

# PROCESO MANEJO DE PÓLIZAS DEL INSTITUTO NACIONAL DE VÍAS (INVIAS)

AUPN

2020-1



**DANIEL FELIPE ALFONSO**

**ANDRES GUALDRON**

**YEISSON GUALDRON**

**FERNANDO BARRERA**

**DIEGO CHINCHILLA**

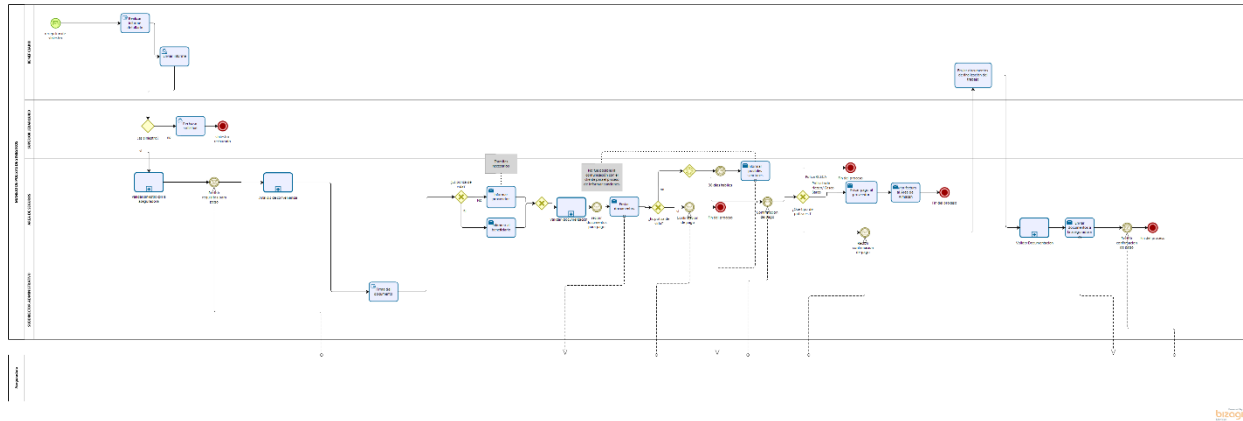
## Tabla de contenido

Introducción .....	3
Actualización AS-IS .....	3
Business Canvas .....	5
Aplicación de rediseño .....	5
Mejoras AS-IS principio BPR .....	5
Mejoras AS-IS rediseño Heurístico .....	5
BPA (Business Process Architecture). TO-BE .....	6
Costos del proyecto TO-BE .....	7

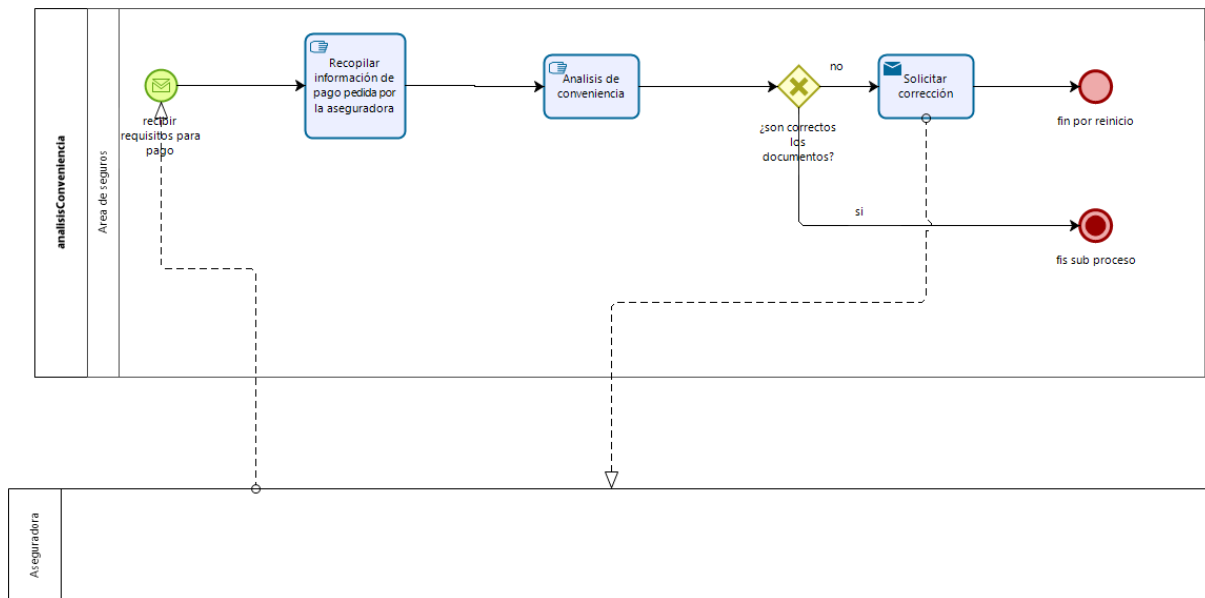
## INTRODUCCIÓN

Al tener claro el proceso en su estado actual (AS-IS). Se identificará todos los aspectos que el proceso puede y tiene que mejorar para su eficiencia. Se tendrán en cuenta los principios BPR y el rediseño eurístico para lagrar este objetivo. También se darán los costos finales de todo el proceso ya finalizado (TO-BE).

## ACTUALIZACIÓN AS-IS

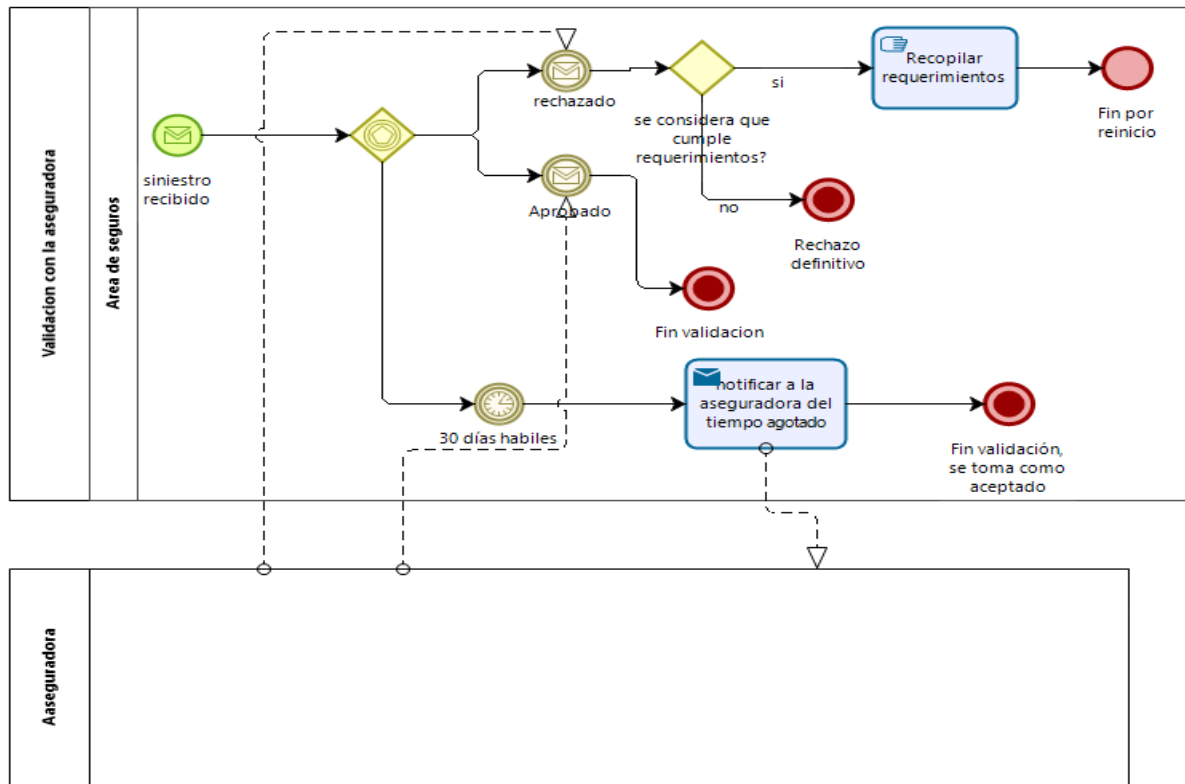


### Proceso principal



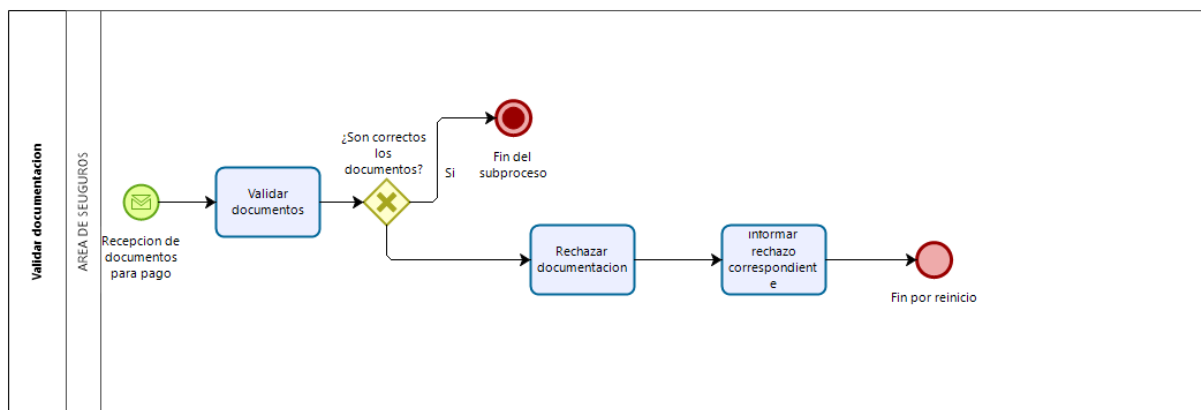
### Análisis de conveniencia

## PÓLIZAS INVIAS



Powered by  
**bizagi**  
Modeler








## Validación con la aseguradora





Powered by  
**bizagi**  
Modeler

## Validar documentación

## BUSINESS CANVAS

<b>Asociaciones clave</b>  <ul style="list-style-type: none"><li>- Ministerio de transporte</li><li>- Ministerio de justicia</li><li>- Ministerio de trabajo</li><li>- Ministerio de salud</li></ul>	<b>Actividades clave</b>  <ul style="list-style-type: none"><li>- Elaborar conjuntamente con el Ministerio de Transporte los planes, programas y proyectos tendientes a la construcción, reconstrucción, mejoramiento, rehabilitación, conservación, atención de emergencias, y demás obras que requiera la infraestructura</li></ul>	<b>Propuestas de valor</b>  <p>El Instituto Nacional de Vías, Inviás, tendrá como objeto la ejecución de las políticas, estrategias, planes, programas y proyectos de la infraestructura no concesionada de la Red Vial Nacional de carreteras primaria y terciaria, férrea, fluvial y de la infraestructura marítima, de acuerdo con los lineamientos dados por el Ministerio de Transporte.</p>	<b>Relaciones con clientes</b>  <p>Queremos brindar el mejor servicio a nuestros clientes, para facilitar cada día el transporte y comunicación entre distintas partes del país. Buscando siempre la realización de proyectos necesarios para esto.</p>	<b>Segmentos de mercado</b>  <p>Gobierno Colombiano</p>
	<b>Recursos clave</b>  <ul style="list-style-type: none"><li>- Recursos humanos</li><li>- Recursos para vías terciarias</li><li>- Materiales de construcción</li><li>- Permisos necesarios con entes necesarios</li></ul>		<b>Canales</b>  <ul style="list-style-type: none"><li>- Portal Web</li><li>- Revistas</li><li>- Líneas Telefónicas</li><li>- Presencial</li><li>- Correo electrónico</li></ul>	

<b>Estructura de costos</b>  <p>Se cuenta con los estados de situación financiera se adjuntan</p>	<b>Fuentes de ingresos</b>  <ul style="list-style-type: none"><li>- Recursos no ejecutados de regalías para Ciencia y Tecnología que el Congreso de la República aprobó utilizar en vías terciarias</li><li>- Contratos estatales</li></ul>
--	--

## APLICACIÓN DE REDISEÑO

### Mejoras AS-IS principio BPR

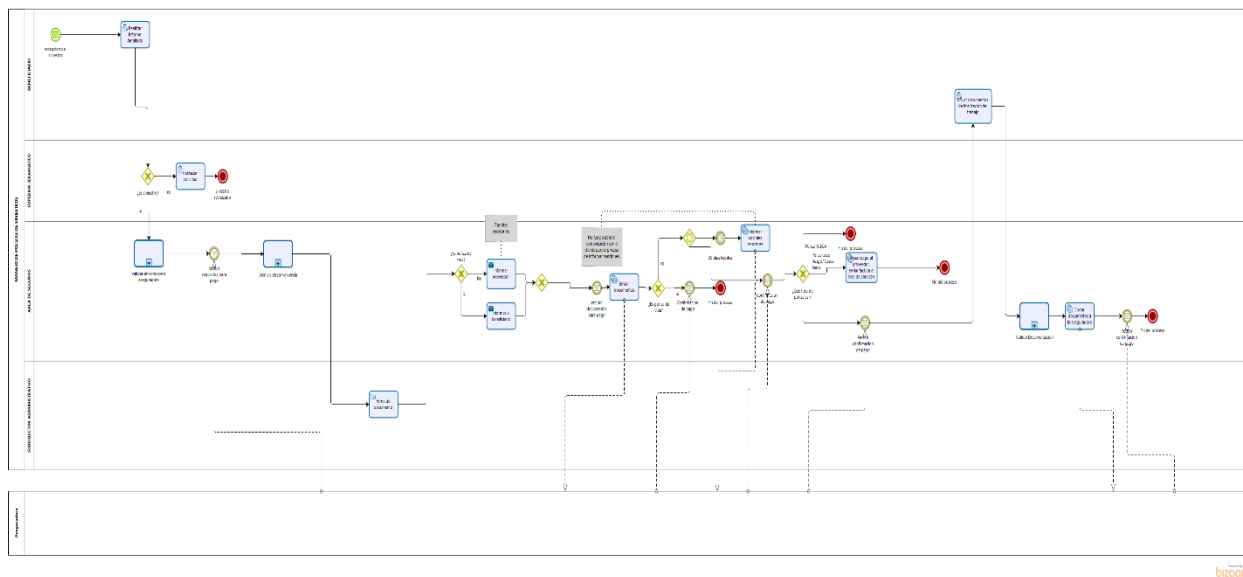
MEJORA	PRINCIPIO
En el informe detallado el beneficiario debe colocar absolutamente toda la información necesaria para la ejecución correcta del proceso.	Procesar la información en el punto donde se genera.
Hacer que la decisión de si son correctos los documentos se tome después de recopilar los documentos.	Incluya el punto de decisión donde se procese la información

### Mejoras AS-IS rediseño Heurístico

MEJORA	PRINCIPIO
Enviar automáticamente notificaciones a la aseguradora	Automatización

Eliminar validación innecesaria (validación después de preguntar si es póliza de vida)	Eliminación de tareas
Unir tareas de avisar al proveedor y enviar factura al área de almacén	Composición de tareas
Agregar recurso para que el beneficiario pueda ingresar los documentos.	Automatización
Unir tareas de rechazar documentación e informar rechazo en el subproceso de validar documentación	Composición de tareas

## BPA (Business Process Architecture). TO-BE



## Costos del proyecto TO-BE

### Estimación de costos proyecto Invias

Consideramos que el tiempo para la implementación de la automatización del proceso de manejo de póliza en siniestros será de 4 meses

## PÓLIZAS INVIAS

Actividades	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes4
Desarrollo				
Pruebas				
PaP				

Costos del proyecto:

1.Gestión de proyecto:

Valor Gerente de Proyecto	\$18.000.000 Millones
Asignacion	30% Proyecto Por 4 Meses
Total	\$21600000COP

2.Equipo implementador:

Desarrollo(2 Meses y Medio)

personas Asignadas	Lider de Desarrollo: \$ 9000000 Millones
	Desarrollador BPMS: \$ 5000000 Millones
	Desarrolladores Backend: \$ 6000000 Millones
	2 Desarrolladores Junior: \$ 2000000 Millones
Asignacion	Lider de Desarrollo: 60% Por 2 Meses y Medio
	Desarrollador BPMS: 80% Por 2 Meses y Medio
	Desarrollador Backend: 100% Por 2 Meses y Medio
	2 Desarrolladores Junior: 100% Por 2 Meses y Medio
Total	Lider de Desarrollo: \$ 13500000 COP
	Desarrollador BPMS: \$ 10000000 COP
	Desarrolladores Backend:\$ 15000000 COP
	2 Desarrolladores Junior:\$ 10000000 COP
	TOTAL: \$ 48900000 COP

PaP(1 Mes)

## PÓLIZAS INVIAS

personas Asignadas	Lider de Desarrollo: \$ 9000000 Millones
	Desarrolladoe BPMS: \$ 5000000 Millones
	Configuration Manager (Deployment): \$ 8000000 Millones
	Desarrolador Backend: \$ 6000000 Millones
	Pruebas Senior: \$ 5000000 Millones
Asignacion	Lider de Desarrollo: 100% 1 Mes De Despliegue
	Desarrolladoe BPMS: 100% 1 Mes De Despliegue
	Configuration Manager (Deployment): 100% 1 Mes De Despliegue
	Desarrolador Backend: 100% 1 Mes De Despliegue
	Pruebas Senior: 100% 1 Mes De Despliegue
Total	Lider de Desarrollo: \$ 9000000 COP
	Desarrolladoe BPMS: \$ 5000000 COP
	Configuration Manager (Deployment): \$ 8000000 COP
	Desarrolador Backend: \$ 6000000 Millones COP
	TOTAL: \$ 28000000 COP

### 3.Equipo Pruebas( Mes y medio)

personas Asignadas	Lider de Pruebas: \$ 7000000 Millones
	Desarrollador BPMS: \$ 5000000 Millones
	Desarrolladores Backend: \$ 6000000 Millones
	Desarrollador Junior: \$ 2000000 Millones
	Pruebas Senior: \$ 5000000 Millones
	Pruebas Junior:\$ 4000000 Millones
Asignacion	Lider de Pruebas: 100% Por 1 Meses y Medio
	Desarrollador BPMS: 50% Por 1 Meses y Medio
	Desarrollador Backend: 50% Por 1 Meses y Medio
	Desarrollador Junior: 50% Por 1 Meses y Medio
	Pruebas Senior: Por 1 Meses y Medio
	Pruebas Junior: Por 1 Meses y Medio
Total	Lider de Pruebas: \$ 3500000 COP
	Desarrollador BPMS: \$ 2500000 COP
	Desarrolladores Backend: \$ 30000000 COP
	Desarrollador Junior: \$ 10000000 COP
	Pruebas Junior: \$ 2500000 COP
	Desarrollador Junior:\$ 2000000 COP
	TOTAL: \$ 14500000 COP

### 4.Infraestructura



personas Asignadas	Infraestructura On Premise: \$ 30000000 (300 Usuarios)
	Ingeniero de Soporte: \$ 6000000 Millones
	Lider de Soporte: \$ 6000000 Millones
	Desarrollador Backend: \$ 6000000 Millones
	Pruebas Senior: \$ 5000000 Millones
Total On Premise	Pruebas Junior: \$ 4000000 Millones
	Primer mes: \$ 57000000 COP
	Siguiente Mes: \$ 15000000

## 5.Costos Adicionales

Valor	Computadores de Trabajo: \$ 30000000 COP(Aproximado en Nuevos Equipos)
	Taxix: \$ 50000 COP(Aproximado taxis mensuales)
	Comidas: \$ 100000 COP(Aproximado Comida mensual)
Total	Primer Mes: \$ 30150000 COP
	Siguiente Mes: \$ 150000 COP

## Costos Totales Implementación:

Gestión: \$ 21600000 COP

Implementación: \$ 48900000 COP

PaP: \$ 28000000 COP

Pruebas: \$ 14500000 COP

Costos Adicionales: \$ 30150000 COP

Total: \$ 143150000 COP

## Costos Mensuales:

Infraestructura Primer mes: 57000000 COP

Infraestructura Mensual: 15000000 COP

Costos Adicionales Mensuales: 150000 COP