

Taller Coded Bias

Andrés Felipe Patarroyo Muñoz - 506221032

Abstract—Este artículo examina los desafíos éticos y efectivos que enfrentan los diseñadores de UI/UX en el contexto de la automatización y la inteligencia artificial. A través de una reflexión sobre el documental "Coded Bias" y el caso de Amazon, se destaca la importancia de abordar los sesgos y las violaciones de derechos fundamentales en el diseño de tecnologías, esto para no crear una desigualdad en los derechos de gente y no marginar ninguna comunidad. Se argumenta que un enfoque holístico, que equilibre la innovación con la responsabilidad social, es crucial para promover la equidad y la transparencia en el diseño de interfaces.

Keywords: Diseño de UI/UX, ética, inteligencia artificial, automatización, sesgos algorítmicos, derechos fundamentales, transparencia, equidad, responsabilidad social, inclusión.

I. INTRODUCCIÓN

Uno de los temas más importantes hoy en día es la automatización de tareas y por supuesto la Inteligencia Artificial (IA), no hay día que no se hable de algún escándalo generado o empezado por IAs, desde nuevos modelos más recientes y eficientes, hasta algunas controversias las cuales pueden ser relevantes hasta pasar por mínima importancia, unos ejemplos de esto puede ser el nuevo modelo LLM de Meta "Llama 3", o el reciente escándalo de Amazon que tenía una tienda "Totalmente" autónoma con uso de IAs, y al final resulto que lo único que tenía de autónomo y IA, era que eran personas Ind-IAs las cuales supervisaban constantemente el mercado y lo regulaban, esto bien es algo bueno y algo malo, puesto que como en el primer ejemplo, está la nueva IA "Llama 3", la cual seguramente trae muchas cosas buenas y mucho desarrollo en el campo, con su modelo de 400B, pero ¿Qué consecuencias trae esto? fácil, robo de datos, Meta, que sin ninguna sorpresa sabemos que toma los datos de todos sus usuarios, algo con lo que entrenan su IA para hacerla más potente, y por ende, nuestros datos pueden ser comprometidos sin siquiera saber de ello, es algo que nos muestra el documental *Coded Bias*, el cual se evidencia que los derechos de cada persona muchas veces son violadas por las IAs, y en consecuencia hay diversos casos de violación a los derechos de personas, como lo es el derecho al trabajo, que es el caso que veremos posteriormente.

II. MANEJO DE IA

Coded Bias

Primeramente hablaremos de [1] *Coded Bias*, el cual es un documental donde nos muestra una realidad que no vemos, que pasa pero nos adaptamos, los cuales son los sesgos, específicamente los sesgos tecnológicos, estos pueden ser predefinidos o generados secuencialmente basado en los datos, algo que no se tiene total control porque se entrenan los modelos con una masiva cantidad de datos, cosa que llevar a

tener prejuicios y sesgos, esto refleja una verdad indiscutible, las maquinas solo obedecen a los algoritmos, no tienen ningún otro parámetro que no este programado en el código permitiendo las desigualdades, no importa la circunstancia, motivo, valor o derecho de cada individuo o situación, los avances que ahora muchos gozamos como las queridas IAs que nos ayudan en casi todo, y cualquier problema esta sentada en una base de nosotros mismos, nosotros la entrenamos y fortalecemos, algo que será usado por algunas elites que manejan y construyen la realidad de las IAs. Las personas que tienen poder en la recolección de datos son los que manejan las IAs, dejando a las minorías y gente común sin un conocimiento de como funciona esto, que hay detrás y porque sucede lo que sucede, creando una desigualdad tecnológica, creando un paradigma enigmático sobre el UI/UX, puesto que las personas utilizan y manejan las IAs, pero no saben de donde viene eso, porque lo que se muestra es eso y decidir que es correcto o no, dejando lo que llamamos UI/UX un placebo inmediato que no necesita ser cuestionado, y como tal, así debe ser porque lo dictan los datos.

Realidad

Ahora vamos a hablar del caso real sobre una empresa muy polémica con el tema de inteligencia artificial, por lo cual efectivamente hablamos de Amazon, su caso es "Amazon ha dejado sin trabajo por sexista a la inteligencia artificial que le revisaba los currículums", este escandalo tiene muchas implicaciones que se hablaban en Coded Bias, primeramente podemos hablar de los derechos, sabemos que cada persona tiene derecho a tener un trabajo si tiene las cualidades para ello, algo que no se puede saber solo con un currículo y estandarizar como hizo Amazon, si bien hay que tener filtros para poder diferenciar al talento humano, categorizar el valor y aptitud de una persona en base a ciertas parametrizaciones es algo que no es éticamente correcto, puesto que cada persona tiene el derecho de probarse que merece estar en ese puesto y que se le valore con las capacidades que tiene correctamente, seguidamente del problema aun mas importante, si bien ya era una falta ética el solo estandarizar a una persona en parámetros, es aun peor que se estigmaticen algunos rasgos que no tienen nada que ver directamente con las aptitudes de dicha persona, como lo es tu sexo en este caso, ya que la IA para revisar currículos esta los descartaba directamente solo por ser del género femenino o tener alguna referencia femenina como nos afirma Castillo [2] diciendo; El sistema se enseñó a sí mismo que eran preferibles los candidatos de género masculino, así que penalizaba todos aquellos currículums que incluían referencias femeninas.

Se hace hincapié en que cada persona debe ser valorada de forma correcta y justa, por lo cual es muy difícil que seas rechazado simplemente solo por ser de otro género al cual se programó la inteligencia artificial que está decidiendo una oportunidad importante para ti. Esto es una realidad que sigue existiendo, ya no tan extremo como el caso de esta IA sexista, muchas empresas usan IA para filtrar currículos o para hacer pruebas técnicas para contratar y quizá algunas si están siendo vigiladas y supervisadas, algunas otras no, quitando la oportunidad de alguna persona de demostrar verdaderamente lo que vale solo por algunos estándares definidos por una IA que no razona, sino que calcula las decisiones.



III. ANÁLISIS ÉTICO

Desde la perspectiva ética existen muchos aspectos que afectan de forma directa al diseño y avance tecnológico, puesto que los avances se realizan para ser beneficiosos, pero nunca se cuestiona la parte ética, como podemos ver en el caso de Coded Bias donde se centra mayormente con el análisis facial implicando cierta violación a los derechos de cada persona, concretamente hablado sobre la libre expresión y diversidad, algo que cada persona tiene por derecho de tener y no ser discriminado por ello, seguidamente del caso real que se mostro anteriormente, sobre el sexismo en el ámbito laboral y a la hora de contratar, siendo sesgos tecnológicos creados por una mala gestión de datos, esto hace que la IA tenga muchas limitaciones a la hora de actuar y comportarse, si bien no es éticamente correcto estigmatizar a alguien por alguna característica o creencia, tampoco debe ser restringido el aprendizaje a ciertos comportamientos, como por ejemplo Google con su creador de imágenes donde se le pedían personas y todas las hacía con tono de piel negra, a menos de que se le especificara que fuera de tonalidad clara, esto de por si no es nada malo, supone una limitante a la hora de requerir algo concreto y esto sea influencia en base a ciertos parámetros. La percepción de la tecnología y IAs es muy variado, dependiendo de la cantidad de conocimiento e investigación que se haga con relación a estas, dado que las IAs como las tecnologías derivadas son herramientas para facilitar la vida humana, por ende las controversias y percepción es producto de los datos que se recogen de millones de personas, de grandes empresas y corporaciones, como pudimos ver en el caso de IBM en Coded Bias, se llegó un acuerdo para corregir los sesgos raciales en la detección facial, la cual mediante ciertos ajustes y regulaciones

se puede llegar a un producto más ético e igualitario, pero en otros casos como Amazon, que cataloga y parametriza personas como un conjunto de datos que no revelan el valor de cada individuo y se estigmatiza por su sexo con su IA filtradora de currículos, esto deja en mal a la herramienta, debido a que se ve como un error a la herramienta y no de los datos proporcionados por las corporaciones.

IV. CONCLUSIÓN

Para concluir, sabemos que existen muchos desafíos en el diseño de UI/UX puesto que muchas veces se piensa en desarrollar la IA para ayudar y ser mucho mas eficiente, pero esto no trae en consideración al factor humano, esto radica en el ahora y futuro una gran importancia, esto debería traer consigo una estricta regulación de datos, y de implicaciones éticas, así como vimos en Coded Bias, donde se estructuraron leyes para la prohibición del reconocimiento facial inescrupuloso y sin autorización, puesto que como sabemos existen muchos sesgos inherentes a los datos con los cuales se entrenan las inteligencias artificiales, y no solo hablamos de este tipo de tecnologías, sino de muchas más, como lo son las IAs que revisan currículos, acceden a tus datos de forma silenciosa para determinar o predecir tu comportamiento dando ciertos estímulos o simplemente privando de algunos derechos fundamentales por tener algún tipo de cualidad. Como ya hemos hablado de los desafíos y que conlleva solucionarlos podemos empezar a hablar de las consideraciones, que, si bien algo muy importante es la eficiencia y funcionalidad del producto como las inteligencias artificiales, también hay que tener mucho en cuenta los principios éticos y morales que rigen las leyes humanas en cada parte del mundo. Esto implica una transparencia casi total como lo vemos en el caso de China en Coded Bias, donde eran claros y concisos en su uso en como se utilizaban los datos y porque se utilizaban de esa forma, también hay que tener un cierto control en la implementación de estas tecnologías dando un control y supervisión de sesgos para detectarlos y corregirlos sin descrinar a nadie. Además, es fundamental que la educación y concienciación en las herramientas tecnológicas en muchos usuarios y empresas, puesto que el uso sin cuidado y desmedido puede llegar a ofuscar los pensamientos críticos capaces de discernir lo que es correcto y no depender totalitariamente de una herramienta. Ya para finalizar, es importante decir que los diseñadores IU/UX deben optar por un enfoque holístico que equilibre la innovación con la responsabilidad social. Solo mediante un compromiso continuo con estos principios, los diseñadores pueden contribuir a construir un entorno digital más inclusivo, justo y ético para todos.

REFERENCES

- [1] S. Kantayya. (2020) Coded bias. [Online]. Available: <https://www.netflix.com/co/title/81328723>
- [2] T. Castillo. (2018) Amazon ha dejado sin trabajo por sexista a la inteligencia artificial que le revisaba los currículums. [Online]. Available: <https://www.xataka.com/robotica-e-ia/amazon-ha-dejado-trabajo-sexista-a-inteligencia-artificial-que-le-revisaba-curriculums-1>