



Tecnológico de Monterrey

Avance de Proyecto 4: Prueba de concepto (Usabilidad, Reportes, Ambiente de producción)

**Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey
Campus Querétaro**

Construcción de software y toma de decisiones

TC2005.402

Eduardo Daniel Juárez Pineda

Ricardo Cortés Espinosa

Presenta:

Ricardo Andrés Cáceres Villibord | A01706972

Andrés Magaña Pérez | A01067963

Alejandro Ruiz García Rojas | A01611451

Miguel Weiping Tang Feng | A01610836

Said Ortigoza Trujillo | A01707430

Usabilidad

Plan de trabajo requisitos funcionales:

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1W6lWe0tjE0l3Mxz9A6kZJxm7_mYpYczm/edit#gid=737163939

Diseño y ejecución de pruebas: <https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1-ogQm2zHwZ1A4NoKlzFaPbNriLFZ1J6l>

Usabilidad:

1. Solicitudes de NGB

- a. Problema: Visibilidad y estatus del sistema
- b. Descripción del problema: No hay retroalimentación al registrar un natgas block, por lo que no se sabe si se registró exitosamente o no.
- c. Evidencia:



The screenshot shows a web interface for submitting a 'NATGAS BLOCK' request. The header includes navigation links: General, Indicadores, Anuncios, Banner, Solicitudes, Empleados, and the user's name 'Diego Rodriguez Palacio'. The main content area is titled 'MI SOLICITUD DE NATGAS BLOCK' and displays the following information: 'Fecha de la solicitud: 19/4/2022', 'Natgas Block disponibles: 1 día', 'Último Natgas Block solicitado: No has solicitado ningún Natgas Block', and a date picker for 'Fecha de uso del Natgas Block' with the format 'dd/mm/aaaa'. A green 'ENVIAR' button is at the bottom.

- d. Severidad del problema: La severidad del problema es leve debido a que solo se necesita un mensaje de retroalimentación para la confirmación del registro de la solicitud del descanso de cualquier empleado con cualquier rol.
- e. Posible solución y desventajas potenciales: La desventaja es que el usuario no tiene manera clara de que se realizó de manera exitosa la petición de solicitud. La solución consiste en que el sistema muestre algún tipo de retroalimentación, ya sea desde un mensaje o confirmación de registro.

f. Problema atendido:

General Indicadores Anuncios Solicitudes NGB Solicitudes Vacaciones natgas gas natural ventanilla Jorge Mendoza Pérez

MI SOLICITUD DE NATGAS BLOCK

Fecha de la solicitud: 21/4/2022

Natgas Block disponibles:
2 días

Último Natgas Block solicitado:
No has solicitado ningún Natgas Block

Tu solicitud fue registrada exitosamente

Fecha de uso del Natgas Block
dd/mm/aaaa

ENVIAR

2. Registrar Estatus de las vacaciones

- Problema: Control y libertad del usuario
- Descripción del problema: No hay botón para regresar cuando se rechaza la solicitud
- Evidencia:

Motivo de Rechazo

ENVIAR DESCARTAR

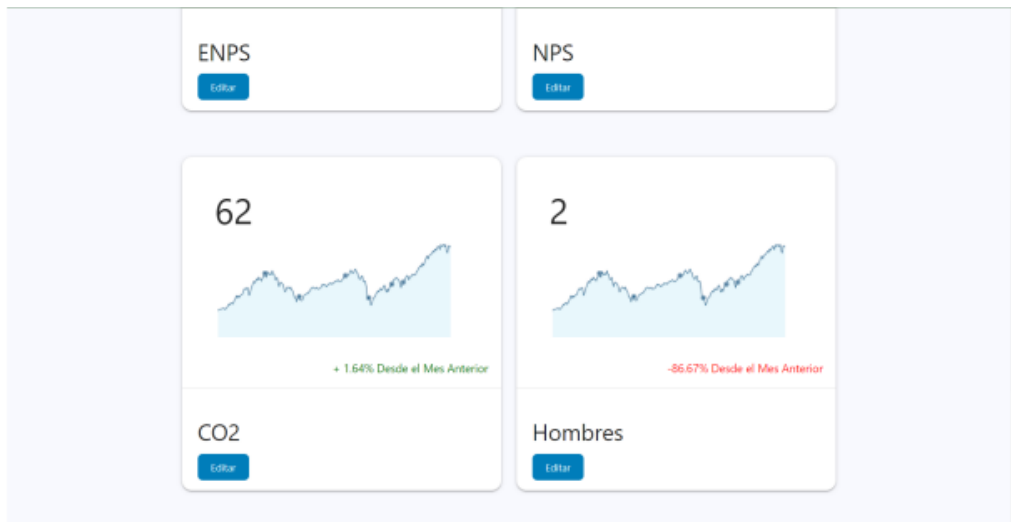
- Severidad del problema: El problema radica que cuando se despliega la opción de explicar la razón de vedar la petición, si el usuario se arrepiente de la opción no hay manera en la cual regresar. Ya que las únicas opciones disponibles son “Enviar” o “Descartar”. Sin embargo, si se escoge la opción “Descartar” se procede con la cancelación de la solicitud de vacación
- Posible solución y desventajas posibles: Una solución bastante sencilla sería que cuando se despliega el cuadro para la explicación del rechazo de la petición, podrían añadir algún símbolo “x” para indicar la cancelación de la acción por si el usuario comete un error.

f. Problema atendido:

The screenshot shows a web application interface. At the top, there's a navigation bar with links like 'General', 'Indicadores', 'Anuncios', 'Solicitudes NGB', and 'Solicitudes Vacaciones'. The main content area displays a user profile for 'Empleado: Karla Rodríguez Hernández'. Below the name, it lists 'Suplente: Alejandra Gomez', 'Fecha Inicio: 29/6/2022 | Fecha Fin: 1/7/2022', 'Fecha Reanudación: 4/7/2022', and 'Fecha de solicitud: 28/4/2022'. A modal window titled 'Motivo de Rechazo' is open, featuring a text input field and three buttons: 'ENVIAR' (green), 'DESCARTAR' (blue), and 'CANCELAR' (red). The background also shows a status bar with 'ACEPTAR' and 'RECHAZAR' buttons.

3. Visualización de indicadores

- Problema: Ayuda y documentación
- Descripción del problema: Los valores mostrados en pantalla no tienen
- Evidencia:

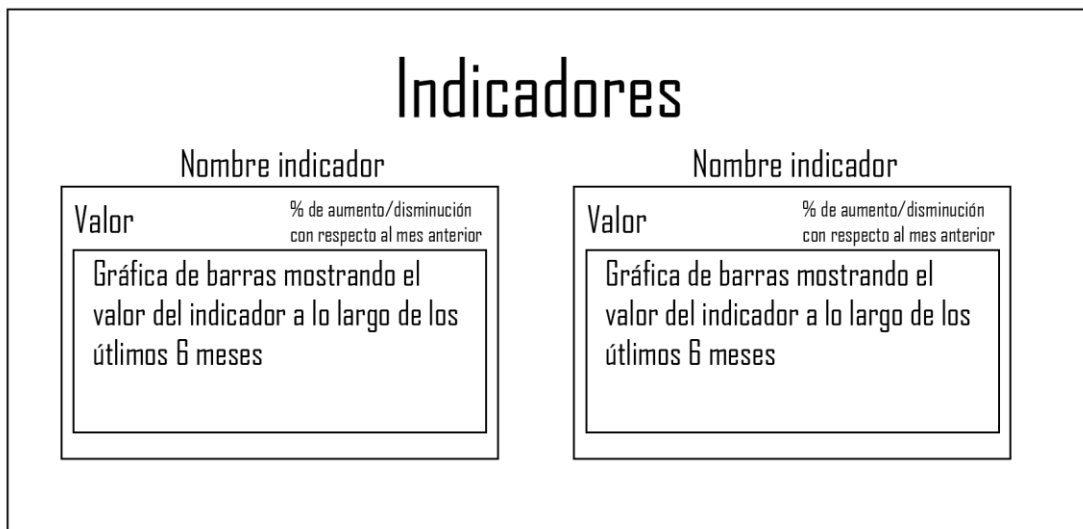


- Severidad del problema: El problema consiste en que hay poca claridad en aquello que refleja el indicador de género. No se sabe si se trata sobre un porcentaje o sobre un simple cambio en el número total de los empleados con respecto al mes anterior.

- e. Posible solución y desventajas potenciales: Un remedio bastante sencillo podría consistir en especificar si se trata sobre un porcentaje o sobre un número en concreto. Esto para qué la persona que esté visualizando tenga mayor claridad sobre la información que está observando.
- f. Problema atendido:



Reportes:



**Ambiente de producción:**

Para el despliegue de la aplicación se utilizará Google Cloud Platform, donde se crearán las instancias que sean necesarias para poder ejecutar la aplicación, en este caso una máquina virtual que permita la ejecución de la aplicación hecha en NodeJS y una base de datos que permita utilizar el lenguaje MySQL.