Aplicación Web Bufete de Abogados

Vision

Version 1.0

Revision History

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Date** | **Version** | **Description** | **Author** |
| 15/08/2015 | 1.0 | Descripción de la visión del proyecto | Andrés Felipe Perdomo F  Juan José Perdomo F  William David Mesa |
| 11/09/2015 | 2.0 | Revision de la visión del proyecto y correcciónes necesarias. | Andrés Felipe Perdomo F  Juan José Perdomo F  William David Mesa |
| 22/09/2015 | 3.0 | Se Arreglaron: impact (problem statement), Unlike PPS (competidores, otros software para abogados). | Andrés Felipe Perdomo F  Juan José Perdomo F  William David Mesa |
|  |  |  |  |

Table of Contents

1. Introduction 5

1.1 Purpose 5

1.2 Scope 5

1.3 Definitions, Acronyms, and Abbreviations 5

1.4 References 5

1.5 Overview 5

2. Positioning 6

2.1 Business Opportunity 6

2.2 Problem Statement 6

2.3 Product Position Statement 7

3. Stakeholder and User Descriptions 8

3.1 Market Demographics 8

3.2 Stakeholder Summary 9

3.3 User Summary 9

3.4 User Environment 9

3.5 Stakeholder Profiles 9

3.5.1 Bufete de abogados 9

3.6 User Profiles 10

3.6.1 Norbey ocampo mesa 10

3.7 Key Stakeholder or User Needs 11

3.8 Alternatives and Competition 11

3.8.1 Un software similar al que nosotros desarrollaremos ofrecido el buffet de abogados por otra organización de desarrolladores de software. 11

3.8.2 Un portal web para el buffet de abogados desarrollado por otra entidad. 11

4. Product Overview 11

4.1 Product Perspective 11

4.2 Summary of Capabilities 12

4.3 Assumptions and Dependencies 12

4.4 Cost and Pricing 12

4.5 Licensing and Installation 12

5. Product Features 12

5.1 Sistema de procesos para administrar y gestionar los casos judiciales 12

5.2 Sistema de procesos de negocio 12

5.3 Sistema de seguridad 12

5.4 Sistema de chat 12

6. Constraints 13

7. Quality Ranges 13

8. Precedence and Priority 13

9. Other Product Requirements 13

9.1 Applicable Standards 13

9.2 System Requirements 14

9.3 Performance Requirements 14

9.4 Environmental Requirements 14

10. Documentation Requirements 14

10.1 User Manual 14

10.2 Online Help 14

10.3 Installation Guides, Configuration, and Read Me File 14

10.4 Labeling and Packaging 14

A Feature Attributes 14

A.1 Status 14

A.2 Benefit 15

A.3 Effort 15

A.4 Risk 15

A.5 Stability 15

A.6 Target Release 15

A.7 Assigned To 15

A.8 Reason 15

Visión

# Introduction

A la hora de poner en marcha un proyecto, se hace necesario contemplar el alcance del proyecto, sus expectativas, hacia donde va, con el fin de disponer de un documento que le permita al usuario comprender a donde apunta el desarrollo, las características y funcionalidades con las que contara el sistema En el presente documento se realizara la descripción de la visión, propósito, alcance, definiciones, acrónimos, abreviaturas, referencias, y una visión general de este documento Visión, todo esto enfocado a la aplicación web para un bufete compuesto por 3 abogados, utilizado para la administración y la gestión de la información de los casos judiciales que hayan ejecutado o que estén ejecutando.

## Purpose

El propósito de este documento es recoger, analizar y definir a alto nivel las necesidades y características de la aplicación web bufete de abogados. El documento se centra en las funcionalidades requeridas por las partes interesadas y los usuarios finales, y por qué existen estas necesidades.

Esta funcionalidad se basa principalmente en la gestión y administración de los diferentes casos judiciales que el bufete de abogados ejecuto y se encuentra ejecutando, de forma que dispongan de un sistema de información para conocer todo lo relacionado a los casos que ha llevado cada uno de los abogados del bufete.

Los detalles de cómo la aplicación web bufete de abogados, satisface estas necesidades se detallan en el caso de uso y especificaciones suplementarias.

## Scope

El documento Visión se ocupa como se ha venido indicando, de la descripción del alcance del proyecto, para este caso el sistema “aplicación web para un bufete de abogados” tendrá dentro de su alcance, todos los procesos relacionados con la gestión y administración de los casos judiciales, en primer lugar los procesos básicos, crear, editar, eliminar, almacenar y listar los casos judiciales, en segundo lugar procesos de negocio como las notificaciones al cliente, la consulta del estado del caso tanto para el abogado como para el cliente, donde se le brindara información al cliente del proceso en el que se encuentra su caso, el tiempo que se demora e información detallada del caso, esto se realizara a través de un código que será entregado de manera confidencial al cliente con el cual podrá consultar toda la información relacionada a su caso judicial, además los usuarios podrán hacerle preguntas a los abogados por medio de un chat.

## Definitions, Acronyms, and Abbreviations

🡺Ver Glosario.docx.

## References

* Aplicación Web Bufete de Abogados, Glosario.
* Autor: Andrés Felipe Perdomo F, Juan José Perdomo F, William David Mesa, Universidad del Quindio
* Agosto de 2015

## Overview

En el presente documento se definirán la visión y el alcance del proyecto de una aplicación web para un bufete de abogados, en este caso para el proyecto se definirán: su posicionamiento, descripción de los interesados en el proyecto y usuarios, información general del producto, características del producto, restricciones, rangos de calidad, precedencia y prioridad, otros requisitos del producto, requisitos de documentación y atributos de entidad.

# Positioning

## Business Opportunity

Esta aplicación permitirá al bufete de abogados digitalizar todas las actividades y realizar su control y administración de manera digital, permitiendo la informatización de la adminitracion de todas las actividades relacionadas con los casos judiciales manejados en el buffet, tales como (creación de nuevos casos judiciales, su actualización, su eliminación, su almacenamiento y servicios de negocio muy útiles para el bufete como las notificaciones al cliente, la consulta del estado y el proceso en el que se encuentra cada caso, con sus detalles, descripción y toda la información pertinente a este, que sea de valor para el usuario. Ademas, los datos accedidos estarán en constante actualización para disponer de la información en tiempo real del caso y como valor agregado como será una aplicación web a la que cualquier usuario podrá entrar y ver los casos ganados por los abogados del bufete, ganaran prestigio y contribuirá a aumentar el numero de clientes del bufete. Tambien al disponerse de un chat en línea las personas que quieran contratar el servicio podrán comunicar sus dudas directamente a los mismos abogados, generandoze un servicio mas personalizado en la atención del cliente.

## Problem Statement

|  |  |
| --- | --- |
| The problem of | Administrar los casos judiciales de una manera digital, para evitar el desperdicio y papeleo excesivo.  Estar en comunicación permanente con el cliente, para responder ante sus dudas e inquietudes.  Ofrecer al cliente un recurso en el que el pueda mantenerse informado y al tanto de cualquier cambio o avance de su caso judicial, a si mismo como la consulta de su estado.  Gestionar la manera de avisar al cliente cuando haya ocurrido algún avance en su caso judicial.  Llegar a las demás personas con la evidencia del buen desempeño de los abogados del bufete, para mejorar su imagen y prestigio en el ejercicio de la abogacía. |
| affects | El bufete de abogados.  Clientes que requieran un abogado.  Todas las personas que requieran este tipo de servicio.  Familias de los clientes. |
| the impact of which is | Almacenar los casos judiciales que maneja el bufete de abogados de manera física, es un proceso muy complejo y que con el paso del tiempo exige mayor espacio físico para mantenerlos, lo que impacta al bufete de abogados económicamente debido a la constante necesidad de alquilar un lugar con un espacio físico mayor que de abasto a toda la documentación que maneja el bufete.  La poca comunicación con el cliente donde solo se realizan encuentros personales, o a través de email, impacta en la calidad del negocio, y en la satisfaccion de los usuarios, por que no se hace un proceso personalizado en la atención al cliente, lo que causa una perdida de clientes potenciales. |
| a successful solution would be | Informatizar el proceso para la administración de los casos judiciales que lleva el bufete de abogados, a través de una aplicación web en la que se pueda realizar el almacenamiento y toda la gestión requerida para los casos judiciales. |

## Product Position Statement

|  |  |
| --- | --- |
| For | El bufete de abogados.  Todas las personas que requieran este tipo de servicio. |
| Who | Controlan los casos jurídicos de sus clientes y realizan todos los procesos referentes a estos. |
| The (product name) | Es una aplicación software tipo web para administración de la información. |
| That | Almacena la información requerida para una adecuaca administración de los casos judiciales radicados en este bufete. |
| Unlike | Otros software para abogados como:  ***Redelex***, es un software para control de procesos judiciales, diseñado para empresas, gerencias jurídicas, bufetes de abogados y abogados independientes. Con Redelex, puede controlar todos sus procesos judiciales fácilmente via internet.  La empresa SoftwarePractico.com ofrece productos software para abogados como: ***Software para abogados, controlar sus procesos judiciales.*** |
| Our product | Permite la gestión y administración de los casos judiciales, en primer lugar los procesos básicos, crear, editar, eliminar, almacenar y listar los casos judiciales, en segundo lugar procesos de negocio como las notificaciones al cliente, la consulta del estado del caso tanto para el abogado como para el cliente, donde se le brindara información al cliente del proceso en el que se encuentra su caso, el tiempo que se demora e información detallada del caso, esto se realizara a través de un código que será entregado de manera confidencial al cliente con el cual podrá consultar toda la información relacionada a su caso judicial, además los usuarios podrán hacerle preguntas a los abogados por medio de un chat. |

# Stakeholder and User Descriptions

Para proveer de una forma efectiva productos y servicios que se ajusten a las necesidades de los usuarios, es necesario identificar e involucrar a todos los participantes en el proyecto como parte del proceso de modelado de requerimientos. También es necesario identificar a los usuarios del sistema y asegurarse de que el conjunto de participantes en el proyecto los representa adecuadamente. Esta sección muestra un perfil de los participantes y de los usuarios involucrados en el proyecto, así como los problemas más importantes que éstos perciben para enfocar la solución propuesta hacia ellos. No describe sus requisitos específicos ya que éstos se capturan mediante otro artefacto. En lugar de esto proporciona la justificación de por qué estos requisitos son necesarios.

## Market Demographics

Grupo juridico CAO.

## Stakeholder Summary

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Name** | **Description** | **Responsibilities** |
| Bufete de abogados | Abogados miembros del bufete. | El bufete de abogados se encarga de:  Aceptar y distribuir los casos judiciales entre los abogados miembros y gestionar todo el proceso penal de estos. |

## User Summary

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Name** | **Description** | **Responsibilities** | **Stakeholder** |
| Jose Norbey ocampo mesa  Juan Bernardo Cardona  Camilo Alvarez | Abogado miembro del bufete  Abogado miembro del bufete  Abogado miembro del bufete | Cada uno de los abogados miembros tiene como responsabilidad:  La administración y el contro de los casos judiciales que se le hayan asignado, el control de sus avances, su estado, las gestiones pertinentes a cada caso. | Bufete de abogados  Bufete de abogados  Bufete de abogados |

## User Environment

Los usuarios en este caso los abogados para los que se desarrollo el proyecto, entraran a el aplicativo web por medio de los recursos que disponen, un computador con un sistema operativo Windows 7 y con acceso a internet, aquí se dirigirán al navegador e ingresaran al aplicativo web en el que deberán identificarse con su usuario y contraseña, y allí ya tendrán acceso a todos los recursos creados con interfaces comodas para su manejo en las que podrán administrar todo lo relacionado a los casos jurídicos de sus clientes, debido a que los usuarios ya están familiarizados con aplicaciones para computadoras, no tendrán problema con el manejo de la herramienta web y llevaran a cabo su labor sin problema alguno. Ademas para facilitar el manejo al usuario el aplicativo web tendrá diferentes modulos para las diferentes tareas a realizar.

## Stakeholder Profiles

### Bufete de abogados

|  |  |
| --- | --- |
| **Representative** | Norbey ocampo mesa |
| **Description** | Representante del bufete de abogados, al mismo tiempo labora como abogado del bufete. |
| **Type** | Abogado profesional |
| **Responsibilities** | Aceptar y distribuir los casos judiciales entre los abogados miembros y gestionar todo el proceso penal de estos; como abogado la administración y el contro de los casos judiciales que se le hayan asignado, el control de sus avances, su estado, las gestiones pertinentes a cada caso. |
| **Success Criteria** | A definir con el cliente. |
| **Involvement** | Distribuidor de los casos jurídicos y administrador de ellos. |
| **Deliverables** | A definir con el cliente. |
| **Comments / Issues** | Ninguno. |

## User Profiles

### Norbey ocampo mesa

|  |  |
| --- | --- |
| **Representative** | Norbey ocampo mesa |
| **Description** | Abogado del bufete |
| **Type** | Abogado profesional |
| **Responsibilities** | La administración y el contro de los casos judiciales que se le hayan asignado, el control de sus avances, su estado, las gestiones pertinentes a cada caso. |
| **Success Criteria** | A definir con el cliente. |
| **Involvement** | Administrador de los casos judiciales. |
| **Deliverables** | A definir con el cliente. |
| **Comments / Issues** | Ninguno |

*Juan Bernardo Cardona*

|  |  |
| --- | --- |
| **Representative** | Juan Bernardo |
| **Description** | Abogado del bufete |
| **Type** | Abogado profesional |
| **Responsibilities** | La administración y el contro de los casos judiciales que se le hayan asignado, el control de sus avances, su estado, las gestiones pertinentes a cada caso. |
| **Success Criteria** | A definir con el cliente. |
| **Involvement** | Administrador de los casos judiciales. |
| **Deliverables** | A definir con el cliente. |
| **Comments / Issues** | Ninguno |

*Camilo Alvarez*

|  |  |
| --- | --- |
| **Representative** | Camilo Alvarez |
| **Description** | Abogado del bufete |
| **Type** | Abogado profesional |
| **Responsibilities** | La administración y el contro de los casos judiciales que se le hayan asignado, el control de sus avances, su estado, las gestiones pertinentes a cada caso. |
| **Success Criteria** | A definir con el cliente. |
| **Involvement** | Administrador de los casos judiciales. |
| **Deliverables** | A definir con el cliente. |
| **Comments / Issues** | Ninguno |

## Key Stakeholder or User Needs

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Need** | **Priority** | **Concerns** | **Current Solution** | **Proposed Solutions** | |
| Broadcast messages |  |  |  | |  |

*[Posterior a definir]*

## Alternatives and Competition

### Un software similar al que nosotros desarrollaremos ofrecido el buffet de abogados por otra organización de desarrolladores de software.

### Un portal web para el buffet de abogados desarrollado por otra entidad.

# Product Overview

## Product Perspective

El producto final es una aplicación web que interactúa con el usuario por medio de una interfaz web funcional, que brinda un sistema de notificaciones, gestión de los procesos de sus casos judiciales y un sistema de chat para una comunicación con los abogados. El producto es independiente y no hace parte de un sistema más grande, este comprende sus conexiones con las diferentes herramientas necesarias para el manejo y la gestión de la información necesaria para la visualización del cliente.

## Summary of Capabilities

**Table 4-1 Customer Support System**

|  |  |
| --- | --- |
| **Customer Benefit** | **Supporting Features** |
| Acceso rápido a la información deseada. | Interfaz de fácil manejo que permite un acceso rápido del cliente a la información deseada. |
| Poder gestionar y administrar sus casos judiciales. | Aplicación funcional que brinda la gestión de procesos de todo lo relacionado con la administración y gestión de los caos judiciales. |
| Mantener actualizado del estado e información de sus casos. | Sistema de notificaciones al cliente que ayuda a informarlo constantemente sobre la información de importancia. |
| Privacidad en su información importante. | Sistema de seguridad mediante una clave que ayuda a proteger la información y a que solo el cliente y el abogado puedan acceder a ella. |
| Contacto rápido con el o los abogados respectivos a sus casos. | Sistema de chat que permite al cliente la facilidad de tener un contacto directo con el o los abogados respectivos. |

## Assumptions and Dependencies

*[Posterior a definir]*

## Cost and Pricing

*[Posterior a definir]*

## Licensing and Installation

*[Posterior a definir]*

# Product Features

## Sistema de procesos para administrar y gestionar los casos judiciales

Permite los procesos básicos crear, editar, eliminar, almacenar y listar los casos judiciales.

## Sistema de procesos de negocio

El aplicativo permitirá notificar al cliente información sobre sus casos, cambios o actualizaciones sobre la información de sus casos judiciales, también brindara la consulta de la información detallada de sus casos judiciales por parte del abogado y del cliente

## Sistema de seguridad

Se manejara una clave que se le proporcionara al usuario con la cual este podrá realizar toda la gestión de sus procesos de negocio, esta clave será confidencial con el cliente y solo mediante esta se podrá realizar la gestión, el usuario podrá recuperar esta clave en caso de pérdida.

## Sistema de chat

Se brinda un servicio en cual el usuario cuenta con un chat el cual se comunica directamente con los abogados, este permite una comunicación directa entre el abogado y el usuario, el chat está activo en todo momento y la información que el chat contenga solo será visible entre el usuario y el abogado.

# Constraints

* La aplicación será un aplicativo web, este únicamente tendrá acceso mediante servicios de internet.
* La información que se maneje debe estar autorizada por los usuarios que utilizan la aplicación.
* El diseño de la interfaz va sujeta a una discusión con el usuarios para concertar los estándares y la presentación que tendrá una vez finalizada.
* El manejo de la información está restringido a la normatividad legal que se debe seguir.
* El tiempo establecido de aproximadamente 15 semanas para el desarrollo del proyecto.

# Quality Ranges

* La aplicación deberá soportar la integridad de la información que se adquiera mediante políticas y concertación de las reuniones con los clientes.
* El desarrollo de la aplicación podrá regirse por estándares de calidad definidos y concertados en reuniones posteriores con los clientes.
* Constantemente se deben realizar documentos cortos donde se informara el estado y el avance del proyecto o entregables que sean de relevancia en el desarrollo del proyecto, la entrega de estos informes se concertara con el cliente y se entregaran si se considera relevante hacerlo.
* Los entregables deberán ser entregados en el tiempo indicado y con la calidad establecida en previas reuniones con el cliente o establecidas dentro de este documento. En caso de que se presente cualquier circunstancia que afecte el correcto desarrollo de estas actividades se deberá informar al cliente para discutir los términos o soluciones a estas.

# Precedence and Priority

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Característica | Descripción | Indicador |
| Prioridad | El indicador se mide de manera ascendente siendo el menos importante el indicador 1 | 1,2,3,4,5 |

|  |  |
| --- | --- |
| Funcionalidad | Prioridad |
| CRUD información casos judiciales | 5 |
| Generar listas de casos | 2 |
| Gestión de notificaciones e información detallada de los casos judiciales. | 4 |
| Manejo de claves de seguridad | 5 |
| Implementación del sistema de chat | 2 |

# Other Product Requirements

## Applicable Standards

* Lenguajes de programación para el desarrollo de la aplicación web.
* Uso de bases de datos.
* FrameWorks de desarrollo.

## System Requirements

* Hosting para montar la página web.
* Servidor para la página web.

## Performance Requirements

Como requerimiento principal debemos tener en cuenta el diseño de la página, debido a que se quiere brindar un acceso confiable y sencillo a la información de los casos judiciales de los clientes.

## Environmental Requirements

* La aplicación web y su manejo total está permitido solo para el equipo de trabajo y los desarrolladores.
* La información de los casos judiciales o cualquier información referente al cliente está bajo las políticas del mismo y los acuerdos realizados anteriormente.

# Documentation Requirements

*[Posterior a definir]*

## User Manual

*[Posterior a definir]*

## Online Help

*[Posterior a definir]*

## Installation Guides, Configuration, and Read Me File

*[Posterior a definir]*

## Labeling and Packaging

*[Posterior a definir]*

# A Feature Attributes

*[Posterior a definir]*

## A.1 Status

|  |  |
| --- | --- |
| Proposed | [Used to describe features that are under discussion but have not yet been reviewed and accepted by the "official channel," such as a working group consisting of representatives from the project team, product management, and user or customer community.] |
| Approved | [Capabilities that are deemed useful and feasible, and have been approved for implementation by the official channel.] |
| Incorporated | [Features incorporated into the product baseline at a specific point in time.] |

## A.2 Benefit

|  |  |
| --- | --- |
| Critical | [Essential features. Failure to implement means the system will not meet customer needs. All critical features must be implemented in the release or the schedule will slip.] |
| Important | [Features important to the effectiveness and efficiency of the system for most applications. The functionality cannot be easily provided in some other way. Lack of inclusion of an important feature may affect customer or user satisfaction, or even revenue, but release will not be delayed due to lack of any important feature.] |
| Useful | [Features that are useful in less typical applications will be used less frequently or for which reasonably efficient workarounds can be achieved. No significant revenue or customer satisfaction impact can be expected if such an item is not included in a release.] |

## A.3 Effort

## A.4 Risk

## A.5 Stability

## A.6 Target Release

## A.7 Assigned To

## A.8 Reason