



Puedes abordar el vehículo mostrando el pasaje en tu celular.

## Pasajes en Cruz del Sur



### VALDIVIA

**SALIDA: MIÉRCOLES, 04/12/2024**

**HORA DE SALIDA: 11:45 AM**

**SUBIDA: TERMINAL VALDIVIA**



### PUERTO VARAS

**Llegada: Miércoles, 04/12/2024**

**Hora de llegada: aprox. 14:50 PM**

**Bajada: Terminal Cruz del Sur de Puerto Varas**

Asiento	Nº Boleto	Serv	Pasajero	País	RUT / Pasaporte	Precio
16	777-905572	Salón Cama	Andrés Mardones	CL	21.498.310-9	\$ 9.000

Tipo	Comprador	Método	Cuotas	Fecha	Código autorización	Número Tarjeta	Total
	Andrés Mardones	Fintoc		03.12.2024, 03:37	7076719		\$ 20.310



### Atención al cliente

Cualquier consulta comuníquese con nosotros al email [ayuda@recorrido.cl](mailto:ayuda@recorrido.cl) o al número de teléfono +56 2 2666 5505 (Atención lunes a domingo 09:00am – 01:00am).

Indica tu número de compra: **a8caz57c**



### Anulaciones

La devolución del viaje se puede solicitar **por internet en [recorrido.cl](https://recorrido.cl), hasta 12 horas antes de la hora del viaje**. En Ventanilla hasta 4 horas antes de la hora del viaje. Por cada devolución se retendrá el 15% del valor de su boleto (Art. 67 D.S 212)

Realiza la devolución en <https://recorrido.cl/es/ayuda/anular-pasajes>. Indica tu número de compra **a8caz57c** y correo electrónico **andymardones1@gmail.com**

Esta compra incluye la tarifa por servicio. La tarifa por servicio nos permite cubrir los gastos de nuestra plataforma y ofrecer servicios como nuestro servicio al cliente. La tarifa por servicio Incluye IVA y no será reembolsada en caso de la cancelación del pasaje.



### Andenes de salida

Por favor confirme el andén para abordar el vehículo en la ventanilla correspondiente a la empresa 20 minutos antes de la salida. El andén es asignado al ingresar el vehículo al terminal (no hay un andén fijo). Recorrido.cl no tiene esta información.



### Cambios

Se puede cambiar la fecha y hora de los pasajes con una anticipación de 4 horas directamente en agencias de Cruz del Sur, no en internet.

Recorrido.cl sólo hará anulaciones en línea a pasajes que no tengan cambios de fecha/hora



### Avisos

La hora de llegada es aproximada, dependiendo de las condiciones del viaje.

La empresa de transporte se reserva el derecho a cambiar el número del asiento por razones de fuerza mayor.

Para cambios del punto de partida luego de la compra, contáctese con la empresa de transporte.

La empresa no se hace responsable por pérdidas al interior del vehículo.

Está prohibido viajar con animales o bicicletas

Recorrido.cl solo es intermediario en la venta de pasajes, la empresa de transporte es responsable de la ejecución del servicio.

Usted tiene el derecho de llevar hasta 30 kilos de equipaje, siempre que su volumen no exceda de 180 decímetros cúbicos.

Si el valor del equipaje excede de 5 UTM, es su obligación declarar previamente en la oficina de origen (Art. 70 D.S. 212).

### Copia Auxiliar

Origen: Valdivia (Terminal Valdivia); Salida: 04.12.2024, 11:45 Destino: Puerto Varas (Terminal Cruz del Sur de Puerto Varas)

Pasajero 1: Andrés Mardones; RUT 21.498.310-9; País: CL; Boleto: 777-905572 ; Asiento: 16; Precio: \$ 9.000

! Puedes abordar el vehículo mostrando el pasaje en tu celular.

ETM



## PUERTO VARAS

SALIDA: MIÉRCOLES, 04/12/2024

HORA DE SALIDA: 18:30 PM

SUBIDA: PTO. VARAS (RAMÓN RICARDO ROSAS 297)



## VALDIVIA

Llegada: Miércoles, 04/12/2024

Hora de llegada: aprox. 21:05 PM

Bajada: Term. Valdivia (Anf. Muñoz #360)

Asiento	Código	Serv	Pasajero	País	RUT / Pasaporte	Precio
40	REC-25028766	Salón Cama	Andrés Mardones	CL	21.498.310-9	\$ 11.220

Tipo	Comprador	Método	Cuotas	Fecha	Código autorización	Número Tarjeta	Total
	Andrés Mardones	Fintoc		03.12.2024, 03:37	7076719		\$ 20.310



## Anulaciones

La anulación del viaje se puede solicitar **solamente por internet en recorrido.cl (NO en ventanilla)**, hasta 3 horas antes de la hora del viaje. Por cada anulación se retendrá el 15% del valor de su boleto (Art. 67 D.S 212)

Realiza la anulación en <https://recorrido.cl/es/ayuda/anular-pasajes>. Indica tu número de compra **a8caz57c** y correo electrónico **andymardones1@gmail.com**



## Atención al cliente

Cualquier consulta comunícate con nosotros al email [ayuda@recorrido.cl](mailto:ayuda@recorrido.cl) o al número de teléfono +56 2 2666 5505 (Atención lunes a domingo 09:00am – 01:00am).

Indica tu número de compra: **a8caz57c**



## Andenes de salida

Por favor confirme el andén para abordar el vehículo en la ventanilla correspondiente a la empresa 20 minutos antes de la salida. El andén es asignado al ingresar el vehículo al terminal (no hay un andén fijo). Recorrido.cl no tiene esta información.



## Cambios

No se puede cambiar la fecha u hora de los pasajes, ni en agencias de Buses ETM ni en internet. La única opción es anular su pasaje y comprar uno nuevo.



## Importante

La hora de llegada es aproximada, dependiendo de las condiciones del viaje.

ETM se reserva el derecho a cambiar el número del asiento por razones de fuerza mayor.

La empresa no se hace responsable por pérdidas al interior del vehículo.

Está prohibido viajar con animales o bicicletas

## Copia Auxiliar

Origen: Puerto Varas (Pto. Varas (Ramón Ricardo Rosas 297)); Salida: 04.12.2024, 18:30 Destino: Valdivia (Term. Valdivia (Anf. Muñoz #360))

Pasajero 1: Andrés Mardones; RUT 21.498.310-9; País: CL; Boleto: REC-25028766 ; Asiento: 40; Precio: \$ 11.220