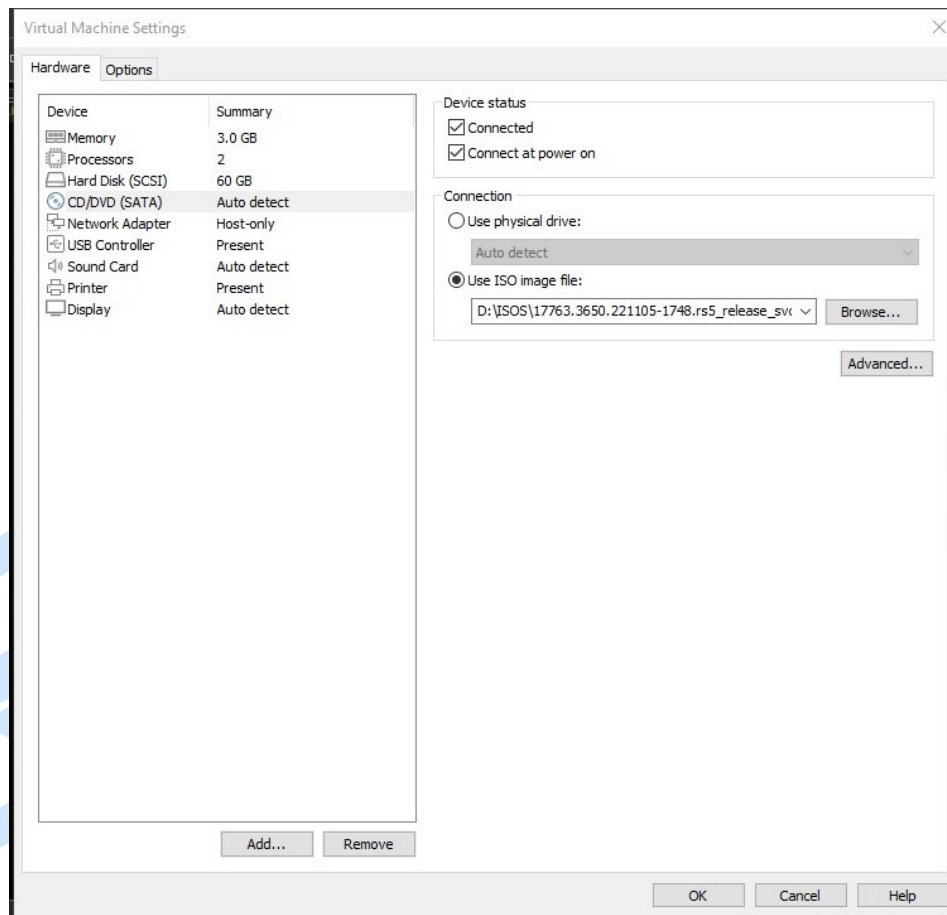
1. Captura del error

- 1.1. Como se muestra en la imagen no podemos acceder a nuestro servidor local por tener la contraseña



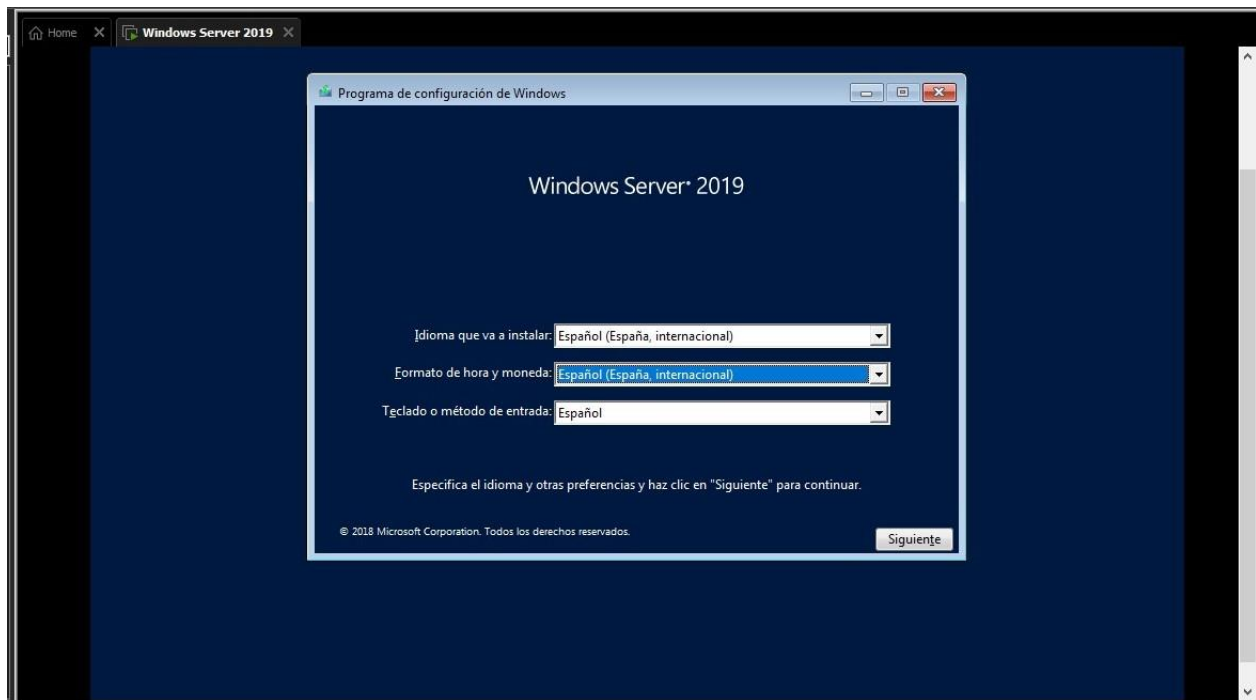
2. Procedimiento para recuperar la contraseña

2.1. En nuestra máquina virtual agregamos la ISO de instalación de Windows Server 2019.

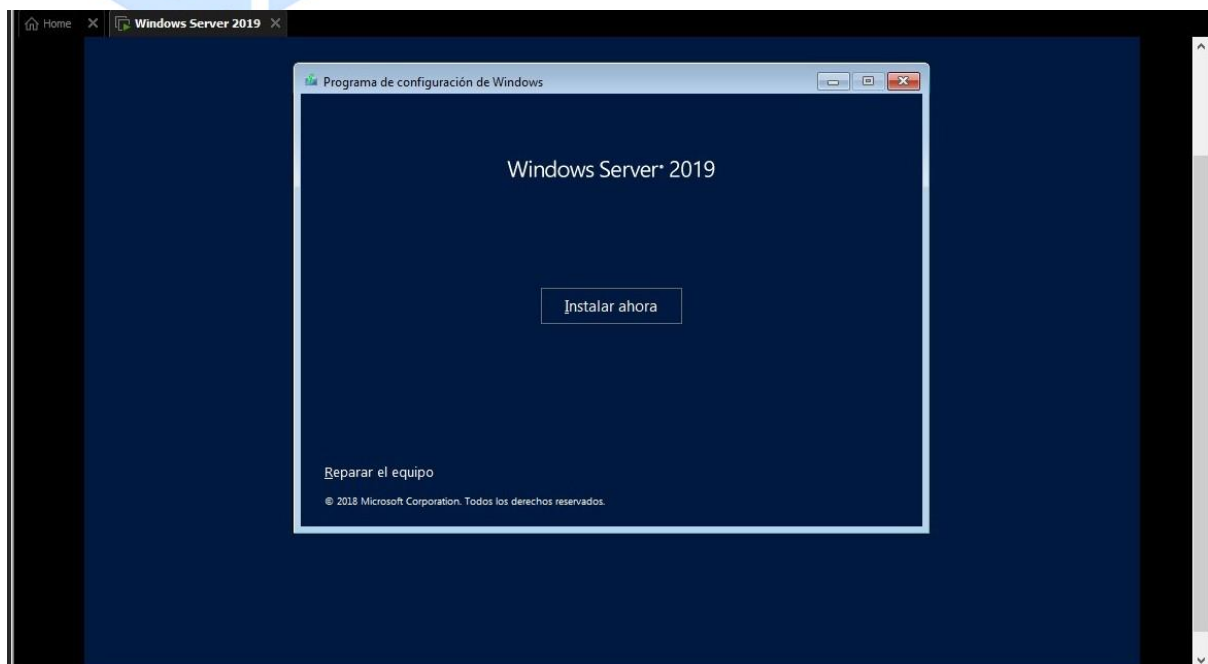


NOTA: Si estamos trabajando en un entorno con equipo real podemos bajar la ISO en medio extraíble USB y arrancar mediante la BIOS de la PC, los pasos a seguir son exactamente iguales.

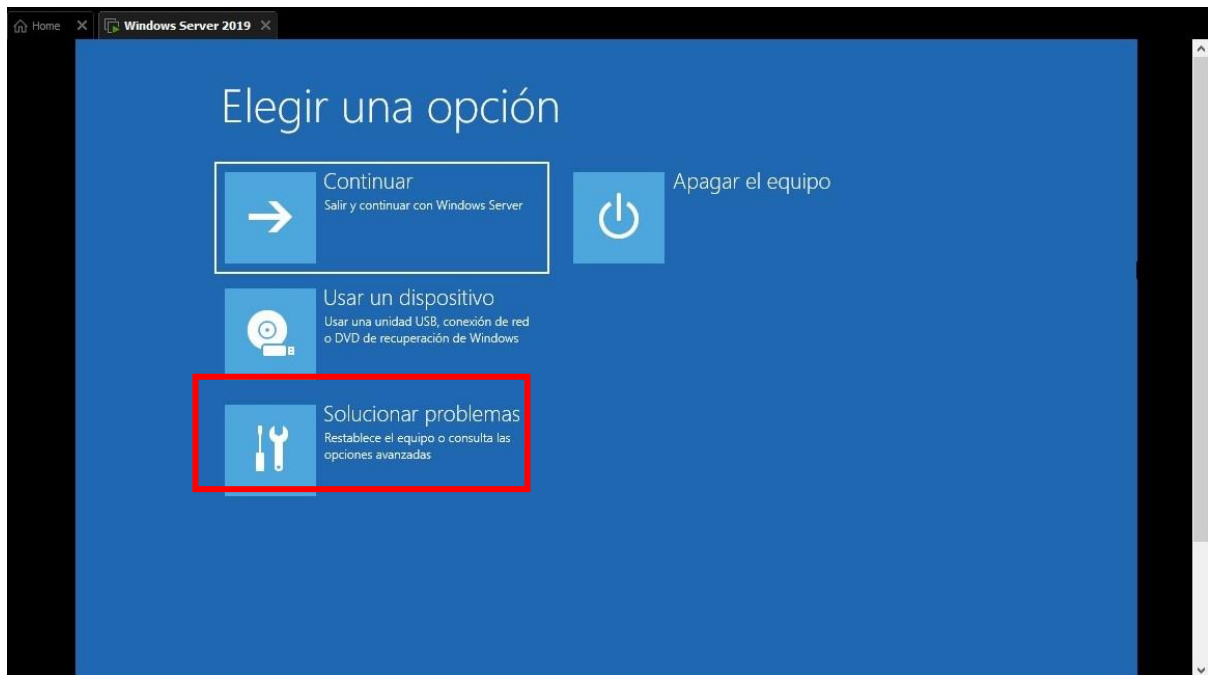
2.2. Damos clic en **Siguiente** como si fuera una instalación limpia de Windows Server



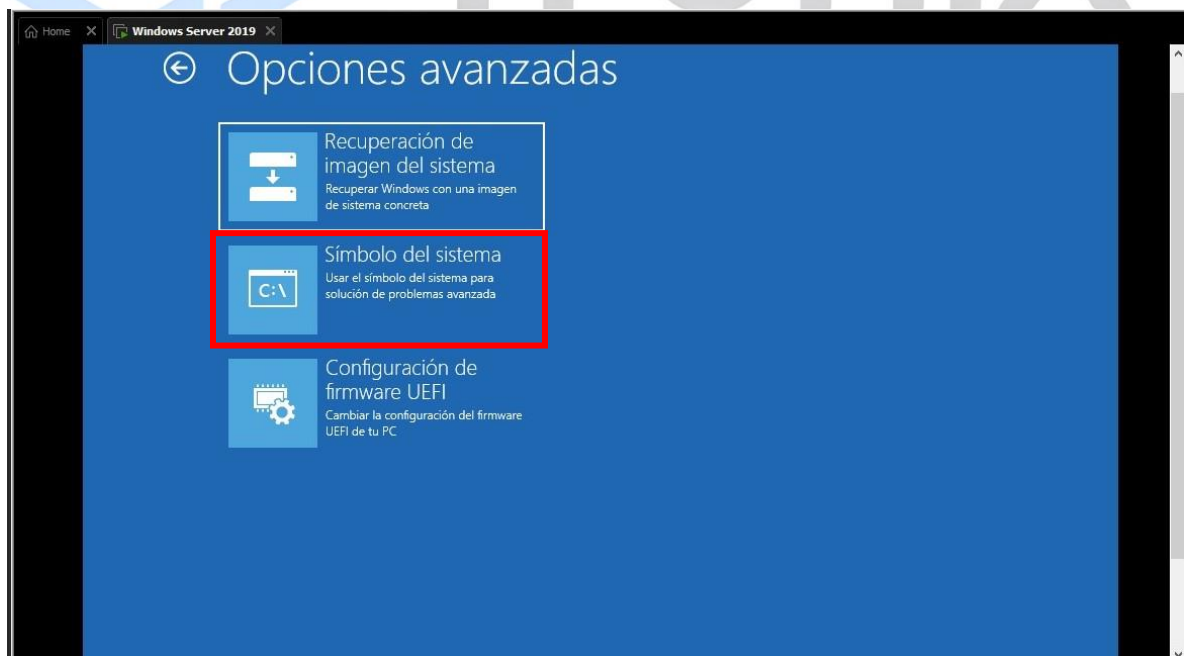
2.3. Damos clic en **Reparar el equipo**



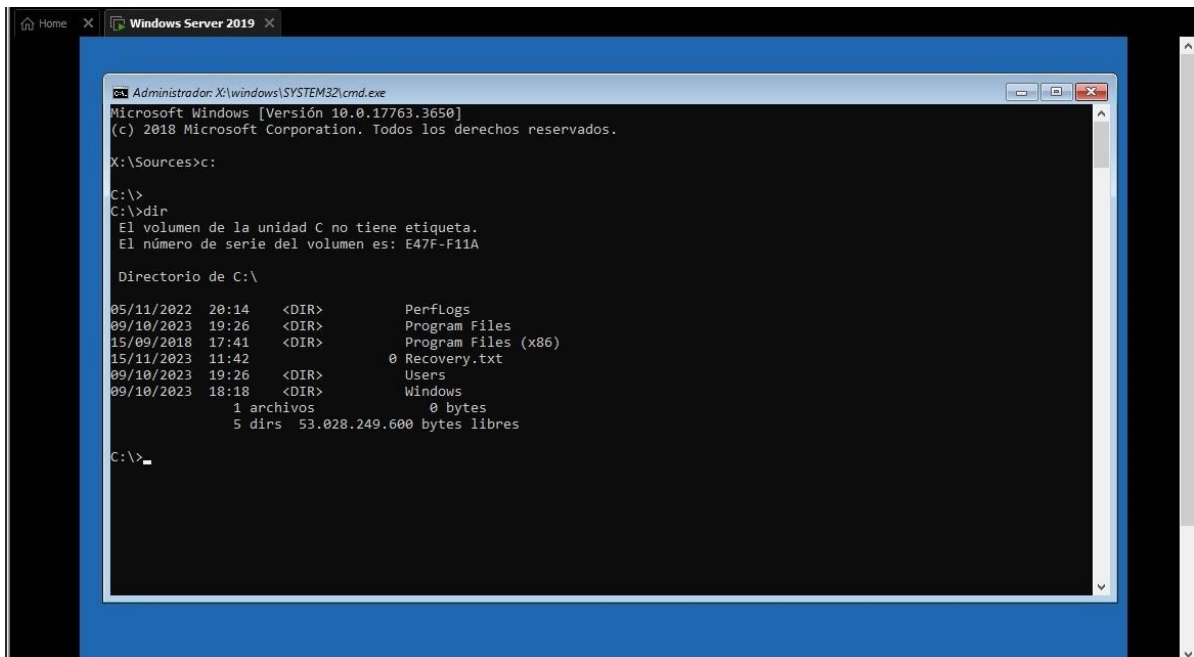
2.4. Nos saldrá la siguiente ventana, pero seleccionamos Solucionar problemas



2.5. En la siguiente ventana seleccionamos Símbolo del sistema



2.6. Accedemos a la unidad en donde está instalado Windows Server y ejecutamos “dir” para listar el contenido



```
Administrador: X:\windows\SYSTEM32\cmd.exe
Microsoft Windows [Versión 10.0.17763.3650]
(c) 2018 Microsoft Corporation. Todos los derechos reservados.

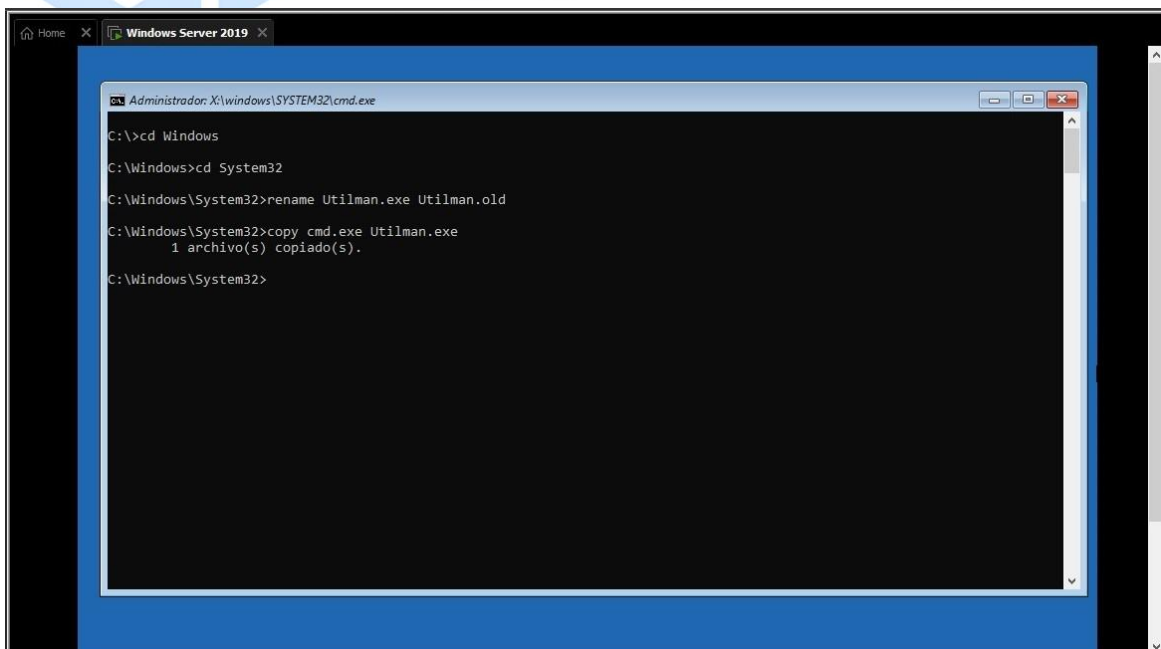
X:\Sources>c:
C:\>
C:\>dir
El volumen de la unidad C no tiene etiqueta.
El número de serie del volumen es: E47F-F11A

Directorio de C:\

05/11/2022  20:14    <DIR>          Perflogs
09/10/2023  19:26    <DIR>          Program Files
15/09/2018  17:41    <DIR>          Program Files (x86)
15/11/2023  11:42             0 Recovery.txt
09/10/2023  19:26    <DIR>          Users
09/10/2023  18:18    <DIR>          Windows
                        1 archivos          0 bytes
                        5 dirs 53.028.249.600 bytes libres

C:\>_
```

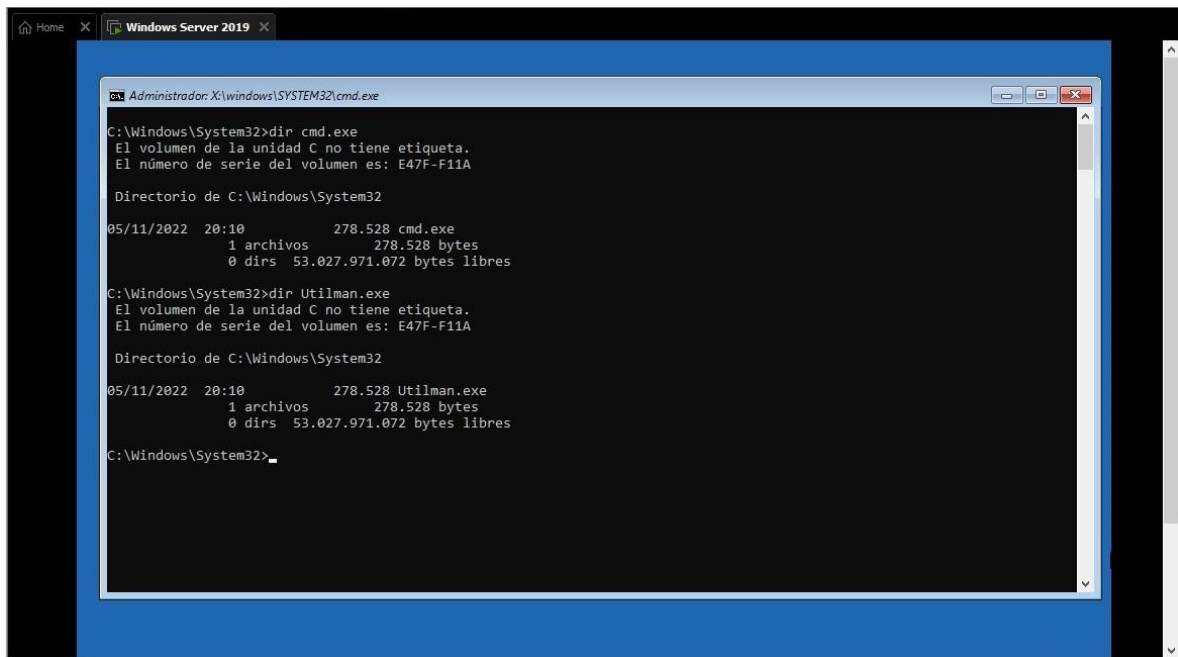
2.7. Accedemos a la carpeta Windows > System32 y luego creamos una copia de la utilidad de accesibilidad “rename Utilman.exe Utilman.old”



```
Administrador: X:\windows\SYSTEM32\cmd.exe

C:\>cd Windows
C:\Windows>cd System32
C:\Windows\System32>rename Utilman.exe Utilman.old
C:\Windows\System32>copy cmd.exe Utilman.exe
1 archivo(s) copiado(s).
C:\Windows\System32>
```

2.8. Listamos el contenido “dir cmd.exe” y “dir Utilman.exe”



```
Administrador: X:\windows\SYSTEM32\cmd.exe
C:\Windows\System32>dir cmd.exe
El volumen de la unidad C no tiene etiqueta.
El número de serie del volumen es: E47F-F11A

Directorio de C:\Windows\System32

05/11/2022  20:10                278.528 cmd.exe
             1 archivos                278.528 bytes
             0 dirs  53.027.971.072 bytes libres

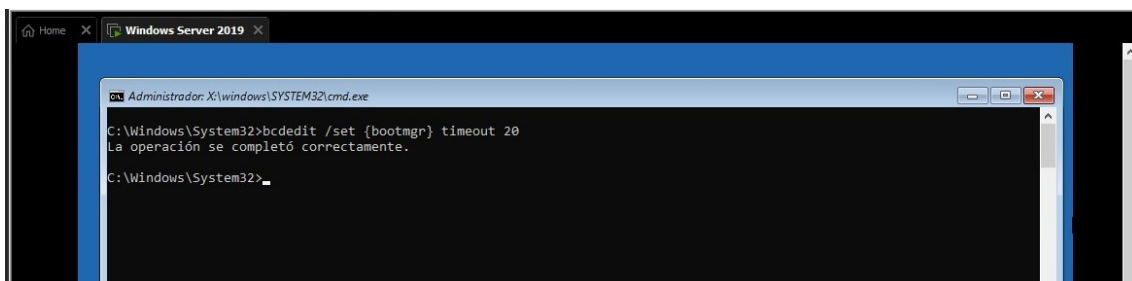
C:\Windows\System32>dir Utilman.exe
El volumen de la unidad C no tiene etiqueta.
El número de serie del volumen es: E47F-F11A

Directorio de C:\Windows\System32

05/11/2022  20:10                278.528 Utilman.exe
             1 archivos                278.528 bytes
             0 dirs  53.027.971.072 bytes libres

C:\Windows\System32>
```

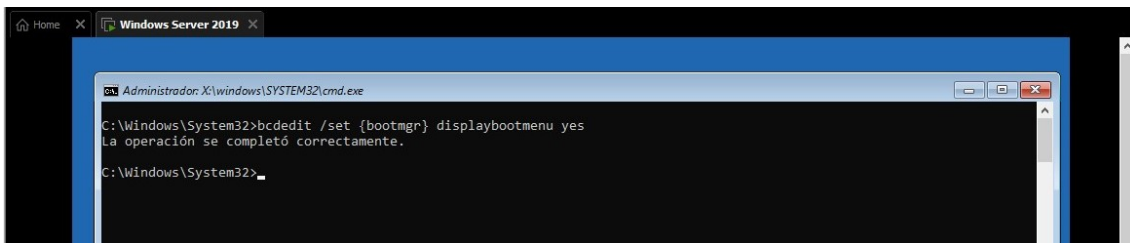
2.9. Ahora estableceremos el tiempo de selección de sistema con el siguiente comando “bcdedit /set [bootmgr] timeout 20”



```
Administrador: X:\windows\SYSTEM32\cmd.exe
C:\Windows\System32>bcdedit /set {bootmgr} timeout 20
La operación se completó correctamente.

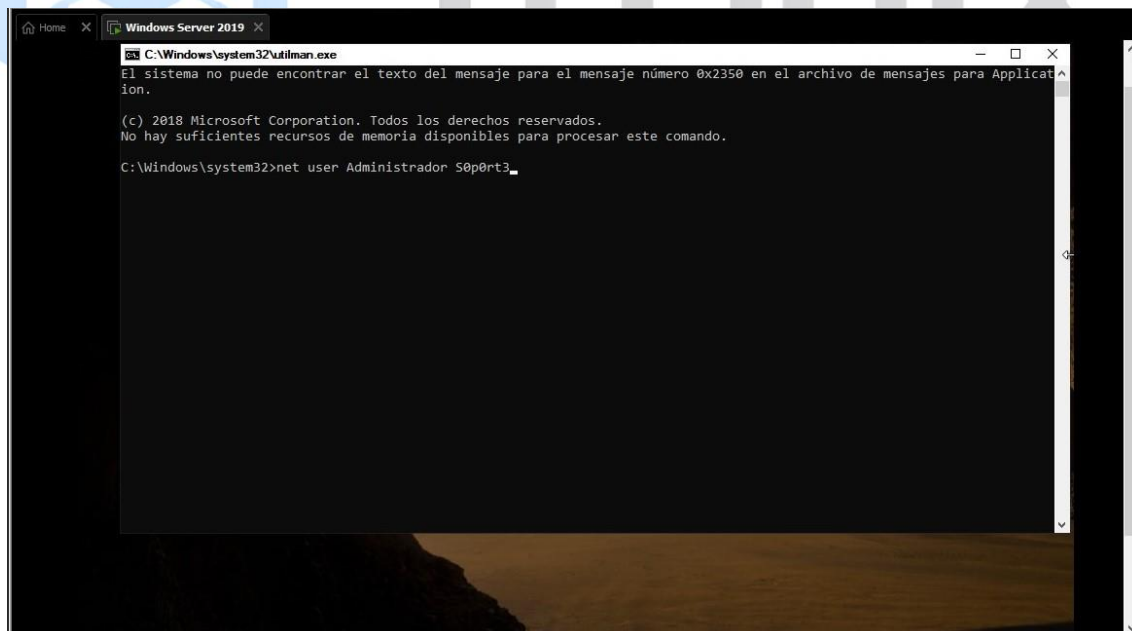
C:\Windows\System32>
```


2.10. Habilitaremos el despliegue del menú con el siguiente comando: “bcdedit /set [bootmgr] displaybootmenu yes”



```
Administrador: C:\windows\SYSTEM32\cmd.exe
C:\Windows\System32>bcdedit /set {bootmgr} displaybootmenu yes
La operación se completó correctamente.
C:\Windows\System32>_
```

2.11. Ahora, reiniciaremos el equipo y luego ingresamos a la consola de comandos CMD y digitamos los siguientes parámetros Restablece contraseña con la siguiente sintaxis “net user Administrador “contraseña”



```
C:\Windows\system32\utilman.exe
El sistema no puede encontrar el texto del mensaje para el mensaje número 0x2350 en el archivo de mensajes para Aplicación.

(c) 2018 Microsoft Corporation. Todos los derechos reservados.
No hay suficientes recursos de memoria disponibles para procesar este comando.
C:\Windows\system32>net user Administrador 50p0rt3_
```

3. Comprobaciones

3.1. Finalmente podemos notar que hemos recuperado la contraseña y logramos ingresar a nuestro servidor.

