



Software de ingeniería INFO248

Profesores –Raimundo Vega / Cristian Olivares

Ingeniería Civil en Informática

Neuss producciones Ltda.

Documento de Especificación de Requisitos Software (ERS)

Integrantes: - Andrés Gutiérrez Salas
- Miguel Nahuelpán
- Esteban Tejeda Webar

Índice

Índice	2
Historial de revisiones	3
1. Introducción	4
1.1 Propósito	4
1.2 Personal involucrado	4
2. Descripción general	5
2.1 Características de los usuarios	5
2.2 Restricciones	5
2.3 Suposiciones	6
2.4 Evolución y futuro	6
3. Requisitos específicos	6
3.1 Requisitos comunes de los interfaces	7
3.1.1 Interfaces de usuario	7
3.1.2 Interfaces de hardware	7
3.1.3 Interfaces de software	7
3.1.4 Interfaces de comunicación	7
3.2 Requisitos funcionales	7
3.3 Requisitos no funcionales	7
3.3.1 Requisitos de rendimiento	7
3.3.2 Seguridad	8
3.3.3 Mantenibilidad	8

Historial de revisiones

Versión	Fecha	Comentario
v0.1	20-06-20	Creación de documento.
v0.2	20-06-20	Se realiza la Introducción y la Portada.
v0.3	06-07-20	Se realiza el historial de versiones.
v0.4	06-07-20	Se completaron los ítems de Requisitos Comunes de Interfaces y Requisitos no Funcionales

1. Introducción

Esta Especificación de Requisitos Software para el servicio Dark Kitchen que ofrece Neuss producciones Ltda. ha sido elaborada tomando en cuenta las características del servicio ofrecido en la actualidad y la posibilidad de mejorarlo al crear un nuevo sistema, mejorando la experiencia de sus usuarios y que ambas partes salgan beneficiadas. Su estructura está hecha en base al estándar IEEE Recommended Practice for Software Requirements Specification ANSI/IEEE 830- 1998.

1.1 Propósito

El objetivo de esta especificación es definir de manera clara y precisa las funcionalidades y restricciones que tendrá el sistema que se desea construir, y va dirigida al equipo de desarrollo de software.

1.2 Personal involucrado

Nombre	Andrés Gutiérrez Salas
Categoría profesional	Estudiante de Ingeniería Civil en Informática
Rol	Desarrollador
E-mail	andres.gutierrez01@alumnos.uach.cl
teléfono	+56 9 7269 0129

Nombre	Miguel Nahuelpán
Categoría profesional	Estudiante de Ingeniería Civil en Informática
Rol	Desarrollador
E-mail	miguel.nahuelpan@alumnos.uach.cl
Teléfono	+56 9 9306 1054

Nombre	Esteban Tejeda Webar
Categoría profesional	Estudiante de Ingeniería Civil en Informática
Rol	Desarrollador
E-mail	esteban.tejeda@alumnos.uach.cl
Teléfono	+56 9 8558 6176

2. Descripción general

Se posee una interfaz inicial, para el inicio de sesión y reconocimiento del tipo de usuario, la cual guía a dos interfaces principales (usuario y administrador), que poseen acceso a la base de datos de pedidos y ofertas disponibles, limitadas según cuál interfaz sea visualizada.

Los usuarios regulares, podrán gestionar un pedido seleccionando entre las ofertas disponibles añadiendo las que deseen a su orden junto con platillos individuales. Ellos podrán limitadamente ver la base de datos que registrará los pedidos que hayan hecho. La misma interfaz deberá señalar el estado de su orden y ofrecer los medios para pagar por el servicio (indicar si por transferencia o en efectivo).

En cuanto al personal administrativo, estos podrán tener acceso a la lista de ofertas y platillos a la venta, con facultad de añadir, modificar o eliminar ofertas a la vista. Deberán poder interactuar en tiempo real con los pedidos que se están gestionando (avisar que va en camino).

2.1 Características de los usuarios

Tipo	Formación	Habilidades	Actividades
Administrador	Variable según quién sea (ver ERU).	Conocimiento básico en computación y uso de dispositivos móviles.	Gestión de ofertas y pedidos. Actualización de estados sobre pedidos. Ver historial de pedidos de usuarios.
Cliente	Ninguna especial.	Conocimiento básico en uso de dispositivos móviles.	Realizar pedidos. Ver historial personal de pedidos.

2.2 Restricciones

Todos quienes empleen la aplicación tienen un mínimo de requisitos de hardware para un dispositivo móvil.

La aplicación debe poder operar autónomamente, pudiendo interactuar con ella a cualquier hora.

Debe tener estar conectada a la red para su funcionamiento.

2.3 Suposiciones

Se asume que los requisitos descritos en este documento son estables y que cumplen con todos los requerimientos una vez que sea aprobado por todo el personal involucrado en el desarrollo de este proyecto.

2.4 Evolución y futuro

La situación sanitaria actual, obliga a la empresa a integrar este servicio para poder seguir operando. A futuro, se vislumbran 2 escenarios:

- La pandemia continúa de manera indefinida pero semi controlada, permitiendo este servicio operar con normalidad, por lo que esta aplicación tendría un tiempo indefinido operando, razón por la cual requerirá mantención y dejar espacio para mejoras (actualizaciones de diseño y optimización).
- La pandemia se logra controlar en gran medida por lo que la empresa podrá retomar su negocio original (eventos), requiriendo rediseñar esta aplicación a un medio que permita el desarrollo de estos con las mismas especificaciones para clientes y personal en lugar de gestionar pedidos de comida, gestionar eventos y todo lo que ello conlleve, requiriendo una completa reestructuración de la misma.

3. Requisitos específicos

3.1 Requisitos comunes de los interfaces

3.1.1 Interfaces de usuario

Los distintos usuarios deberán poder visualizar e interactuar con una interfaz amigable y comprensible. Esto por medio de la pantalla táctil en la versión móvil, o por medio de un teclado y ratón en la versión de navegador.

3.1.2 Interfaces de hardware

Para poder interactuar con el programa, es necesario poseer un dispositivo móvil o un computador. No se han definido más detalles de momento.

3.1.3 Interfaces de software

En el caso de la versión de teléfono, será necesario descargar la aplicación. En el caso de utilizar la versión de escritorio, será necesario poseer un navegador funcional.

3.1.4 Interfaces de comunicación

No se ha definido.

3.2 Requisitos funcionales

3.3 Requisitos no funcionales

3.3.1 Requisitos de rendimiento

Dado que existirán dos versiones del programa (Una móvil y otra para computador desde el navegador).

Se tomaron de ejemplo los requisitos mínimos para la última versión del navegador hasta la fecha y la versión de Android más utilizada hasta el momento.

Versión Móvil	Versión Ordenador
SO: Android 5.1 Lollipop	SO: Windows 7 (O superior) o GNU/Linux compatible con la versión del navegador. Navegador: Google Chrome 83.x (O superior)

3.3.2 Seguridad

La aplicación debe garantizar que las transacciones y la información de quién la use no debe ser manipulada indebidamente o por terceros, por lo que se considera de alta prioridad.

No se han definido hasta el momento más medidas de seguridad.

3.3.3 Mantenibilidad

La aplicación debe ser autosustentable, requiriendo mantención mínima.