



GEOPORTAL DE ASISTENCIA MÉDICA

Manual de Usuario



Contenido

I.	Introducción	3
	A. Objetivo	3
	B. Requerimientos	3
II.	Funciones del Sistema	4
	A. Ingreso al Sistema	4 - 5
	1. Explorar el Mapa	5 - 6
	2. Clínicas Comunes	7 - 8
	3. Unidades Médicas	8 - 9
	4. Filtrar por Municipio	10 - 11
	5. Chatbot	12 - 14
	6. Conclusión	14 - 16

Introducción

El Geoportal de Centros de Asistencia Médica es una aplicación web diseñada para ayudar a las personas a ubicar clínicas y centros de asistencia médica cercanos a sus viviendas. A través de una interfaz intuitiva y fácil de usar, los usuarios pueden encontrar rápidamente servicios médicos disponibles en su área, mejorando así el acceso a la atención médica oportuna y eficiente. Además, la aplicación está diseñada para turistas que no conocen el país, ayudándoles a encontrar asistencia médica en ubicaciones desconocidas.

Una característica destacada del Geoportal es su asistente virtual, que brinda ayuda respondiendo preguntas frecuentes de los usuarios, facilitando la obtención de información relevante sobre los centros médicos disponibles.

Objetivo

Facilitar la ubicación de clínicas y centros de asistencia médica cercanos, Proporcionar una herramienta fácil de usar para que los usuarios puedan encontrar centros de salud de manera eficiente. Provee información detallada de los centros de salud: Incluir datos como horarios de atención, servicios ofrecidos, y datos de contacto. Un asistente virtual que ayude a los usuarios a navegar la aplicación y encontrar la información que necesitan.

Requerimientos

Antes de comenzar con la instalación de Geoportal de Centros de Asistencia Médica, asegurate de tener los siguientes requisitos previos:

- Java: Descargar e instalar Java 8.0 en adelante desde [Oracle](#).
 - PostgreSQL: Puedes obtener PostgreSQL desde [PostgreSQL](#) e instalarlo según las instrucciones proporcionadas en su sitio web.
 - Maven: Puedes obtener Maven desde [Maven](#).
 - Spring Boot: Puedes obtener la extensión para Visual Studio Code en [Spring Boot](#).
-

Funciones del Sistema

Ingreso al Sistema

Para utilizar el Geoportal de Centros de Asistencia Médica, el usuario debe seguir los siguientes pasos:

1. Explorar el Mapa:

- a. El usuario puede interactuar con el mapa para visualizar los centros de asistencia médica. Cada centro está representado por un ícono de la cruz roja.
- b. El mapa es interactivo, permitiendo acercar y alejar para ver detalles de distintas regiones.

2. Seleccionar Clínicas Comunes o Unidades Médicas:

- a. En la parte superior de la página, hay opciones para visualizar “Clínicas Comunes” y “Unidades Médicas”. El usuario puede seleccionar la opción deseada para filtrar los tipos de centros médicos que desea ver.

3. Filtrar por Municipio:

- a. En el lado derecho, debajo del mapa, hay un filtro desplegable que permite al usuario seleccionar un municipio específico. Esto ayuda a reducir la lista de centros médicos a solo aquellos ubicados en el municipio seleccionado.

4. Ver Detalles de las Clínicas:

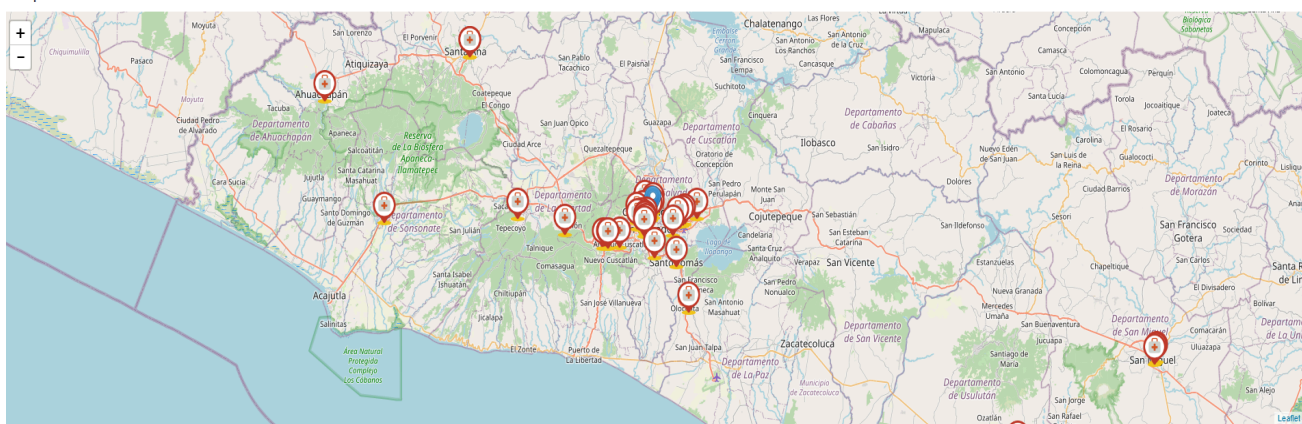
- a. Debajo del mapa, se muestra una lista de clínicas comunes con sus nombres, direcciones y municipios correspondientes.
- b. El usuario puede hacer clic en el nombre de una clínica para obtener más detalles sobre esa clínica específica.

5. Interacción con el ChatBot:

- a. En la esquina inferior derecha, hay un ícono de un chatbot. El usuario puede hacer clic en este ícono para interactuar con el chatbot del Geoportal.
 - b. El chatbot puede proporcionar asistencia adicional y responder a preguntas relacionadas con la ubicación de centros médicos y otros servicios.
-

Estos pasos permiten al usuario navegar y encontrar fácilmente centros de asistencia médica cercanos a su ubicación, así como obtener información específica sobre cada centro.

Geoportal Centros de Asistencia Médica Clínicas Comunales Unidades Médicas



Clínicas Comunales

Filtrar por Municipio:

NOMBRE	DIRECCIÓN	MUNICIPIO
Clínica Comunal San Esteban	SEXTA CALLE ORIENTE #913, BARRIO SAN ESTEBAN, SAN SALVADOR	San Salvador
Clínica Comunal El Calvario	1A CALLE ORIENTE # 1-2, AHUACHAPÁN	
Clínica Comunal Santa Bárbara	6ª AV. SUR ENTRE 9 Y 11 CALLE PONIENTE N 29, SANTA ANA	Santa Ana

¡Hey! Soy el ChatBot del Geoportal de Centros de Asistencia Médica. ¿En qué puedo ayudarte?

1. Explorar el Mapa

El explorador del mapa en el Geoportal de Centros de Asistencia Médica proporciona una interfaz interactiva y fácil de usar para encontrar centros médicos en diferentes localidades. A continuación se describe cómo utilizar el explorador del mapa:

1. Interactividad del Mapa:

- El mapa es completamente interactivo. Puedes acercar (zoom in) y alejar (zoom out) usando los botones de “+” y “-” situados en la esquina superior izquierda del mapa. Esto te permitirá ver con mayor detalle las ubicaciones específicas de los centros médicos o tener una visión más amplia de la región.

2. Íconos de Centros Médicos:

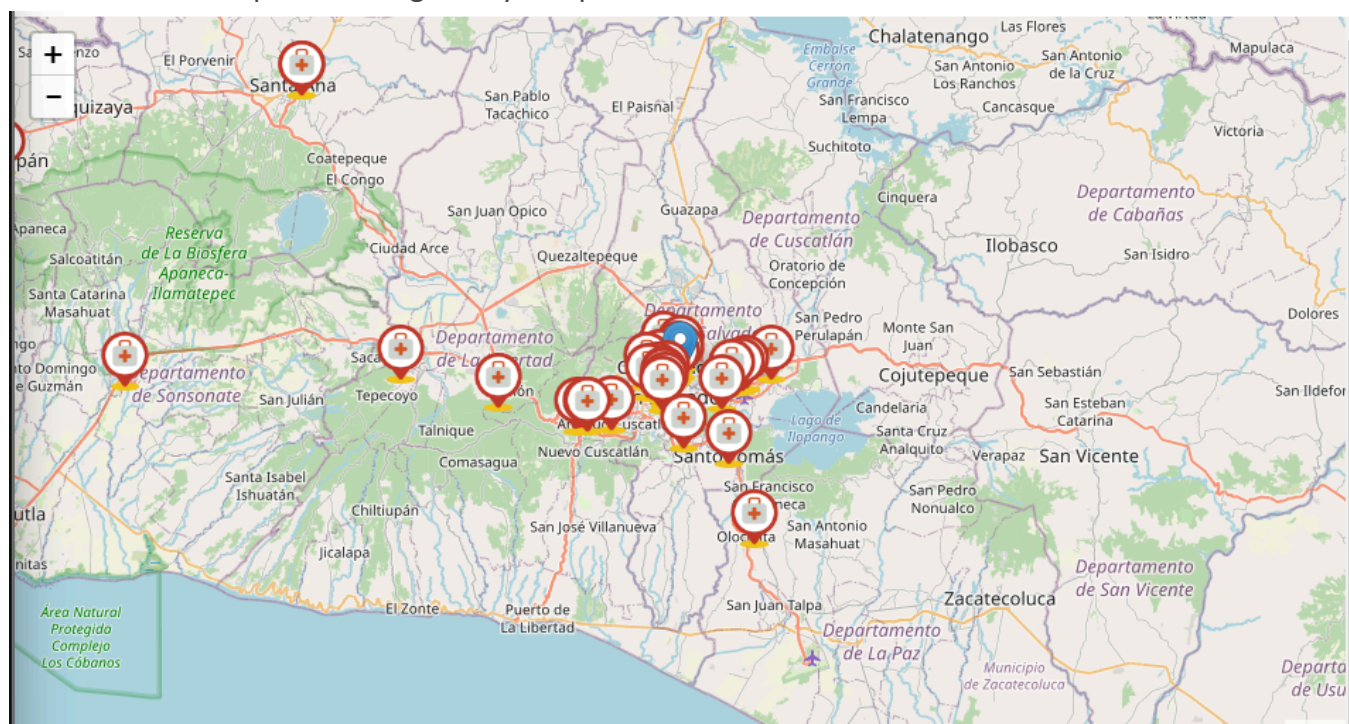
- a. Cada centro médico está representado por un ícono de la cruz roja. Estos íconos indican la ubicación exacta de cada clínica u hospital en el mapa.
- b. Los íconos pueden estar agrupados en áreas con una alta densidad de centros médicos, como se puede observar en la imagen con múltiples íconos juntos.

3. Navegación:

- a. Puedes navegar por el mapa haciendo clic y arrastrando para moverte hacia diferentes áreas. Esto te permite explorar distintas regiones y encontrar centros médicos en lugares específicos de interés.

4. Información Adicional:

- a. Al hacer clic en un ícono de cruz roja, normalmente se despliega una ventana emergente con información adicional sobre ese centro médico. Esto puede incluir el nombre del centro, su dirección y otros detalles relevantes.
- b. El explorador del mapa está diseñado para facilitar la localización de centros médicos cercanos, permitiéndote acceder rápidamente a la asistencia médica que necesites. Con sus funciones interactivas y filtros, es una herramienta útil para la navegación y búsqueda eficiente de servicios de salud.



2. Clínicas Comunes

En la sección de Clínicas Comunes del Geoportal de Centros de Asistencia Médica, el usuario puede encontrar información detallada sobre las clínicas comunes disponibles en diferentes municipios. Aquí se describe cómo navegar y utilizar esta sección:

1. Interacción con el Mapa:

- a. El mapa interactivo muestra la ubicación de las clínicas comunes con íconos de cruz roja.
- b. Al hacer clic en un ícono de una clínica, se despliega una ventana emergente con información específica sobre la clínica, como su nombre, dirección y la distancia a la que se encuentra del usuario.

2. Lista de Clínicas Comunes:

- a. Debajo del mapa, hay una lista de clínicas comunes que incluye el nombre, dirección y el municipio donde se encuentra cada clínica.
- b. Los nombres de las clínicas están enlazados y al hacer clic en ellos, se puede obtener información más detallada.

3. Filtrar por Municipio:

- a. En el lado derecho de la lista, hay un filtro desplegable que permite seleccionar un municipio específico.
- b. Al seleccionar un municipio, la lista y el mapa se actualizan para mostrar solo las clínicas comunes en ese municipio, facilitando la búsqueda y localización de servicios médicos en áreas específicas.

4. Ventana Emergente de Información:

- a. Cuando se selecciona una clínica en el mapa, la ventana emergente muestra detalles como:
 - i. **Nombre de la Clínica:** Por ejemplo, "Clínica Comunal Virgen del Tránsito".
 - ii. **Dirección:** La dirección exacta donde se encuentra la clínica.
 - iii. **Distancia:** La distancia desde la ubicación del usuario hasta la clínica.⁷

5. Interacción con el ChatBot:

- a. El ChatBot ubicado en la esquina inferior derecha está disponible para ayudar al usuario con cualquier pregunta o asistencia adicional relacionada con la navegación del geoportal y la búsqueda de clínicas comunes.
-

Esta sección del geoportal está diseñada para proporcionar una manera fácil y eficiente de encontrar clínicas comunales cercanas y obtener información relevante sobre ellas.

Geoportal Centros de Asistencia Médica Clínicas Comunales Unidades Médicas

Clínicas Comunales

Filtrar por Municipio:

NOMBRE	DIRECCIÓN	MUNICIPIO
Clínica Comunal San Esteban	SEXTA CALLE ORIENTE #913, BARRIO SAN ESTEBAN, SAN SALVADOR	San Salvador
Clínica Comunal El Calvario	1A CALLE ORIENTE # 1-2, AHUACHAPÁN	
Clínica Comunal Santa Bárbara	6º AV. SUR ENTRE 9 Y 11 CALLE PONIENTE N 29, SANTA ANA	Santa Ana

¡Hola! Soy el ChatBot del Geoportal de Centros de Asistencia Médica. ¿En qué puedo servirte?

3. Unidades Médicas

En la sección de Unidades Médicas del Geoportal de Centros de Asistencia Médica, el usuario puede encontrar información detallada sobre las distintas unidades médicas disponibles en diferentes municipios. Aquí se describe cómo navegar y utilizar esta sección:

1. Interacción con el Mapa:

- El mapa interactivo muestra la ubicación de las unidades médicas con íconos de cruz roja.
- Al hacer clic en un ícono de una unidad médica, se despliega una ventana emergente con información específica sobre esa unidad, como su nombre, dirección y la distancia a la que se encuentra del usuario.

2. Lista de Unidades Médicas:

- Debajo del mapa, se encuentra una lista de unidades médicas que incluye el nombre, dirección y el municipio donde se encuentra cada unidad.

- b. Los nombres de las unidades médicas están enlazados, y al hacer clic en ellos, se puede obtener información más detallada.

3. Filtrar por Municipio:

- a. En el lado derecho de la lista, hay un filtro desplegable que permite seleccionar un municipio específico.
- b. Al seleccionar un municipio, la lista y el mapa se actualizan para mostrar solo las unidades médicas en ese municipio, facilitando la búsqueda y localización de servicios médicos en áreas específicas.

4. Ventana Emergente de Información:

- a. Cuando se selecciona una unidad médica en el mapa, la ventana emergente muestra detalles como:
- Nombre de la Unidad Médica:** Por ejemplo, "Unidad Médica Apopa".
 - Dirección:** La dirección exacta donde se encuentra la unidad médica.
 - Distancia:** La distancia desde la ubicación del usuario hasta la unidad médica.

5. Interacción con el ChatBot:

- a. El ChatBot ubicado en la esquina inferior derecha está disponible para ayudar al usuario con cualquier pregunta o asistencia adicional relacionada con la navegación del geoportal y la búsqueda de unidades médicas.

Esta sección del geoportal está diseñada para proporcionar una manera fácil y eficiente de encontrar unidades médicas cercanas y obtener información relevante sobre ellas. Con sus funciones interactivas y filtros, es una herramienta útil para la navegación y búsqueda eficiente de servicios de salud.

Geoportal Centros de Asistencia Médica Clínicas Comunes Unidades Médicas

Unidad Médica Apopa
Dirección: FINAL CALLE LA RONDA Y 4AV SUR, CONTIGUO AL MERCADO MUNICIPAL DE APOPA
Distancia: 1.344 kilómetros

NOMBRE	DIRECCIÓN	MUNICIPIO
Unidad Médica Santa Ana	AV. JOSÉ MATÍAS DELGADO NORTE ENTRE 6 Y 8VA CALLE PONIENTE	Santa Ana
Unidad Médica Santa Tecla	4ta. CALLE ORIENTE, COLONIA UTILA, ENTRE AV. ZABLAH TOUCHE Y 13 AV. SUR, 7-6 SANTA TECLA, LA LIBERTAD (EX EDIFICIO APAC)	La Libertad
Unidad Médica La Libertad	2DA. CALLE PONIENTE Y 5TA. AV. SUR, LA LIBERTAD	La Libertad

Filtrar por Municipio:
Seleccionar Municipios

¡Hey! Soy el ChatBot del Geoportal de Centros de Asistencia Médica. ¿En qué puedo ayudarte?

4. Filtrar por Municipio

El filtro por municipios en el Geoportal de Centros de Asistencia Médica permite a los usuarios encontrar fácilmente los centros de salud en un área específica. Aquí se describe cómo utilizar esta función:

Uso del Filtro por Municipios:

1. Acceso al Filtro:

- a. El filtro por municipios está ubicado en la parte derecha de la pantalla, justo debajo del mapa.
- b. Se presenta como un menú desplegable con la opción "Seleccionar Municipios".

2. Selección de Municipios:

- a. Al hacer clic en el menú desplegable, se abre una lista con los nombres de los municipios.
- b. Puedes desplazarte por la lista para ver todos los municipios disponibles.
- c. Para seleccionar un municipio, simplemente haz clic en la casilla de verificación junto al nombre del municipio deseado.

3. Filtrar Resultados:

- a. Una vez que hayas seleccionado uno o varios municipios, la lista de centros médicos y el mapa se actualizarán automáticamente para mostrar solo los centros ubicados en los municipios seleccionados.
- b. Esto facilita la búsqueda de centros de salud cercanos y relevantes según la ubicación específica que te interesa.

4. Interacción con el ChatBot:

- a. Si necesitas asistencia adicional, el ChatBot ubicado en la esquina inferior derecha está disponible para ayudarte. Puedes hacer clic en el ícono del ChatBot y escribir tus preguntas o solicitudes.
-

Ejemplo Práctico:

Si estás buscando clínicas en el municipio de San Salvador:

1. Abre el menú desplegable "Seleccionar Municipios".
2. Marca la casilla de verificación junto a "San Salvador".
3. La lista de clínicas y el mapa se actualizarán para mostrar solo las clínicas ubicadas en San Salvador.
4. Si necesitas más información, puedes interactuar con el ChatBot para obtener asistencia adicional.

Beneficios del Filtro por Municipios:

1. **Búsqueda Específica:** Permite a los usuarios encontrar rápidamente los centros médicos en su área de interés.
2. **Facilidad de Uso:** La interfaz es intuitiva y fácil de usar, incluso para usuarios sin experiencia técnica.
3. **Interactividad:** La actualización automática del mapa y la lista facilita la visualización de resultados relevantes.

Esta herramienta es fundamental para facilitar la localización de centros médicos y mejorar la experiencia del usuario en la navegación del geoportal.



5. Chatbot

Descripción del ChatBot en el Geoportal de Centros de Asistencia Médica

El ChatBot, denominado "Geo Agente", está diseñado para asistir a los usuarios en la navegación del Geoportal y en la búsqueda de información específica sobre centros de asistencia médica. A continuación, se detalla cómo utilizar el ChatBot:

Interacción con el ChatBot:

1. Iniciar una Conversación:

- 1.1.** El ChatBot se encuentra en la esquina inferior derecha de la pantalla y aparece con un mensaje de saludo: "¡Hola! Soy el ChatBot del Geoportal de Centros de Asistencia Médica. ¿En qué puedo ayudarte?".
- 1.2.** Para interactuar con el ChatBot, haz clic en el ícono del ChatBot.

2. Escribir una Pregunta:

- 2.1.** Una vez abierto, verás una caja de texto en la parte inferior donde puedes escribir tu pregunta o solicitud. Por ejemplo, puedes preguntar por la dirección de una clínica específica, horarios de atención, servicios disponibles, etc.
- 2.2.** Después de escribir tu pregunta, presiona "Enter" o haz clic en el ícono de enviar.

3. Recibir Respuestas:

- 3.1.** El ChatBot procesará tu pregunta y proporcionará una respuesta automáticamente. Las respuestas pueden incluir direcciones, información de contacto, horarios de atención, y más.
- 3.2.** Si la pregunta no puede ser respondida directamente por el ChatBot, se te proporcionarán opciones alternativas o se te redirigirá a una sección donde puedas obtener más información.

4. Seguir la Conversación:

- 4.1.** El ChatBot puede hacer preguntas de seguimiento para proporcionar una mejor asistencia. Por ejemplo, después de dar una respuesta, puede preguntar: "¿Puedo ayudarte con algo más?".
-

4.2. Puedes seguir haciendo preguntas adicionales o pedir más detalles sobre la información proporcionada.

5. Finalizar la Conversación:

5.1. Si has terminado y no necesitas más ayuda, simplemente puedes cerrar la ventana del ChatBot haciendo clic en el ícono de cerrar (X) en la esquina de la ventana del ChatBot.

Ejemplos de Uso del ChatBot:

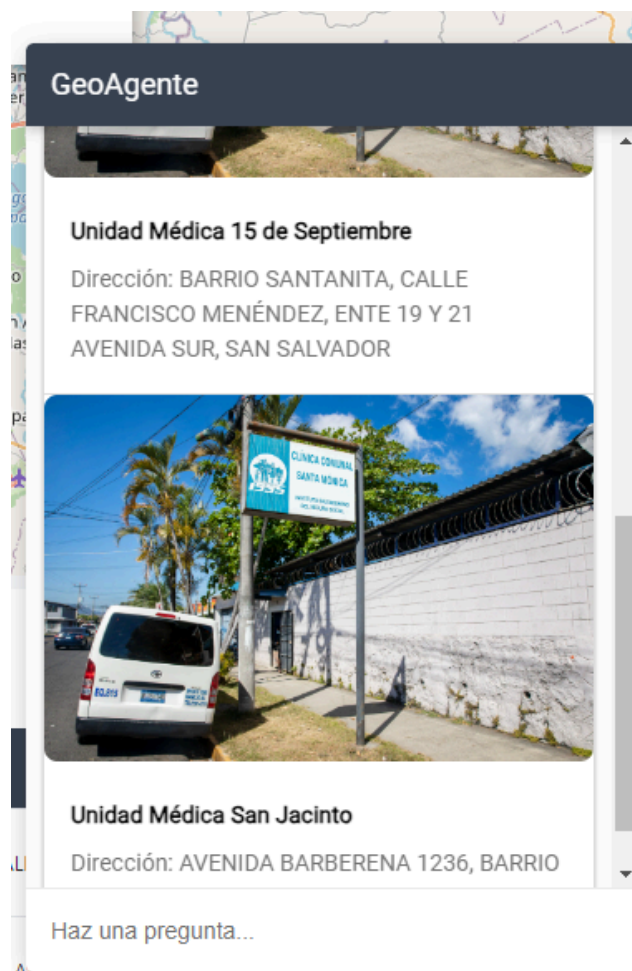
- 1. Encontrar una Clínica:** "¿Dónde está ubicada la Clínica Comunal San Esteban?"
- 2. Horarios de Atención:** "¿Cuáles son los horarios de atención de la Clínica Comunal El Calvario?"
- 3. Servicios Disponibles:** "¿Qué servicios ofrece la Clínica Comunal Santa Bárbara?"

Beneficios del ChatBot:

Asistencia Rápida: Proporciona respuestas rápidas y precisas a las consultas de los usuarios.

- 1. Disponibilidad:** Está disponible 24/7 para asistir en cualquier momento.
- 2. Facilidad de Uso:** Interfaz intuitiva y fácil de usar, incluso para usuarios con poca experiencia técnica.
- 3. Soporte Adicional:** Ayuda a los usuarios a encontrar información específica y relevante sin tener que navegar manualmente por todo el geoportal.

El ChatBot está diseñado para mejorar la experiencia del usuario en el Geoportal de Centros de Asistencia Médica, ofreciendo una forma eficiente y rápida de obtener información y asistencia.



6. Conclusión

El Geoportal de Centros de Asistencia Médica está diseñado para proporcionar una experiencia intuitiva y eficiente a los usuarios que buscan información sobre centros médicos en diversas localidades. A lo largo de este manual, se han explicado varias funciones clave que facilitan esta búsqueda y mejoran la interacción del usuario con el geoportal.

- **Exploración del Mapa:**

El mapa interactivo permite a los usuarios navegar fácilmente por diferentes regiones, acercar y alejar para obtener detalles específicos y hacer clic en íconos que representan

los centros médicos. Esta funcionalidad visual e intuitiva simplifica la localización de centros de salud cercanos.

- **Clínicas Comunes y Unidades Médicas:**

Las secciones dedicadas a las clínicas comunes y unidades médicas proporcionan listados detallados de los centros disponibles, incluyendo nombres, direcciones y municipios. Los usuarios pueden hacer clic en estos listados para obtener información adicional y localizar fácilmente los servicios médicos que necesitan.

- **Filtrar por Municipio:**

El filtro por municipio es una herramienta poderosa que permite a los usuarios restringir su búsqueda a áreas específicas. Al seleccionar un municipio del menú desplegable, el mapa y la lista de centros médicos se actualizan automáticamente, mostrando solo las opciones relevantes. Esto hace que la búsqueda sea más eficiente y dirigida.

- **ChatBot (GeoAgente):**

El ChatBot integrado, conocido como GeoAgente, ofrece asistencia inmediata a los usuarios, respondiendo a preguntas y proporcionando información específica sobre centros médicos. Este asistente virtual mejora la accesibilidad y la satisfacción del usuario, ofreciendo ayuda las 24 horas del día.

- **Beneficios Generales:**

- **Acceso Rápido y Preciso:** La combinación de un mapa interactivo, listados detallados y un filtro por municipio facilita una búsqueda rápida y precisa de centros médicos.
 - **Asistencia Permanente:** El ChatBot está disponible en todo momento para resolver dudas y guiar a los usuarios en su búsqueda.
-

-
- **Interfaz Intuitiva:** Todas las funciones están diseñadas para ser fáciles de usar, incluso para aquellos con poca experiencia en tecnología.

El Geoportal de Centros de Asistencia Médica, con sus funciones de exploración del mapa, secciones de clínicas comunales y unidades médicas, filtro por municipio y asistencia del ChatBot, proporciona una solución completa y eficiente para localizar centros de salud. Esta herramienta es esencial para mejorar el acceso a la información médica y asegurar que los usuarios puedan encontrar la asistencia que necesitan de manera rápida y sencilla.