




# MANUAL DEL ADMINISTRADOR

## Contenido

Capítulo 1	Pág. 2
• <b>Acceso al Sistema</b>	
Capítulo 2	Pág. 3
• <b>Acceso a la Aplicación</b>	
Capítulo 3	Pág. 4
• <b>Registro de Usuarios</b>	
Capítulo 4	Pág. 5
• <b>Registro de Chips</b>	
Capítulo 5	Pág. 6
• <b>Activación de Líneas</b>	



	<p>Capítulo 1</p> <h2 style="text-align: center;">ACCESO AL SISTEMA</h2>
Manual del Administrador	Fecha: Enero 2018 <div style="text-align: right;">V.1.0</div>

El sistema está diseñado para ser accesado en plataforma Web a través de los principales navegadores del mercado:

- Edge / Explorer
- Mozilla Firefox
- Google Chrome
- Safari, etc.

Cualquier equipo de cómputo de escritorio, laptop, notebook, Tablet o dispositivo móvil sin importar la marca que reúna los siguientes requisitos:


- Cuenta con uno de los navegadores mencionados en el punto anterior
- Cuenta con salida de Internet

Podrán utilizarse para operar el sistema. La dirección URL para acceder al sistema es:


[www.activachips.com](http://www.activachips.com)

Como crear un acceso directo en las pantallas principales y/o escritorio

1. Para los navegadores como Edge, Firefox, Chrome, etc. Localizar en el margen superior derecho alguno de estos símbolos:

	Hacer clic sobre el símbolo para desplegar el menu de opciones. Del menú de opciones seleccionar “Agregar a la pantalla principal” ó “Página>Agregar a pantalla principal”
---	---

2. En el caso del navegador Safari, localizar en la parte inferior el símbolo:

	Hacer clic sobre el símbolo para desplegar el menú de opciones Seleccionar “Agregar a pantalla de inicio”
---	--

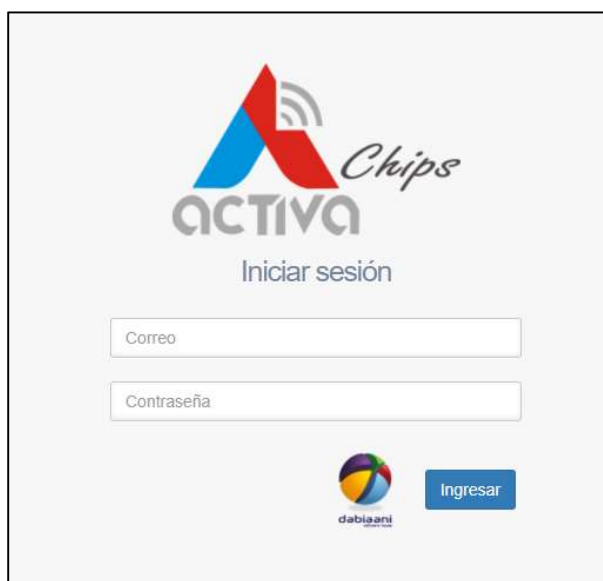
3. En ambos casos desplegará una ventana que permitirá nombrar el icono, registrar el nombre de Activa Chips aceptar y en la pantalla principal aparecerá un icono con forma de Folder con el nombre descrito.



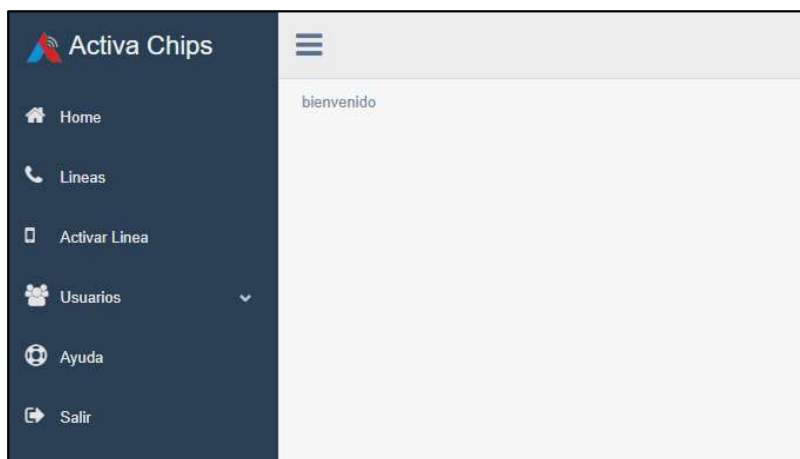
	<p>Capítulo 2</p> <h2>ACCESO A LA APLICACION</h2>
Manual del Administrador	Fecha: Enero 2018 V.1.0

A través del navegador de Internet y de registrar la dirección electrónica mencionada en el capítulo anterior, aparecerá la pantalla para acceder a la aplicación donde solicita el registro de los siguientes datos mismos que serán proporcionados por el administrador del sistema asignado por la dirección de la empresa:

- Nombre del usuario
- Contraseña

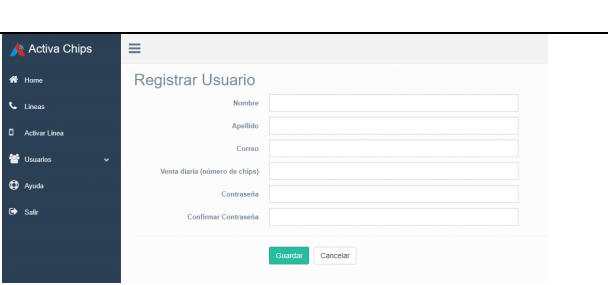


Una vez que el usuario se ha registrado e ingresado a la aplicación aparecerá la pantalla principal (HOME) del sistema:



	<p>Capítulo 3</p> <h2>REGISTRO DE USUARIOS</h2>
Manual del Administrador	Fecha: Enero 2018 V.1.0

En el menú de la página principal, permite tener acceso para Consulta de información, Editar datos o Registrar nuevos usuarios como:

<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Usuarios en general</li> <li>➤ Vendedores</li> <li>➤ Sub-vendedores</li> </ul>	
	<p>Esta pantalla permite realizar consulta de los usuarios del sistema, sus datos de acceso, perfil de acceso, su estatus y opciones para editar, bloquear o eliminar.</p>
	

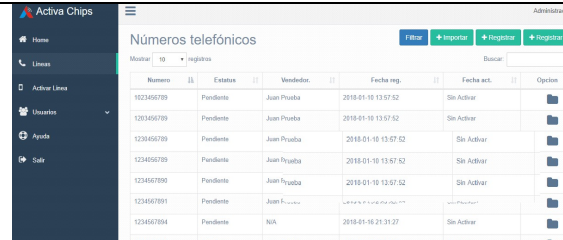

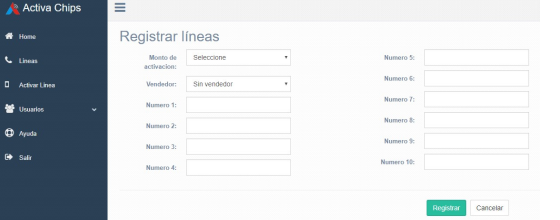
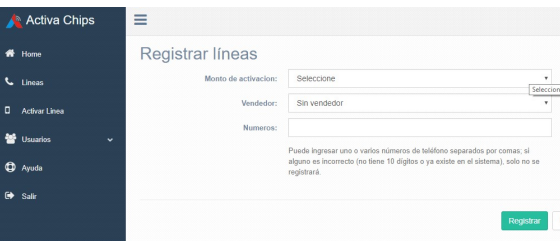
Por medio de las pantallas superiores, el sistema permite registrar los datos para dar de alta un nuevo usuario o un nuevo vendedor respectivamente.




	<p>Capítulo 4</p> <h2>REGISTRO DE LINEAS / CHIPS</h2>
Manual del Administrador	Fecha: Enero 2018 <div>V.1.0</div>

El registro de nuevas líneas o chips al sistema se puede realizar de tres formas y en todas ellas se condiciona a un vendedor y a un importe de tiempo aire:

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Importar un archivo de Excel</li> <li>• Registro manual con campos específicos</li> <li>• Registro manual con separación de comas entre cada línea</li> </ul>	<p>En cada una de ellas el registro de una línea está condicionada a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Un vendedor</li> <li>• Un importe de tiempo aire</li> </ul>
--	--

	<p>Esta es la pantalla principal para el registro de líneas. En ella se puede realizar la consulta general de las líneas en los conceptos de estatus (pendiente de activar o activada), que vendedor la tiene asignada, las fechas de cuando fue registrada en el sistema y cuando fue activada</p>
<p><b>Importar un archivo de Excel:</b> Las condiciones para importar información son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En la columna 1 de deberá registrar todos los números de línea a diez dígitos sin excepción</li> <li>• En la columna 2 el importe de tiempo aire por cada línea sin centavos</li> <li>• En la columna 3 el ID del vendedor (Se indica en la pantalla principal en la columna de vendedor)</li> <li>• El archivo debe tener una extensión .CSV</li> </ul>	
<p><b>Registro manual en campos específicos</b> En este registro se asocia a un solo importe de tiempo aire y a un solo vendedor grupo de diez líneas en campos específicos mismas que deben tener 10 dígitos. En esta opción el sistema especifica el error cometido en la captura para su corrección</p>	
<p><b>Registro manual varias líneas sin campos específicos</b> En esta opción se asocia a un importe de tiempo aire y a un solo vendedor la captura de líneas a 10 dígitos separadas por una ( , ) entre ellas sin límite de líneas. Los errores de captura en esta opción el sistema solo los indica sin especificar en donde está el error.</p>	




	<p>Capítulo 5</p> <h2>ACTIVACION DE LINEAS / CHIPS</h2>
Manual del Administrador	Fecha: Enero 2018 <div style="float: right;">V.1.0</div>

Para la activación de líneas se requiere acceder del menú principal la opción de “Activar Línea” donde aparecerá la pantalla para realizar esa función:



El proceso de activación permite el registro de un número a la vez de 10 dígitos y su confirmación en el campo correspondiente. Terminado el registro deberá hacer clic en el botón verde “Activar” para disparar el proceso.

<p>Para consultar si la activación ha sido procesada con éxito, se deberá seleccionar del menú la opción de líneas donde se podrá efectuar la consulta.</p>	
<p>En el caso de requerir realizar la búsqueda del número o del vendedor, seleccionar la opción de “Filtro”. En esta ventana se podrán realizar las siguientes búsquedas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Por número (10 dígitos)</li> <li>➤ Por vendedor</li> <li>➤ Por fecha de registro de la línea o líneas</li> <li>➤ Por fecha de activación</li> <li>➤ Por estatus (líneas pendientes o activadas)</li> </ul>	