Configuración básica del router con Cisco Configuration Professional

Contenido

Introducción

prerrequisitos

Componentes Utilizados

Instalar Cisco Configuration Professional

Configuración del router para ejecutar Cisco CP

Requisitos

Convenciones

Configurar

Diagrama de la red

Configuración de la Interfaz

Configuración de NAT

Configuración de Ruteo

Configuraciones Miceláneas

Configuración de CLI

Verificación

Troubleshooting

¿Cómo puedo cambiar el nombre de usuario y la contraseña del router?

Recibo un error interno cuando utilizo Internet Explorer 8 para acceder a Cisco CP. ¿Cómo resuelvo este problema?

Recibo este mensaje de error cuando intento instalar Cisco CP: ""Unable to read the source file. File could be Corrupted. Please re-install Cisco Configuration Professional to resolve the issue."

(No se puede leer el archivo de origen. El archivo podría estar dañado. Reinstale Cisco Configuration Professional para resolver el problema). ¿Cómo resuelvo este problema?

¿Cómo accedo a los registros técnicos de Cisco CP?

La detección del router lleva más tiempo de lo habitual. ¿Cómo resuelvo este problema?

No puedo ver la página de configuración del IPS de Cisco CP. ¿Cómo resuelvo este problema?

Información Relacionada

Introducción

Este documento describe cómo utilizar Cisco Configuration Professional (Cisco CP) para establecer la configuración básica del router. La configuración básica del router incluye la configuración de la dirección IP, el routing predeterminado, el routing estático y dinámico, la traducción de direcciones de red (NAT) estática y dinámica, el nombre del host, el banner, la contraseña secreta, las cuentas de usuario y demás opciones. Cisco CP permite configurar el router en entornos de red diversos, como oficina pequeña/oficina hogareña (SOHO), sucursal (BO), oficina regional y sitio central o sede central de la empresa, con una interfaz de administración web fácil de usar.

Para obtener más información sobre Cisco Configuration Professional (CCP), consulte la <u>Guía de inicio rápido de Cisco Configuration Professional</u>.

prerrequisitos

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

Router Cisco 2811 con software Cisco IOS® versión 12.4(9)

Cisco CP versión 2.5

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

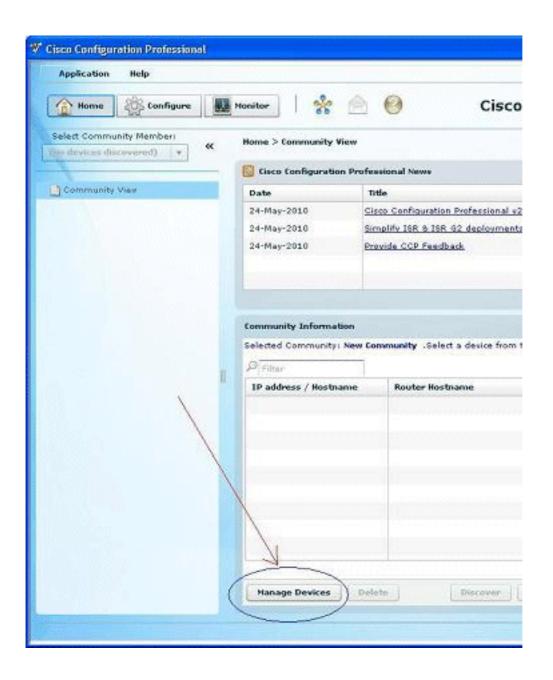
Instalar Cisco Configuration Professional

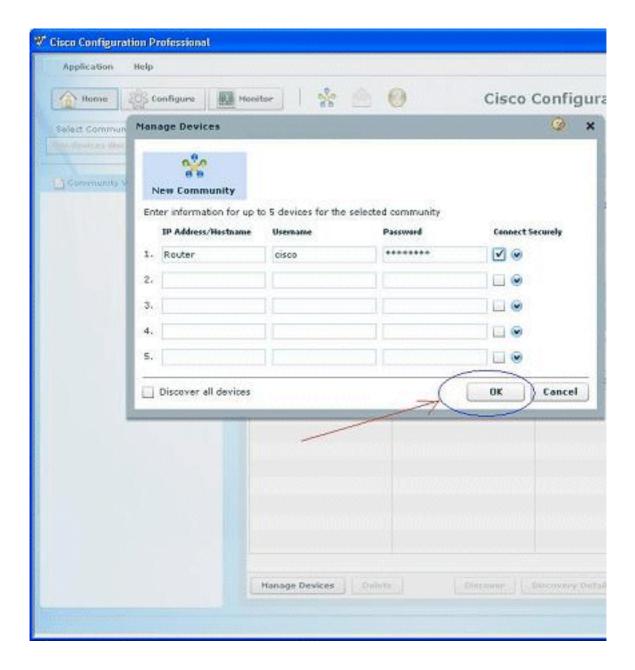
Realice estos pasos para instalar CCP:

Descargue Cisco CP V2.5 de <u>Cisco Software Center</u> (<u>solo para clientes registrados</u>) e instálelo en su PC local.

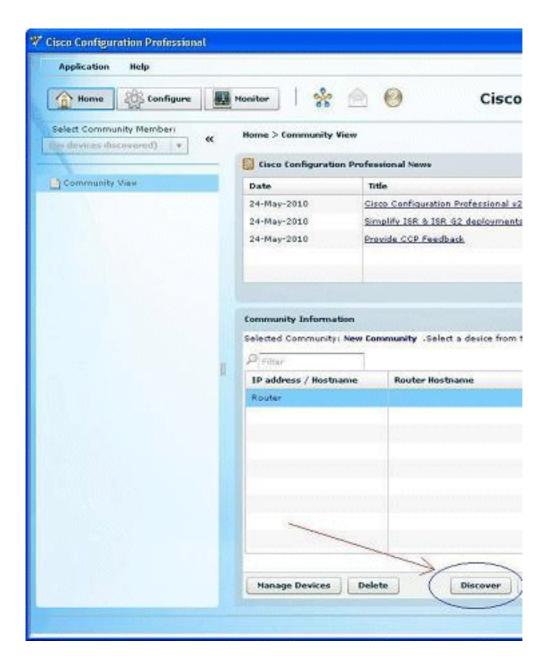
La última versión de Cisco CP se puede encontrar en el sitio web de CCP.

Inicie Cisco CP desde su computadora local a través de **Inicio > Programas > Cisco Configuration Professional** y elija la **comunidad** que contiene el router que desea configurar.





Para detectar el dispositivo que desea configurar, resalte el router y haga clic en el botón **Discover (Detectar)**.



Nota: Para obtener información sobre los modelos de router de Cisco y las versiones IOS compatibles con CCPv2.5, consulte la sección <u>Versiones compatibles con Cisco IOS</u>.

Nota: Para obtener información sobre los requisitos de la PC en la que se ejecutará CCPv2.5, consulte la sección Requisitos del sistema.

Configuración del router para ejecutar Cisco CP

Realice estos pasos de configuración para ejecutar Cisco CP en un router de Cisco:

Conecte el router mediante Telnet, SSH o a través de la consola.

Ingrese al modo de configuración global usando este comando:

Router(config)#enable
Router(config)#

Si HTTP y HTTPS están habilitados y configurados para utilizar números de puerto no

estándar, puede omitir este paso y utilizar simplemente el número de puerto ya configurado.

Habilite el router HTTP o el servidor HTTPS con estos comandos de software Cisco IOS:

```
Router(config)# ip http server
Router(config)# ip http secure-server
Router(config)# ip http authentication local
```

Cree un usuario con el nivel de privilegio 15:

```
Router(config)# username <username> privilege 15 password 0  cyassword>
```

Nota: Reemplace **<username>** y **<password>** por el nombre de usuario y la contraseña que desea configurar. No utilice la misma contraseña para usuario y habilitación.

Configure SSH y Telnet para la inicio de sesión local y nivel de privilegio 15.

```
Router(config)# line vty 0 4
Router(config-line)# privilege level 15
Router(config-line)# login local
Router(config-line)# transport input telnet
Router(config-line)# transport input telnet ssh
Router(config-line)# exit
```

(Opcional) Habilite el registro local para admitir la función de monitoreo de registro:

```
Router(config)# logging buffered 51200 warning
```

Requisitos

Este documento supone que el router de Cisco está completamente operativo y configurado para permitir que Cisco CP realice los cambios de configuración.

Para obtener información completa sobre cómo comenzar a utilizar Cisco CP, consulte Introducción a Cisco Configuration Professional.

Convenciones

Consulte <u>Convenciones de Consejos Técnicos de Cisco</u> para obtener más información sobre las convenciones sobre documentos.

Configurar

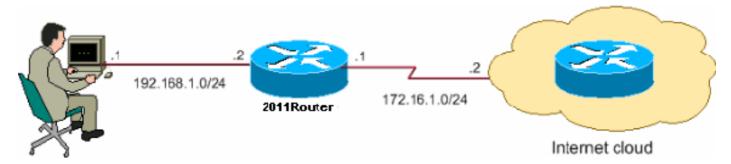
En esta sección se ofrece información para configurar las configuraciones básicas para un router

en una red.

Nota: Utilice la herramienta <u>Command Lookup Tool</u> (<u>clientes registrados solamente</u>) para obtener más información sobre los comandos utilizados en esta sección.

Diagrama de la red

En este documento, se utiliza esta configuración de red:



Nota: Los esquemas de direccionamiento IP usados en esta configuración no son legalmente enrutables en Internet. Son las direcciones <u>RFC1918</u> que se han utilizado en un entorno de laboratorio.

Configuración de la Interfaz

Realice estos pasos para configurar las interfaces de un router de Cisco:

Haga clic en Home (Inicio) para ir a la página de inicio de Cisco CP.

La página de inicio de Cisco CP brinda información como el hardware y software del router, la disponibilidad de la función y un resumen de la configuración.



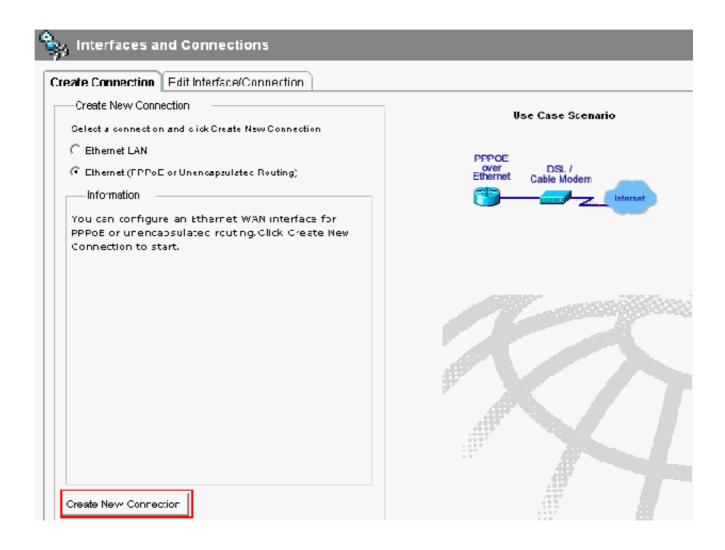
Vaya a Configure > Interface Management > Interfaces and Connections > Create Connection (Configurar > Administración de interfaces > Interfaces y conexiones > Crear conexión) para configurar la conexión WAN de la interfaz.

Por ejemplo, para FastEthernet 0/1, elija la opción Ethernet y haga clic en Create New

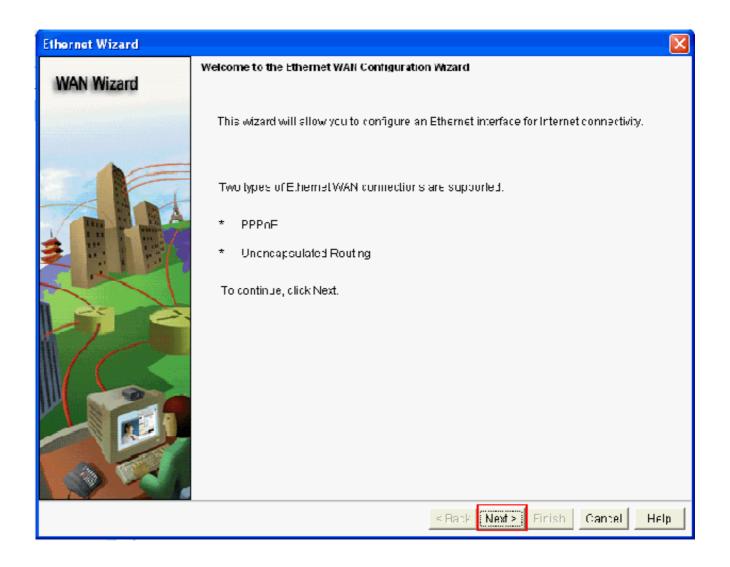
Connection (Crear conexión nueva).

Nota: Para otros tipos de interfaces, como **Ethernet**, elija el tipo de interfaz correspondiente y haga clic en **Create New Connection (Crear conexión nueva)** para continuar.

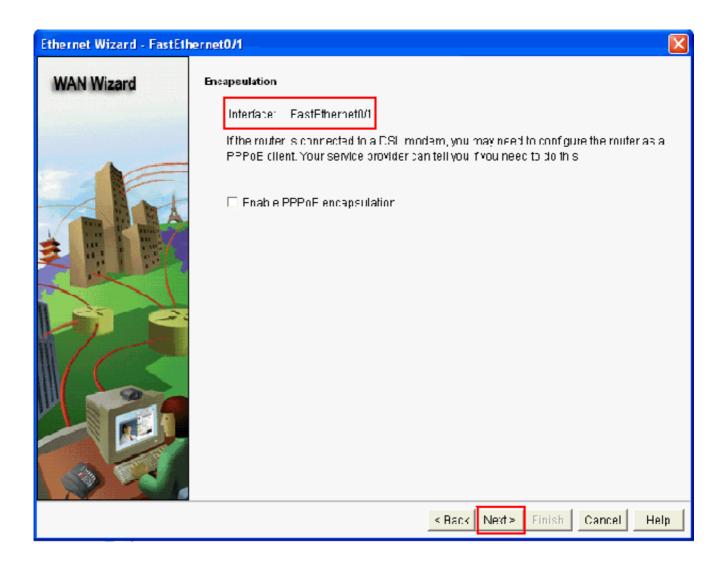




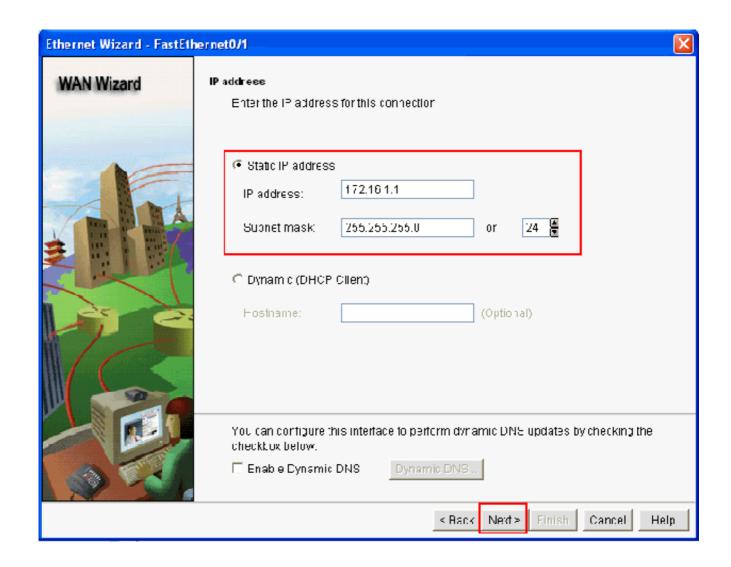
Haga clic en Next (Siguiente) para continuar una vez que aparezca la interfaz:



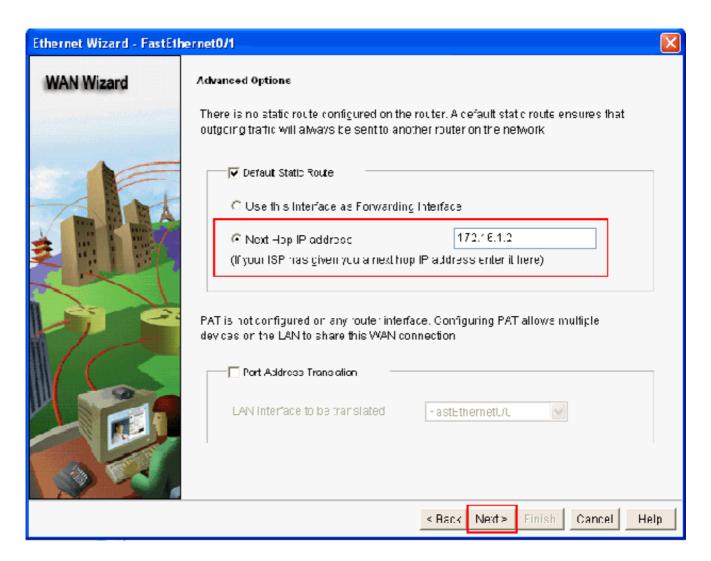
Elija **FastEthernet 0/1** (deseada) de la opción Interfaces disponibles y haga clic en **Next** (**Siguiente**).



Especifique la dirección IP estática con la máscara de subred correspondiente para la interfaz y haga clic en **Siguiente**.

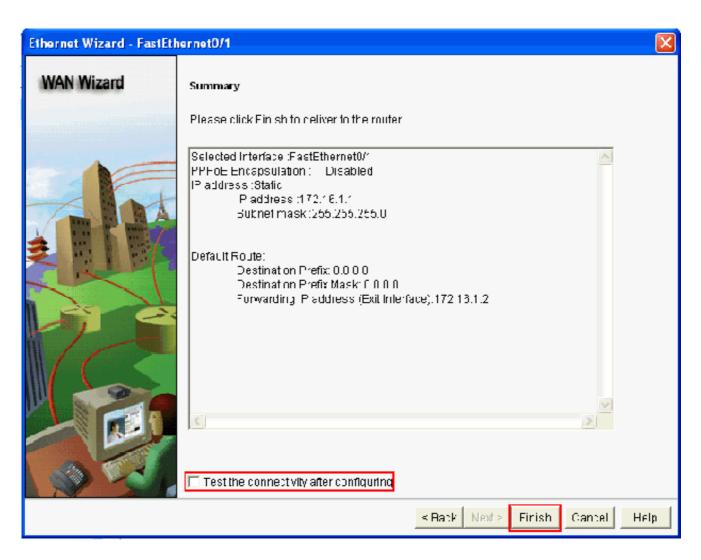


Configure el routing predeterminado con parámetros opcionales, como la dirección IP del siguiente salto (172.16.1.2 según el diagrama de red), suministrados por el ISP y haga clic en **Next (Siguiente)**.

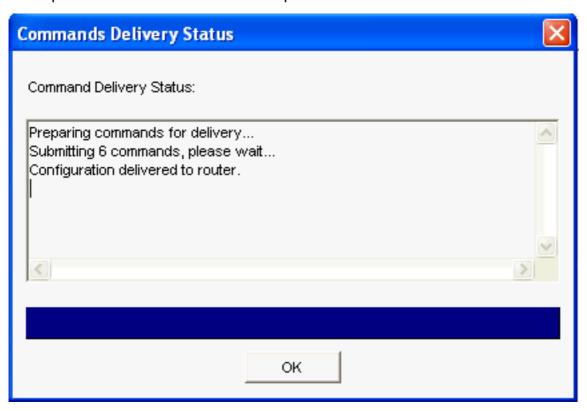


Esta ventana aparece y muestra el resumen de la configuración configurado por el usuario. Haga clic en Finish (Finalizar).

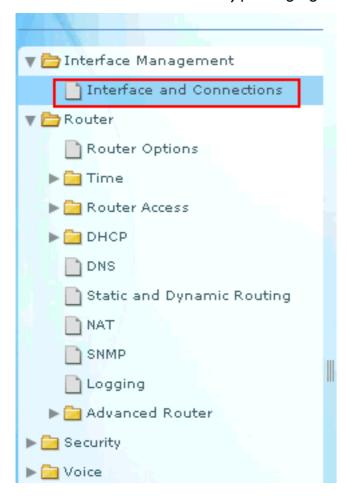
Nota: Puede comprobar la conectividad de la configuración activando la casilla de verificación junto a Test the connectivity after configuring (Comprobar la conectividad después de la configuración). Esto es una función opcional disponible.

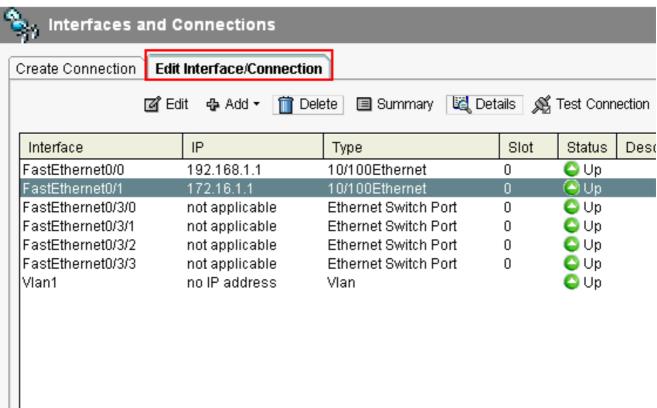


Esta ventana aparece y muestra el estado de salida de comando al router. De lo contrario, muestra los errores si la salida del comando falla debido a que los comandos son incompatible o las funciones no son soportadas.

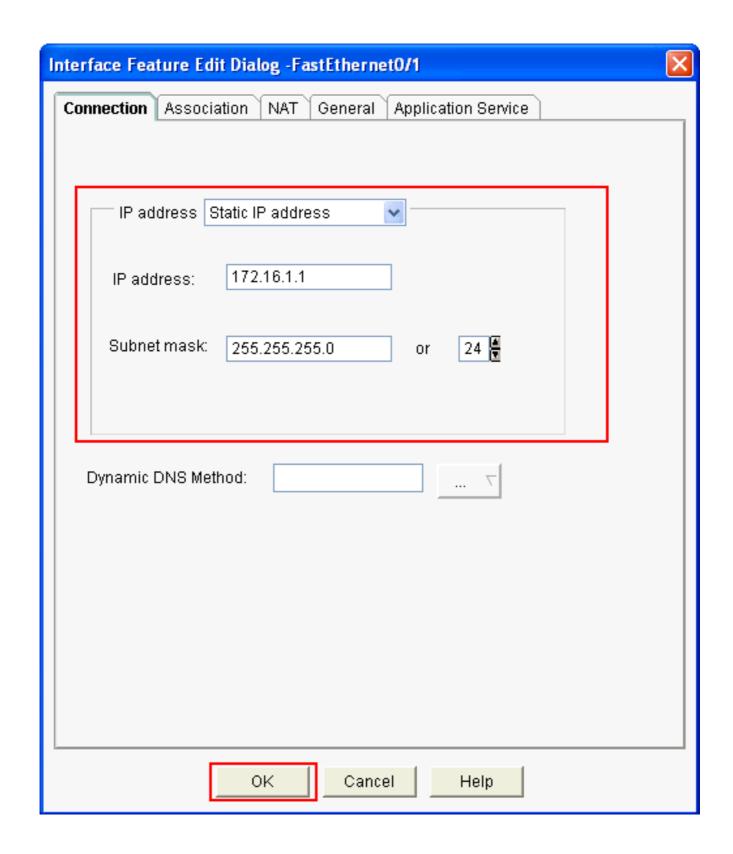


Vaya a Configure > Interface Management > Interfaces and Connections > Edit Interfaces/Connections (Configurar > Administración de interfaces > Interfaces y conexiones > Editar interfaces/conexiones) para agregar/editar/eliminar las diferentes interfaces.





Resalte la interfaz con la cual desea hacer cambios y haga clic en **Editar** si desea editar o cambiar la configuración de la interfaz. Aquí puede cambiar la dirección IP estática existente.

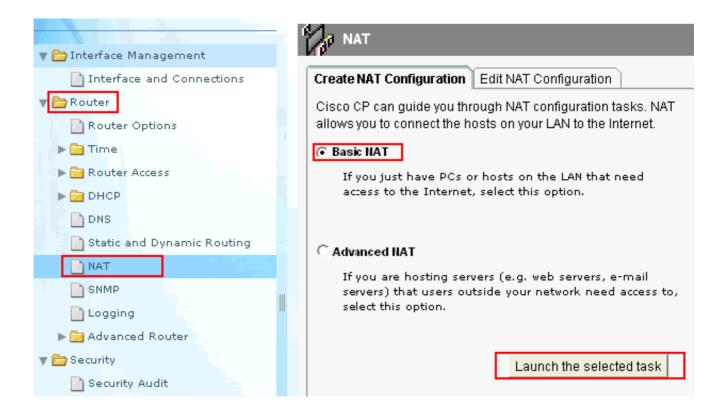


Configuración de NAT

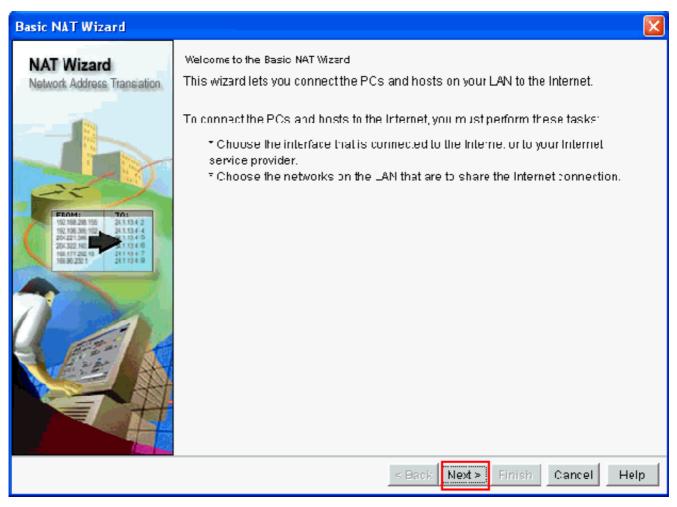
Configuración de NAT dinámica

Realice estos pasos para configurar la NAT dinámica en un router de Cisco:

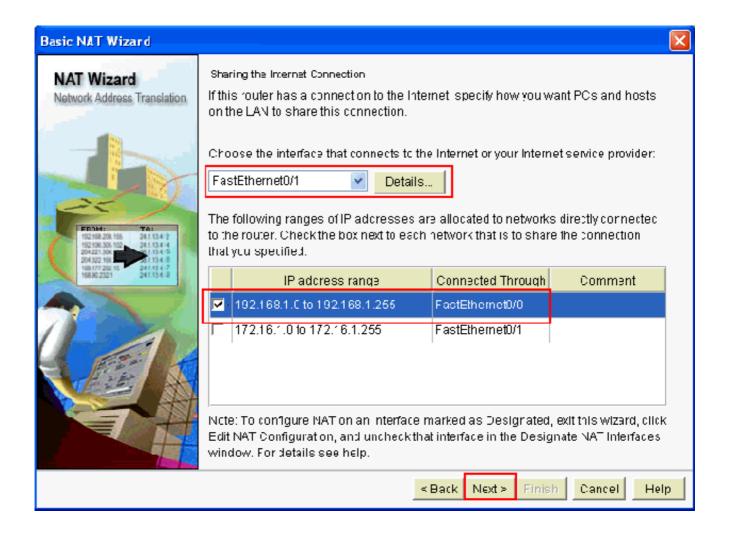
Vaya a Configure > Router > NAT > Basic NAT (Configurar > Router > NAT > NAT básica) y haga clic en Launch the selected task (Iniciar la tarea seleccionada) para configurar la traducción de direcciones de red básica.



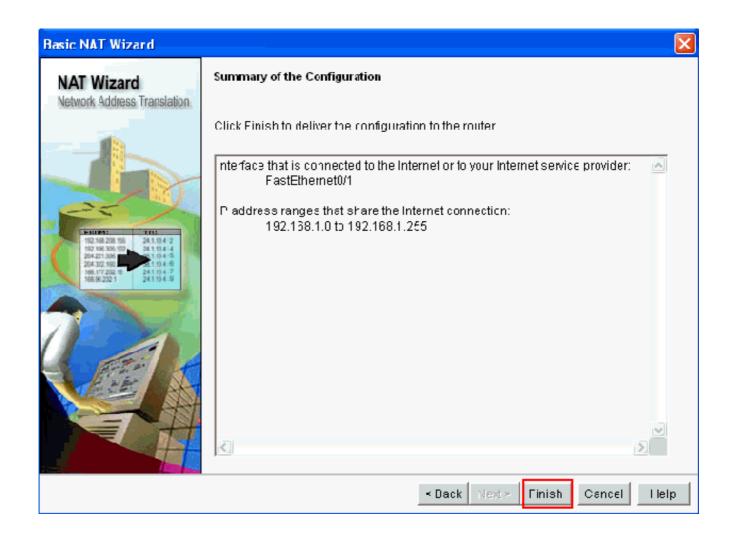
Haga clic en Next (Siguiente).



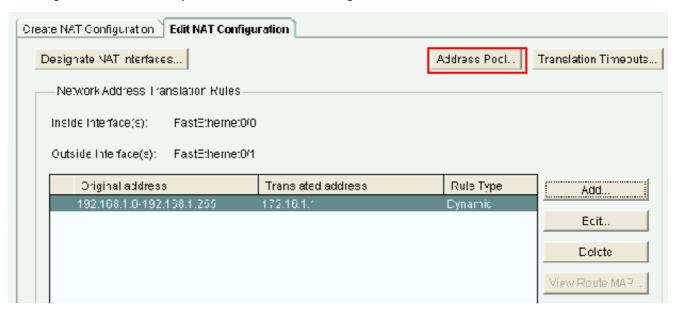
Elija la interfaz que se conecta con Internet o su ISP y seleccione el intervalo de direcciones IP con el que se compartirá el acceso a Internet. Después de indicar esta información, haga clic en **Next (Siguiente)**, como se muestra aquí:



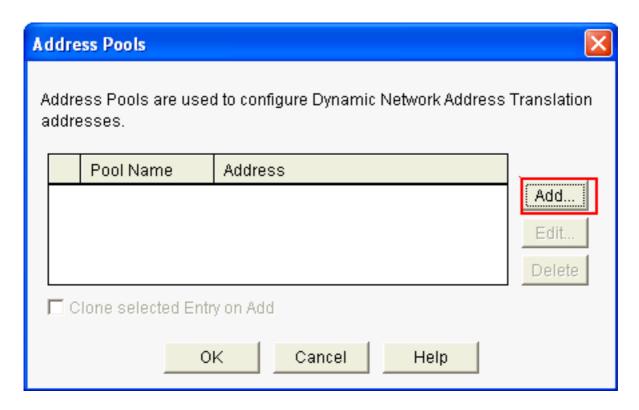
Esta ventana aparece y muestra el resumen de la configuración configurado por el usuario. Haga clic en Finish (Finalizar).



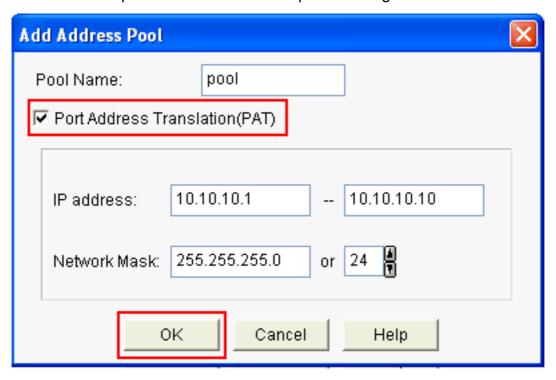
La ventana Editar Configuración del NAT muestra la configuración NAT dinámica configurada con la dirección IP traducida sobrecargada (PATing). Si desea configurar la NATing dinámica con el pool de direcciones, haga clic en **Pool de Direcciones**.



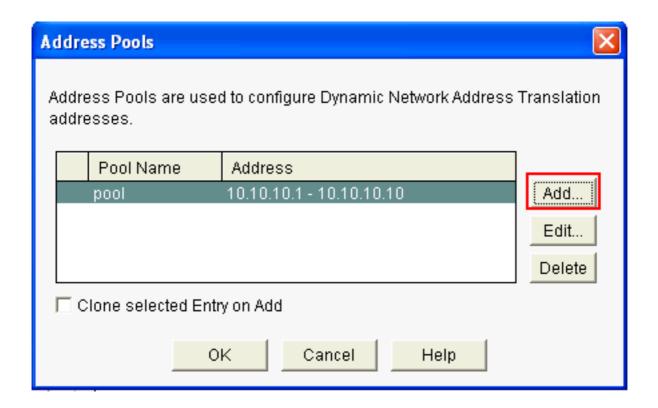
Haga clic en Add (Agregar).



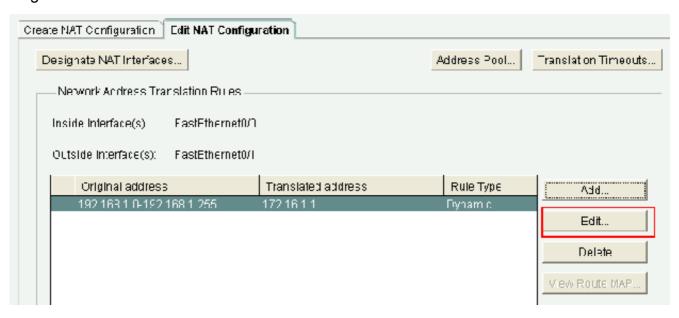
Aquí, se brinda información como el nombre del grupo y el intervalo de direcciones IP con la máscara de red. Puede haber casos en los que la mayor parte de las direcciones en el pool se ha asignado, y el pool de dirección IP queda prácticamente agotado. Cuando ocurre esto, se puede utilizar PAT con una sola dirección IP para satisfacer los pedidos adicionales de direcciones IP. Verifique **Traducción de Dirección de Puerto (PAT)** si desea que el router use PAT cuando el pool de direcciones está próximo a agotarse. Click OK.



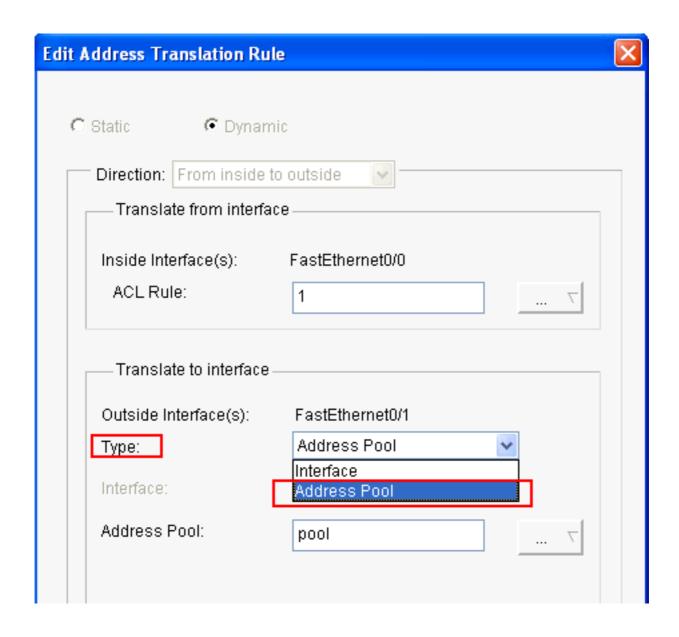
Haga clic en Add (Agregar).



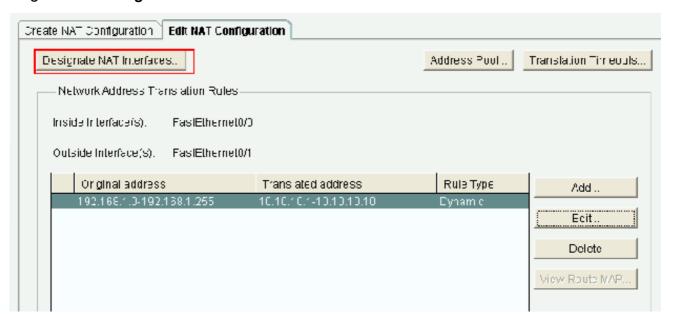
Haga clic en Editar.



Elija Address Pool (Grupo de direcciones) en el campo Type (Tipo), indique el nombre del grupo de direcciones como pool (grupo) y haga clic en OK (Aceptar).

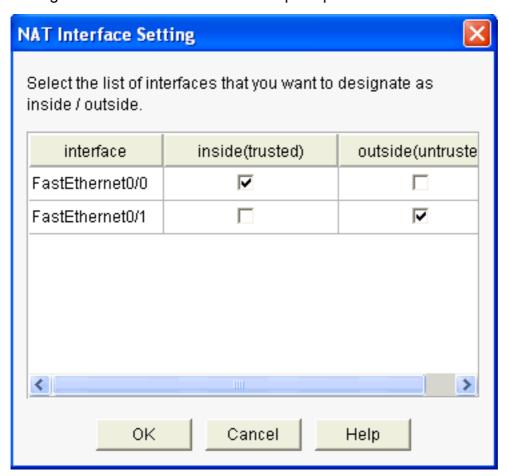


Esta ventana muestra la configuración para la NATing dinámica con el pool de direcciones. Haga clic en **Designar Interfaces NAT**.



Utilice esta ventana para designar las interfaces internas y externas que desea utilizar en las NAT. La NAT utiliza las designaciones internas y externas cuando interpreta las reglas de traducción, porque las traducciones se realizan desde el interior al exterior, o viceversa.

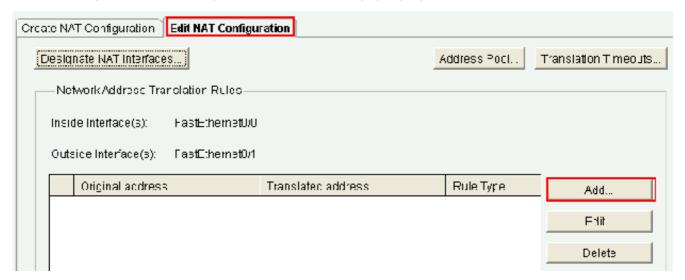
Una vez que están designadas, estas interfaces se utilizan en todas las reglas de traducción de NAT. Las interfaces designadas aparecen en la parte superior de la lista de las reglas de traducción en la ventana principal NAT.



Configuración de NAT Estática

Realice estos pasos para configurar la NAT estática en un router de Cisco:

Vaya a Configure > Router > NAT > Edit NAT Configuration (Configurar > Router > NAT > Editar configuración de NAT) y haga clic en Add (Agregar) para configurar la NAT estática.



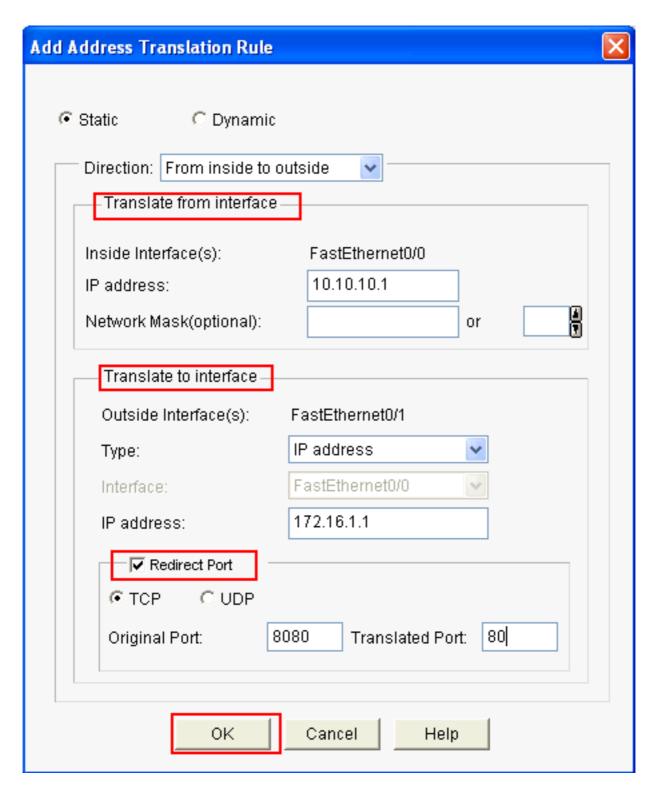
En **Direction** elija la dirección, ya sea de adentro hacia fuera o a la inversa, y especifique la

dirección IP interna que se traducirá en **Translate from Interface (Traducir desde la interfaz)**. Para el área **Translate to Interface (Traducir a la interfaz)**, seleccione el tipo:

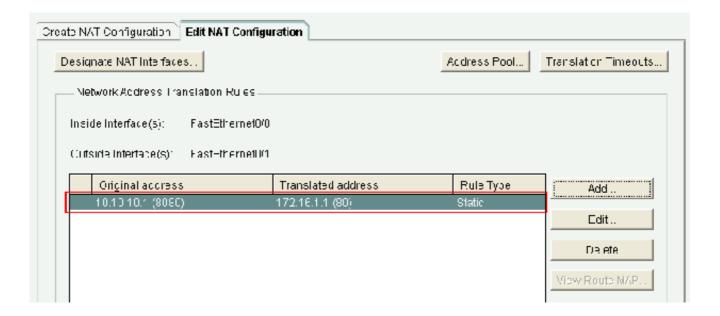
Elija **Dirección IP** si desea que Traducir desde Dirección se traduzca a una dirección IP definida en el campo Dirección IP.

Elija **Interfaz** si desea que **Traducir de esa Dirección** use la dirección de una interfaz en el router. **Traducir desde Dirección** es traducido a la dirección IP asignada a la interfaz que especifica en el campo Interfaz.

Haga clic en **Redireccionar Puerto** si desea incluir información de puerto para el dispositivo interno en la traducción. Esto lo habilita a utilizar la misma dirección IP pública para los dispositivos múltiples, siempre que el puerto especificado para cada dispositivo sea diferente. Debe crear una entrada para cada mapping de puerto para esta dirección Traducida a. Haga clic en **TCP** si es un número de puerto TCP y haga clic en **UDP** si es un número de puerto UDP. En el campo de Puerto Original, ingrese el número de puerto en el dispositivo interno. En el campo Puerto Traducido, ingrese el número de puerto que el router usará para esta traducción. Consulte la sección <u>Cómo Permitir que Internet Acceda a Dispositivos Internos</u> de <u>Configuración de Traducción de Dirección de Red: Introducción</u>.



Esta ventana muestra la configuración de NAT estática con el redireccionamiento de puertos habilitado:

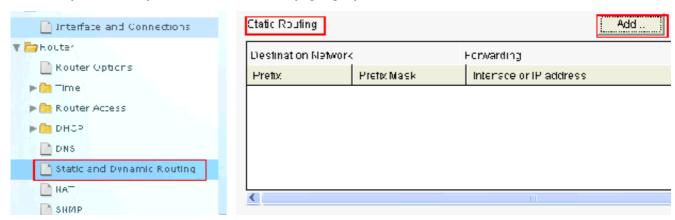


Configuración de Ruteo

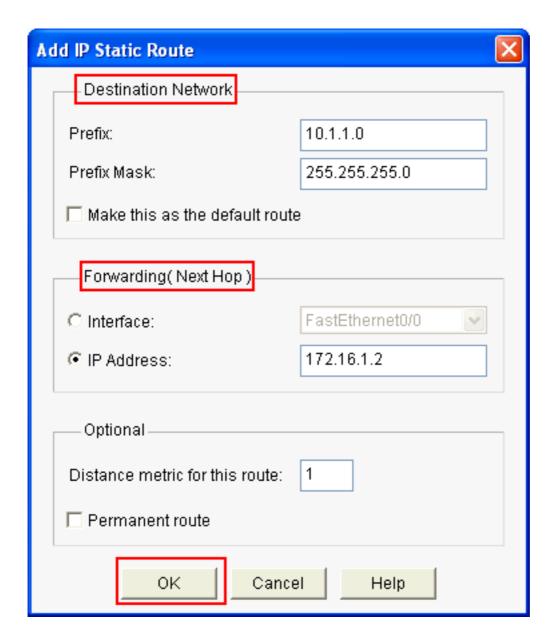
Configuración de Ruteo Estático

Realice estos pasos para configurar el routing estático en un router de Cisco:

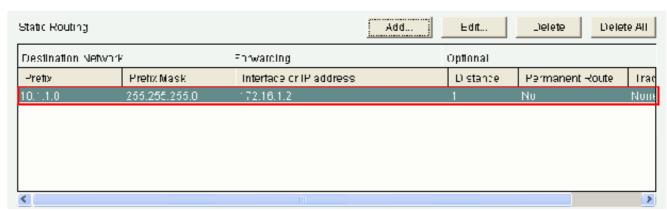
Vaya a Configure > Router > Static and Dynamic Routing (Configurar > Router > Routing estático y dinámico) y haga clic en Add (Agregar) para configurar el routing estático.



Ingrese la dirección de red de destino con la máscara y elija la interfaz de salida o la dirección IP del siguiente salto.



Esta ventana muestra la ruta estática configurada para la red 10.1.1.0 con 172.16.1.2 como dirección IP del siguiente salto:

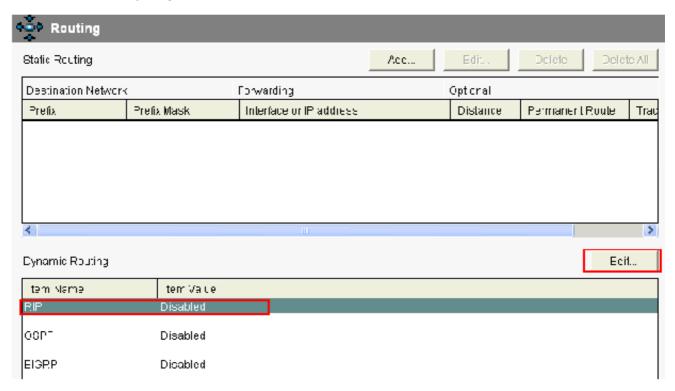


Configuración de Ruteo Dinámico

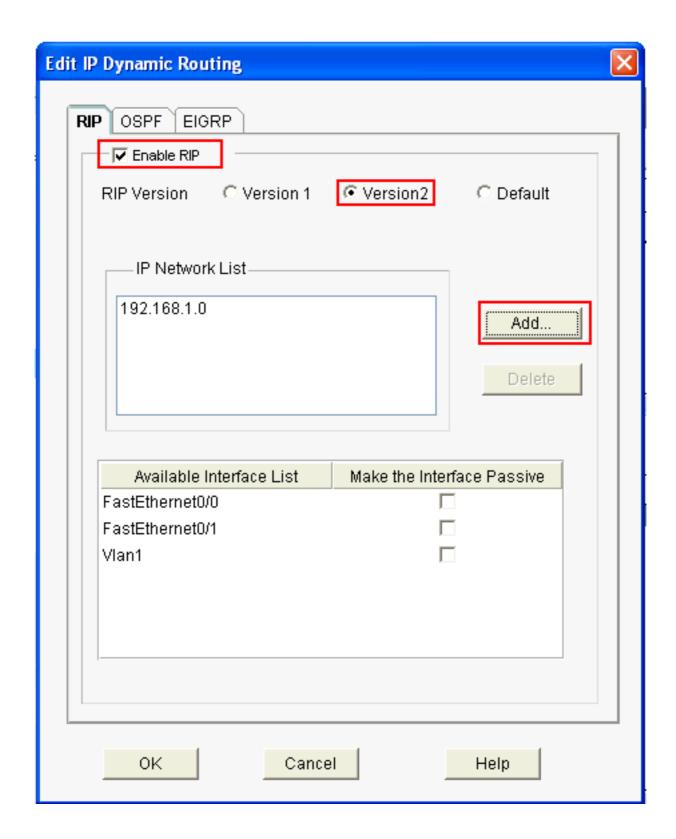
Realice estos pasos para configurar el routing dinámico en un router de Cisco:

Vaya a Configure > Router > Static and Dynamic Routing (Configurar > Router > Routing estático y dinámico).

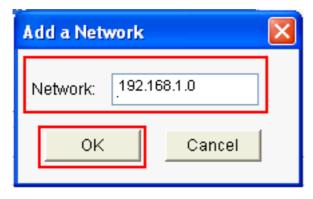
Seleccione el RIP y haga clic en Editar.

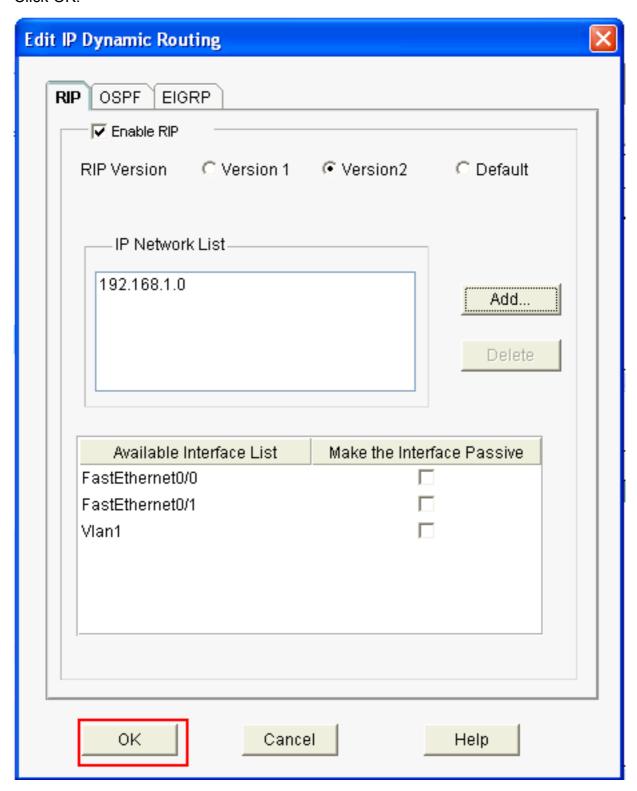


Marque **Enable RIP** (**Habilitar RIP**), seleccione la versión de RIP y haga clic en Add (Agregar).

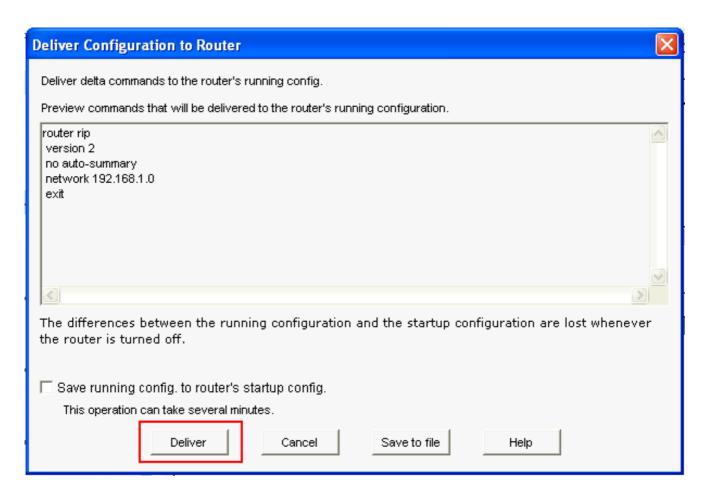


Especifique la Dirección de Red que se anunciará.

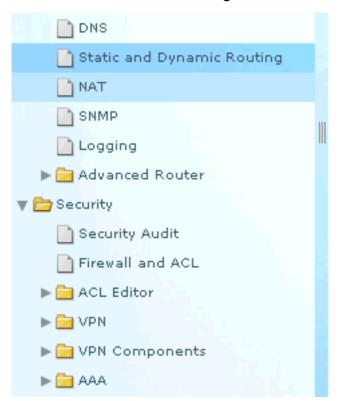


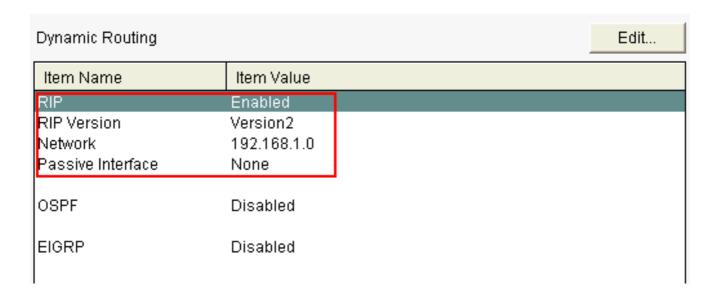


Haga clic en Entregar para transferir los comandos al router.



Esta ventana muestra la configuración de routing dinámico de RIP:





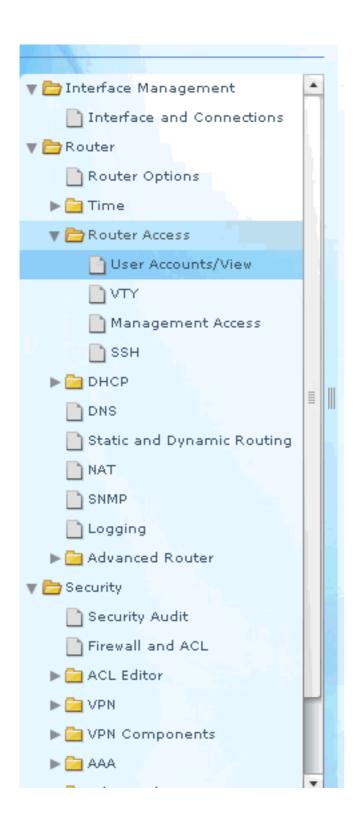
Configuraciones Miceláneas

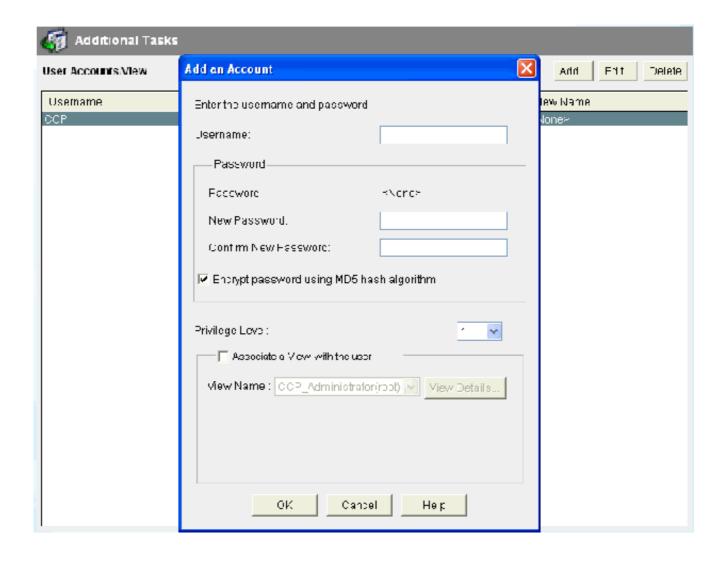
Realice estos pasos para las demás configuraciones básicas en un router de Cisco:

Vaya a Configure > Router > Router > Opciones del router) y haga clic en Edit (Editar) desea cambiar las propiedades Hostname (Nombre de host), Domain Name (Nombre de dominio), Banner y Enable Secret Password (Contraseña secreta de habilitación) para un router.



Vaya a Configure > Router Access > User Accounts/View (Configurar > Acceso al router > Cuentas de usuario/Ver) para agregar/editar/eliminar las cuentas de usuario del router.





Vaya a Configure > Utilities > Save Running Config to PC (Configurar > Utilidades > Guardar configuración en ejecución para la PC) para guardar la configuración en la NVRAM del router y la PC, y para restablecer la configuración actual a la predeterminada (de fábrica).

Nota: Para utilizar CCP a fin de restaurar el archivo de configuración almacenado en la computadora a un router o a fin de hacer una copia de respaldo del archivo de configuración de un router en la computadora, acceda a Configuration Editor (Editor de configuración) y haga clic en l agree (Acepto). En la ventana Configure (Configurar), seleccione Import configuration from PC (Importar configuración desde la PC) y haga clic en el botón Replace running configuration (Reemplazar la configuración en ejecución).



Configuración de CLI

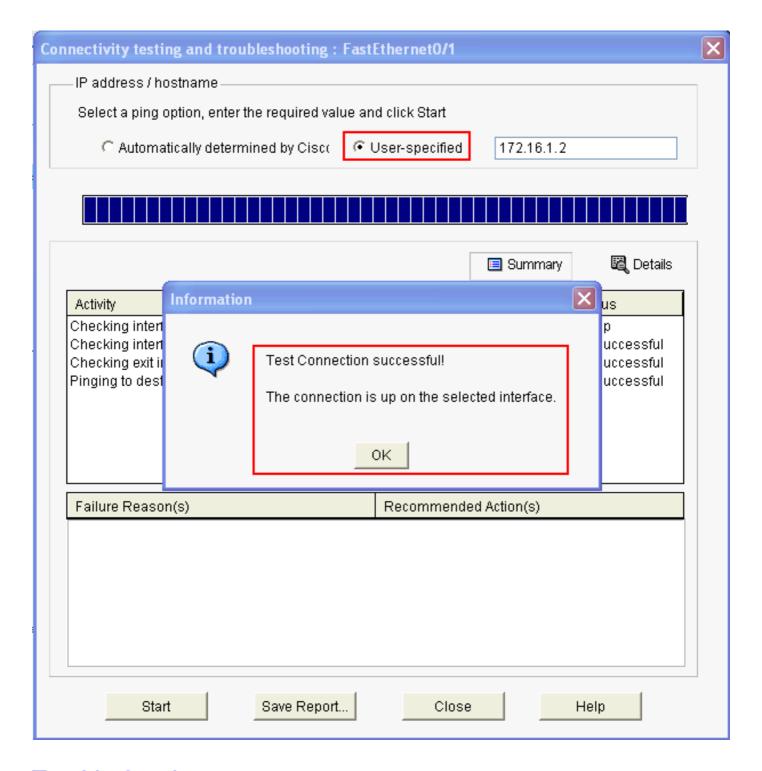
```
Configuración del router
Router#show run
Building configuration...
Current configuration : 2525 bytes
! version 12.4 service timestamps debug datetime msec
service timestamps log datetime msec no service
password-encryption ! hostname Router ! boot-start-
marker boot-end-marker ! no logging buffered enable
password cisco ! no aaa new-model ! resource policy ! !
! ip cef !!!!--- RSA certificate generated after you
enable the !--- ip http secure-server command.
crypto pki trustpoint TP-self-signed-2401602417
enrollment selfsigned
subject-name cn=IOS-Self-Signed-Certificate-2401602417
revocation-check none
rsakeypair TP-self-signed-2401602417
crypto pki certificate chain TP-self-signed-2401602417
certificate self-signed 01
 30820248 308201B1 A0030201 02020101 300D0609 2A864886
F70D0101 04050030
 31312F30 2D060355 04031326 494F532D 53656C66 2D536967
6E65642D 43657274
 69666963 6174652D 32343031 36303234 3137301E 170D3130
30353139 30393031
 31315A17 0D323030 31303130 30303030 305A3031 312F302D
06035504 03132649
 4F532D53 656C662D 5369676E 65642D43 65727469 66696361
74652D32 34303136
 30323431 3730819F 300D0609 2A864886 F70D0101 01050003
818D0030 81890281
 8100CD35 A3A6E322 9B6005DA A0FF26C2 8A0DC5AF 27B38F3B
DBF2BF58 D8F2655D
 31115681 EC8BC750 03FE3A25 0F79DC74 3A839496 CB9486F1
A1F5BF43 D92BA7AF
```

```
3C72A57B D8D37799 50493588 A5A18F7F 27955AB0 AC36B560
3BE9F648 A4F6F41F
 B9E9C5E6 F9570DEB 5555FDED 9593BD00 5ABB30CD D3B9BDFA
F570F987 651652CE
 3D310203 010001A3 70306E30 0F060355 1D130101 FF040530
030101FF 301B0603
 551D1104 14301282 10526F75 7465722E 70616D6D 692E636F
6D301F06 03551D23
 04183016 80146A0A C2100122 EFDA58AB C319820D 98256622
52C5301D 0603551D
 0E041604 146A0AC2 100122EF DA58ABC3 19820D98 25662252
C5300D06 092A8648
 86F70D01 01040500 03818100 83B0EC8C 6916178F 587E15D6
5485A043 E7BB258D
 OC9A63F2 DA18793D CACCO26E BC0B9B33 F8A27B34 5BD7DD7F
FCECA34F 04662AEC
 07FD7677 A90A8D1C 49042963 C2562FEC 4EFFF17C 360BF88A
FEDC7CAA AE308F6C
 A5756C4A F574F5F3 39CE14AE BAAEC655 D5920DD0 DA76E296
B246E36E 16CFBC5A
 00974370 170BBDAD C1594013
 quit
!!!!!!!!--- Create a user account named ccpccp
with all privileges.
username ccpccp privilege 15 password 0 cisco123
archive
log config
 hidekeys
!!!!!!!--- The LAN interface configured with a
private IP address. interface FastEthernet0/0
description $ETH-LAN$ ip address 192.168.1.1
255.255.255.0 !--- Designate that traffic that
originates from behind !--- the interface is subject to
Network Address Translation (NAT). ip nat inside
ip virtual-reassembly
duplex auto
speed auto
! !--- This is the LAN interface configured with a
routable (public) IP address. interface FastEthernet0/1
description $ETH-WAN$ ip address 172.16.1.1
255.255.255.0 !--- Designate that this interface is the
!--- destination for traffic that has undergone NAT. ip
nat outside
ip virtual-reassembly
duplex auto
speed auto
!!!--- RIP version 2 routing is enabled. router rip
version 2 network 192.168.1.0 no auto-summary !--- This
is where the commands to enable HTTP and HTTPS are
configured. ip http server ip http authentication local
ip http secure-server ! !--- This configuration is for
dynamic NAT. !
!--- Define a pool of outside IP addresses for NAT. ip
nat pool pool 10.10.10.1 10.10.10.100 netmask
255.255.255.0 !--- In order to enable NAT of the inside
source address, !--- specify that traffic from hosts
```

```
that match access list 1 !--- are NATed to the address
pool named pool1. ip nat inside source list 1 pool pool1
!!--- Access list 1 permits only 122.168.1.0 network to
be NATed. access-list 1 remark CCP_ACL Category=2
access-list 1 permit 192.168.1.0 0.0.0.255 ! !--- This
configuration is for static NAT !--- In order to
translate the packets between the real IP address
10.10.10.1 with TCP !--- port 80 and the mapped IP
address 172.16.1.1 with TCP port 500. !
ip nat outside source static tcp 10.10.10.1 8080
172.16.1.1 80 extendable
!!!!!--- The default route is configured and points
to 172.16.1.2. ip route 0.0.0.0 0.0.0.0 172.16.1.2 !!!
! control-plane ! ! ! ! ! ! ! ! line con 0 line aux
0 !--- Telnet enabled with password as cisco. line vty 0 \,
4 password cisco transport input all line vty 5 15
password cisco transport input all !!! end
```

Verificación

Elija Configure > Interface & Connections > Edit Interface Connections > Test Connection para evaluar la conectividad de un extremo a otro. Puede especificar la dirección IP remota final si hace clic en el botón de opción definido por el usuario.



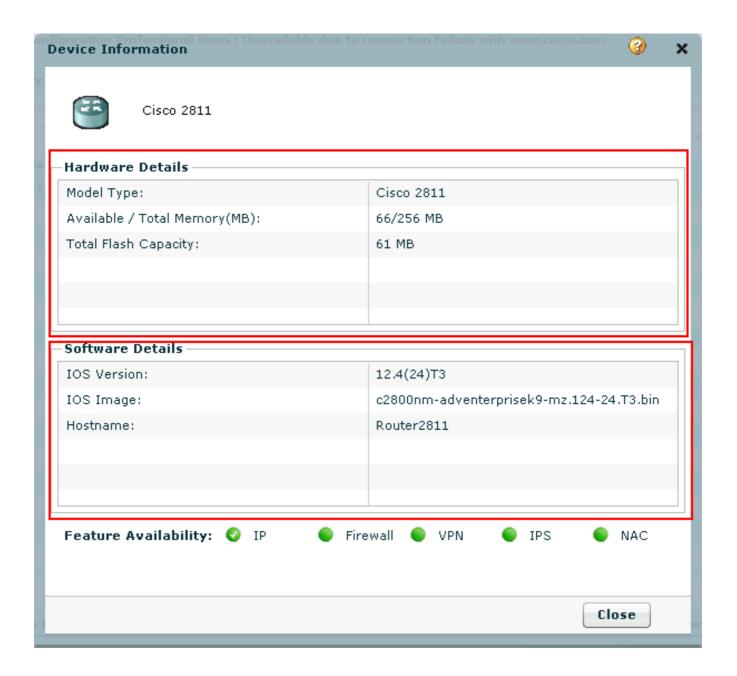
Troubleshooting

<u>La herramienta Output Interpreter Tool</u> (<u>clientes registrados solamente</u>) (OIT) soporta ciertos comandos show. Utilice la OIT para ver un análisis del resultado del comando show.

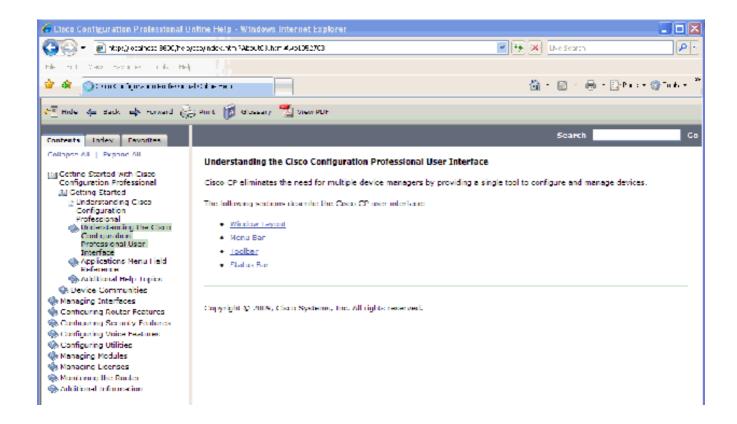
Nota: Consulte <u>información importante en los comandos debug</u> antes de ejecutar los comandos debug.

Puede utilizar estas opciones para resolver problemas:

Vaya a Help > About this Router (Ayuda > Acerca de este router) para ver los detalles de hardware y software del router.



La opción **Help (Ayuda)** brinda información sobre las distintas opciones disponibles en Cisco CP para la configuración de los routers.



¿Cómo puedo cambiar el nombre de usuario y la contraseña del router?

Usted puede cambiar el nombre de usuario y la contraseña del router con Cisco CP. Complete estos pasos para cambiar el nombre de usuario y la contraseña:

Cree una nueva cuenta de usuario temporal e inicie sesión en dicha cuenta.

Cambie el nombre de usuario y la contraseña de la cuenta de usuario principal (es decir, la cuenta de usuario del router donde desea cambiar el nombre de usuario y la contraseña) en Cisco CP.

Cierre la sesión de la cuenta temporal e inicie sesión en la cuenta de usuario principal.

Elimine la cuenta de usuario temporal después de cambiar la contraseña para la cuenta principal.

Recibo un error interno cuando utilizo Internet Explorer 8 para acceder a Cisco CP. ¿Cómo resuelvo este problema?

Problema

Es posible que reciba este error interno cuando use Internet Explorer 8 para configurar el router serie 2800 que usa Cisco CP:

```
Internal error: [[FaultEvent fault=[RPC Fault faultString="Send failed"
faultCode="Client.Error.MessageSend" faultDetail="Channel.Connect.Failed error
NetConnection.Call.Failed: HTTP: Status 200: url: ''http://localhost:8600/messagebroker/amf'"]
messageId="A08846FF-E7C6-F578-7C38-61C6E94899C7" type="fault" bubbles=false cancelable=true
```

Volver a una versión anterior de Java no resuelve el problema.

Solución

Este error pudo ser el resultado de un problema de compatibilidad del navegador. Internet Explorer 8 cambia muchos aspectos fundamentales del desarrollo de las aplicaciones para IE. Cisco recomienda que vuelva a la versión anterior de Internet Explorer (IE 7). También deberá desinstalar y reinstalar Cisco CP.

Recibo este mensaje de error cuando intento instalar Cisco CP: ""Unable to read the source file. File could be Corrupted. Please re-install Cisco Configuration

Professional to resolve the issue." (No se puede leer el archivo de origen. El archivo podría estar dañado. Reinstale Cisco Configuration Professional para resolver el problema). ¿Cómo resuelvo este problema?

Problema

Cuando descargue el archivo de configuración de la aplicación e intente instalar Cisco CP, puede recibir este error:

Unable to read the source file. File could be Corrupted.

Please re-install Cisco Configuration Professional to resolve the issue **Solución**

Intente lo siguiente para resolver esto.

Elimine todas las instancias de Cisco CP en su PC y vuelva a descargarlo e instalarlo.

Si el paso anterior no funciona, intente descargar una versión diferente de Cisco CP.

Si el paso anterior no funciona, póngase en contacto con Cisco TAC.

Nota: Debe tener credenciales de usuario de Cisco válidas para contactarse con Cisco TAC.

¿Cómo accedo a los registros técnicos de Cisco CP?

Haga clic en Start > Programs > Cisco Systems > Cisco Configuration Professional > Collect Data for Tech Support (Inicio > Programas > Cisco Systems > Cisco Configuration Professional > Recopilar datos para soporte técnico). Cisco CP archiva automáticamente los registros en un archivo zip llamado _ccptech.zip. Busque este archivo en el sistema local de archivos si no está guardado en el escritorio. Puede enviar estos registros técnicos a CiscoTAC para solución de problemas.

Nota: Cierre todas las instancias de Cisco CP para librarse de cualquier otro problema al archivar los registros.

La detección del router lleva más tiempo de lo habitual. ¿Cómo resuelvo este

problema?

Problema

Una vez que se inicia Cisco CP y se configura la comunidad, la detección del router tarda más tiempo del usual. Aquí están los registros de Cisco CP que describen el tiempo transcurrido:

```
July 10, 2009 8:29:19 AM EDT Discovering device test-router

July 10, 2009 8:29:20 AM EDT Last discovery clean-up elapsed time was 47 milliseconds.

July 10, 2009 8:31:13 AM EDT Discovery job allocation elapsed time was 113859 milliseconds.

July 10, 2009 8:31:13 AM EDT Authentication completed.

July 10, 2009 8:40:28 AM EDT Video feature disabled. Video feature discovery elapsed time=214375 ms

July 10, 2009 8:51:15 AM EDT Security feature ready - elapsed time was 860734 milliseconds.

July 10, 2009 8:51:16 AM EDT Total device test-router discovery elapsed time was 1316047 milliseconds.
```

Este problema ocurre con todos los routers, independientemente de su modelo y plataforma. Además, no hay problemas relacionados con la memoria o la CPU en los routers.

Solución

Verifique el modo de autenticación. Si la autenticación no se lleva a cabo de manera local, compruebe si hay un problema con el servidor de autenticación. Corrija cualquier problema con el servidor de autenticación para resolver este problema.

No puedo ver la página de configuración del IPS de Cisco CP. ¿Cómo resuelvo este problema?

Problema

Cuando una función específica en la ventana de configuración no muestra nada, excepto una página en blanco, puede haber un problema de incompatibilidad.

Solución

Verifique estos elementos para resolver este problema:

Verifique si dicha función específica es compatible y está habilitada en su modelo de router.

Verifique si su versión de router admite dicha característica. Las incompatibilidades de la versión del router pueden resolverse con la actualización de la versión.

Verifique si el problema está relacionado con la licencia actual.

Información Relacionada

- Guía de inicio rápido de Cisco Configuration Professional
- Páginas de Soporte de Productos de Cisco Routers
- Página de Soporte de NAT
- Soporte Técnico y Documentación Cisco Systems