



**SOLUTION**  
**Tronix**



## **“INSTRUCTIVO SOLUCIÓN DE CAÍDAS DE RED”**

**Autor: Ana Airas**

**2023**

## **ÍNDICE:**

### **1. PROBLEMA 1: DESCONEXIÓN DE CABLES O CABLES EN MAL ESTADO**

**Paso 1: Verificación de Conexiones Cableadas**

**Paso 2: Inspección de Cables en Mal Estado**

### **2. PROBLEMA 2: PROBLEMAS DE CONFIGURACIÓN DE DISPOSITIVOS DE RED (ROUTER/SWITCH)**

**Paso 1: Reinicio de Router o Switch**

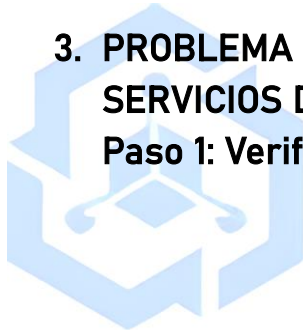
**Paso 2: Verificación de Configuración**

**Paso 3: Verificación de Configuración de Red**

**Paso 4: Restablecimiento de Configuración a Valores Predeterminados**

### **3. PROBLEMA 3: PROBLEMAS CON EL PROVEEDOR DE SERVICIOS DE INTERNET (ISP)**

**Paso 1: Verificar el Estado del ISP**



SOLUTION  
Tronix

# INSTRUCTIVO PARA IDENTIFICAR Y SOLUCIONAR CAUSAS DE CAÍDAS DE RED

## PROBLEMA 1: DESCONEXIÓN DE CABLES O CABLES EN MAL ESTADO

### Paso 1: Verificación de Conexiones Cableadas

Asegúrate de que todos los cables estén conectados adecuadamente a sus respectivos equipos, routers y switches.

1. Verifica si los cables que van a los dispositivos están correctamente conectados y no están desconectados.
2. Revisa si los cables que van a los routers o switches están conectados de manera adecuada y no están sueltos.
  - a. Con cuidado, reconecta el cable en la ubicación adecuada. Asegúrate de que esté firmemente conectado tanto en el dispositivo como en el router o switch correspondiente. Utiliza las siguientes imágenes como referencia:





## **Paso 2: Inspección de Cables en Mal Estado**

Si encuentras que algún cable presenta problemas, sigue los siguientes pasos:



1. Desconecta el cable defectuoso con cuidado, sin tocar alguna parte expuesta, solo tomando la cubierta.
2. Reemplaza el cable defectuoso por uno nuevo de igual tipo, puedes llevar la cubierta y un trozo para ahcer la compra y de misma longitud o más de ser necesario.

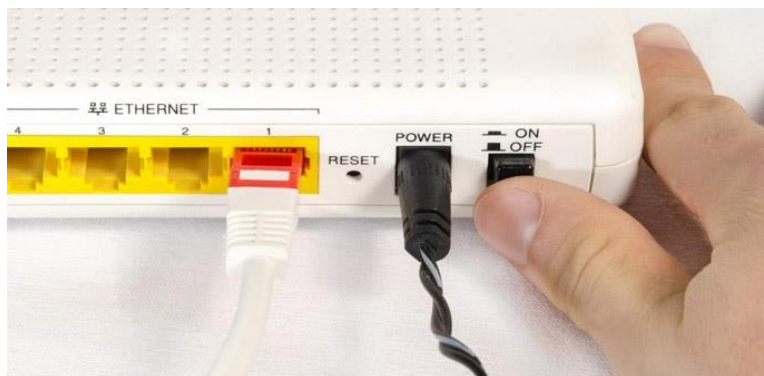


3. Conecta el nuevo cable al switch o router y al equipo y verifica si se establece la conexión de nuevo.
4. Si después de seguir estos pasos la red sigue sin funcionar correctamente, revisa las siguientes posibles causas.

## PROBLEMA 2: PROBLEMAS DE CONFIGURACIÓN DE DISPOSITIVOS DE RED (ROUTER/SWITCH)

### Paso 1: Reinicio de Router o Switch

1. Ubica el router o switch y asegúrate de que esté conectado a una fuente de alimentación eléctrica.
2. Apaga el dispositivo mediante el interruptor de encendido/apagado o desconéctalo de la corriente eléctrica desenchufando el cable de alimentación.





3. Espera al menos 30 segundos para asegurarte de que cualquier carga eléctrica residual se disipe por completo. Durante este tiempo, es normal que las luces indicadoras del router o switch se apaguen.



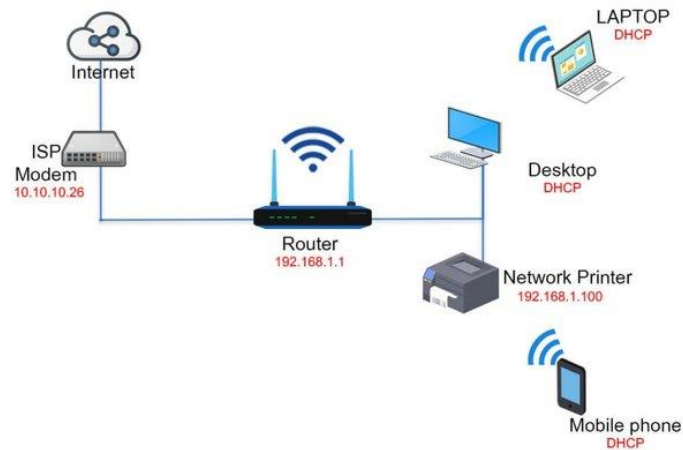
4. Vuelve a conectar el cable de alimentación del router o switch a la fuente de energía.
5. Enciende el dispositivo mediante el interruptor de encendido/apagado o enchufándolo nuevamente.

## **Paso 2: Verificación de Configuración**

1. Abre un navegador web en tu computadora o dispositivo conectado a la red.
2. En la barra de direcciones del navegador, ingresa la dirección IP del router o switch. Esta dirección IP suele estar indicada en la etiqueta del dispositivo o en el manual del usuario. Por ejemplo, la dirección IP típica podría ser "192.168.1.1".
3. A menudo, necesitarás ingresar un nombre de usuario y una contraseña para acceder a la interfaz de configuración del



router o switch. Estas credenciales también suelen estar indicadas en la etiqueta del dispositivo o en el manual del usuario proporcionado por el fabricante. Si las credenciales predeterminadas han sido cambiadas previamente, deberás usar las nuevas credenciales.



### Paso 3: Verificación de Configuración de Red

1. Verifica que la configuración de la red sea correcta. Asegúrate de que los ajustes de IP, DHCP y puertos de enlace sean los adecuados para tu red.

### Paso 4: Restablecimiento de Configuración a Valores Predeterminados

1. Si la configuración parece incorrecta o si no puedes acceder a la interfaz de configuración, considera restablecer el router o switch a los valores predeterminados de fábrica. Esto eliminará cualquier configuración incorrecta.

## PROBLEMA 3: PROBLEMAS CON EL PROVEEDOR DE SERVICIOS DE INTERNET (ISP)

## Paso 1: Verificar el Estado del ISP

1. Comprueba si otros dispositivos en tu red también están experimentando problemas de conexión. Si es así, es probable que el problema sea con tu proveedor de servicios de internet.
2. Contacta a tu ISP para informarles sobre el problema y sigue sus instrucciones para solucionarlo.

