Aplicación Web Bufete de Abogados

Risk List

Versión 3.0

Revision History

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Date** | **Version** | **Description** | **Author** |
| 15/08/2015 | 1.0 | Descripción de la lista de riesgos | Andrés Felipe Perdomo F  Juan José Perdomo F  William David Mesa |
| 18/08/2015 | 2.0 | Revisión y corrección de la plantilla | Andrés Felipe Perdomo F |
| 14/09/2015 | 3. 0 | Revisión y corrección de la plantilla | Andrés Felipe Perdomo F  Juan José Perdomo F  William David Mesa |
|  |  |  |  |

Table of Contents

1. Introduction 5

1.1 Purpose 5

1.2 Scope 5

1.3 Definitions, Acronyms, and Abbreviations 5

1.4 References 5

1.5 Overview 5

2. Risks 5

Tabla 1: *indicadores de riesgos.* 5

2.1 Falta de conocimiento de los usuarios sobre el manejo de la aplicación. 6

2.1.1 Risk Magnitude or Ranking 6

2.1.2 Description 6

2.1.3 Impacts 6

2.1.4 Indicators 6

2.1.5 Mitigation Strategy 6

2.1.6 Contingency Plan 6

2.2 Falta de disponibilidad de servicios de internet. 6

2.2.1 Risk Magnitude or Ranking 6

2.2.2 Description 6

2.2.3 Impacts 7

2.2.4 Indicators 7

2.2.5 Mitigation Strategy 7

2.2.6 Contingency Plan 7

2.3 Problemas con los servidores. 7

2.3.1 Risk Magnitude or Ranking 7

2.3.2 Description 7

2.3.3 Impacts 7

2.3.4 Indicators 7

2.3.5 Mitigation Strategy 8

2.3.6 Contingency Plan 8

2.4 Seguridad de la información. 8

2.4.1 Risk Magnitude or Ranking 8

2.4.2 Description 8

2.4.3 Impacts 8

2.4.4 Indicators 8

2.4.5 Mitigation Strategy 8

2.4.6 Contingency Plan 9

2.5 . Inconformidad de los usuarios 9

2.5.1 Risk Magnitude or Ranking 9

2.5.2 Description 9

2.5.3 Impacts 9

2.5.4 Indicators 9

2.5.5 Mitigation Strategy 9

2.5.6 Contingency Plan 9

2.6 Especificaciones de las funcionalidades. 9

2.6.1 Risk Magnitude or Ranking 9

2.6.2 Description 10

2.6.3 Impacts 10

2.6.4 Indicators 10

2.6.5 Mitigation Strategy 10

2.6.6 Contingency Plan 10

2.7 Diferencias dentro del equipo de trabajo 10

2.7.1 Risk Magnitude or Ranking 10

2.7.2 Description 10

2.7.3 Impacts 10

2.7.4 Indicators 11

2.7.5 Mitigation Strategy 11

2.7.6 Contingency Plan 11

2.8 Falta de experiencia de los involucrados en la fase de desarrollo 11

2.8.1 Risk Magnitude or Ranking 11

2.8.2 Description 11

2.8.3 Impacts 11

2.8.4 Indicators 11

2.8.5 Mitigation Strategy 11

2.8.6 Contingency Plan 12

2.9 Falta de tiempo para terminar el proyecto 12

2.9.1 Risk Magnitude or Ranking 12

2.9.2 Description 12

2.9.3 Impacts 12

2.9.4 Indicators 12

2.9.5 Mitigation Strategy 12

2.9.6 Contingency Plan 12

2.10 Seleccionar un framework no adecuado 12

2.10.1 Risk Magnitude or Ranking 12

2.10.2 Description 12

2.10.3 Impacts 13

2.10.4 Indicators 13

2.10.5 Mitigation Strategy 13

2.10.6 Contingency Plan 13

Risk List

# Introduction

A la hora de poner en marcha un proyecto, es prioritario y necesario contemplar todos los riesgos que pueden materializarse en cada una de las fases del proyecto, con el fin de disponer de una lista de los posibles riesgos que permitirá la elaboración de planes de mitigación o contingencia. En el presente documento se realizara la lista de riesgos que puedan presentarse en cualquiera de las fases del proyecto sistema de información o aplicación web para un bufete compuesto por 4 abogados, utilizado para la administración y la gestión de la información de los casos judiciales que hayan ejecutado.

## Purpose

Identificar todos los posibles riesgos que puedan presentarse en cualquiera de las etapas del proyecto, planeación, ejecución, pruebas, etc. Enlistar dichos riesgos para disponer de ellos en fases posteriores.

## Scope

El proyecto “aplicación web para un bufete de abogados” tendrá dentro de su alcance, todos los procesos relacionados con la gestión y administración de los casos judiciales, en primer lugar los procesos básicos, crear, editar, eliminar, almacenar y listar los casos judiciales, en segundo lugar procesos de negocio como las notificaciones al cliente, la consulta del estado del caso tanto para el abogado como para el cliente, donde se le brindara información al cliente del proceso en el que se encuentra su caso, el tiempo que se demora e información detallada del caso, esto se realizara a través de un código que será entregado de manera confidencial al cliente con el cual podrá consultar toda la información relacionada a su caso judicial, además los usuarios podrán hacerle preguntas a los abogados por medio de un chat.

## Definitions, Acronyms, and Abbreviations

🡺Ver Glosario.docx.

## References

* Aplicación Web Bufete de Abogados, Glosario.
* Autor: Andrés Felipe Perdomo F, Juan José Perdomo F, William David Mesa, Universidad del Quindío
* Agosto de 2015

## Overview

En el presente documento se analizaran y contemplaran los riesgos identificados en el proyecto de desarrollo de una aplicación web para un buffet de abogados, en este caso para cada uno de los riesgos de definirá su magnitud, descripción, impactos, indicadores, estrategia de mitigación y planes de contingencia.

# Risks

|  |  |
| --- | --- |
| **Rango de probabilidad** | **Indicador de riesgo** |
| 1 | Poco probable |
| 2 | bajo |
| 3 | Medio |
| 4 | Alto |
| 5 | Casi seguro |

# Tabla 1: *indicadores de riesgos.*

## Falta de conocimiento de los usuarios sobre el manejo de la aplicación.

### Risk Magnitude or Ranking

Medio, tiene una probabilidad media de que ocurra en la sociedad actual debido a la expansión tecnológica que vivimos, es necesario que los usuarios tengan el conocimiento basto para manejar la aplicación.

### Description

La falta de conocimiento por parte de los usuarios sobre el manejo de la aplicación puede provocar que al momento de utilizar esta no la usen correctamente o no entiendan su funcionamiento, generando rechazo hacia la aplicación y decrecimiento en los índices de usuarios que utilizan la aplicación.

### Impacts

Los impactos que puede generar el riesgo sobre el proyecto son:

* Disminución de los usuarios que utilizan la aplicación.
* Inconformidad con los servicios brindados por parte de la aplicación.

### Indicators

De acuerdo con los indicadores establecidos en la tabla 1 de este documento, este riesgo tiene una categoría 3 lo que indica que su indicador es medio.

### Mitigation Strategy

Para mitigar la materialización del riesgo se realizan estudios sobre el conocimiento tecnológico y del manejo de aplicaciones de los usuarios que son el mercado potencial de la aplicación, mediante estos estudios se obtienen unos resultados con los cuales se realizan estrategias para el diseño y desarrollo de la aplicación procurando de que el resultado de la aplicación sea lo más adecuada y sencilla para los usuarios.

### Contingency Plan

Brindar tutoriales, guías y capacitaciones en medios como: videos, fotos, publicidad. A los usuarios de la aplicación y del mercado potencial de esta, extendiendo el conocimiento sobre su funcionamiento y sus funcionalidades. Brindando las bases necesarias para la utilización de la aplicación y sus funcionalidades respectivas.

## Falta de disponibilidad de servicios de internet.

### Risk Magnitude or Ranking

### Bajo, tiene una baja probabilidad de ocurra debido a que en la actualidad los servicios de internet se han masificado a nivel mundial en la sociedad, gran parte de la población tiene acceso a este servicio, pero se debe tener en cuenta la parte de la población que no tiene acceso a este servicio.

### Description

La falta de disponibilidad de los servicio de internet por parte de los usuarios, es un riesgo a considerar debido a que la aplicación puede necesitar de este servicio para el correcto funcionamiento o la accesibilidad de alguna de sus funciones.

### Impacts

Los impactos que puede generar el riesgo sobre el proyecto son:

* Servicios limitados para el uso de los usuarios.
* Decrecimiento en el uso de la aplicación.
* Inconformidad con los servicios de la aplicación.

### Indicators

De acuerdo con los indicadores establecidos en la tabla 1 de este documento, este riesgo tiene una categoría 2, lo que indica que su indicador es bajo.

### Mitigation Strategy

Para mitigar la materialización del riesgo, se realizan estudios estadísticos para determinar las posibles zonas donde se vería afectada la aplicación por la falta de este servicio, con esta información se buscan alternativas y se formulan planes para mitigar el impacto que este riesgo pueda tener y evitar que se materialice.

### Contingency Plan

### Gestionar la expansión del servicio de internet en las zonas donde este no tenga cobertura, buscando empresas aliadas que puedan proveer de este servicio a los usuarios de la aplicación, contrarrestando el efecto del riesgo, se busca que las zonas tengan un nivel aceptable de provisión de este servicio para que la aplicación puede funcionar correctamente y los usuarios y todo el mercado potencial tenga acceso y total disponibilidad de esta.

## Problemas con los servidores.

### Risk Magnitude or Ranking

Alto, tiene una alta probabilidad debido a que los fallos en los servidores son muy comunes y se pueden presentar en cualquier momento, los servidores pueden tener caídas o fallos con mucha frecuencia.

### Description

Los fallos o problemas con los servidores son un riesgo a tomar en cuenta debido a que se puede presentar con frecuencia y este riesgo puede traer muchas consecuencias con respecto al funcionamiento de la aplicación y de sus servicios.

### Impacts

Los impactos que puede generar el riesgo sobre el proyecto son:

* Quejas por parte de los usuarios.
* Disminución de los usuarios que utilizan la aplicación.
* Inconformidad con los servicios de la aplicación.
* Incumplimiento de los servicios prestados.

### Indicators

De acuerdo a la tabla número 1 de este documento, este riesgo tiene una categoría 4, lo que significa que su indicador es alto.

### Mitigation Strategy

Para mitigar la materialización del riesgo, se realiza un mantenimiento completo de los servidores constantemente, teniendo en cuenta todas las condiciones y los estándares necesarios que los servidores utilizados deben cumplir en todo momento, este mantenimiento se realiza constantemente buscando posibles advertencias de fallas evitando que el o los servidores utilizados lleguen a presentar problemas posteriormente.

### Contingency Plan

### Tener personal capacitado que pueda manejar la situación en caso de que este riesgo se materialice, este personal debe tener la capacidad de restablecer los servidores a la mayor brevedad posible, brindando un sistema de respaldo que soporte las consecuencias cuando el riesgo se materialice, el personal debe ser altamente capacitado en conocimiento, evaluación, comunicación, reparación y cualquier campo concerniente a los servidores.

### Contingency Plan

Tener un proceso de emergencia que se efectué en el momento en que se detecte perdida de información, este proceso consiste en una rápida verificación de la información que el cliente visualiza y una actualización en la información de la aplicación, corregida y verificada para que el cliente pueda visualizarla con la mayor brevedad posible, se debe contar con un personal encargado de realizar este proceso, verificando y restaurando la información de los usuarios.

## Seguridad de la información.

### Risk Magnitude or Ranking

Casi probable, tiene un probabilidad demasiado alta debido a que la información que se contiene en la aplicación es de carácter jurídico, respectiva a los casos jurídicos que los abogados manejen de sus clientes, por esto es vulnerable a todo tipo de amenazas.

### Description

La seguridad de la información es un riesgo a considerar porque es vulnerable a muchos tipos de amenazas, debido a la naturaleza de la información que se maneja en la aplicación, este riesgo contiene amenazas de personas externas intentando acceder a ella mediante cualquier medio.

### Impacts

Los impactos que puede generar el riesgo sobre el proyecto son:

* Robo de la información de los usuarios.
* Demandas por incumplimiento del contrato.
* Mala reputación de la aplicación en el mercado.
* Deserción de los usuarios que utilizan la aplicación.

### Indicators

De acuerdo a la tabla número 1 de este documento, este riesgo tiene una categoría 5, lo que significa que su indicador es casi probable.

### Mitigation Strategy

Para mitigar la materialización de este riesgo, se realiza un control de seguridad constantemente, contando con prácticas de seguridad actualizadas, implementándolas en toda la plataforma y diseño tecnológico; también se realiza un control de seguridad con los clientes y su interacción directa con la aplicación teniendo en cuenta que este puede acceder a la aplicación desde un teléfono móvil por lo tanto cuenta con un alto índice de riesgo.

### Contingency Plan

Contar con un equipo altamente capacitado en seguridad informática que se despliegue en el momento que se detecte una amenaza o se viole la información de los usuarios; este equipo debe tener un alto conocimiento en la seguridad de todos los procesos que utiliza la aplicación para poder contrarrestar cualquier amenaza que se presente de alguna persona o sistema externo.

## Inconformidad de los usuarios

### Risk Magnitude or Ranking

Baja, tiene una probabilidad baja debido a que se tienen controles de calidad en el desarrollo de la aplicación buscando la satisfacción del cliente.

### Description

La inconformidad de los usuarios es un riesgo de magnitud baja, aunque debemos tenerlo en cuenta debido a que este comprende la satisfacción del cliente y se pueden presentar problemas con el impacto que la aplicación tenga en los usuarios.

### Impacts

Los impactos que puede generar el riesgo sobre el proyecto son:

* Deserción el uso de la aplicación.

### Indicators

De acuerdo a la tabla número 1 de este documento, este riesgo tiene una categoría 2, lo que significa que su indicador es bajo.

### Mitigation Strategy

Para mitigar la materialización de este riesgo, se realizan unos controles de calidad para asegurar un buen resultado con la aplicación desarrollada, se manejan varios estándares para procurar que el cliente tenga la mayor satisfacción posible con la aplicación a la hora de interactuar con ella.

### Contingency Plan

Estrategias para aumentar la satisfacción del cliente, como mejora de los servicios, corrección de funcionalidades con las cuales el cliente no esté satisfecho, tomar en cuenta las sugerencias, quejas o reclamos que el cliente pueda tener; generar distintas estrategias en las cuales el usuario pueda aumentar la satisfacción que la aplicación le está generando.

## Especificaciones de las funcionalidades.

### Risk Magnitude or Ranking

### Casi probable, tiene una probabilidad casi probable debido a que se presenta muy a menudo una mala especificación de las funcionalidades de la aplicación y a la hora de desarrollarla encontrarse con funcionalidades que no estaban especificadas o bien definidas.

### Description

Las especificaciones de las funcionalidades juegan un papel clave como riesgo, ya que son las que definen el marco en el cual se va a desarrollar la aplicación a nivel de funcionalidades, si estas especificaciones no se definen correctamente se presenta el riesgo de que se desarrollen funcionalidades que no estaban dentro del marco de trabajo o que no tengan un buen nivel de especificación de la información, en lo que se deseaba desarrollar. Es un riesgo muy común dentro del marco de desarrollo.

### Impacts

Los impactos que puede generar el riesgo sobre el proyecto son:

* Demora para el cierre del proyecto.
* Repetir el desarrollo de funcionalidades.
* Pérdida de tiempo.
* Atraso en las tareas del proyecto.
* Incremento en el marco de desarrollo.

### Indicators

De acuerdo a la tabla número 1 de este documento, este riesgo tiene una categoría 5, lo que significa que su indicador es casi probable.

### Mitigation Strategy

Para la mitigación de la materialización de este riesgo, se realiza un proceso de definición en el cual se siguen ciertas medidas y estándares para buscar una buena especificación de las funcionalidades y evitar riesgos futuros. Se busca seguir un proceso en donde se formulen bien las especificaciones de las funcionalidades, utilizando técnicas, estudios, metodologías que apoyen un buen desarrollo de las especificaciones que juegan un papel clave dentro del desarrollo del proyecto.

### Contingency Plan

Realizar una reunión en donde se discuta y se filtren las especificaciones de las funcionalidades de la aplicación, con esta reunión se busca adaptar y organizar las especificaciones de manera que puedan pasar a la fase de desarrollo nuevamente en la menor brevedad posible y evitando que se genere nuevamente este riesgo,

## Diferencias dentro del equipo de trabajo

### Risk Magnitude or Ranking

### Media, tiene una probabilidad media debido a que dentro de los equipos de trabajo se suelen presentar diferencias y conflictos que afectan el desarrollo y la continuidad fluida del proyecto, teniendo en cuenta que el proyecto no se puede detener por estas situaciones.

### Description

Las diferencias dentro de los equipos de trabajo es algo que suele suceder con frecuencia media, por eso se debe tener en cuenta ya que este puede afectar negativamente el entorno de trabajo y retrasar el desarrollo normal del proyecto. El ambiente laboral juega un papel fundamental para un correcto desarrollo por eso las relaciones entre todos los integrantes del ambiente es un factor a considerar.

### Impacts

Los impactos que puede generar el riesgo sobre el proyecto son:

* Retraso en el desarrollo de las actividades.
* Desarrollo poco óptimo de los servicios.
* Pérdida de tiempo y esfuerzo solucionando estos conflictos.
* Descoordinación de las áreas de trabajo.

### Indicators

De acuerdo a la tabla número 1 de este documento, este riesgo tiene una categoría 3, lo que significa que su indicador es medio.

### Mitigation Strategy

Para mitigar la materialización del riesgo, se realizan integraciones, charlas, reuniones entre otras estrategias que permiten la consolidación y el relacionamiento de los integrantes del equipo de trabajo.

### Contingency Plan

Charlas en las cuales estén presentes al mismo tiempo los involucrados en el conflicto que se presente, buscando tratar las cosas mediante diálogos amigables, buscando una solución rápida y con resultados positivos para todos los que conforman en ambiente de trabajo.

## Falta de experiencia de los involucrados en la fase de desarrollo

### Risk Magnitude or Ranking

Media, tiene una probabilidad media debido a que es un riesgo el cual se puede presentar a la hora del desarrollo de la aplicación afectando directamente el proyecto.

### Description

La falta de experiencia y de conocimiento en los desarrolladores es algo común, debido a los distintos lenguajes, herramientas, frameworks, metodologías y técnicas de desarrollo se puede presentar una falta de conocimiento en todo esto, generando retraso en las actividades del desarrollo debido a la necesidad de buscar una solución que satisfaga el problema.

### Impacts

Los impactos que puede generar el riesgo sobre el proyecto son:

* Retraso en las actividades de desarrollo.
* Defectos en el producto resultante.
* Costos extras.
* Esfuerzo invertido en la solución de este problema.

### Indicators

De acuerdo a la tabla número 1 de este documento, este riesgo tiene una categoría 3, lo que significa que su indicador es medio.

### Mitigation Strategy

Para mitigar la materialización del riesgo, se trata de que el equipo de desarrollador que se integre al proyecto tenga conocimientos o algún tipo de experiencia con los lenguajes, herramientas, frameworks y distintas cosas que se empleen para el desarrollo de este.

### Contingency Plan

Capacitaciones directas a los desarrolladores en lo que sea necesario para una rápida adaptación nuevamente al equipo de desarrollo con los nuevos conocimientos y técnicas adquiridas, consiste en brindar capacitaciones rápidas para que el desarrollador adquiera las habilidades necesarias para desarrollar las competencias que se le asignen dentro del marco de trabajo del proyecto.

## Falta de tiempo para terminar el proyecto

### Risk Magnitude or Ranking

Alta, tiene una probabilidad alta debido a que en los proyectos suceden muchos imprevistos y problemas, lo que repercute en el tiempo de desarrollo del proyecto generando que el proyecto se extienda y el tiempo para terminarlo no sea el que previamente se calculó.

### Description

La falta de tiempo en el desarrollo del proyecto es un riesgo que casi siempre se presenta, debido a los distintos tipos de inconvenientes que se pueden presentar durante todo el desarrollo del proyecto, se genera pérdida de tiempo lo que ocasiona que se presente el riesgo de no tener el suficiente tiempo para terminar el proyecto en los tiempos establecidos previamente.

### Impacts

Los impactos que puede generar el riesgo sobre el proyecto son:

* Aumento del costo del proyecto.
* Aumento de esfuerzo y de tiempo.
* Retraso para entregar el producto final al cliente.
* Gastos adicionales para compensar la demora.

### Indicators

De acuerdo a la tabla número 1 de este documento, este riesgo tiene una categoría 4, lo que significa que su indicador es alto.

### Mitigation Strategy

Para mitigar la materialización de este riesgo, se realizan reuniones con el equipo de trabajo en donde se hace un seguimiento al tiempo de desarrollo del proyecto, tratando de detectar algún tipo de demora o inconveniente que se pueda presentar para solucionarlo de una manera rápida y evitar que el riesgo se materialice.

### Contingency Plan

Realizar reuniones de carácter urgente, en donde se reúnen con el fin de generar una revisión al problema por el cual el proyecto presentó un retraso, se busca que en estas reuniones se generen ideas claras que den solución rápida a las demoras del proyecto para que así una vez solucionadas estas demoras, el proyecto pueda continuar normalmente su ejecución y el tiempo perdido sea mínimo.

## Seleccionar un framework no adecuado.

### Risk Magnitude or Ranking

Alta, tiene una probabilidad alta debido a que es latente el riesgo de escoger un framework que no tenga la suficiente documentación o no sea de un fácil aprendizaje; se puede presentar de una forma muy fácil debido a una mala decisión usando un framework que no supla todo lo necesario o cause retrasos en el proyecto.

### Description

La mala elección de un framework para el desarrollo de la aplicación se puede presentar con una probabilidad muy alta dentro del proyecto, este riesgo consiste en elegir un framework que no cumpla con todas las características necesarias para la fase de desarrollo, que no tenga una documentación adecuada, su aprendizaje es demasiado complejo o no tenga lo que se requiere para el desarrollo de la aplicación. Causando retrasos en el desarrollo del proyecto aumento de los recursos necesarios para este.

### Impacts

Los impactos que puede generar el riesgo sobre el proyecto son:

* Aumento del costo del proyecto.
* Aumento de esfuerzo y de tiempo en la fase de desarrollo.
* Retraso para entregar el producto final al cliente.
* Gastos adicionales para compensar la demora.
* Adición de tiempo para escoger un framework nuevamente.

### Indicators

De acuerdo a la tabla número 1 de este documento, este riesgo tiene una categoría 5, lo que significa que su indicador es casi seguro.

### Mitigation Strategy

Para mitigar la materialización de este riesgo, se realizan criterios de selección para escoger los frameworks que se van a utilizar en el desarrollo del proyecto; se realizan procesos de selección en los cuales de distintas formas se busca obtener la mejor elección de los frameworks posible.

### Contingency Plan

Realizar inmediatamente una evaluación de todos los frameworks utilizados en el desarrollo del proyecto para evitar que este riesgo se materialice en otro framework; además se realizara una reunión de carácter inmediato para realizar el proceso correspondiente en la nueva elección del framework tratando de evitar una perdida mayor de tiempo en el desarrollo en el proyecto y realizando la elección del nuevo framework que reemplazara a este.