



Automotriz Motormexa Colima, S.A. de C.V.

Av. Carlos de La Madrid Béjar No. 891 Blvd. Costero Miguel de la Madrid No. 1058
Colima, Col. C.P. 28000 Centro C.P. 28200 Manzanillo, Col.
Tel.: (312) 314-6939 Fax: 313-0650 Tel. 01 (314) 333-2010
R.F.C. AMC030710A38 Fax: 333-2098

Sucursal Cd. Guzmán
Calz. Madero y Carranza No. 485-A
Col. Centro Cd. Guzmán, Jal.
C.P. 49000 Conm.: (341) 410-5604

| | | |
|---|-----------------------------|--------------------------|
| DATOS CLIENTE | DATOS DEL VEHICULO | ORDEN DE TRABAJO |
| NOMBRE : QUALITAS COMPAÑIA DE SEGUROS. S.A.B. DE C.V. | DESCRIPCION : MIRAGE GLX MT | SUCURSAL : COLIMA |
| DOMICILIO : ENILIO BRUN 17 | ANO MODELO : 2016 | No.CASETA : 7 |
| COLONIA : RESIDENCIAL LOS OLIVOS C.P. 28010 | COLOR : TITANIO | FOLIO : 15461 |
| CIUDAD : COLIMA | SERIE : HJ3AA280X0H002413 | FECHA : 12/06/2017 14:09 |
| ESTADO : COLIMA | PLACAS : FTK-6006 | TIPO ORD. : ASEGURADORA |
| TELEFONO : CEL. | KILOMETRAJE : 39,077 | ASESOR : CISNEROS |
| CONTACTO : CARLOS RODRIGUEZ | MODELO : 2016 | |
| PUESTO : LANTINADO Y PINTURA | | |

INDICACIONES DEL CLIENTE AL DEJAR SU VEHICULO

GOLPE FRONTAL

No. DE SINIESTRO:

1271994

| ACTIVIDADES A REALIZAR POR PARTE DE TECNICOS Y SERVICIO | No. OPERACION | HORAS | CODIGO FALLA | REPARACION |
|---|---------------|-------|--------------|------------|
| FECHA PROMESA ENTREGA : 12/11/2017 OBSERVACIONES: SEGUN AVANCES | | | | |
| <p>Manifiesto mi conformidad para que se haga el trabajo de reparación y en que, de ser necesario, en la reparación de los defectos, piezas y/o refacciones remanufacturadas, mismas que se encuentran amparadas por una garantía igual a la de las piezas y/o refacciones nuevas cumpliendo con los estándares de calidad. Así mismo doy permiso a usted y/o sus empleados a conducir el vehículo arriba descrito en las calles, caminos y otras partes con el propósito de pruebas y/o inspección. Se reconoce el derecho del mecánico de asegurar la cantidad de cargos por trabajos no cubiertos por la garantía del Mitsubishi Motors</p> <p>MITSUBISHI MOTORS Certificación del Distribuidor: A la presentación de esta reclamación, el Distribuidor describe más adelante certifica que las relaciones y/o la mano de obra indicada, fueron proporcionadas al vehículo descrito sin cargo al propietario demandante de la Garantía Limitada de Mitsubishi Motors y/o de las políticas de Mitsubishi Motors. Y que esas reparaciones no se requirieron debido a un accidente involucrado daños a la propiedad o lesiones personales. Se entregó al cliente una copia de esta O.T. o un documento similar describiendo las reparaciones realizadas.</p> <p>RECLAMACIÓN DE TRÁFICO.- Certificación del Distribuidor: A la presentación de esta reclamación el Distribuidor describe certifica que ningún daño y/o pérdida fue ocasionado por ninguna otra fuente que el traslado de este vehículo y de que todo el trabajo fue realizado por los cargos que fueron verdaderos y correctos. Averiguación de indemnización: En ausencia de la nota original y/o el conocimiento de embarque el cual no se puede proporcionar, aseguramos al transportista contra cualquier pérdida resultante de una reclamación duplicada en este vehículo. Mitsubishi Motors se reserva el derecho de archivar reclamaciones adicionales en el caso de que pueda descubrirse posteriormente a esta reclamación. En consideración al pago de esta reclamación, el Distribuidor asigna y subroga a Mitsubishi Motors todos los derechos, potencias, privilegios o remedios que puede tener en contra de cualquier persona, firma o corporación responsable por el daño o pérdida del traslado.</p> | | | | |
| FIRMA GERENTE SERVICIO DISTRIBUIDOR | | | | |

OBSERVACIONES TÉCNICO

FIRMA DEL PROVEEDOR

FIRMA DEL CLIENTE

| | | | |
|----------------|--|------------------|--|
| ANTENA | SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> | ESPEJOS | SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> |
| RADIO | SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/> | POLVERAS | SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/> |
| GATO | SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> | ENCENDEDOR | SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/> |
| LLANTA REF. | SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> | HERRAMIENTA | SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> |
| CABLES | SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/> | LIMPIADORES | SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> |
| REFLEJANTES | SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/> | ESTEREO | SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> |
| LLAVE DE RUEDA | SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> | TAPETES HULE | SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> |
| EXTINTOR | SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/> | TAPETES ALFOMBRA | SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> |

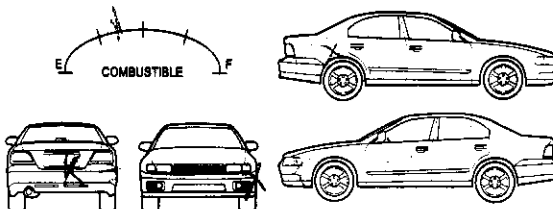
OBJETOS PERSONALES:

LE ROGAMOS LLAMAR 30 MINUTOS ANTES PARA CONFIRMAR SU ENTREGA

NO SE ACEPTAN CHEQUES PERSONALES.
ACEPTAMOS SU TARJETA DE CRÉDITO BANCARIA.

SOLO A LA PRESENTACIÓN DE ESTA ORDEN SE HARÁ ENTREGA DEL VEHÍCULO, SUPPLICAMOS LA CONSERVE; YA QUE NO NOS HACEMOS RESPONSABLES DEL MAL USO QUE SE HAGA DE ELLA.

GARANTIZO Y ASEGURO QUE SOY DUEÑO O ESTOY AUTORIZADO PARA ORDENAR ESTA REPARACIÓN CON LA PRESENTE AUTORIZO EL TRABAJO DESCRITO JUNTO CON LAS PIEZAS DE REPUESTO Y/O MATERIALES NECESARIOS PARA EFECTUARLOS.



NOTA: SI QUIERE EL I.V.A. DESGLOSADO EN SU FACTURA, PRESENTE SU R.F.C.
NO NOS HACEMOS RESPONSABLES POR OBJETOS NO DEPOSITADOS CON SU ASESOR

HORARIO DE
SERVICIO COLIMA

Lunes a Viernes
8:00 a 19:00 hrs.

Sábado
8:00 a 14:00 hrs.

HORARIO DE SERV.
MANZANILLO

Lunes a Viernes
9:00 a 14:00 hrs.
16:00 a 19:00 hrs.

Sábados
9:00 a 14:00 hrs.

CONDICIONES DEL CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS DE REPARACIÓN Y/O MANTENIMIENTO DE VEHÍCULOS

1. En virtud de este Contrato (*), el Distribuidor presta el servicio de reparación y/o mantenimiento al Cliente (Consumidor), del vehículo cuyas características se detallan en este Contrato.
2. El Cliente expresa ser el dueño del vehículo y/o estar facultado para autorizar la reparación y/o mantenimiento del vehículo descrito en el anverso del presente Contrato, por lo que acepta las condiciones y términos bajo los cuales se realizará la prestación del servicio descrita en el presente Contrato. Asimismo, es sabedor de las posibles consecuencias que puede sufrir el vehículo con motivo de su reparación y/o mantenimiento y se responsabiliza de las mismas. El consumidor acepta haber tenido a la vista los precios por mano de obra, partes y/o refacciones a emplear en las operaciones a efectuar por parte del Distribuidor.
3. El precio por concepto de la prestación del servicio de reparación y/o mantenimiento será cubierto en las instalaciones del Distribuidor y en moneda nacional en la forma y términos expresados en este Contrato, incluyendo, en su caso, las partes y/o refacciones y los servicios adicionales.
- En la situación de que el Cliente solicite, o en su caso, el Distribuidor avise al Cliente de servicios adicionales a los establecidos en el presente Contrato, éste último los podrá autorizar vía telefónica. Asimismo, todas las quejas y sugerencias serán atendidas en el domicilio, teléfonos y horarios de atención señalados en el carátula o anverso del presente Contrato.
4. Las condiciones generales del vehículo materia de reparación y/o mantenimiento, son las siguientes: Exteriores: () Limpiadores (Plumas); () Unidades de luces; () Antena; () Espejos laterales; () Cristales; () Tapones de ruedas; () Molduras completas; () Tapón de gasolina; () Claxon; Interiores: () Instrumentos de tablero; () Calefacción; () Aire acondicionado; () Radio/Tipo; () Bocinas; () Encendedor; () Espejo retrovisor; () Ceniceros; () Cinturones de seguridad; () Tapetes; () Manijas y/o controles interiores; () Equipo adicional; () Accesorios; () Aditamentos especiales; () Otros. El vehículo se encuentra en las siguientes condiciones generales: Aspectos mecánicos _____; Aspectos de carrocería _____.
5. La prestación del servicio de reparación y/o mantenimiento del vehículo materia de este Contrato, se otorga () Sin garantía; () Con garantía por un plazo de _____, (Art. 77 de la LFPC* no podrá ser inferior a 60 días) contados a partir de la entrega del vehículo. Para la garantía en partes, piezas, refacciones y accesorios, El Distribuidor transmitirá la otorgada por el fabricante, la garantía deberá hacerse válida en el domicilio, teléfonos y horarios de atención señalados en la carátula o anverso del presente Contrato, siempre y cuando no se haya efectuado una reparación por un tercero. El tiempo que dure la reparación y/o mantenimiento del vehículo, bajo la protección de la garantía, no es computable dentro del plazo de la misma. Las partes y/o refacciones empleadas en la reparación y/o mantenimiento del vehículo materia de este Contrato, son nuevas y apropiadas para el funcionamiento del mismo. De igual forma, los gastos en que incurra el Cliente para hacer válida la garantía en un domicilio diverso al del Distribuidor, deberán ser cubiertos por éste.
6. El Distribuidor será el responsable por las descomposturas, daños o pérdidas parciales o totales imputables a él, mientras el vehículo se encuentre bajo su resguardo para llevar a cabo la prestación del servicio de reparación y/o mantenimiento, o como consecuencia de la prestación del servicio, o bien, en el cumplimiento de la garantía, de acuerdo a lo establecido en el presente Contrato. Asimismo, el Cliente autoriza al Distribuidor a usar el vehículo para efectos de prueba o verificación de las operaciones a realizar o realizadas. El Cliente libera al Distribuidor de cualquier responsabilidad que hubiere surgido o pudiera surgir con relación al origen, propiedad o posesión del vehículo.
7. En caso de que el Consumidor cancele la operación, está obligado a pagar de manera inmediata y previa a la entrega del vehículo, el importe de las operaciones efectuadas y partes y/o refacciones colocadas o adquiridas hasta el retiro del mismo.
8. Son causas de rescisión del presente contrato: I. Que el Distribuidor incumpla en la fecha y lugar de entrega del vehículo por causas imputables a él. - El Cliente le notificará por escrito el incumplimiento de dicha obligación y el Distribuidor entregará de manera inmediata el vehículo, debiendo descontar del monto total de la operación, la cantidad equivalente al _____ % por concepto de pena convencional II. Que el Cliente incumpla con su obligación de pago.- En el evento que el Cliente incumpla con el pago por concepto de la reparación y/o mantenimiento del vehículo, el Distribuidor le notificará por escrito su incumplimiento y podrá exigirle la rescisión o cumplimiento del Contrato por mora, más la pena convencional del _____ % del monto total de la operación. Las penas convencionales deberán ser equitativas y de la misma magnitud para las partes.
9. El Consumidor deberá recoger el vehículo en la fecha y lugar establecida en el presente Contrato, en caso contrario, se obliga a pagar al Distribuidor, la cantidad que resulte por concepto de almacenaje del vehículo por cada día que transcurra, tomando como referencia una tarifa no mayor al precio general establecido para estacionamientos públicos ubicados en la localidad del Distribuidor. Transcurrido un plazo de 15 días naturales a partir de la fecha señalada para la entrega del vehículo, y el Cliente no acuda a recoger el mismo, el Distribuidor sin responsabilidad alguna, pondrá a disposición de la autoridad correspondiente dicho vehículo. Sin perjuicio de lo anterior, el Distribuidor podrá realizar el cobro correspondiente por concepto de almacenaje.
10. El Distribuidor se obliga a expedir la factura o comprobante de pago por las operaciones efectuadas, en la cual se especificarán los precios por mano de obra, refacciones, materiales y accesorios empleados, así como la garantía que en su caso se otorgue, conforme al artículo 62 de la Ley Federal de Protección al Consumidor.
- 11.- El Distribuidor se obliga a: I. No ceder o transmitir a terceros, con fines mercadotécnicos o publicitarios, los datos e información proporcionada por el Consumidor con motivo del presente Contrato. II. No enviar publicidad sobre bienes y servicios, salvo autorización expresa del Consumidor en la presente cláusula.

Firma o rúbrica de autorización del Consumidor

12. Las partes están de acuerdo en someterse a la competencia de la Procuraduría Federal del Consumidor en la vía administrativa para resolver cualquier controversia que se suscite sobre la interpretación o cumplimiento de los términos y condiciones del presente Contrato y de las disposiciones de la Ley Federal de Protección al Consumidor, la Norma Oficial Mexicana NOM-174-SCFI-2007, Prácticas comerciales. Elementos de información para la prestación de servicios en general y cualquier otra disposición aplicable, sin perjuicio del derecho que tienen las partes de someterse a la jurisdicción de los Tribunales competentes del domicilio del Distribuidor, renunciando las partes expresamente a cualquier otra jurisdicción que pudiera corresponderles por razón de sus domicilios futuros.
13. El Cliente y el Distribuidor aceptan la realización de la prestación del servicio de reparación y/o mantenimiento, en los términos establecidos en este Contrato, y sabedores de su alcance legal, lo firman por duplicado.

AUTOMOTRIZ MOTORMEXA COLIMA, S.A. DE C.V.

EL CLIENTE

(Nombre y Firma)

(Nombre y Firma)

(*) El presente contrato fue registrado en la Procuraduría Federal del Consumidor bajo el número 3592-2011 de fecha 06 de MAYO del 2011.
*LFPC.- Ley Federal de Protección al Consumidor.